

מכרז פומבי מספר 2/24
לאספקה, התקנה ושירות תחזוקה שוטפת של מערכות
אכיפת חנייה ואכיפת נסיעה בנת"צ
בתחומי העיר בני ברק
עבור החברה הכלכלית לבני ברק בע"מ

אוגוסט 2024

מסמך 1

דברי הסבר כלליים והנחיות להגשת הצעות

כללי

1. החברה הכלכלית לבני ברק בע"מ (להלן: "**החברה**") מפעילה מטעם עיריית בני ברק (להלן: "**העירייה**") מערך פיקוח על חניה ועבירות תנועה לצורך אכיפת חוקי העזר בשטח שיפוט של העירייה. מערך הפיקוח מופעל באמצעות עובדי החברה והעירייה, לרבות (אך לא רק) פקחי עירייה, מוקד טלפוני, מחלקת שירות לקוחות ומחלקת גבייה ואכיפה.
2. החברה מעוניינת לקבל הצעות לאספקה, התקנה ושירותי תחזוקה שוטפת של מערכות, אשר תאפשרנה אכיפת חניה באזורים בהם אסורה החניה ואכיפת איסור נסיעה בנת"צ (להלן: "**המערכות המוצעות**") או ("**המערכות**"). המערכות תתממשקנה למערכת פיקוח חניה הקיימת בעירייה, תיעוד ושמירת הנתונים המקושרים לעבירת החניה ועד להפקת קנס בגין עבירת החניה עפ"י חוק; הכל לפי המוגדר במפרט הטכני (**מסמך 4** למסמכי המכרז) וביתר מסמכי המכרז (להלן: "**השירותים**").
3. ההצעה תוגש על ידי ישות משפטית אחת בלבד, וכל האסמכתאות המצורפות אליה יהיו על שם המשתתף בהצעה (להלן: "**המציע**"), אלא אם כן צוין במפורש אחרת. על אף האמור מובהר, כי **המציע שיזכה במכרז יהיה רשאי לספק את המערכת המוצעת (כולה או רכיבים ממנה) באמצעות קבלן/י משנה (אחד או יותר). ככל שהמציע מתכוון לספק את המערכות באמצעות קבלני משנה, הרי שעל קבלני המשנה מטעמו לעמוד בכל דרישות הסף המקצועיות המתייחסות לספקי המערכות, כמפורט בפרק תנאי הסף שלהלן.**
4. בתמורה למתן שירותים, יהיה הזוכה זכאי לקבלת תשלום בהתאם למפורט בהצעת המחיר שתוגש על ידו (על גבי **מסמך 5**), ביחס לכל אתר בו יותקנו המערכות על פי דרישת החברה.
5. ההצעות תדורגנה על פי מחירן בלבד (100% מחיר), כך שההצעה הכשרה אשר תהיה הזולה ביותר תדורג במקום הראשון, וכן הלאה. מובהר, כי החברה תהיה רשאית לבחון את המערכות ואת עמידתן בתנאי הסף טרם קבלת החלטתה על הזכייה, כמתואר בסעיף 63 להלן. בנוסף, החברה תהיה רשאית להכריז על "כשיר שני", כמפורט בסעיף 65 להלן.
6. התקשרות החברה בחוזה עם המציע שקיבל הודעה על זכייתו במכרז (להלן: "**הזוכה**") מותנית באישור החברה את זהות מנהל הפרויקט שיוצע על ידי המציע לשמש כרפרנט קבוע מטעמו לצורך ניהול וליווי מתן השירותים לחברה, כמתואר בסעיף 68 להלן.
7. מובהר, כי על המציע הזוכה להשיג על חשבונו, עד למועד תחילת ההתקשרות עמו, כל רישיון והיתר הדרושים על פי כל דין לשם ביצוע השירות ו/או לצורך מילוי התחייבויות הזוכה על פי תנאי החוזה, ככל שאלו אינם ברשותו ולא נדרשו במפורש בתנאי המכרז.
8. במסגרת ההתקשרות עם הזוכה, יבצע הזוכה פריסה והתקנה של המערכת בכל אתרי הקצה, בהתאם לתוכנית עבודה וגאנט אשר יאושרו מראש ובכתב ע"י החברה, לאחר עריכת סקר מיקומים וסיור. עוד מובהר, כי הזוכה יציג טרם ביצוע ההתקנה לאישור החברה את כלל הציוד וכן את תוכנית העבודה, כולל, בין היתר, תכנון מערכות, התקנת הציוד והמערכות בהתאם לתוכניות, תיאום וקישור המערכת למערכות הקיימות בחברה ובעירייה, בדיקת תקינות, התנעה ובדיקות של המערכת, הדרכה והטמעה.

9. לאורך כל תקופת ההתקשרות, הזוכה יתחזק את הציוד ואת המערכות במצב תקין וכן יעניק תמיכה טכנית למערכות ככל שיידרש על ידי החברה. כמו כן, יבצע הזוכה שינויים שיידרשו על ידי החברה מעת לעת (להלן: **"שלב התחזוקה השוטפת"**).
10. מובהר, כי התיאור דלעיל של השירותים ושל המערכת הוא כללי ובלתי ממצה, וכי ההגדרות המחייבות של המערכת, השירותים והתנאים לביצועם הם כמפורט במפרט השירותים **(מסמך 4)** וביתר מסמכי המכרז.
11. במסגרת ההתקשרות עם הזוכה, החברה תהא רשאית להזמין את השירותים ביחס למערכת ניטור ואכיפה של חניה בחניונים ו- On Street, וזאת בהסכמתו של הזוכה (שירותים אופציונליים בהסכמת הצדדים). התמורה עבור שירותים אלה תהיה מחירי המקסימום הקבועים בטופס ההצעה הכספית, בהפחתת האחוז הממוצע שהוצע ע"י המציע ביתר הסעיפים בהצעה הכספית.
12. יצוין, כי החברה תהיה רשאית להזמין מהזוכה מערכות נוספות לאכיפת תנועה וחניה, גם ביחס לכלי רכב נוספים, וזאת בהתאם להצעה שתשלח על ידי הספק הזוכה בנפרד ואשר תאושר על ידי החברה.

מסמכי המכרז

13. מסמכי המכרז המפורטים להלן מהווים חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: **"מסמכי המכרז"**):
- מסמך 1 -** מסמך זה - דברי הסבר כלליים והנחיות להגשת הצעות.
- מסמך 2 -** הצעת המציע והצהרתו להשתתפות במכרז, על נספחיה:
- נספח א' –** פירוט ניסיונו של המציע עצמו בהתאם לנדרש בתנאי הסף שבסעיף 19 ;
- נספח ב' –** פירוט ניסיונו של כל אחד מספקי המערכות (בין אם מדובר במציע עצמו ובין אם מדובר בקבלני משנה מטעמו) בהתאם לנדרש בתנאי הסף שבסעיף 23 ;
- נספח ג' –** התחייבות ספק המערכת (כל אחד מספקי המערכת) למתן השירות למציע ולחברה ;
- נספח ד' –** תצהיר ספקי המערכת (המציע ו/או קבלני משנה מטעמו) בדבר זכויות הקניין במערכת ;
- נספח ה' –** מידע אודות המערכת המוצעת לניטור ואכיפת חניה אסורה בהתאם לתנאי הסף שבסעיפים 25-29 ;
- נספח ו' –** מידע אודות המערכת המוצעת לניטור ואכיפת נסיעה אסורה בנת"צ בהתאם לתנאי הסף 30-34 ;
- נספח ז' –** תצהיר על אי הרשעה ו/או חקירה בעבירה שיש עמן קלון ו/או שנושאן פיסקלי ;
- נספח ח' –** תצהיר בדבר אי הימצאות בהליכי פירוק או כינוס נכסים ;
- נספח ט' –** תצהיר בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 ;
- נספח י' –** תצהיר בדבר העדר זיקה לנבחר או עובד מועצה והיעדר ניגוד עניינים.

- מסמך 3 -** נוסח ערבות בנקאית לקיום ההצעה.
- מסמך 4 -** המפרט הטכני.
- מסמך 5 -** ההצעה הכספית.
- מסמך 6 -** הסכם התקשרות בין הזוכה לבין החברה, על נספחיו:
- נספח א' -** אישור על קיום ביטוחים;
- נספח ב' -** נוסח ערבות ביצוע;
- נספח ג' -** הסכם רמת שירות (SLA);
- נספח ד' -** התחייבות לשמירה על סודיות של הספק;
- נספח ה' -** התחייבות לשמירה על סודיות של עובדי הספק;
- נספח ו' -** התחייבות לשימוש בתכנות מקוריות;
- נספח ז' -** הסכם סיום התקשרות;
- נספח ח' -** הצעת הספק למכרז על כל נספחיה (תצורף לאחר הזכייה);
- נספח ט' -** חוזר מנכ"ל משרד הפנים 4/2018 - נוהל שימוש במצלמות וידאו לצורך אכיפת עבירות חניה ברשויות המקומיות.

כל המסמכים הנ"ל מהווים יחד חלק בלתי נפרד ממכרז זה.

רכישת מסמכי המכרז ולוח זמנים לקיום הליכי המכרז

- 14. את חוברת המכרז ניתן לרכוש בתמורה לסך של 1,000 ש"ח (שלא יוחזרו בכל מקרה), במשרדי החברה שברח' בר כוכבא 21 בני ברק, בימים א' - ה' בין השעות 09:00-15:00, או באמצעות תשלום בכרטיס אשראי בטלפון 03-5771710, והרוכש יקבל את מסמכי המכרז במייל בפורמט PDF. בנוסף, ניתן לעיין במסמכי המכרז, ללא תשלום, במשרדי החברה, בימים א' עד ה' בין השעות 09:00-15:00, בתיאום מראש בטלפון 03-5771710, וכן באתר האינטרנט של החברה בכתובת: www.cbb.co.il.
- 15. מובהר, כי מסמכי המכרז הנם רכוש החברה בלבד, ולמציע אין כל רשות להעתיקם או לעשות כל שימוש בהם, אלא לצורך הגשת הצעתו למכרז.
- 16. לוח הזמנים המתוכנן להליכי המכרז הוא כדלקמן:

משימה	תאריך / מקום
פרסום המכרז	9.7.2024
מכירת מסמכי המכרז	החל מיום 11.7.2024 ועד למועד ההגשה, בתיאום מראש בטלפון 03-5771740, במשרדי החברה, רח' בר כוכבא 21, בני ברק

1. ביום 21.7.2024 בשעה 10:00 במשרדי החברה, רח' בר כוכבא 21, בני ברק	מפגש מציעים (חובה)
2. ביום 12.8.24 בשעה 12:00 באמצעות זום	
ביום 19.08.2024 עד השעה 12:00	מועד אחרון למשלוח שאלות הבהרה
11.11.2024	תוקף ערבות המכרז
ביום 3.9.2024 עד לשעה 12:00 בדיוק במשרדי החברה, רח' בר כוכבא 21, בני ברק	המועד להגשת הצעות (לא ניתן להגיש הצעות לפני או אחרי מועד זה)

17. החברה רשאית לשנות את לוח הזמנים המפורט לעיל בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי.

תנאי סף להשתתפות במכרז

תנאי סף מנהליים

18. רשאי לגשת למכרז **מציע העומד בעצמו במועד הגשת הצעתו למכרז** בתנאי הסף המנהליים המצטברים הבאים:

18.1. המציע הינו תאגיד הרשום כדין במדינת ישראל.

18.2. המציע הינו עוסק מורשה לצורך מע"מ ובעל אישור בתוקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס) התשל"ו – 1976.

18.3. המציע ו/או בעל זיקה אליו נעדר הרשעות בפסק דין חלוט, בעבירות לפי חוק עובדים זרים ולפי חוק שכר מינימום בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976. אם הורשע ביותר משתי עבירות לפי החוקים האמורים - חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה. היעדר הרשעה כאמור יחול גם לגבי בעלי השליטה במציע ומנהליו הבכירים וכל אחד ממורשי החתימה במציע. כמו כן, המציע עומד בדרישת חוק עסקאות גופים ציבוריים בנוגע להעסקת עובדים עם מוגבלויות.

18.4. המציע הגיש ערבות בנקאית להבטחת הצעתו (בנוסח **מסמך 3**) כנדרש בסעיפים 52-56 להלן (להלן: **"ערבות המכרז"**).

18.5. המציע השתתף במפגש המציעים (כאמור בסעיפים מס' 37-40).

18.6. המציע רכש את מסמכי המכרז.

תנאי סף מקצועיים אשר צריכים להתקיים במציע עצמו

19. המציע הינו בעל ניסיון מוכח בביצוע, כקבלן ראשי, של 3 פרויקטים לפחות (כהגדרתם להלן) במרחב המוניציפלי, עבור 3 רשויות מקומיות בישראל ו/או תאגידים עירוניים, וזאת במהלך שמונה השנים

שקדמו למועד הגשת ההצעות במכרז זה, כאשר היקפו הכספי של כל פרויקט הינו 750,000 ₪ לפחות (לא כולל מע"מ ולא כולל התייקרויות).

לצורך סעיף זה, "פרויקט" משמעו התקנה ותחזוקה של לפחות 35 מצלמות טמ"ס Outdoor, תאום ביצוע העבודות וקבלת היתרים, הקמת תשתית הנדסית (כגון חיבורי חשמל ותרנים), הקמת תשתית תקשורת קווית/אלחוטית/סלולארית ואספקת תוכנה לניהול ובקרה.

20. המציע מעסיק (כשכירים או כפריילנסרים) לפחות 2 מנהלי פרויקטים, שלכל אחד מהם ניסיון של 3 שנים לפחות בניהול פרויקטים טכנולוגיים משולבים Outdoor.

21. המציע מעסיק (כשכירים או כפריילנסרים) לפחות 2 מתכנתים, שהינם בעלי יכולת לבצע שינויים במערכות המוצעות על ידי המציע.

22. המציע זמין לקבלת קריאות שירות בקשר עם המערכות המוצעות, לכל הפחות, בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00, ובימי ו' בין השעות 08:00-13:00, והינו בעל יכולת לתפעול מרחוק של תקלות בצידוד הקצה המותקן על ידו.

תנאי סף אשר צריכים להתקיים בכל אחד מספקי המערכות (בין אם מדובר במציע עצמו ובין אם מדובר בקבלני משנה מטעם המציע)

23. על ספק המערכת (ובמקרה של מספר ספקים – על כל אחד מספקי המערכות) להיות בעל ניסיון מוכח בביצוע 2 פרויקטים לפחות הכוללים אספקה, התקנה ותחזוקה של אמצעים טכנולוגיים לאכיפת נסיעה בנת"צ ו/או אכיפת חניה אסורה, עבור 2 רשויות מקומיות בישראל ו/או תאגידים עירוניים, וזאת במהלך חמש השנים שקדמו למועד ההצעות במכרז זה, כאשר היקפו הכספי של כל פרויקט הינו 750,000 ₪ לפחות (לא כולל מע"מ ולא כולל התייקרויות).

לצורך סעיף זה, "פרויקט" משמעו התקנה ותחזוקה של לפחות 35 מצלמות טמ"ס, לזיהוי ואכיפת חניה אסורה ו/או אכיפת נסיעה אסורה בנת"צ, תשתית תקשורת קווית/אלחוטית/סלולארית ותוכנה לניהול ובקרה של עבירות תנועה.

24. ספק המערכות (ובמקרה של מספר ספקים – כל אחד מספקי המערכות) הנו היצרן של המערכות המוצעות (או רכיב ממנה המסופק על ידו), או שהינו בעל הרשאה מטעם היצרן של המערכות (או רכיב ממנה המסופק על ידו) לספק לחברה שירותי תמיכה ותחזוקה ביחס למערכות המוצעות.

תנאי סף ביחס למערכות המוצעות לניטור ואכיפת חניה אסורה

25. המערכות המוצעות הינן מערכות שייעודן ניטור ואכיפת חנייה אסורה.

26. על המערכות לזהות את המכוניות (לוחית רישוי) ברמת דיוק שלא תרד מ 97% (לכל 100).

