

מדיניות פרטיות

החברה הכלכלית בני ברק בע"מ

תאריך עדכון אחרון: 16/11/2025

1. כללי

החברה הכלכלית בני ברק בע"מ (להלן: "החברה", "אנחנו") מכבדת את פרטיות המשתמשים בשירותיה ומתחייבת לשמור עליה בהתאם להוראות הדין. מדיניות פרטיות זו מפרטת כיצד אנו אוספים, משתמשים, שומרים, ומשתפים מידע אישי שנאסף מהמשתמשים באתר האינטרנט שלנו, באפליקציה או בכל שירות אחר שבשליטתנו (להלן: "השירותים").

2. איסוף מידע

אנו עשויים לאסוף מידע בדרכים הבאות:

- מידע שמתקבל ישירות מהמשתמש, כגון שם, כתובת דוא"ל, טלפון, פרטי תשלום, או מידע אחר שמוזן בטפסים.
- מידע שנאסף אוטומטית במהלך השימוש בשירותים – למשל כתובת IP, סוג דפדפן, מערכת הפעלה, מיקומים גיאוגרפיים, פעילות באתר ועוד.
- מידע מצדדים שלישיים, במידה והמשתמש אישר את השימוש בו.

3. שימוש במידע

המידע שנאסף עשוי לשמש למטרות הבאות:

- אספקת השירותים וביצוע עסקאות עם המשתמש.
- שיפור חוויית המשתמש ותפקוד השירותים.
- שליחת עדכונים, הצעות מסחריות, ניוזלטרים או חומרים שיווקיים, בכפוף להסכמת המשתמש.
- שמירה על אבטחת השירותים ומניעת הונאות.

4. שיתוף מידע

החברה לא תעביר מידע אישי לצדדים שלישיים אלא במקרים הבאים:

- לצורך הפעלת השירותים (כגון ספקי אחסון, סליקה, דיוור וכו'), בכפוף להסכמים לשמירה על סודיות.
- כאשר נדרש לפי חוק, צו שיפוטי או דרישה רגולטורית.
- במקרה של מיזוג, רכישה או העברת פעילות, בכפוף להודעה מראש.

5. אבטחת מידע

החברה נוקטת באמצעים סבירים ומקובלים לאבטחת המידע האישי, לרבות שימוש בטכנולוגיות הצפנה, גישה מוגבלת ומעקב על שימושים לא מורשים.

התקשורת לאתר מאובטחת באמצעות SSL ו-WAF אפליקטיבי, כמו כן סביבת השרתים בה מאוכסן ומנוהל האתר מאובטחת ברמות הגבוהות ביותר, ע"י א.ש. בינה המחזיקה בתקן ISO 27001.

6. שמירת מידע

המידע יישמר כל עוד יש בו צורך עסקי או משפטי, בהתאם למדיניות החברה ולדרישות הדין. ברירת המחדל ב-Google Analytics היא שמירת נתוני משתמש ואירועים ל-14 חודשים, עם אפשרות לקיצור ל-2 חודשים או הארכה עד 50 חודשים. נתונים אגרגטיביים בדוחות נשמרים ללא הגבלת זמן.

7. זכויות המשתמשים

המשתמשים זכאים לבקש לעיין, לתקן, למחוק או להגביל את השימוש במידע האישי שלהם, וכן לבטל הסכמה לעיבוד. ניתן לפנות אלינו בבקשות כאלה באמצעות פרטי הקשר מטה. [מערכת Google Analytics לא מאפשרת איסוף מידע אישי של לקוח במסגרת "זכויות המשתמשים" המערכת (Google Analytics) אינה מאפשרת איסוף מידע אישי מזהה של לקוחות, בהתאם למדיניות Google ולחוקי הגנת פרטיות. נאספים רק נתונים אנונימיים וסטטיסטיים (כגון דפדפן, מכשיר, מיקום כללי ודפי ביקור), ובמסגרת זכויות המשתמשים קיימת אפשרות למחוק או להגביל שמירת נתונים בהתאם לדרישות החוק.

8. עוגיות (Cookies) וטכנולוגיות דומות

בעת השימוש בשירותים הדיגיטליים שלנו, אנו עושים שימוש בטכנולוגיות Google Analytic העושה שימוש ב-Cookies כדי לזהות משתמשים חוזרים ולעקוב אחרי פעילותם באתר. נאספים נתונים כמו דפי ביקור, משך שהייה, מקורות תנועה, פרטי דפדפן ומכשיר, מיקום גיאוגרפי כללי (ע"פ IP), ומזהה אנונימי (Client ID). הנתונים הם סטטיסטיים ואינם כוללים מידע אישי מזהה. טכנולוגיות אלה שומרות באופן אוטומטי קבצים קטנים במכשיר שלך, ודרכם נאסף מידע אודות השימוש שלך בשירותים, לרבות:

- כתובת IP
- שם המתחם ממנו גלשת
- מאפייני הדפדפן והמכשיר
- מיקומך הגיאוגרפי (ככל שמופעל)
- זמני גישה, משך הפעילות, ודפים שנצפו

טכנולוגיות אלו משמשות אותנו לצרכים תפעוליים, אבטחת מידע, התאמה אישית של תכנים, ניתוח פעילות משתמשים, ושיפור חוויית השימוש באתר ובאפליקציות.

ניתן לשנות את הגדרות הדפדפן שלך כך שיחסום או יזהיר מפני שימוש בעוגיות, אולם חסימתן עלולה להשפיע על חלק מהשירותים הניתנים באתר.

9. מסירת מידע בטפסים מקוונים

בעת מילוי טפסים מקוונים באתר הרשות המקומית, אנו עשויים לאסוף ולעבד מידע אישי הנוגע אליך, כמפורט להלן:

א. חובת מסירת המידע – מסירת המידע הנדרש בטפסים מקוונים היא תנאי למתן השירות או הביצוע של ההליך המבוקש, אלא אם צוין אחרת. אי-מסירת המידע עשויה למנוע מהרשות לספק את השירות או להשלים את הטיפול בבקשה.

ב. מטרת איסוף המידע – המידע האישי יאסוף אך ורק לצורך טיפול בבקשה או בביצוע ההליך שלשמו נמסר המידע בטופס, ולצרכים הנלווים הנדרשים לשם כך, לרבות עיבוד פנימי ברשות המקומית, ניהול תיקים, הפקת מסמכים או מתן שירות לתושב. המטרה המרכזית היא ניתוח ושיפור פעילות האתר: מדידת תעבורה, הבנת התנהגות משתמשים, שיפור חוויית הגלישה, מדידת הצלחת קמפיינים שיווקיים ופרסומיים, וביצוע אופטימיזציה עסקית באמצעות מעקב אחרי יעדים והמרות.

ג. מסירת המידע לצדדים שלישיים – המידע עשוי להימסר לגורמים נוספים במגזר הציבורי או הפרטי, ככל שהדבר נדרש לצורך ביצוע ההליך או מתן השירות (לדוגמה: משרדי ממשלה, ספקי מערכות מידע, חברות שליחויות או גבייה), ובהתאם להוראות הדין בלבד.

10. בעל השליטה במאגר המידע ויצירת קשר לשאלות, בירורים או בקשות בנושא פרטיות, ניתן לפנות אלינו דרך 'צור קשר' באתר.