27. היקף "התרעות השווא" במערכות (False Positive) לא יעלה על 1% (לכל 1000).

28. המערכות המוצעות הותקנו ופועלות ב 2 אתרים (אזורי אכיפה) בישראל לפחות, העומדים בדרישות המצטברות להלן, ביחס לכל אתר:

28.1. המערכות המוצעות הותקנו לצורך ניטור ואכיפת חניה אסורה.

28.2. המערכות המוצעות פעלה באופן "מבצעי", וברציפות, במשך לפחות 12 החודשים המסתיימים במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז זה.

29. המערכות המוצעות עומדות בדרישות המפורטות בסעיפים 7 ו-16 למפרט הטכני (מסמך 4).

תנאי סף ביחס למערכת המוצעת לניטור ואכיפת נסיעה בנת"צ

30. המערכת המוצעת הינה מערכת שייעודה ניטור ואכיפת נסיעה בנת"צ.
31. על המערכת לזהות את המכוניות (לוחית רישוי) ברמת דיוק שלא תרד מ 97% (לכל 100).
32. המערכת המוצעת היקף "התרעות" השווא במערכת (False Positive) במערכת לא יעלה על 1% (לכל 1000).
33. המערכת המוצעת הותקנה ופועלת ב-10 ק"מ נת"צ בישראל לפחות, העומדים בדרישות המצטברות להלן, ביחס לכל אתר:

- 33.1. המערכת המוצעת הותקנה לצורך ניטור ואכיפת נסיעה בנת"צ.
- 33.2. המערכת המוצעת פעלה באופן "מבצעי", וברציפות, במשך לפחות 12 החודשים המסתיימים במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז זה.
- 33.3. במהלך שלוש השנים שקדמו להגשת ההצעה, הפיקה המערכת המוצעת לפחות 20,000 דו"חות אכיפה (במצטבר בשלוש שנים).

34. המערכת המוצעת עומדת בכל הדרישות המפורטות בסעיפים 7 ו-16 למפרט הטכני (מסמך 4).

מפגש מציעים

35. מידע והסברים נוספים בכל הנוגע לשירותים, למערכות המבוקשות ולמכרז זה יימסרו על ידי החברה או מי מטעמה במסגרת מפגש מציעים במועד שנקבע בסעיף 16 לעיל במשרדי החברה שברח' בר כוכבא 21, בני ברק.
36. ההשתתפות במפגש המציעים הנה חובה ומהווה תנאי להשתתפות במכרז. על המציעים להגיע ביום ובשעה שנקבע למפגש המציעים ולעזוב לאחר סיומו בלבד.
37. מובהר, כי לא יהיה כל תוקף לדברים שייאמרו במהלך מפגש המציעים, אלא אם וככל שבאו לידי ביטוי כתוב בסיכום או בפרוטוקול שיוצא ויופץ על-ידי החברה למשתתפים, ככל שיופץ.
38. יובהר כי למציע לא תהיינה כל טענות בדבר מידע/מצג שנמסר במפגש המציעים כאמור ו/או כל טענה אחרת בקשר למפגש, אלא אם נמסרה בכתב על ידי החברה. סיכום / פרוטוקול הסיוור שיופץ על ידי החברה (ככל ויופץ) יהווה חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז, ותוכנו יחייב את המציעים למכרז ואת הזוכה. על המציע לחתום על הסיכום / הפרוטוקול ולצרפו להצעתו.

הבהרות ושינויים

39. החברה רשאית, בכל עת, להכניס במסמכי המכרז שינויים ותיקונים, מכל מין וסוג שהוא ו/או לשלוח לרוכשי מסמכי המכרז מסמך הבהרות ו/או מידע נוסף ו/או דרישות או הוראות נוספות לאלו

הכלולים במסמכי המכרז, וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי, בין ביוזמתה, בין על פי דרישתן של רשויות כלשהן ובין בתשובה לשאלות המציעים.

40. על המציעים לבדוק את כל מסמכי המכרז לפני הגשת הצעתם, לוודא כי המסמכים מובנים להם, לוודא שאינם סותרים אחד את השני וברורים להם די הצורך לשם הכנת הצעתם.

41. אם ימצא המציע במסמכי המכרז סתירות, שגיאות או אי התאמות או יהיה לו ספק כלשהו בקשר למובנו המדויק של סעיף או פרט כלשהו, ובכל שאלה או הבהרה שתידרש למציע בקשר עם תנאי המכרז עליו לפנות ולהודיע על כך בכתב על דרך של משלוח שאלות הבהרה, וזאת לא יאוחר מהמועד הקבוע לעניין זה בסעיף 16 לעיל. שאלות הבהרה כאמור יש לשלוח באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת office@cbb.co.il לידי גב' פייגי אהרונוביץ, מנהלת מחלקת התקשרויות ומכרזים, בציון מספר המכרז.

42. באחריות המציע לקבל אישור של החברה בדבר קבלת שאלות הבהרה שיועברו באמצעות דואר אלקטרוני במייל חוזר (לא אוטומטי). פניה שלא נתקבל לגביה אישור קבלה כאמור, תיחשב כאילו לא התקבלה. תשובות לשאלות הבהרה כאמור, ככל שתיתנה, תינתנה בכתב ותשלחנה לכל מי שרכש את מסמכי המכרז. כמו כן, תשובות החברה לשאלות הבהרה כאמור תפורסמנה באתר החברה.

43. מובהר, כי החברה לא מתחייבת לענות על שאלות ההבהרה, כולן או מקצתן, לרבות מחמת היותן לא ברורות, לא ענייניות או בעלות הפניה שגויה אל מסמכי המכרז.

44. מובהר בזאת, כי לאחר חלוף המועד האחרון למשלוח שאלות הבהרה לא יתקבלו עוד כל טענות בדבר טעות או אי הבנה בקשר לפרט כלשהו מפרטי המכרז.

45. תשובות לשאלות הבהרה ישלחו בכתב, במידת הצורך, לכל המשתתפים שרכשו את מסמכי המכרז, בלא לזהות את פרטי הפונה. מסמכי התשובות לשאלות ההבהרה, ככל שיהיו, יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, ועל כל מציע לחתום עליהם ולצרף אותם להצעתו.

46. למען הסר ספק מובהר בזאת כי החברה איננה אחראית לכל פירוש ו/או הסבר שינתנו בעל פה, ורק תשובות לשאלות הבהרה שנמסרו בכתב כחלק מהליך המכרז יחייבו את החברה. עוד מובהר כי החברה איננה חייבת להגיב או להשיב על כל פנייה שתשלח אליה כאמור.

47. בכל מקרה של סתירה, בין האמור בתשובות לשאלות ההבהרה ובין מסמכי המכרז המקוריים, יגבר האמור במסמכי התשובות. במקרה של סתירה בין מסמכי התשובות לשאלות הבהרה לבין עצמם, יגבר האמור במסמך המאוחר יותר.

הסתייגויות

48. המציעים אינם רשאים לבצע כל שינוי, השמטה או תוספת למסמכי המכרז או להסתייג בכל אופן שהוא מהאמור במסמכי המכרז ובמקרה שמי מהם יעשה כן, בכל דרך ו/או צורה שהיא (להלן: "הסתייגויות"), רשאית החברה לפסול את הצעתו של אותו מציע או לראות את הסתייגויות (כולן או חלקן) כאילו לא נכתבו כלל ולהתעלם מהן או לראות בהסתייגויות משום פגם טכני בלבד או לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגויות, ובלבד שבתיקון כאמור לא יהיה כדי לשנות את מחיר ההצעה או פרט מהותי אחר בה.

49. ההחלטה בין האפשרויות דלעיל נתונה לשיקול דעתה של החברה. אם תחליט החברה לנהוג לפי אחת האפשרויות והמציע יסרב להסכים להחלטתה, רשאית החברה לפסול את ההצעה ו/או לחלט את הערבות הבנקאית שהוגשה על ידי המציע.

ערבות המכרז

50. להבטחת קיומן של התחייבויות המציעים על פי תנאי המכרז, לרבות חתימה על ההסכם עם החברה וביצוע יתר הפעולות שעל המציע הזוכה לבצע עם ההכרזה על זכייתו, על המציעים לצרף להצעותיהם ערבות בנקאית אוטונומית של בנק ישראלי, בהתאם לנוסח המצורף **כמסמך 3**, על סך של 100,000 ₪ ובתוקף הקבוע בסעיף 16 לעיל (להלן: "**ערבות המכרז**").

51. ערבות המכרז תהא בלתי מותנית והחברה תהא רשאית לחלט אותה, באופן מלא או חלקי, בלא שתידרש לנמק את דרישת החילוט, במקרה שמציע לא יקיים אחר התחייבויותיו לפי תנאי המכרז, לרבות במקרה שהמציע הזוכה לא יחתום על ההסכם ו/או לא יבצע את יתר הפעולות שעליו לבצע עם ההכרזה על זכייתו, לרבות המצאת ערבות ביצוע או אישור על קיום ביטוחים.

52. הסכום שימומש כאמור, יהווה פיצוי מוסכם לחברה, מבלי שתצטרך להוכיח את נזקה. מובהר, כי אין בפיצוי המוסכם כדי למנוע מהחברה להיפרע מהמציע הזוכה בגין כל נזק נוסף או אחר שייגרם לה עקב מעשה או מחדל של הזוכה.

53. ערבות המכרז תעמוד בתוקף עד למועד הקבוע בסעיף 16 לעיל. אם החברה תדרוש מהמציעים להאריך את תוקף הצעתם למכרז, יאריכו המציעים בהתאמה את תוקפה של ערבות המכרז. מציע שלא יאריך ערבותו בהתאם, תפסל הצעתו, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר שיעמוד לזכות החברה במקרה כזה.

54. הערבויות יוחזרו למציעים שלא זכו במכרז לאחר הכרזה על זוכה ומכרז ולאחר השלמת כל המסמכים הנדרשים שיידרש זוכה המכרז להעביר לידי החברה.

אופן הגשת ההצעות

55. את ההצעות יש להגיש לתיבת המכרזים שבמשרדי החברה ברח' בר-כוכבא 21, בני ברק. המועד האחרון להגשת הצעות הינו כמפורט בטבלה שבסעיף 16 לעיל. הצעה שלא תמצא בתיבת המכרזים ביום ובשעה האמורים, מסיבה כלשהי, לא תידון. אין להגיש את ההצעות בכל דרך למעט הגשה פיזית. הצעות שיתקבלו בדרכים אחרות לרבות פקס או דוא"ל לא יתקבלו.

56. רק ההצעות שיגיעו בפועל עד ליום ולשעה הנקובים בסעיף לעיל יילקחו בחשבון, והמציע מוותר מראש על כל דרישה כלפי החברה באם הצעתו לא תגיע לחברה במועד מכל סיבה שהיא, לרבות מסיבות שאינן תלויות במציע.

57. על המציע להגיש את הצעתו במעטפה סגורה, שעליה מצוין מספר המכרז בלבד. מסמכי ההצעה יוגשו בעותק אחד מקורי ועותק נוסף על גבי דיסק און קי (DOK) ובו סריקה של ההצעה במלואה.

58. מובהר בזאת למען הסר ספק כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה למכרז ובהשתתפות במכרז יחולו על המציע בלבד.

מסמכים שיש לצרף להצעה

59. על המציע לצרף להצעתו את כל מסמכי המכרז **כאשר כל העמודים של מסמכי המכרז, לרבות ההסכם המצ"ב כמסמך 6, חתומים על ידי בתחתית כל עמוד**, ולאחר שהמציע חתם במקומות המיועדים לכך במסמכי המכרז וחתימה זו אומתה על ידי עורך דין (במידה ונדרש).
60. לחוברת המכרז כאמור בסעיף 59 לעיל, יצורפו כל המסמכים הבאים, לאחר שמולאו ונחתמו על ידי המציע כנדרש שם :
- 60.1. העתק מתאים למקור של תעודת ההתאגדות של המציע ממרשם התאגידים הרלוונטי (רשם החברות / רשם השותפויות / רשם העמותות).
 - 60.2. תדפיס תאגיד מלא ועדכני מרשם התאגידים הרלוונטי.
 - 60.3. אישור חתום על ידי עורך דין או רואה חשבון, בדבר זכויות החתימה במציע ושמות המוסמכים לחתום בשם המציע על הצעה זו.
 - 60.4. תעודת עוסק מורשה ע"ש המציע.
 - 60.5. אישור על ניכוי מס במקור בתוקף לפי חוק מס ערך מוסף, תשל"ו – 1975 ע"ש המציע.
 - 60.6. אישור תקף מפקיד שומה או מרואה חשבון על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום מס), התשל"ו-1976 ע"ש המציע.
 - 60.7. ערבות המכרז (מקור).
 - 60.8. קבלה על רכישת מסמכי המכרז על שם המציע.
 - 60.9. טופס הצעת המציע והצהרתו להשתתפות במכרז (**מסמך 2**) כשהוא מלא חתום ע"י המציע וחתימתו מאומתת ע"י עורך דין כנדרש, ולאחר שהמציע מילא בו את פרטי קבלני המשנה המוצגים בהצעתו ואת פרטי מנהלי הפרויקטים והמתכנתים המועסקים לידו בהתאם לתנאי הסף שבסעיפים 20 ו-21, בהתאמה.
 - 60.10. קורות חיים של מנהלי הפרויקטים והמתכנתים המועסקים ע"י המציע אשר הוצגו במסגרת מסמך 2, בהתאם לנדרש בתנאי הסף 21 ו-22, וכן הסכמי ההעסקה או הסכמי ההתקשרות של המציע עמם (ללא נתוני עלויות שכר).
 - 60.11. פירוט ניסיונו של המציע עצמו בהתאם לנדרש בתנאי הסף שבסעיף 19, ערוך במתכונת המצ"ב **כנספח א' למסמך 2**, ואסמכתאות רלוונטיות ביחס לכל פרויקט שיוצג להוכחת הניסיון הנדרש (חשבונות מאושרים ו/או אישורי ביצוע חתומים מאת הלקוחות עבורם בוצעו השירותים המכילים את כל הפרטים הנדרשים בתנאי הסף).
 - 60.12. פירוט ניסיונו של כל אחד מספקי המערכות (המציע עצמו ו/או קבלן/י המשנה מטעמו) בהתאם לנדרש בתנאי הסף שבסעיף 23 על גבי **נספח ב' למסמך 2**, ואסמכתאות רלוונטיות ביחס לכל פרויקט שיוצג להוכחת הניסיון הנדרש (חשבונות מאושרים ו/או אישורי ביצוע חתומים מאת הלקוחות עבורם בוצעו השירותים המכילים את כל הפרטים הנדרשים בתנאי הסף).
 - 60.13. במידה וספק המערכת הינו קבלן משנה של המציע ולא המציע בעצמו - התחייבות ספק המערכת למתן השירותים למציע ולחברה על גבי **נספח ג' למסמך 2**.

- 60.14. תצהיר המציע ו/או קבלן/י המשנה (לפי העניין) על גבי **נספח ד' למסמך 2**, בדבר היותו של המציע או קבלן המשנה (לפי העניין) יצרן המערכת ו/או ספק מורשה של המערכת מטעם היצרן, בהתאם לנדרש בתנאי הסף שבסעיף 24. יש למלא ולהגיש מסמך זה בנפרד ביחס לכל מערכת המוצעת על ידי המציע.
- 60.15. מפרט טכני של כל המערכות המוצעות, המוכיח את יכולתן לעמוד בדרישות ביחס למערכת המוצעת לניטור ואכיפת חניה אסורה, וביחס למערכת המוצעת לניטור ואכיפת נסיעה בנת"צ. כמו כן, על המפרט הטכני של המערכות המוצעות לכלול את כל התוכן הנדרש בסעיף 9 למפרט הטכני, וכן את המידע הנדרש להוכחת עמידה בתנאי הסף המפורטים בסעיפים 7 ו-16 למפרט הטכני (מסמך 4).
- 60.16. מידע ביחס למערכת המוצעת לניטור ואכיפת חניה אסורה, ערוך במתכונת **נספח ה' למסמך 2** בהתאם לדרישות שבסעיפים 25-29.
- 60.17. מידע ביחס למערכת המוצעת לניטור ואכיפת נסיעה אסורה בנת"צ, ערוך במתכונת **נספח ו' למסמך 2** בהתאם לדרישות שבסעיפים 30-34.
- 60.18. תצהיר על אי הרשעה ו/או חקירה בעבירת שיש עמן קלון ו/או נושאן פסקאלי (**נספח ז' למסמך 2**) כשהוא מלא וחתום ע"י המציע וחתומתו מאומתת ע"י עורך דין כנדרש.
- 60.19. תצהיר בדבר אי הימצאות בהליכי פירוק או כינוס נכסים (**נספח ח' למסמך 2**) כשהוא מלא וחתום ע"י המציע וחתומתו מאומתת ע"י עורך דין כנדרש.
- 60.20. תצהיר בדבר קיום הוראות חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 (**נספח ט' למסמך 2**) כשהוא מלא וחתום ע"י המציע וחתומתו מאומתת ע"י עורך דין כנדרש.
- 60.21. תצהיר בדבר העדר זיקה לנבחר או עובד מועצה והיעדר ניגוד עניינים (**נספח י' למסמך 2**) כשהוא מלא וחתום ע"י המציע.
- 60.22. **מסמך 4** – המפרט הטכני למכרז, חתום בשולי כל עמ' ע"י המציע.
- 60.23. **מסמך 5** – ההצעה הכספית למכרז, כשהיא מלאה וחתומה ע"י המציע.
- 60.24. **מסמך 6** – הסכם ההתקשרות על כל נספחיו, כשהם חתומים ע"י המציע. מובהר, כי בשלב הגשת ההצעה, אין צורך להחתים את חברת הביטוח מטעם המציע על האישור על קיום ביטוחים (נספח א' להסכם). עם זאת, על המציע לברר עם סוכן/חברת ביטוח לפני הגשת הצעתו למכרז כי יוכל לקבל אישור על קיום ביטוחים בנוסח המצורף למכרז, היה והצעתו תזכה במכרז.
- 60.25. אם המציע הוא עסק בשליטת אישה, יש לצרף את האישור והתצהיר הנדרשים בהתאם לסעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.
- 60.26. המציע יפרט בהצעתו, בכתב, על קיומם של כתב אישום / תביעה התלויה כנגדו בקשר לפעילותו ואשר עשויה לפגום ביכולתו המקצועית לספק את השירותים הנכללים במכרז זה ו/או באיתנותו הכלכלית.

60.27. העתק של כל המסמכים אשר יופצו על ידי החברה במסגרת הליכי המכרז (אם וככל שיופצו) ובכלל זה התשובות שישלחו על ידי החברה (ככל שישלחו) במענה לשאלות ההבהרה שיופנו אליה ופרוטוקול מפגש המציעים (ככל שאכן יופץ).

אופן דירוג ההצעות וקביעת ההצעה הזוכה

61. החברה תבדוק האם ההצעות עומדות בתנאי הסף, כפי שהוגדרו במסמכי המכרז. הצעה שלא תעמוד באיזה מתנאי הסף תיפסל. מציע שהצעתו נפסלה בשלב כלשהו יקבל הודעה על כך במועד פסילת ההצעה או בסיום המכרז (לאחר בחירת הזוכה), על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, והמציע מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה.
62. ההצעות תדורגנה בהתאם למחירן, כך שהצעה כשרה בעלת ציון המחיר המשוקלל הגבוהה ביותר תדורג במקום הראשון וכן הלאה.
63. לאחר בדיקת ההצעות ובטרם דירוגן, החברה תהא רשאית לתאם עם כל אחד מהמציעים (חלקם או כולם) על פי שיקול דעתה הבלעדי, פגישה לצורך הצגה של תפקוד המערכות בזמן אמת (לא כמצגת), בה המציע יציג בפני החברה את המערכות המוצעות ואת אופן פעולתן, וזאת על מנת לבדוק האם המערכות אכן עומדות בתנאי המפרט הטכני. החברה תהיה רשאית לדרוש כי הצגת המערכת כאמור תיערך במשרדי החברה או במשרדי המציע על פי שיקול דעתה הבלעדי ועל המציע להיערך בהתאם. מובהר, כי החברה תוכל לשאול את המציע שאלות הבהרה ו/או לבקש ממנו נתונים ו/או אסמכתאות ככל שיידרש לה על מנת לוודא כי כל המערכות על כלל רכיביהן תואמות לדרישות המפרט הטכני והמכרז.
64. **בנוסף, ככל שלדעת החברה המערכת אינה עומדת מאיזו מדרישות המפרט הטכני, תהיה רשאית החברה, לאחר קבלת עמדת והתייחסות המציע, לפסול את ההצעה על הסף.**
65. ההצעה הכשרה אשר ציון המחיר המשוקלל שלה יהיה גבוהה ביותר, תדורג במקום הראשון ותוכרז כזוכה. בנוסף, החברה רשאית לדרג הצעות כשרות נוספות ולהכריז עליהן כ"כשיר שני", "כשיר שלישי", וכן הלאה.
66. על אף האמור בסעיפים 62 ו-64 לעיל, שומרת החברה לעצמה את הזכות לקבל כל הצעה שהיא או לדחות את כל ההצעות, לרבות ההצעה בעלת הציון הכולל הגבוה ביותר, להפסיק ו/או לבטל את המכרז ולעשות כל פעולה אחרת על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, ולמציע לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה ו/או מי מטעמה בגין כך. כמו כן שומרת לעצמה החברה את הזכות לנהל משא ומתן עם המציעים, כולם או חלקם (בין בטרם ההתקשרות עם הזוכה ובין לאחריה).

הודעה לזוכה והתקשרות

67. החברה תקבע את ההצעה אשר תזכה במכרז ותודיע לזוכה על קבלת הצעתו.
68. על המציע שקיבל הודעה על זכייתו להציג לחברה בתוך 7 ימים ממועד קבלת הודעת החברה, עובד מבין אלו שהוצגו על ידו כמנהלי פרויקטים במסגרת הצעתו למכרז, המועמד לשמש כמנהל הפרויקט מטעמו. החברה תהא רשאית להזמין את מנהל הפרויקט לריאיון בפניה ולאשר או שלא לאשר את המועמד על פי שיקול דעתה הבלעדי. החליטה החברה שלא לאשר את המועמד, על הזוכה להציג לה

מועמד חלופי לאישורה בתוך 7 ימים נוספים. ככל שגם המועמד הנוסף לא יאושר תהיה החברה רשאית לבטל את הזכייה במכרז ולהציעה למציע הבא בתור, וכן הלאה, ולזכות לא תהיינה כל טענות, דרישות או תביעות כנגד החברה עקב כך.

69. בתוך 14 יום מיום היוודע לו דבר זכייתו, ימציא הזוכה לחברה כל מסמך הנדרש לצורך ביצוע ההסכם. בכלל זה, ימציא הזוכה לחברה את טופס האישור על קיום ביטוחים, המצורף כנספח א' להסכם, חתום על ידי חברת ביטוח מטעם הזוכה. כמו כן, ימציא הזוכה לחברה בתוך פרק הזמן האמור, ערבות ביצוע בנוסח המצורף כנספח ב' להסכם. ערבות הביצוע תהיה ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית בסכום של 150,000 ₪. הערבות תהיה בתוקף לכל תקופת ההסכם ועד ל-90 יום לאחר תום תקופת ההסכם, וזאת לצורך הבטחת עמידתו של הספק הזוכה במכרז בכל ההתחייבויות הנכללות בהסכם על נספחיו.

שונות

70. ההצעה תישאר בתוקף למשך שישה (6) חודשים מהמועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות, או עד שייחתם ההסכם על ידי החברה, לפי המוקדם. לחברה תהא זכות להאריך את תוקף ההצעות בעד שלושה (3) חודשים נוספים בהודעה בכתב למציעים.

71. החברה שומרת לעצמה את הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לתקן טעויות אריתמטיות בהצעה, לדרוש מכל מציע להשלים, להמציא או להבהיר כל מידע, מסמך או אסמכתא חסרים, לרבות אישורים, המלצות וכיוצא באלה מסמכים הדרושים לצורך בחינת כשרות או איכות ההצעה, וכן לבוא בדיון ודברים עם כל מציע, בכתב או בעל פה, ביחס לפרטי הצעתו וכל אי בהירות הקשורה אליה. כמו כן, רשאית החברה לזמן את המציע לבירור או לשימוע בפניה, לשוחח עמו ולעשות כל פעולה אחרת, על פי שיקול דעתה, על מנת להעריך את ההצעה והמציע.

72. בהגשת הצעתו למכרז מסכים המציע לכך, כי במקרה בו יזכה במכרז תהיה החברה רשאית להציג את הצעתו בפני מציעים אחרים. במידה והמציע סבור כי הצעתו כוללת פרטים חסויים, יציין את הדבר מפורשות בהצעה, תוך סימון הפרטים החסויים לדעתו. יחד עם זאת מובהר, כי שיקול הדעת הבלעדי והמוחלט באשר להיקף הפרטים מתוך ההצעה שייחשפו למציעים אחרים ו/או באשר לקיומם של פרטים חסויים בהצעה מסור לחברה.

73. בוטלה הזכייה ו/או בוטלה ההתקשרות עם המציע הזוכה, מכל סיבה שהיא, בין טרם חתימת ההסכם עמם ובין לאחר מכן, וטרם חלפו 12 חודשים ממועד משלוח ההודעה על הזכייה לזוכה, תהא החברה רשאית, בין היתר, להציע את ההתקשרות ל"כשיר השני", ובמידה וההתקשרות עמו תבוטל או לא תצא אל הפועל (מכל סיבה שהיא), להתקשר עם המציע הבא אחריו וכן הלאה. המציע מוותר מראש על כל טענה, דרישה או תביעה כנגד החברה בעניין זה.

74. בכל מקרה של סתירה בין האמור במסמך זה לבין האמור בהסכם, תינתן עדיפות לאמור במסמך זה.

דין חל

75. הליך זה כפוף לדיני מדינת ישראל.

76. כל עניין הנוגע להליך זה יידון אך ורק בבתי המשפט המוסמכים של מחוז תל אביב.

החברה הכלכלית לבני ברק בע"מ

מסמך 2

הצעה והצהרת המציע להשתתפות במכרז מס' 2/24

אנו הח"מ, _____ (ח.פ. _____), מציעים בזאת להתקשר עם החברה הכלכלית לבני ברק בע"מ (להלן: "החברה") לאספקה, התקנה ושירות תחזוקה שוטפת של מערכת ניטור חניה, אכיפת חנייה ואכיפת נסיעה בנת"צ בתחומי העיר בני ברק, הכל לפי המפורט במפרט (מסמך 4 למסמכי המכרז) וביתר מסמכי המכרז (להלן, ביחד: "השירותים" ו"המערכות"), ומצהירים בזאת, כדלקמן:

1. קראנו בעיון את כל מסמכי המכרז כהגדרתם בדברי ההסבר הכלליים וההנחיות להגשת הצעות, לרבות ההסכם על נספחיו (מסמך 6) והמפרט (מסמך 4), על כל תנאיהם ופרטיהם, מצהירים ומתחייבים כי הבנו את כל מסמכי המכרז, לרבות תנאי הסף להגשת הצעה ותנאי מתן השירותים, שאלנו את כל השאלות שנדרשו לנו, בחנו את הגורמים העשויים להשפיע על מתן השירותים וההוצאות שתהיינה כרוכות בכך עבורנו ובהתאם לכל אלה ועל פיהם ביססנו את הצעתנו. בעצם הגשת הצעתנו למכרז אנו מצהירים ומתחייבים, כי תנאי המכרז מקובלים עלינו וכי לא תהיה לנו כל טענה, דרישה או תביעה בעניין תנאי המכרז, לרבות בהירותם ו/או סבירותם.
2. אנו עומדים בכל תנאי הסף של המכרז, המפורטים בפרק תנאי הסף (סעיפים 18-34) לדברי ההסבר הכלליים (מסמך 1 למסמכי המכרז), בין היתר כמפורט בהצהרה זו ובנספחים א' ו-ב' להצהרה זו.
3. אנו מצהירים, כי המציע זמין לקבלת קריאות שירות בקשר עם המערכות המוצעות, לכל הפחות, בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00, ובימי ו' בין השעות 08:00-13:00, והינו בעל יכולת לתפעול מרחוק של תקלות בצידוד הקצה המותקן על ידו.
4. כמו כן, אנו מצהירים כי המערכות המוצעות על ידנו עומדות בדרישות שבסעיפים 7 ו-16 למפרט הטכני, כנדרש בסעיפים 29 ו-34 למסמך 1.
5. אנו מצהירים כי ברשות המציע המומחיות, הידע והניסיון הדרושים לשם ביצוע השירותים נשוא המכרז בהתאם למסמכי המכרז, באיכות הגבוהה ביותר ולשביעות רצונה המלאה של החברה.
6. הצעתנו זאת ומתן השירותים על פיה הינה בגדר הסמכויות, הכוחות והמטרות שלנו (במקרה של תאגיד) על פי מסמכי היסוד של המציע.
7. הצעה זאת מוגשת בתום לב וללא כל קנוניה, קשר או הסכם עם כל מציע אחר לאותו מכרז.
8. ידוע לנו, כי החברה אינה מתחייבת להיקף התקשרות מסוים ו/או למתן בלעדיות לזוכה בתחום השירותים נשוא המכרז.
9. אנו מצרפים בזאת את מסמכי המכרז, לרבות ההסכם, בשלמותם, כפי שהומצאו לנו על ידי החברה, כאשר כל העמודים חתומים על ידינו, וכן את כל המסמכים שצירופם נדרש על פי דברי ההסבר למכרז.
10. הצעתנו זו הנה בלתי הדירה ובלתי חוזרת, ובמידה ותתקבל על ידי החברה הננו מתחייבים ליתן לה את השירותים (כהגדרתם לעיל), בהתאם לתנאי המכרז ולהוראות נציג החברה ולשביעות רצונה המלא של החברה. הצעה זו תעמוד בתוקפה ותחייב אותנו מהמועד בו הוכנסה לתיבת המכרזים ועד

חתימתו של הסכם עימנו או עם מציע אחר על ידי החברה או עד חלוף שישה חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז, לפי המוקדם שבין המועדים. ידוע לנו כי החברה רשאית להאריך את תוקף ההצעות בעד שלושה חודשים נוספים.

11. ידוע לנו, כי אם הצעתנו תזכה במכרז, כתנאי לחתימת הסכם עמנו יהא עלינו להציג, בתוך 7 ימים ממועד קבלת ההודעה על הזכייה, מנהל פרויקט, לאישור החברה על פי שיקול דעתה, העומד בתנאי המכרז, וכי במידה ומנהל הפרויקט לא יאושר על ידי החברה, על פי שיקול דעתה (כקבוע בדברי ההסבר למכרז), הצעתנו עלולה להיפסל. כמו כן אנו מתחייבים, כי בתוך 14 יום מיום שתימסר לנו על כך הודעה, נמציא לחברה את טופס האישור על קיום ביטוחים (בנוסח המצ"ב **כנספח א'** להסכם), כשהוא חתום על ידי חברת הביטוח שלנו וכן ערבות ביצוע, בנוסח המצ"ב **כנספח ב'** להסכם, וכן כל מסמך אחר האו נוסף שיידרש על ידי החברה לצורך ביצוע ההתקשרות. **ידוע לנו, כי אי עמידה בלוחות הזמנים הקבועים במכרז, עלולה להביא לביטול זכייתנו במכרז.**

12. ידוע לנו כי לחברה שמורה הזכות לקבל כל הצעה שהיא או לדחות את כל ההצעות, לרבות ההצעה שתדורג במקום הראשון; לנהל משא ומתן עם מי מהמציעים; וכי החברה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הכספית הזולה ביותר ו/או הצעה כלשהי. ידוע לנו כי רק חתימת החברה על הסכם עמנו תהווה התקשרות מחייבת מצד החברה.

13. כמו כן, במידה ונחזור בנו מהצעתנו ו/או שלא נמציא את המסמכים שיידרשו מאיתנו ו/או לא נציג מנהל פרויקט שיאושר על ידי החברה, כמפורט בסעיף 11 לעיל, ו/או לא נעמוד באיזו מהתחייבויותינו על פי מסמכי המכרז וכיו"ב, מכל סיבה שהיא, תהיה החברה רשאית לבטל את זכייתנו ו/או לחלט את ערבות הקיום שהגשנו ו/או להתקשר עם המציע שידורג אחרינו ו/או לנקוט בכל פעולה אחרת על פי שיקול דעתה של החברה.

14. אנו מצהירים, כי במידה ונזכה במכרז יש ביכולתנו לעמוד בכל דרישות החברה והתחייבויות הספק במסגרת הסכם ההתקשרות והמפרט הטכני, ולמלא אחריהם במלואם.

15. בכלל זה, אנו מצהירים כי ביכולתנו לספק את המערכות המוצעות על ידינו בעצמנו ו/או באמצעות קבלני המשנה אותם הצגנו בהצעתנו. עוד אנו מצהירים ומתחייבים לספק ולהתקין את המערכות המוצעות באתרים שיוגדרו ע"י החברה, עד להפעלה מלאה, תקינה ורציפה בהתאם למפרט הטכני וזאת בתוך 175 יום לכל היותר (בהתאם לסעיף 18.1.3 לוח זמני ביצוע נדרשים במפרט דרישות מערכת), מיום החתימה על ההסכם עם החברה, ככל והצעתנו תזכה במכרז.

16. הרינו להצהיר ולהתחייב בזאת, כי סכומי התמורה המפורטים בהצעת המחיר המוגשת בהצעתנו על גבי טופס הצעת המחיר (**מסמך 5** למסמכי המכרז) מהווים את התמורה הבלעדית והיחידה בעבור אספקת כל מכלול השירותים הנכללים במכרז זה ולרבות כל שירות או דרישה אחרת העולים ממכרז זה, וכי פרט לכך לא נהיה זכאים לכל תשלום ו/או חוזר כלשהו נוספים מהחברה. הננו מצהירים בזאת, כי בהצעתנו הכספית הבאנו בחשבון את כל הגורמים המשפיעים ו/או עשויים להשפיע בעתיד על הצעתנו. וזאת ללא כל יוצא מהכלל ולמשך כל תקופת המכרז וההסכם ולמשך כל תקופות ההארכה האופציונאליות הנכללות בהם.

17. הצהרה בדבר העסקת מנהלי פרויקטים, בהתאמה לסעיף 20 לתנאי הסף

אנו מצהירים, כי במועד הגשת ההצעה המציע מעסיק (כעובדים ו/או פריילנסרים) לפחות 2 מנהלי פרויקטים, בעלי ניסיון של 3 שנים לפחות בניהול פרויקטים טכנולוגיים משולבים Outdoor, כמפורט בטבלה שלהלן:

שם מנהל הפרויקט + מס' ת.ז.	ניסיון בניהול פרויקטים טכנולוגיים משולבים Outdoor
שם מלא: _____ ת.ז.: _____	מס' שנות הניסיון: _____ תיאור הניסיון הרלוונטי: _____ _____ _____
שם מלא: _____ ת.ז.: _____	מס' שנות הניסיון: _____ תיאור הניסיון הרלוונטי: _____ _____ _____

- אנו מצרפים להצהרה זו קורות חיים של מנהלי הפרויקטים המוצגים בטבלה שלעיל וכן את הסכמי העסקה או הסכמי ההתקשרות של המציע עמם (ללא נתוני שכר).

18. הצהרה בדבר העסקת מתכנתים, בהתאמה לסעיף 21 לתנאי הסף

אנו מצהירים, כי במועד הגשת ההצעה המציע מעסיק (כעובדים ו/או פריילנסרים) לפחות 2 מתכנתים, שהינם בעלי יכולת לבצע שינויים במערכות המוצעות לפי בקשת החברה, כמפורט בטבלה שלהלן:

שם המתכנת + מס' ת.ז.	פירוט הניסיון רלוונטי
שם מלא: _____ ת.ז.: _____	מס' שנות הניסיון: _____ תיאור הניסיון הרלוונטי: _____ _____ _____

מס' שנות הניסיון: _____	שם מלא: _____
תיאור הניסיון הרלוונטי: _____	ת.ז.: _____

- אנו מצרפים להצהרה זו קורות חיים של המתכנתים המוצגים בטבלה שלעיל וכן את הסכמי העסקה או הסכמי ההתקשרות של המציע עמם (ללא נתוני שכר).

19. רשימת תוכנות וקבלני משנה המוצעים על ידינו במסגרת הצעתנו זו

19.1. ספקי המערכות המוצעות במסגרת הצעתנו זו הינם (ניתן להוסיף שורות נוספות במידת הצורך):

- שם המערכת: _____, אשר תסופק ע"י המציע עצמו / קבלן משנה מטעם המציע [מחק את המיותר] שפרטיו: _____ ח.פ. _____.
- שם המערכת: _____, אשר תסופק ע"י המציע עצמו / קבלן משנה מטעם המציע [מחק את המיותר] שפרטיו: _____ ח.פ. _____.
- שם המערכת: _____, אשר תסופק ע"י המציע עצמו / קבלן משנה מטעם המציע [מחק את המיותר] שפרטיו: _____ ח.פ. _____.
- שם המערכת: _____, אשר תסופק ע"י המציע עצמו / קבלן משנה מטעם המציע [מחק את המיותר] שפרטיו: _____ ח.פ. _____.

ולראיה באנו על החתום:

_____	שם המציע	_____	תאריך
_____	כתובת		
_____	ת.ז. / מס' תאגיד		
_____	מס' טלפון		
_____	מס' פקס		
_____	דוא"ל		
_____	חתימת המציע		

אישור עו"ד:

אני הח"מ, _____ עו"ד, מאשר כי ה"ה _____ חתמו בפני
על ההצעה דלעיל ועל כל המסמכים המצורפים לה וכי הם מורשי חתימה מטעם _____
(להלן - "המציע") וכי בחותמם על ההצעה דלעיל הם מחייבים את המציע.

_____	_____	_____
חתימה	שם	תאריך

נספח א' למסמך 2

פרטי ניסיונו הקודם של המציע בהתאם לנדרש בתנאי הסף שבסעיף 19

אנו הח"מ, _____ (ח.פ. _____), המגישים הצעה למכרז פומבי מס 2/24, מצהירים בזאת כי המציע הינו בעל ניסיון מקצועי מוכח בביצוע, כקבלן ראשי, של 3 פרויקטים לפחות (כהגדרתם להלן) במרחב המוניציפלי, עבור 3 רשויות מקומיות בישראל ו/או תאגידים עירוניים, וזאת במהלך שמונה השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות במכרז זה, כאשר היקפו הכספי של כל פרויקט הינו 750,000 ₪ לפחות (לא כולל מע"מ ולא כולל התייקרויות), כמפורט בטבלה שלהלן:

שם הרשות המקומית / התאגיד העירוני המזמין	האם המציע שימש כקבלן ראשי? (יש להקיף)	תיאור הפרויקט (יש לסמן ב-V את הרכיבים שהתקיימו בפרויקט)	תאריך התחלת ביצוע (חודש ושנה)	תאריך סיום הביצוע (חודש ושנה)	היקף הכספי של הפרויקט (ללא מע"מ ו/או התייקרויות)	איש קשר מטעם המזמין לברורים
	כן / לא	☐ התקנה ותחזוקה של לפחות 35 מצלמות טמ"ס Outdoor. ☐ תאום ביצוע העבודות וקבלת היתרים. ☐ הקמת תשתית הנדסית (כגון חיבורי חשמל ותרנים). ☐ הקמת תשתית תקשורת קווית/אלחוטית/סלולארית. ☐ תוכנה לניהול ובקרה.	____/____ (חודש ושנה)	____/____ (חודש ושנה)	____ ₪	שם: _____ תפקיד: _____ נייד: _____ דוא"ל: _____
	כן / לא	☐ התקנה ותחזוקה של לפחות 35 מצלמות טמ"ס Outdoor. ☐ תאום ביצוע העבודות וקבלת היתרים. ☐ הקמת תשתית הנדסית (כגון חיבורי חשמל ותרנים). ☐ הקמת תשתית תקשורת קווית/אלחוטית/סלולארית. ☐ תוכנה לניהול ובקרה.	____/____ (חודש ושנה)	____/____ (חודש ושנה)	____ ₪	שם: _____ תפקיד: _____ נייד: _____ דוא"ל: _____

שם הרשות המקומית / התאגיד העירוני המזמין	האם המציע שימש כקבלן ראשי? (יש להקיף)	תיאור הפרויקט (יש לסמן V ברכיבים המתקיימים בפרויקט)	תאריך התחלת ביצוע (חודש ושנה)	תאריך סיום הביצוע (חודש ושנה)	היקף הכספי של הפרויקט (ללא מע"מ ו/או התייקרויות)	איש קשר מטעם המזמין לברורים
	כן / לא	☐ התקנה ותחזוקה של לפחות 35 מצלמות טמ"ס Outdoor. ☐ תאום ביצוע העבודות וקבלת היתרים. ☐ הקמת תשתית הנדסית (כגון חיבורי חשמל ותרנים). ☐ הקמת תשתית תקשורת קווית/אלחוטית/סלולארית. ☐ תוכנה לניהול ובקרה.	____/____ (חודש ושנה)	____/____ (חודש ושנה)	_____	שם: _____ תפקיד: _____ נייד: _____ דוא"ל: _____

לעניין הנתונים המופיעים בטבלה לעיל מובהר כי: (א) "פרויקט" משמעו התקנה ותחזוקה של לפחות 35 מצלמות טמ"ס Outdoor, תאום ביצוע העבודות וקבלת היתרים, הקמת תשתית הנדסית (כגון חיבורי חשמל ותרנים), הקמת תשתית תקשורת קווית/אלחוטית/סלולארית ואספקת תוכנה לניהול ובקרה. (ב) היקפי הביצוע הנזכרים לעיל הם במחירי חוזה שוטפים של הפרויקטים הרלוונטיים, ללא התייקרויות וללא מע"מ; (ג) ביצוע כקבלן ראשי משמעו שהמציע היה קשור לבדו כקבלן המבצע מול הגוף הציבורי שפרסם את המכרז לביצוע העבודות; (ד) את הנתונים המפורטים בטבלה לעיל יש לגבות באסמכתאות - חשבונות מאושרים ו/או אישורי ביצוע חתומים מאת הלקוחות עבורם בוצעו השירותים המכילים את כל הפרטים הנדרשים בתנאי הסף.

תאריך

חתימה וחותמת המציע

פרטי ניסיונו של ספק המערכת (המציע עצמו ו/או קבלני משנה מטעמו) בהתאם לנדרש בתנאי הסף שבסעיף 23 - יש לצרף טופס זה

ביחס לכל אחד מספקי המערכת או רכיב ממנה

אנו הח"מ, _____ (ח.פ. _____), המגישים הצעה למכרז פומבי מס 2/24, מצהירים בזאת כי ספק המערכת המוצעת (כולה או רכיב ממנה) שהינו _____ ח.פ. _____ הינו בעל ניסיון מקצועי מוכח בביצוע 2 פרויקטים לפחות הכוללים אספקה, התקנה ותחזוקה של אמצעים טכנולוגיים לאכיפת נסיעה בנת"צ ו/או אכיפת חניה אסורה, עבור 2 רשויות מקומיות בישראל ו/או תאגידים עירוניים, וזאת במהלך חמש השנים שקדמו למועד ההצעות במכרז זה, כאשר היקפו הכספי של כל פרויקט הינו 750,000 ₪ לפחות (לא כולל מע"מ ולא כולל התייקרויות), כמפורט בטבלה שלהלן:

שם הרשות המקומית / התאגיד העירוני המזמין	האם המציע הינו קבלן ראשי? (יש להקיף)	תיאור הפרויקט (יש לסמן ב-V את הרכיבים שהתקיימו בפרויקט)	תאריך התחלת ביצוע (חודש ושנה)	תאריך סיום הביצוע (חודש ושנה)	היקף הכספי של הפרויקט (ללא מע"מ ו/או התייקרויות)	איש קשר מטעם המזמין לברורים
	כן / לא	☐ התקנה ותחזוקה של לפחות 35 מצלמות טמ"ס. ☐ מערכות לזיהוי ואכיפת חניה אסורה ו/או אכיפת נסיעה אסורה בנת"צ. ☐ תשתית תקשורת קווית/אלחוטית/סלולארית. ☐ תוכנה לניהול ובקרה.	____/____ (חודש ושנה)	____/____ (חודש ושנה)	₪ _____	שם: _____ תפקיד: _____ נייד: _____ דוא"ל: _____
	כן / לא	☐ התקנה ותחזוקה של לפחות 35 מצלמות טמ"ס. ☐ מערכות לזיהוי ואכיפת חניה אסורה ו/או אכיפת נסיעה אסורה בנת"צ. ☐ תשתית תקשורת קווית/אלחוטית/סלולארית. ☐ תוכנה לניהול ובקרה.	____/____ (חודש ושנה)	____/____ (חודש ושנה)	₪ _____	שם: _____ תפקיד: _____ נייד: _____ דוא"ל: _____

לענין הנתונים המופיעים בטבלה לעיל מובהר כי: **(א)** "פרויקט" משמעו התקנה ותחזוקה של לפחות 35 מצלמות טמ"ס, מערכות לזיהוי ואכיפת חניה אסורה ו/או אכיפת נסיעה אסורה בנת"צ, תשתית תקשורת קווית/אלחוטית/סלולארית ואספקת תוכנה לניהול ובקרה. **(ב)** היקפי הביצוע הנזכרים לעיל הם במחירי חוזה שוטפים של הפרויקטים הרלוונטיים, ללא התייקרויות וללא מע"מ; **(ג)** את הנתונים המפורטים בטבלה לעיל יש לגבות באסמכתאות - חשבונות מאושרים ו/או אישורי ביצוע חתומים מאת הלקוחות עבורם בוצעו השירותים המכילים את כל הפרטים הנדרשים בתנאי הסף.

חתימה וחותמת קבלן המשנה

חתימה וחותמת המציע

תאריך

נספח ג' למסמך 2

התחייבות ספק המערכת למתן השירות למציע ולחברה הכלכלית בני ברק בע"מ במסגרת מכרז פומבי מס' 2/24

(ימולא בנפרד על ידי כל קבלן משנה שהנו ספק של מערכת או רכיב ממנה)

אנו הח"מ, _____ (ח.פ. _____), מתחייבים בזאת כלפי החברה הכלכלית לבני ברק בע"מ (להלן: "החכ"ל") וכלפי המציע _____ (להלן: "המציע") המגיש הצעה במכרז שבנדון להתקשרות עם החכ"ל בהסכם לאספקה, התקנה ושירות תחזוקה שוטפת של מערכת ניטור חניה, אכיפת חנייה ואכיפת נסיעה בנת"צ בתחומי העיר בני ברק (להלן: "מכרז"), כדלקמן:

1. קראנו את כל חוברת המכרז לרבות המפרט הטכני שצורף אליה כמסמך 4, והבנו היטב את השירותים הנדרשים בו ואת תנאיו.
2. במידה והצעתנו של המציע תזכה במכרז, אנו מתחייבים ליתן את השירותים למציע ולחכ"ל בהתאם לתנאי המכרז, ובכלל זה בהתאם לתנאי המפרט הטכני (מסמך 4).
3. אנו מתחייבים, כי החומרה שתסופק על ידינו למציע ולחכ"ל תהא איכותית וטובה ועומדת בתנאי המפרט הטכני המצורף למכרז.

חתימה וחותמת
של קבלן המשנה

תאריך

נספח ד' למסמך 2

תצהיר בדבר זכויות הקניין במערכת

(יש למלא מסמך זה בנפרד ביחס לכל אחת מהמערכות המוצעות במסגרת המכרז, בין שתסופק ע"י המציע ובין

שתסופק ע"י קבלן משנה מטעמו)

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם המציע / קבלן המשנה של המציע [יש למחוק את המיותר] _____ (להלן: "ספק המערכת") במסגרת הצעת המציע למכרז פומבי מס' 2/24 לאספקה, התקנה ושירות תחזוקה שוטפת של מערכת ניטור חניה, אכיפת חנייה ואכיפת נסיעה בנת"צ בתחומי העיר בני ברק (להלן: "המכרז"). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם ספק המערכת.

יש לסמן X במשבצת המתאימה:

☐ במועד הגשת ההצעה, ספק המערכת הוא יצרן המערכת והנו בעל זכויות הקניין, לרבות זכויות הקניין הרוחני במערכת בשם: _____ המוצעת במכרז (להלן: "המערכת").

☐ במועד הגשת ההצעה, ספק המערכת: _____ הינו מורשה מטעם היצרן לספק לחכ"ל את השירותים נשוא המכרז. אנו מצרפים להצעתנו אסמכתא / הסכמי ההתקשרות בינו לבין יצרן המערכת.

הנני מצהיר, כי אין מניעה משפטית או אחרת לספק לחכ"ל את השירותים נשוא המכרז בקשר עם המערכת. החתום מטה מתחייב לשפות ולפצות את עהחכ"ל בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג' נגדו כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה או ההתקשרות של עורך המכרז בקשר עם המערכת המוצעת. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחותמת

ספק המערכת

תאריך

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי שברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

נספח ה' למסמך 2

מידע אודות המערכת המוצעת לניטור ואכיפת חניה אסורה בהתאם לתנאי הסף שבסעיפים 25-29

1. אנו, הח"מ _____ ח.פ. _____ מצהירים כי המערכות המוצעות על ידינו לניטור ואכיפת חניה אסורה במסגרת הצעתנו למכרז זה, עומדת בדרישות תנאי הסף שבסעיפים 25 עד 29 למסמך 1, כמפורט להלן:

שם המערכת: _____ [במידה וקיימת יותר ממערכת אחת, יש לצלם ולמלא עמוד זה ביחס לכל מערכת]

- האם המערכת מזהה את המכוניות (לוחית רישוי) ברמת דיוק שלא תרד מ-97% לכל 100? **כן / לא [הקף את התשובה הנכונה]**

- האם היקף "התרעות השווא" במערכת (False Positive) עולה על 1% לכל 1000? **כן / לא [הקף את התשובה הנכונה]**

- להלן 2 אתרים (אזורי אכיפה) בישראל שבהם המערכות הותקנו והן פעילות:

שם האתר	שם מזמין העבודה	האם המערכת הותקנה לצורך ניטור ואכיפת חניה אסורה [מחק את המיותר]	משך פעולתה של המערכת באופן "מבצעי" ורציף באתר (מעל 12 חודשים)
		כן / לא	המערכת פעילה באתר החל מיום: _____
		כן / לא	המערכת פעילה באתר החל מיום: _____

חתימה וחותמת ספק המערכת
(במקרה של קבלן משנה)

חתימה וחותמת המציע

תאריך

נספח ו' למסמך 2

מידע אודות המערכת המוצעת לניטור ואכיפת נסיעה אסורה בנת"צ בהתאם לתנאי הסף 30-34

אנו, הח"מ _____ ח.פ. _____ מצהירים כי המערכת המוצעת על ידינו לניטור ואכיפת נסיעה אסורה בנת"צ במסגרת הצעתנו למכרז זה, עומדת בדרישות תנאי הסף שבסעיפים 31 עד 35 למסמך 1, כמפורט להלן:

שם המערכת: _____ [במידה וקיימת יותר ממערכת אחת, יש לצלם ולמלא עמוד זה ביחס לכל מערכת]

- האם המערכת מזהה את המכוניות (לוחית רישוי) ברמת דיוק שלא תרד מ-97% לכל 100?
כן / לא [הקף את התשובה הנכונה]
- האם היקף "התרעות השווא" במערכת (False Positive) עולה על 1% לכל 1000?
כן / לא [הקף את התשובה הנכונה]
- המערכת הותקנה ופועלת ב- 10 ק"מ נת"צ בישראל לפחות, כמפורט להלן:

שם הכביש והקטע בו מותקנת המערכת (בק"מ)	שם מזמין העבודה	האם המערכת הותקנה לצורך ניטור ואכיפת נסיעה בנת"צ [מחק את המיותר]	משך פעולתה של המערכת באופן "מבצעי" ורציף בכביש (מעל 12 חודשים)
הכביש: _____ הקטע בו מותקנת המערכת: _____ ק"מ		כן / לא	המערכת פעילה באתר החל מיום: _____
הכביש: _____ הקטע בו מותקנת המערכת: _____ ק"מ		כן / לא	המערכת פעילה באתר החל מיום: _____

- מס' הדו"חות שהופקו על ידי המערכת בשלוש השנים שקדמו להגשת ההצעה: _____.

חתימה וחותמת ספק המערכת
(במקרה של קבלן משנה)

חתימה וחותמת המציע

תאריך

נספח ז' למסמך 2

תצהיר בדבר היעדר הרשעה ו/או חקירה בעבירות שיש עמן קלון ו/או נושאן פיסקאלי

תאריך: ____/____/____

לכבוד

החברה הכלכלית לבני ברק בע"מ

הנדון: תצהיר בדבר היעדר הרשעה ו/או חקירה בעבירות שיש עמן

קלון ו/או נושאן פיסקאלי

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

הנני מצהיר ומתחייב בזה כי המציע _____ ח.פ. _____ (להלן: "המציע") ו/או מי מבעלי השליטה בו ו/או מי ממנהליו לא הורשעו בעבירות שיש עמן קלון ו/או בעבירות שנושאן פיסקאלי, כגון אי העברת ניכויים, אי דיווח לרשויות המס, אי מתן קבלות רשמיות וכד', זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות, לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981;

בתצהיר זה – "בעל שליטה" – מי שהוא בעל זכות הצבעה באסיפה הכללית או בעל הזכות למנות דירקטורים או את המנהל הכללי בחברה, ככל שהמציע הינו תאגיד.
הנני מצהיר כי זהו שמי, זו חתימתי, ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם: _____ ת.ז.: _____ חתימה: _____

אישור עורך הדין על הצהרת והתחייבויות המציע לעיל:

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום: ____/____/____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה + חותמת

מספר רישיון

נספח ח' למסמך 2

תצהיר בדבר אי הימצאות בהליכי פירוק או כינוס נכסים

בתצהיר זה:

"תושב ישראל": כמשמעותו בפקודת מס הכנסה (נוסח חדש).

"בעל שליטה": כמשמעו בסעיף 268 לחוק החברות התשנ"ט-1999 (להלן: "חוק החברות").

"נושא משרה": כמשמעותו בחוק החברות.

"בעל עניין": כמשמעו בחוק החברות.

"שליטה": כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.

אני הח"מ _____ נושא ת.ז./ח.פ. _____
(להלן: "החברה/המציג"), לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בזאת כדלקמן:

1. תצהיר זה ניתן במכרז פומבי מס' 2/24 לאספקה, התקנה ושירות תחזוקה שוטפת של מערכת ניטור חניה, אכיפת חנייה ואכיפת נסיעה בנת"צ בתחומי העיר בני ברק.
2. ככל שהמציג הינו חברה- הריני להצהיר כי אני נושא במשרת _____ במציג.
3. הנני מצהיר, כי לא עמדו ולא עומדות נגד המציג ו/או מי מבעלי המציג ו/או מי ממנהלי המציג, תביעות משפטיות ו/או הליכים משפטיים הנוגעים לפירוק ו/או פשיטת רגל ו/או כינוס נכסים ו/או לתביעות חוב שיש בהן כדי להשפיע על המשך תפקוד המציג.
4. הנני מצהיר כי זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי זה אמת.

תאריך

המצהיר

אישור

אני הח"מ, _____ עו"ד מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיע בפני מר/גב' _____ נושא/ת ת.ז. _____ במשרדי שברח' _____ ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי אם לא יעשה/תעשה כן יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, חתם/מה בפני על תצהיר זה.

חותמת

עורך הדין

נספח ט' למסמך 2

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו - 1976

לכבוד

החברה הכלכלית לבני ברק בע"מ

אנו הח"מ, _____ ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

1. הנני משמש בתפקיד _____ ב- _____ (להלן: "המשתתף")

2. הנני מוסמך ליתן תצהיר זה מטעם המשתתף.

3. יש לסמן את הסעיף הרלוונטי מבין האמורים להלן:

☐ המשתתף או בעל זיקה אליו* לא הורשעו** ביותר משתי עבירות***;

☐ המשתתף או בעל זיקה אליו הורשעו ביותר משתי עבירות, אך במועד האחרון להגשת הצעות במכרז חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

* "בעל זיקה" – כהגדרתו בסעיף 2ב(א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976.

** "הורשעו" – הורשע בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה לאחר יום 31.10.02.

*** "עבירה" – עבירה לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 או עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א – 1991 ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב – 2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

4. יש לסמן את הסעיף הרלוונטי מבין האמורים להלן:

☐ חלופה א' – הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח – 1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") אינן חלות על המשתתף.

☐ חלופה ב' – הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המשתתף והוא מקיים אותן.

5. למשתתף שסימן את חלופה ב' בסעיף ב' לעיל – יש להמשיך ולסמן בחלופות המשנה הרלוונטיות להלן:

☐ חלופה (1) – המשתתף מעסיק פחות מ- 100 עובדים.

□ חלופה (2) – המשתתף מעסיק 100 עובדים לפחות, והוא מתחייב לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה, והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

במקרה שהמשתתף התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה, והשירותים החברתיים לפי הוראות חלופה (2) לעיל, ונעשתה עמו התקשרות שלגביה הוא תחייב כאמור באותה חלופה (2) – הוא מצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.

6. למשתתף שסימן את חלופה ב' לעיל- המשתתף מתחייב להעביר העתק מתצהיר זה למנכ"ל משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים בתוך 30 ימים ממועד התקשרותו עם החברה (ככל שתהיה התקשרות כאמור)

7. הנני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימת המצהיר

אימות חתימה

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר בזאת כי ביום _____ הופיע/ה בפני מר/גב' _____ ת.ז. _____, ולאחר שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

עו"ד

תאריך

נספח י' למסמך 2

תצהיר בדבר העדר זיקה לנבחר או עובד מועצה והיעדר ניגוד עניינים

לכבוד

החברה הכלכלית לבני ברק בע"מ (להלן: "החברה") ועיריית בני ברק (להלן: "העירייה")

1. הנני מצהיר בזאת כי החברה הביאה לידיעתך את הוראות הסעיפים הבאים:

1.1. סעיף 122 א' (א) לפקודת העיריות (נוסח חדש) הקובע כדלקמן:

"חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד האמורים חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד להסכם או לעסקה עם המועצה, לעניין זה, "קרוב" - בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות".

1.2. כלל 12 (א) של ההודעה בדבר כללים למניעת ניגוד עניינים של נבחר הציבור ברשויות המקומיות הקובע:

"חבר המועצה לא יהיה צד להסכם או לעסקה עם הרשות המקומית: לעניין זה, "חבר מועצה" - חבר מועצה או קרובו או תאגיד שהוא או קרובו בעלי שיטה בו (ראה הגדרות "בעלי שליטה" ו"קרוב" בסעיף 1 (ב) ו- 2 (1) (ב))."

1.3. סעיף 174 (א) לפקודת העיריות (נוסח חדש) הקובע כי:

"פקיד או עובד של מועצה לא יהיה נוגע או מעוניין, במישרין או בעקיפין, על ידי עצמו או על ידי בן-זוגו או שותפו או סוכנו, בשום הסכם שנעשה עם המועצה ובשום עבודה המבוצעת למענה".

2. בהתאם לכך הנני מבקש להודיע ולהצהיר כי:

2.1. בין חברי מועצת העירייה אין לי: בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות ואף לא מי שאני לו סוכן או שותף.

2.2. אין חבר מועצה קרובו, סוכנו או שותפיהו, שיש לאחד מהם חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו של התאגיד באמצעותו הגשתי את הצעתי או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו.

2.3. אין לי בן זוג, שותף או מי שאני סוכנו, העובד ברשות ו/או בחברה.

3. כמו כן אני מבקש להודיע ולהצהיר כי:

3.1. אין כל מצב של ניגוד עניינים ביני או בין עניין אישי שלי לבין השתתפותי במכרז ו/או ביצוע השירותים למועצה ו/או לחברה במידה ואזכה במכרז.

3.2. במידה ואזכה במכרז, אני מתחייב לדווח למועצה, מיד וללא דיחוי, על כל עניין או נושא או התפתחות אשר יש לי לגביהם עניין ואשר עלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם חובותיי והתחייבויותיי לחברה ו/או אשר קשורים במישרין או בעקיפין לשירותים ו/או למועצה יש עניין בהם.

4. ידוע לי כי החברה תהיה רשאית לפסול את הצעתי אם יש לי קרבה או ניגוד עניינים כאמור לעיל, או אם מסרתי הצהרה לא נכונה.
5. אני מצהיר בזאת כי הפרטים שמסרתי לעיל הינם נכונים ומלאים, והאמור בהצהרה זו הינו אמת.
6. אין כאמור לעיל כדי לגרוע מהוראות כל דין ו/או מזכויותיה של העירייה ו/או החברה על פי כל דין.
7. הנני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

_____ חתימה:

_____ שם המציע:

אימות חתימה

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר בזאת כי ביום _____ הופיעה בפני מר/גב' _____ ת.ז. _____, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

עו"ד

תאריך

נוסח ערבות בנקאית לקיום ההצעה

לכבוד

החברה הכלכלית לבני ברק בע"מ

הנדון: ערבות מס'

הננו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 100,000 ₪ (במילים: מאה אלף ₪) בלבד המגיע או העשוי להגיע לכם מאת _____ (שייקרא להלן: "החייב"), בקשר עם מכרז מס' 2/24 לאספקה, תכנון, ניהול, התקנה ושירות תחזוקה שוטפת של מערכת ניטור, בקרה, ניהול, תפעול ואכיפת חנייה ותנועה בנת"צ (נתיב ציבורי) בשטח שיפוטה של עיריית בני ברק – עבור החברה הכלכלית לבני ברק בע"מ.

התחייבותנו לפי כתב ערבות זה הנה בלתי מותנית, אוטונומית ובלתי חוזרת ואנו נשלם לכם מפעם לפעם, מיד לאחר קבלת דרישתכם בכתב, כל סכום שיצוין בדרישתכם, בלי שיהיה עליכם להסביר, לנמק, או לבסס את דרישתכם או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב, בתנאי שהסכום הכולל שנשלם על פי ערבותנו זו, לא יעלה על הסכום הנקוב לעיל.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד לתאריך 11.11.2024 ועד בכלל, וכל דרישה על פיה, צריכה להגיע בכתב לידי הסניף החתום מטה שמענו הוא: _____, עד התאריך האמור ועד בכלל, בשעות בהן הסניף הח"מ פתוח לקבלת קהל. דרישה שתגיע לאחר המועד האמור, לא תיענה. ערבות זו איננה ניתנת להעברה.

בכבוד רב,

המפרט הטכני



**מערכות טכנולוגיות לניטור ואכיפת חניה
ונסיעה בנתיבי תחבורה ציבורית**

מפרט דרישות המערכות

יולי 2024

1. רקע

- 1.1 החברה הכלכלית לבני ברק בע"מ (להלן: "החכ"ל") מעוניינת בקבלת שירותי ניהול, תכנון, אספקה הקמה, התקנה ושירותי תחזוקה עבור מערך ניטור ואכיפת חניה ברחבי העיר בני ברק באמצעות צילום, הקלטה וניתוח (אנליטיקה) וידאו ממצלמות אכיפה, בהתאם למפורט במסמכי מכרז זה.
- 1.2 כמו כן, מעוניינת החכ"ל בשירותי ניטור חניה בחניונים פתוחים בהם קיימת חניה מוסדרת, במרחב העיר זאת באמצעות פריסת אמצעים טכנולוגיים במרחב המוניציפאלי ובמוקד האכיפה הדיגיטלי, שיאפשרו ניטור, בקרה ומניעת עבירות חניה במקומות שאינם מורשים וכן בקרת "מצאי" החניה, ואכיפת עבירות חניה וחניה בתשלום במגרשי חניה ציבוריים.
- 1.3 בנוסף למערכות אכיפת החניה ברחבי העיר, מעוניינת החכ"ל במערכות לניטור ואכיפת נסיעה של רכבים בלתי מורשים בנתיבי תחבורה ציבורי.

2. מטרה

- 2.1 סיוע בניטור חניה, אכיפת עבירות חניה במקומות אסורים לחניה ואכיפת נסיעה בנתיבי תחבורה ציבורית מתוך מטרה לשמור על בטיחות משתמשי הדרך, לצמצם אירועי חניה במקומות לא מורשים, למנוע הפרעה לתנועה ואי נוחות למשתמשי הדרך ולקידום שינוי תודעתי בקרב ציבור הנהגים שיוביל לירידה של כמות עבירות חניה ונת"צ ברחבי העיר בני ברק.
- 2.2 שיפור משמעותי בשמירה על הסדר הציבורי באמצעות זיהוי, תיעוד ורישום קנסות חניה בתהליך ממוחשב, מהיר, איכותי ויעיל בכל שעות היממה.
- 2.3 שיפור משמעותי בשמירה על הסדר הציבורי באמצעות זיהוי, תיעוד ורישום קנסות חניה בתהליך ממוחשב, מהיר, איכותי ויעיל בכל שעות היממה.
- 2.4 מיצוי פוטנציאל של החניונים העירוניים המוגדרים ושיפור השירות לתושב בהיבטי חניה ציבורית ברחבי העיר.
- 2.5 שמירה על נתיבי תחבורה ציבורית פנויים מרכבים פרטיים לטובת שיפור מערך התחבורה הציבורים בבני ברק כחלק ממטרופולין.

3. הגדרות

למונחים שלהלן תהא במסמך זה המשמעות הרשומה בצדם:

החכ"ל	החברה הכלכלית לבני ברק בע"מ, אשר הינה חברה בשליטה מלאה של עיריית בני ברק.
המציע	מגיש ההצעה במענה למכרז.
הקבלן	המציע שהצעתו הוכרזה כזוכה במכרז.
מנהל העבודה	עובד מטעם הקבלן אשר במסגרת תפקידו ינהל את העבודה.
עובדי הקבלן	כלל העובדים מטעם הקבלן.
נציג הרשות	מנהלת רשות החניה בחכ"ל או אחראי אחר שימונה מטעם החכ"ל, אשר במסגרת תפקידו מנהל ומפקח על העבודות.
פקח חניה במוקד האכיפה	מפעיל המערכות, בודק אירועים ומפיק קנסות חניה
פקח חניה	פקח אשר מסייר ברחבי העיר ובעל הסמכה לרישום קנסות בגין איסורי חניה
מקבל קנס	נהג (בעל) הרכב הרשום כחוק, אשר ביצע עבירת חניה אסורה מתועדת או עבירה של נסיעה בנת"צ
יישומוני חניה סולריים	אפליקציות המשמשות לתשלומי חניה
אירוע אכיפה	אירוע עם חשש סביר לעבירת חניה ו/או נסיעה אסורה בנת"צ
אזור אכיפה	אזור בו מתבצעת אכיפה של עבירות חניה אסורה
אמצעי קצה/אתרי קצה	אמצעים/אתרים המותקנים באזורי האכיפה, המתעדים ושולחים למערכת האכיפה את האירועים.
המערכות	מערכות ניהול ובקרה המיועדות לאכיפת חוקי חניה אסורה ונסיעה בנתיבי תחבורה ציבוריים בהתאם לחוקי הרשות המקומית בה הן מוצבות. המערכות אינן בהכרח זהות – כל מערכת מיועדת למשימתה על פי הנדרש.
מערכת פיקוח חניה אסורה	מערכת בה מתועדים ומופקים קנסות, אליה יידרש הקבלן להתממשק.
עבירות חניה	עבירות חניה במקומות אסורים לחניה/עצירה איסור תמרור וסימון, אדום לבן, תחנת אוטובוס, חניה כפולה וכו' (עפ"י חוק העזר העירוני לחניה)
עבירות נסיעה אסורה בנת"צ	עבירת נסיעה של רכב פרטים שאינו מורשה לנסיעה בנת"צ
עבירות אי-תשלום בחניה ציבורית	אי תשלום בחניה מוסדרת בחניונים עירוניים (עפ"י חוק העזר העירוני לחניה)
אבט"מ	אבטחת מידע.
טמ"ס	טלויזיה במעגל סגור (מצלמות).
חדר השרתים/הציוד	החדר בו יותקנו שרתים, תחנות העבודה, ציוד תקשורת אקטיבית וציוד תומך.

4. תיאור המצב הקיים

- 4.1 תהליך הפיקוח במקומות אסורים לחניה בחלקים מהעיר מבוצע באמצעות פקחי חניה, ללא אמצעי טכנולוגי-אוטומטי, אלא באופן פרטני בהתאם למיקומו של פקח החניה בכל רגע נתון.
- 4.2 פועלות 20 מצלמות אכיפה ב-8 מקטעים.
- 4.3 פועלות 7 מצלמות אכיפה לנסיעה אסורה בנת"צ, המתפרסות על 2 רחובות.
- 4.4 כ-1500 חניות כאשר מתוכן כ-400 בחניונים וכ-1100 חניות ברחבי העיר.
- 4.5 קנסות בגין עבירות חניה מופקים באמצעות מערכת של חברת מטרופולינט בחלק מהשירותים הנדרשים מהמציע, נדרשת התממשקות למערכת הקיימת בעירייה, בין אם המערכת הקיימת מטרופולינט או כל חברה אחרת איתה תהיה לעירייה התקשרות למטרה זו.

5. כללי

5.1 תיאור כללי

- 5.1.1 מערכות אכיפה המבוססות על מערכות טמ"ס ותוכנת אנליטיקה לטובת ניטור, גילוי, ניתוח ותיעוד עבירות חניה, חניה וחניונים ונסיעה אסורה בנת"צ.
המערכות תאפשרנה ניטור ואכיפה בזמן אמת.
- 5.1.2 המערכות תפעלנה במוקד האכיפה הדיגיטלי, כאשר נתוני הניטור והאכיפה יועברו (יתממשקו) אל מערכת פיקוח חניה ונת"צ. המערכות תאפשרנה הצגת קישור לקנסות בגין עבירות חניה ונסיעה אסורה בנת"צ באמצעות קבצי וידאו וסטילס, לגורמים המורשים בעירייה ומחוצה לה. כמו כן, נתוני ניטור ואכיפת חניות בחניוני תועבר ליישומן פקח החניה.

6. השירות הנדרש

- 6.1 ניטור ואכיפת חניה בחניונים ו-on street , אכיפת חניה באזורים בהם אסורה החניה ואכיפת נסיעה בנת"צ.
- 6.2 המערכות תאפשרנה ניטור ואכיפה של עבירות חניה בחניונים, חניה ברחבי העיר ובאזורים אסורים לחניה, ובניגוד לתמרור או סימון הקיים במקום כגון: חניה אסורה, חניה כפולה, חניה על אי תנועה, חניה על המדרכה וכד' – כל מערכת בהתאם לשירות הנדרש. כמו כן המערכות תאפשרנה ניטור חניה בחניונים וברחבי העיר ותתממשקנה למערכת פיקוח חניה הקיימת בעירייה, תיעוד ושמירת הנתונים המקושרים לעבירת החניה ועד להפקת קנס בגין עבירת החניה עפ"י חוק.
- 6.3 המערכות תהיינה בעלות יכולת אכיפת מספר עבירות במקביל ללא מגבלת כמות, (מצלמה בודדת מסוגלת לצלם מספר עבירות באותה נקודת זמן).
- 6.4 המערכות תאתרנה עצירת כלי רכב במקום אסור לחניה מעבר לפרק זמן אשר יוגדר ע"י החכ"ל (פרק זמן אשר ניתן לשינוי בהתאם להחלטת החכ"ל) ובהתאם תנתחנה באמצעות מערכת אנליטיקה ותתרענה אודות המצאות כלי רכב אשר עצר / חנה באזור אסור לחניה וכי קיים חשש לביצוע עבירת חניה.
 - 6.4.1 כלל הנתונים יתועדו באמצעות סרטון וידאו ותמונות סטילס ברמת איכות גבוהה אשר תאפשר זיהוי כלל נתוני הרכב, בכל שעות היממה ובכל תנאי מזג אוויר ויישמרו במערכת ניטור ואכיפת החניה.
 - 6.4.2 לאחר זיהוי אירוע ותיעודו באתר הקצה, נתוני האירוע ישודרו אל מערכות הניטור והאכיפה ויישמרו עד לבדיקת גורם מרשות האכיפה (פקח) על כלל הנתונים הנדרשים לתיעוד כגון: מס' רישוי, סוג הרכב, תאריך, שעה, כתובת, תמונה של תיעוד העבירה, קישור לסרטון וידאו במערכת ההקלטה ונתונים נוספים בהתאם להגדרת החכ"ל.
 - 6.4.3 במידה ומצאנה המערכות כי קיים חשש לדבר עבירת חניה, האירוע יישמר במערכות ויוגדר באופן חד ערכי.
 - 6.4.4 כל אירוע ייבחן ע"י גורם אנושי (פקח), אשר אמון על כך מטעם החכ"ל. בהתאם לאופי האירוע ועפ"י הגדרות מובנות, יוחלט באם בוצעה עבירה (כלל העבירות הינן עפ"י הגדרתן בחוק).
 - 6.4.5 במידה והפקח יאשר את קיום עבירת החניה, הנ"ל יועבר "בלחיצת כפתור", למערכת ניהול פיקוח החניה לטובת הפקת קנס. אישור דבר העבירה יעביר

את כלל הנתונים הנדרשים לטובת הפקת הקנס לרבות תיוג של קבצי הוידאו והתמונות הרלוונטיות לעבירה.

6.4.6 במידה והפקח התחיל בתהליך בדיקה של צילומי עבירה ולא סיים את הבדיקה תוך זמן שיוגדר - תבטל התוכנה באופן אוטומטי את תהליך הבדיקה של הפקח הנוגע ותעביר חזרה את העבירה לרשימת העבירות שלא נבדקו.

6.4.7 התוכנה לא תאפשר לפקח לצאת מהמערכות (LOG OFF) ללא סיום בדיקת אירוע של העבירה שהוצגה לפקח. התוכנה לא תאפשר בדיקה מקבילה של מספר עבירות על ידי אותו משתמש הבדיקה תהיה טורית.

6.4.8 אירועי נסיעה בנת"צ יאכפו אוטומטית על ידי המערכות (כמפורט בסעיף 6.6).

6.4.9 אירועים שנשלחו מאתר הקצה למערכת הניטור והתקבלה אינדיקציה אודות קליטתם במערכת ניטור האכיפה יימחקו מהמערכת באתר הקצה.

6.4.10 אירועים אשר הוחלט ע"י גורמי רשות האכיפה המורשים כי אין צורך בהפקת קנס, יימחקו מהמערכת לאלתר ולא יישמרו.

*** מערכת ניטור החניה תהיה בעלת יכולת קבלת אינדיקציה (משוב חוזר) באם שידור הנתונים לשרת המערכת בוצע בהצלחה.

6.4.11 ביטול דוח - כאשר פקח מבקש לבטל דוח – יהיה מחויב להפעיל פונקציה

6.4.12 פקח יפעיל פונקציית פסילת/ביטול תיעוד העבירה. הפעלת פונקציית פסילה/ביטול תחייב רישום סיבת הפסילה על ידי בחירה של שדה טקסט מתאים מתוך רשימה מובנית ו/או רישום טקסט בהקלדה חופשית.

ללא רישום סיבת הפסילה התוכנה לא תאפשר פסילת תיעוד עבירות.

6.4.12.1 אישור פסילה יהיה באישור כפול : פסילת תיעוד עבירה תאושר

על ידי מנהל שהוסמך לכך בהרשאת מנהל. לאחר שהפקח פסל אירוע תיעוד עבירה – תתקבל הודעה באופן אוטומטי בעמדת ההפעלה ו/או באפליקציה הסלולרית של מנהל. המנהל יהיה מחויב לאשר או לדחות את הפסילה תוך 2 ימי עסקים מזמן קבלת ההודעה אישור הפסילה או דחייתה יחייב את המנהל ברישום הסיבה בתוכנה. במידה והמנהל קבע על דחיית הפסילה - אירוע תיעוד העבירה יוחזר לטיפול של הפקח.

במידה והמנהל אישר את הפסילה - התוכנה תתעד את אישור הפסילה ותמחק את אירוע תיעוד העבירה באופן אוטומטי לאחר 3 חודשים ממועד אישור הפסילה.

6.4.13 תיעוד אירועים

כל האירועים אשר אושרו על ידי פקח כי מדובר בעבירת חניה והופק בגינם קנס, יישמרו בתוכנת הגביה של העיריה וישמרו כגיבוי במערכת הפקת הדוחות, בארכיון מוגדר ולפרק זמן המתחייב לפי כל דין, ולא פחות מפרקי הזמן כמפורט מטה:

6.4.13.1 רצפי הוידאו ותמונות סטילס אשר תיעדו אירוע שעל בסיסו הופק

קנס, יישמרו למשך שנתיים ממועד תשלום קנס או ממועד ביטולו.

6.4.13.2 במידה ובעל הרכב בחר שלא לשלם את הקנס והאירוע הועבר

לטיפול באכיפה, יישמרו רצפי הוידאו הרלוונטיים אשר מתעדים

את העבירה למשך שנתיים מהמועד שבו הפך הקנס לחלוט

(משמעות הדבר שאירועים מסוג זה עשויים להישמר לפרק זמן

ארוך יותר משנתיים, באופן משמעותי).

6.4.13.3 כמו כן, שמירת צילומי אירוע תהיה בהתאם להגדרת החכ"ל

ובהתאם לחוזר מנכ"ל משרד הפנים 4/2018. עם זאת יש לשמור

את הצילומים עפ"י הנהלים העדכניים כפי שמוגדרים ע"י חוזר

מנכ"ל ועפ"י כל דין, המחמיר מבניהם.

*** כלל האירועים יישמרו בארכיב ייעודי במערכת הניטור תחת מזהה חד

ערכי עבור כל רצף וידאו וניתוח אנליטיקה בגינו הופק קנס.

6.5 אכיפת חניה בחניונים

6.5.1 המערכת תפעל במוקד האכיפה הדיגיטלי במשרדי רשות החניה וביישומון

הפקח, כאשר הנתונים יועברו בזמן אמת גם למוקד וגם ליישומון הפקח.

להלן עקרונות השירות.

6.5.1.1 המערכת תאפשר ניטור זיהוי של כלי רכב עם כניסתו לחניון. זיהוי

הרכב יהיה חד ערכי באמצעות לוחית הרישוי.

6.5.2 עבור כל רכב בתהליך הזיהוי, בעל הרכב הרשום אצל מפעילי

יישומני חניה סלולארית השונים יבוצע התהליך הבא:

6.5.2.1 עם זיהוי מספר הרישוי, תבדוק המערכת האם בוצע תשלום עבור חניה, כעבור פרק זמן שהוגדר ע"י החכ"ל. במידה ולא בוצע תשלום / הופעל יישומון חניה, המערכת תבצע שאילתא למערכת מסופונים לבדיקת זכאות לתו חניה.

6.5.2.2 במידה והרכב אינו בעל תו חניה או תג נכה, תועבר הודעה און ליין לבעל הרכב באמצעות יישומון החניה הסלולרי בו רשום בעל הרכב, על כך שהרכב נכנס לחניון עירוני בו נדרשים דמי חניה. הפעלת התשלום בגין החניה דורשת הפעלה יזומה של הנהג.

6.5.2.3 הגדרת פרק הזמן מרגע זיהוי הרכב בכניסתו לחניון ועד להודעה הנשלחת לבעל הרכב, ניתנת לשינוי על פי החלטות החכ"ל.

6.5.2.4 במידה והרכב אינו בעל תו חניה, תועבר התראה לפקח חניה באמצעות יישומון, בדבר המצאות רכב שאינו משלם דמי חניה כנדרש בחניון העירוני.

6.5.3 פקח

במסופון הפקח יותקן יישום אשר יתממשק עם יישומון האכיפה (חברת מטרופולינט או כל חברה אחרת איתה תהיה לעירייה התקשורת למטרה זו).

6.5.3.1 במקרה בו תזהה מערכת האנליטיקה עם ממשק של מערכת האכיפה כי רכב אחד או יותר (עפ"י הגדרת החכ"ל בכל עת) נמצאים בחניון ציבורי ולא הפעילו יישומון תשלום סלולרי, תשלח הודעה לפקח, זאת לאחר פרק זמן מוגדר מרגע העברת ההודעה לבעל הרכב ("זמן חסד"), אודות רכב החונה במקום חניה המחויב בתשלום, אך לא הפעיל יישומון חניה בו יפורטו נתוני הרכב (שם החניון ומס' הרישוי).

6.5.3.2 לפקח תהיה האפשרות לצפות בנתונים בזמן אמת של כל אחד מהחניונים המנוטרים. המערכת תפנה את

הפקח למיקומו של הרכב בחניון, באמצעות מפה
במסופון.

6.6

אכיפת נסיעה בנתיב תחבורה ציבורי

6.6.1 ברחבי העיר בני ברק קיימים נתיבי תחבורה ציבורית.

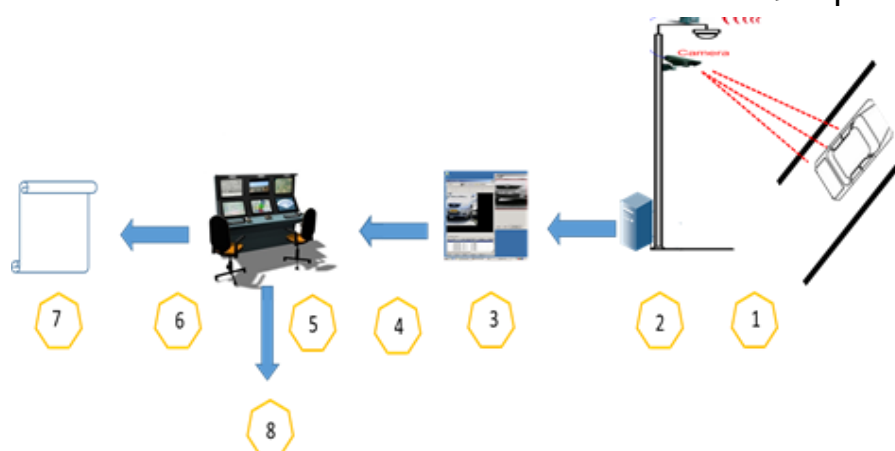
6.6.2 מערך אכיפה של נסיעת רכבים לא מורשים בנתיב תחבורה

ציבורית יבוצע באמצעות זיהוי לוחיות רישוי של הרכבים על ידי

מערך צילום וזיהוי ניח אשר יותקן לצדי נתיבי התחבורה הציבורית.

6.6.3

תהליך העבודה



6.6.3.1 זיהוי רכב הנוסע בנתיב תחבורה ציבורית בשעות

אסורות ושאינו מבצע פניה או כניסה לחניה. צילום

הרישוי בכל תנאי מזג אויר, ביום ובלילה ולכידת מספר

רישוי (1 בשרטוט המצורף)

6.6.3.2 פיענוח תמונת הרכב שצולמה וביצוע בדיקה מקומית

של מספר הרישוי בבסיסי הנתונים באמצעות ממשק

למערכת מטרופולינט או כל חברה אחרת איתה תהיה

לעירייה התקשורת למטרה זו (2+3 בשרטוט

המצורף). נתונים עבור רכבים אשר אינם מורשים

לנסוע בנתיב נשמרים.

6.6.3.3 הנתונים אשר יצולמו ויתועדו יהיו של מספר הרישוי

בלבד.

במידה ויבוצע צילום "רחב" יותר מלוחית הרישוי,

יטושטשו שאר הפרטים למעט מספר הרישוי.

6.6.3.4 ביצוע הכנה והעברה של תמונות ופענוח מספרי רכבים אשר "מועמדים" לקבלת קנס.

6.6.3.5 ניתוח מספר הרישוי יכול להיעשות באמצעי הקצה (מצלמה) או בשרת מרכזי. העברת הנתונים בפורמט מוגדר למוקד האכיפה הדיגיטלי בצורה קווית או אלחוטית בהתאם לתנאים. לאחר ביצוע העברת הנתונים למוקד האכיפה הדיגיטלי, הנתונים ימחקו ולא ישמרו באתר בו צולמו.

6.6.3.6 במוקד האכיפה הדיגיטלי תבוצע בדיקה ואישור טרם הפקת קנס חניה ע"י הפקח (5 בשרטוט המצורף).

6.6.3.7 העברת הנתונים הרלוונטיים לתוך מערכת מטרופולינט או כל חברה אחרת איתה תהיה לעירייה התקשורת למטרה זו, לצורך הפקת הודעת תשלום ושליחתה לבעל הרכב (7 בשרטוט המצורף).

6.6.3.8 שמירת נתונים וגיבויים (8 בשרטוט המצורף).

6.6.4 מערכת שליטה ובקרה מרכזית עבור ניהול אכיפה בנתיבי תחבורה ציבורית הכוללת בתוכה יכולת ניתוח וזיהוי של מספרי רישוי וממשק למערכת חברת מטרופולינט או כל חברה אחרת איתה תהיה לעירייה התקשורת למטרה זו לטובת סיום השלמת תהליך האכיפה והפקת קנס.

6.6.5 מערכת האכיפה לנסיעה בנתיבי תחבורה ציבורית יכולה להיות חלק ממערכת הניטור והאכיפה או מערכת נפרדת. במידה ותסופק מערכת נפרדת ממערכת הניטור והאכיפה, דרישות המערכת לרבות ממשקי הפעלה, תוכנות, רישוי, הרשאות, ממשקים למערכות צד ג' וכיו"ב יהיו זהות לדרישות ממערכת הניטור ואכיפת חניה.

6.7 מוקד אכיפה דיגיטלי

6.7.1 במוקד זה יהיו עמדות הפיקוח והפקת הקנסות בגין עבירות החניה.

6.7.2 מערכות אלו יקשרו לשרת מערכת הניטור (ובאמצעותו לאתרי הקצה) וכן למערכת פיקוח חניה (חברת מטרופולינט או כל חברה אחרת איתה תהיה לעירייה התקשורת למטרה זו) באמצעות ממשק בין המערכות.

6.7.3 עם קבלת אינדיקציה ממערכת ניטור החניה באשר להיתכנות עבירת חניה, תתאפשר צפיה בנתוני האירוע ורצפי הוידאו המקושרים באחת או יותר מתחנות העבודה אשר יותקנו במוקד האכיפה הדיגיטלי.

6.7.4 במידה והגדיר פקח כי האירוע מחויב בקנס, הפקח ירשום קנס, אשר יועבר באופן אוטומטי למערכת פיקוח החניה.

6.7.5 אישור האירוע יעביר את כלל הנתונים והשדות הנדרשים להפקת הקנס, כגון מספר הרישוי, מיקום העבירה, תאריך, שעה ונתונים נוספים הנדרשים להפקת הקנס.

6.7.6 בהתאם לאופי הטיפול באירוע, יועבר איזון חוזר למערכת הניטור באשר לאופי הטיפול.

7. יכולות מערכות

7.1 דרישות כלליות

7.1.1 ככלל אמצעי האכיפה הנמצאים באזורים המוגדרים, ישדרו את האירועים אל מערכת האכיפה המרכזית, אשר תפעל במוקד האכיפה הדיגיטלי של החכ"ל.

7.1.2 עבירות חניה במקומות אסורים יתממשקו למערכת פיקוח החניה בה נעשה שימוש ע"י החכ"ל.

7.1.3 המערכות תפעלנה ברציפות 24 שעות ביממה ובכל ימות השבוע, כמו כן, תאפשרנה להגדיר את פרקי הזמן לאכיפה באופן גמיש - הגדרת ימים בשבוע (לרבות שבתות וחגים) וכן הגדרת שעות האכיפה (פרקי זמן ביממה), לרבות יכולת שינוי הפרמטרים בהתאם להחלטת החכ"ל.

7.1.4 על המערכות להיות בעלות יכולת לזהות לוחיות רישוי מיוחדות כגון: משטרה, צ.ה.ל, שגרירות וכיו"ב.

7.1.5 על המערכות להיות בעלות יכולת להגדיר "זמן חסד" ביחידות של דקה ועד פרק זמן של שיוגדר ע"י החכ"ל, כלומר פרק הזמן מביצוע העבירה בפועל ועד תיעוד האירוע. לדוגמא: ב"זמן חסד" של 10 דקות, יופק אירוע באתר הקצה רק 10 דקות מתחילת ביצוע העבירה.

7.1.6 בעת תיעוד אירוע על המערכות למנוע זיהוי גורמי אנוש ברכב ומחוצה לו בהתאם להוראות כל דין ולהנחיות חוזר מנכ"ל 4/2018 בנושא "נוהל שימוש

במצלמות וידאו לצורך אכיפת עבירות חניה ברשויות מקומיות" של משרד הפנים.

7.1.7 על המערכות להיות בעלות יכולת להתממשק למערכות משרד התחבורה, בין אם באופן ישיר ובין אם דרך ממשק צד ג'. אחריות למימוש הממשק בין מערכות הניטור ואכיפת החניה והנת"צ לבין מערכות משרד התחבורה הינן של המציע הזוכה במכרז זה.

7.1.8 מבוטל.

7.1.9 על המערכות לאפשר זיהוי הנתונים הבאים:

7.1.9.1 זיהוי ברור ומלא של לוחית רישוי של הרכב אשר מבצע עבירת חניה, בכל מזג אוויר ובמהלך כל שעות היממה, לרבות באזורים ללא תאורה. זיהוי וודאי של לא פחות מ- 97% מכלל הרכבים עבורם הופקו אירועים.

7.1.9.2 סוג רכב (פרטי/מסחרי/אוטובוס/מונית וכיו"ב).

7.1.9.3 צבע רכב.

7.2 דרישות לאכיפת עבירות איסורי חניה

7.2.1 יכולת זיהוי עבירות חניה ואכיפתן על פני 3 נתיבים ברוחב של 2.5 מטר כל נתיב.

7.2.2 חניה באזור בו אסורה העצירה או/ו החניה עפ"י תמרור ו/או סימון אדום/לבן.

7.2.3 עצירה ו/או חניה באזור חניה של תחבורה ציבורית / תחנת אוטובוס, עפ"י תמרור ו/או סימון צהוב/אדום.

7.2.4 חניה כפולה המפריעה לתנועה ואסורה עפ"י חוק.

7.2.5 חניה על המדרכה עם שני גלגלים במקום בו אסור עפ"י חוק.

7.2.6 חניה על המדרכה עם יותר משני גלגלים במקום בו אסור עפ"י חוק.

7.2.7 חניה על אי תנועה.

7.2.8 חניה בחניית נכים או רכב שאינו בעל תו נכה.

7.2.9 חסימת נתיב והפרעה לתנועה.

7.3 דרישות לאכיפת עבירות בחניונים מוסדרים וחניות On street ניטור ואכיפה של

עבירות חניה בחניונים מוסדרים וחניות On street לרכבים אשר אינם משלמים דמי חניה (באמצעות יישומני חניה סלולריים שונים).

7.4 דרישות לאכיפת נסיעה בנתיבי תחבורה ציבורית.

- 7.4.1 שיטת הזיהוי תתבצע באמצעות מערכות אכיפה קבועות בצמתים ו/או בנתיב התחבורה הציבורית על גבי עמודים ייעודיים חדשים או קיימים.
- 7.4.2 מיקום מערך הצילום ייקבע בהתאם לתנאי השטח בכל נקודה ונקודה, לפני או אחרי הצומת בצורה האופטימלית לתנאי סביבת הצומת או הנתיב.
- 7.5 מיקום מערך הצילום ייקבע בהתאם לתנאי השטח בכל נקודה ונקודה, לפני או אחרי הצומת בצורה האופטימלית לתנאי סביבת הצומת או הנתיב.
- 7.6 דרישות תפעוליות
- 7.6.1 צילום וידאו המאפשר יכולת מעקב אחר רכב הנוסע בנתיב תחבורה ציבורית.
- 7.6.2 צילום וידאו המאפשר יכולת מעקב אחר הרכב וסימונו בקטע אכיפה (נת"צ או נתיב) לצורך זיהוי ומעקב אחר התרחשות בזמן ביצוע העבירה.
- 7.6.3 יכולת זיהוי מספר הרישוי של הרכב החשוד בעבירה.
- 7.6.4 הגדרת חותמת זמן ומיקום לביצוע העבירה.
- 7.6.5 המערכות המוצעות יכילו קו מאובטח (כספת) למאגר מורשי נסיעה בנת"צ.
- 7.6.6 המערכות תאפשרנה להגדיר אי ביצוע הכנת דו"ח אכיפה לאחר ביצוע העבירות (רשימת חשדות לעבירה) – התרעה על חריגה.
- 7.6.7 המערכות תאפשרנה להגדיר את משך זמן ביצוע עבירה (פרק הזמן ו/או האזור בו בוצעה החניה האסורה) למתן דו"ח אכיפה ע"י מצלמה.
- 7.7 דרישות טכניות ממערך הצילום:
- 7.7.1 תכנון מיקום המצלמות יביא בחשבון כיסוי מלא של כל אזורי החניה האסורה כך שלא ייווצרו "שטחים מתים".
- 7.7.2 מצלמות נייחות יותקנו בגובה של 3 מטרים לפחות מגובה פני הכביש (האספלט).
- 7.7.3 המצלמות יהיו בעלות יכולת לבצע אכיפה עבור מספר עבירות בו זמנית.
- 7.7.4 מערכות אכיפת איסור נסיעה בנת"צ תהיינה בעלות יכולת צילום וידאו רציף והפקת דו"ח אכיפה אחד באמצעות חיבור של מספר מצלמות בקטעי אכיפה רציפים, לסרטון וידאו אחד, ללא דרישה לפעולת עריכה נוספת.
- 7.7.5 המערכות תאפשרנה תיוג וסימון על גבי הוידאו המצולם וכן שימוש בצילום הוידאו להכנת יותר מדוח אחד.

7.7.6 מערך הצילום יכול להיות מורכב משני מארזים נפרדים או בעדיפות מארז אחד המכיל את 2 מערכות הצילום (All in one).

7.7.7 איכות הרצף השני תהיה מופחתת ותינתן להגדרת המפעיל עבור מספר התמונות בשנייה והרזולוציה.

7.7.8 למארזי המצלמות יוצמדו או יוכנסו פנסי IR המותאמים למערכות LPR.

7.7.9 כלל המצלמות יהיו בהתאם לתקנים הנדרשים לעמידות בתנאי חוץ, לרבות איטום ברמת IP67 לכל הפחות ויהיו מוגנות כנגד ונדליזם ברמת מיגון IK10.

7.7.10 דרישות טכניות מצלמות זיהוי LPR עבור מערכות האכיפה:

7.7.10.1 עדשות יכולת זיהוי למרחק של 20 עד 50 מ', תלוי בתנאי השטח.

7.7.10.2 יתאפשר ביצוע זום דיגטלי.

7.7.10.3 יכולת זיהוי מספר רישוי עד מהירות של 120 קמ"ש

7.7.10.4 שמירת נתוני הצילום תכלול: תאריך, שעה, דקה ומיקום;

7.7.10.5 רזולוציה לפחות 4MP 2688X1520;

7.7.10.6 אספקת מתח POE;

7.7.10.7 סביבת עבודה בטמפרטורה בטווחים של 10c- ועד 60c.

7.7.10.8 אפשרות ביצוע פיענוח LPR במערך הצילום.

7.7.10.9 מצלמות IP תקשורת RJ45 100Mbps.

7.7.10.10 תאורת IR פנימית וחיצונית בעלת יכולת הארה עד 50 מ' לפחות, באורך גל 850nm.

7.7.11 דרישות טכניות ממערכת ה-LPR :

7.7.11.1 יכולת זיהוי לוחיות רישוי בהתאם ללוחיות רישוי הרשאים לנוע בכבישי ישראל.

7.7.11.2 איכות הזיהוי לא תפחת מ-97% זיהוי.

7.7.11.3 זיהוי במהירות של עד 120 קמ"ש.

7.7.11.4 שמירת תמונה כוללת מיקום, תאריך, שעה, דקה ומספר הרישוי של הרכב.

7.7.12 דרישות מהמערכות התפעוליות

7.7.12.1 המערכות המסופקות קבועות בנתיבים וצמתים. במוקד

האכיפה הדיגיטלי יתאפשר ניהול של מערך האכיפה,

שליטה ובקרה, תיעוד צילומי מערכות זיהוי לוחיות רישוי (LPR), שמירה ואחזור נתונים, העברת מידע בממשקים למערכות תומכות ונלוות.

7.7.12.2 המערכות תאפשרנה סנכרון בין מספר מצלמות עבור אותו מקטע דרך.

7.7.12.3 המערכות שיסופקו יהיו בממשק בשפה העברית.

7.7.12.4 משתמשי מערכת הינם בעלי תפקידים שונים/פקחים, אשר ביכולתם בהתאם להרשאה הניתנת להם, לפעול ולבצע פעילויות שונות. הגדרת דרישת ההרשאות עבור כל תפקיד יהיה בהתאם לדרישת החכ"ל:

- אדמיניסטרטור.
- מנהל מערכת.
- מנהל משמרת פקחים הנמצא במוקד האכיפה הדיגיטלי.
- פקח.

7.7.12.5 מנהל המערכת יגדיר את רמת ההרשאה של כל מפעיל.

7.7.12.6 כניסה למערכות על ידי שם משתמש וסיסמה, אשר תאלץ את המשתמש להחליפו אחת לשישה חודשים.

7.7.12.7 יכולות עיקריות נדרשות:

- יכולת זיהוי מספר הרישוי של רכב. יכולת הזיהוי נדרשת לרכב בתנועה הנוסע במהירות של עד 100 קמ"ש.
- ממשק מלא לציוד קצה מסוגים שונים.
- עבודה נוחה וידידותית עם מגוון רחב של מפות, תכניות וכו'.
- יומן אירועים ממוחשב, הכולל אירועים מהאתרים המכיל פירוט מלא של השתלשלות האירועים והטיפול בהם.
- יכולת צפיה ברצפי וידאו בתחנת העבודה, בזמן אמת או בהקלטה כולל מיקום באירוע, חותמת תאריך

ושעה של רצף הוידאו וניתוח מספר הרישוי במועד ביצוע העבירה.

- יכולת זיהוי מספר הרישוי, לרבות יכולת שינוי מספר הרישוי במידה וזה נקלט ע"י המצלמה בצורה לא תקינה ונכונה.

7.7.13 ממשקי מערכת

7.7.13.1 על המערכות להיות בעלות יכולת להתממשק למערכות

משרד התחבורה, בין אם באופן ישיר ובין אם דרך ממשק צד ג'.

אחריות למימוש הממשק בין מערכות הניטור ואכיפת החניה והנת"צ לבין מערכות משרד התחבורה הינן של המציע הזוכה במכרז זה.

7.7.13.2 ביצוע ממשק מלא למערכת חברת מטרופולינט או כל

חברה אחרת איתה תהיה לעירייה התקשורת למטרה זו, להעברת נתוני מספר הרישוי של הרכב וכל נתון נוסף הדרוש לצורך רישום הקנס ותיעוד העבירה, החשוד בעבירה והפצת אינפורמציה בהתאם לוחות זמנים מוגדרים.

7.7.13.3 יכולת ביצוע סנכרון ידני לממשקים לביצוע העברת נתונים שונים.

7.7.13.4 ממשקי משתמש יהיו בשפה העברית בתצוגת חלונות.

7.7.13.5 יצוא נתונים וטבלאות מקבצי אקסל ו PDF.

7.7.13.6 יצוא נתונים, תמונות וקבצי וידאו למערך גיבוי.

7.7.13.7 ממשק לקבלת "רשימות לבנות" מורשות לחניה באזורי חניה אסורה ולנסיעה בנת"צ.

7.7.13.8 על המערכות להיות בעלות יכולת להתממשק למערכות

משרד התחבורה, בין אם באופן ישיר ובין אם דרך ממשק צד ג'.

אחריות למימוש הממשק בין מערכות הניטור ואכיפת החניה והנת"צ לבין מערכות משרד התחבורה הינן של המציע הזוכה במכרז זה.

7.8 מערכות ניהול ובקרה לאכיפת חניה אסורה.

7.8.1 ארכיטקטורת המערכות ואופן ניתוח הנתונים יתוכננו ע"י המציע בהתאם

לדרישות הטכניות והפונקציונאליות המפורטות במסמכי מכרז זה.

7.8.2 כלל האירועים יוגדרו ראשונית באמצעי הקצה (ניתוח אנליטיקה), ללא תלות

בתווך התקשורת.

7.8.3 כלל המקרים ישודרו מאמצעי הקצה למערכת הניהול המרכזית וישמרו

במערכות אלו להמשך טיפול, בהתאם למוגדר במכרז זה.

7.8.4 כלל האירועים ישמרו במערכות בהתאם לכמות הימים אשר תוגדר ע"י הלקוח

(ברירת מחדל לשמירת האירועים הינו 10 ימים). המערכות תאפשרנה שינוי

של כמות הימים לשמירת האירועים.

7.8.5 אירועים אשר חרגו מטווח הזמן המוגדר יימחקו מהמערכות.

7.8.6 כלל התקשורת בין אתרי הקצה למערכות יהיו מבוססי רשת תקשורת, אשר

תוגדר ותאופיין ע"י המציע באופן בלעדי, לטובת העברת כלל הנתונים

המוגדרים במסמכי מכרז זה.

7.8.7 בכל תצורת מערכת יש לעמוד בנהלי המחשוב ואבט"מ של החכ"ל, כפי

שיוגדר בהמשך.

7.8.8 על המערכות לעמוד בדרישות זמינות של 98%, אשר יימדדו בממוצע חודשי

(זמינות כוללת בחודש).

7.8.9 על המערכות והמידע בה להיות בשרידות של 100%, כלומר מבלי לאבד

מידע שאוחסן במערכות ושלא נמחק בכוונה תחילה.

7.8.10 המערכת תכלול ממשק מלא ודו כיווני למערכת פיקוח חניה מבוססת

WEB. כיום המערכת הינה של חברת מטרופולינט

יובהר בזאת כי המציע נדרש, על חשבון, ליכולת התממשקות עתידית

למערכת פיקוח החניה האסורה, במידה והמערכת הקיימת תוחלף ולחכ"ל

תהיה התקשורת עם חברה אחרת.

7.8.11 המערכות תכלולנה ממשק ליישומי החניה הסלולריים השונים.

7.8.12 המערכות תכלולנה יכולת הפעלה של 10 תחנות עבודה במקביל בכל

רגע נתון.

7.8.13 כלל תחנות העבודה יהיו בעלות יכולות והרשאות מקבילות, בהתאם להגדרת ההרשאות של המשתמשים השונים, לרבות צפיה בנתונים, הפקת דו"חות, אישור / ביטול אירוע וכיו"ב.

7.8.14 המערכות תתמוכנה בניהול של 50,000 אירועים לפחות ביממה ותהיינה בעלות יכולת הרחבה ללא הגבלה.

7.9 מוקד השליטה והאכיפה הדיגיטלי

7.9.1 במוקד השליטה והאכיפה הדיגיטלי יהיו עמדות עבודה לטובת פיקוח והנפקת קנסות בגין עבירות החניה האסורה.

7.9.2 המוקד יכלול עמדות בדיקת אירועים והנפקת קנסות, בהן יוצבו הפקחים המורשים, אשר יבחנו את האירועים המתקבלים ממערכות הניטור וינפיקו קנסות במידת הצורך / יבטלו את האירוע עפ"י שיקול דעתם ונהלי העבודה העירוניים.

(כמות תחנות העבודה תינתן לשינוי – הגדלה או הקטנה, בהתאם להחלטת החכ"ל).

7.9.3 העמדות יכללו ממשקים למערכות האכיפה וממשק למערכות פיקוח החניה.

7.9.4 במוקד האכיפה הדיגיטלי של החכ"ל יותקנו כלל המערכות לטובת ניהול, אחסון ותפעול מערכת הניטור והבקרה.

7.9.5 הקלטת כלל תעבורת המידע במערכת יישמר למשך פרק זמן שיוגדר ע"י החכ"ל ובכל מקרה לא יהוו או ישמשו כמאגר מידע.

7.9.6 עמדות העבודה יכללו תוכנות מחשוב (ייעודיות והפעלתיות), חומרות, מסכים שולחניים ומסכי קיר לתצוגה רחבה.

7.10 דרישות כלליות מתוכנות הניטור

7.10.1 מערכות הניטור תכלולנה את היכולות הבאות:

7.10.1.1 מערך ניהול ואגירת הוידאו / סטילס המתעד את אירועי אכיפת החניה האסורה.

7.10.1.2 תוכנת אנליטיקה לטובת איתור וניתוח אירועי אכיפת חניה אסורה.

7.10.1.3 ממשק ליישומן הפקח (מטרופולינט) או כל חברה אחרת איתה תהיה לעירייה התקשורת למטרה זו).

7.10.1.4 ממשק למערכות פיקוח החניה (מטרופולינט) או כל חברה אחרת איתה תהיה לעירייה התקשורת למטרה זו), כחלק מממשק זה, נדרשת קבלת

איזון חוזר על אופי הטיפול באירוע (הונפק קנס / האירוע אינו דורש קנס).

7.10.2 תצוגה גראפית (אך לא רק):

7.10.2.1 תצוגה גראפית ראשית של האתרים בהם נעשה ניטור חניה אסורה

ובאם מתבצעת עבירת חניה בזמן אמת.

7.10.2.2 תצוגה גראפית ראשית של כל מקומות החניה המנוטרים.

7.10.2.3 יכולת תצוגה של המפה בכל אחד מהמסכים המקושרים למערכות

הניטור.

7.10.3 ממשק משתמש

7.10.3.1 מערכות האכיפה תאפשרנה ניהול הרשאות עבור 4 סוגי משתמשים

לפחות:

- מנהל מערכת ראשי (אדמיניסטרטור) – המאפשר ביצוע כל פעולה במערכת האכיפה הכוללת: ביצוע הגדרות ועדכוני תוכנה, הגדרות משתמשים, ניהול חשבונות והגדרת ממשקים, טיפול באירועי אכיפה, הפקת דו"חות סטטיסטיים מתוך המערכת, אירועי אכיפה ועוד.
- מפקח ראשי – מאפשר ניהול משתמשים, ניהול אירועי מערכת והנפקת קנסות, הפקת דו"חות סטטיסטיים של אירועים, שינוי הגדרות אופרטיביות של ביצועי המערכת (זמני אכיפה, אזורי אכיפה וכיו"ב), ניהול חשבונות והגדרת משתמשים.
- פקח - ניהול אירועי מערכת והפקת קנסות, הפקת דו"חות סטטיסטיים של אירועים.
- צופה – צפייה בלבד באירועי מערכת וקנסות שהופקו.

7.10.4 מחולל דו"חות

7.10.4.1 המערכות תכלולנה מחולל דו"חות דינאמי.

7.10.4.2 לוח בקרה (Dash board) לאירועי אכיפת עבירות חניה עם אפשרויות

סינון, עפ"י סוגי הנתונים השונים ובהתאם להגדרת משתמש כדלהלן:

- פרק זמן דינאמי – קביעת פרק הזמן ברמת תאריך (יום/חודש/שנה) ושעה (שעות/דקות).
- אזורי אכיפה (יוגדרו מראש במערכת).

- סוגי רכבים (פרטי/מסחרי).
 - סוגי עבירות.
 - סטאטוס אירוע (לא טופל, בוטל, נשלחה הודעת קנס, קנס שולם, ממתין לבית משפט, פיגור בתשלום, ועוד) – יוגדר בהתאם לדרישות המזמין, בהתאם ליכולת העברת המידע של מערכת המקור (חברת מטרופולינט או כל חברה אחרת איתה תהיה לעירייה התקשורת למטרה זו).
 - פקח מטפל.
 - כתובת העבירה (רחוב ומספר).
 - הגדרות נוספות עפ"י דרישות החכ"ל.
- 7.10.4.3 לוח בקרה מנהל (Dash Board) יאפשר מעקב אחר: מעקב אחר פעילות פקחים אונליין.
- פעילות פקחים אונליין.
 - כמות דוחות שנרשמו.
 - כמות משימות ממתונות לפקח / ליחידת קצה

7.10.4.4 דו"חות סטטיסטיים

- דו"ח כמות העבירות בחניה אסורה.
- דו"ח כמות רכבים אשר חנו בחניות אסורות והאירועים לא הוגדרו כעבירת חניה.
- דו"ח אחוזי תפוסה (זמן אמת, שבועי, חודשי) עבור חניונים.
- דו"ח אפיון הרכבים החונים (יישומני חניה סלולריים השונים / נכים / משטרת ישראל ואחרים / תושבים / אחרים / משלמים / לא משלמים. זמן אמת, שבועי, חודשי).
- דו"ח כמות רכבים הנוסעים בנת"צ (מורשים/לא מורשים) בחתך יומי / שבועי / חודשי.
- דו"ח תקלות במערכת (כל מרכיב במערכת, זמן אמת, שבועי, חודשי).
- דו"ח זמן אמת עבור כל אזור חניה מנוטר, הכולל פירוט של כמות הרכבים החונים באזור אסור ופירוט של רכבים שלא הפעילו יישומון חניה סלולרי.

- כמות הרכבים שהפעילו ישומון חניה סלולרי לאחר קבלת מסרון בחניונים.
- כמות רכבים שהפעילו את ישומון החניה לפני קבלת המסרון בחניונים.
- דו"חות סטטיסטיים בחתכים ונתונים זהים ללוח הבקרה.
- כל דו"ח אחר המתבסס על הנתונים שנאגרו במערכת.

7.10.4.5 עבור כלל הדו"חות יתאפשר ייצוא נתונים בפורמט Excel ו-PDF.

7.11 ממשק למערכת פיקוח חניה (מטרופולינט או כל חברה אחרת איתה תהיה לעירייה התקשורת עתידית למטרה זו).

7.11.1 בהגדרות סעיף זה כל המתייחס למערכת פיקוח חניה אסורה של חברת מטרופולינט או כל חברה אחרת איתה תהיה לעירייה התקשורת עתידית. על מנת להפיק הודעות קנס לבעלי הרכב על מערכת האכיפה להתממשק למערכת פיקוח חניה של חברת מטרופולינט או כל חברה אחרת איתה תהיה לעירייה התקשורת למטרה זו, עפ"י ההגדרות כדלהלן:

7.11.1.1 במערכות האכיפה יפתח ממשק FTP לשימוש מול חברת מטרופולינט או כל חברה אחרת איתה תהיה לעירייה התקשורת למטרה זו.

7.11.1.2 בהתאם החברה המספקת את מערכות פיקוח החניה תקבל שם משתמש וסיסמה על מנת להגיע לבסיס הנתונים הרלוונטי.

7.11.1.3 מידע הקנס יועבר באמצעות פרוטוקול SFTP למערכת פיקוח החניה להפקת הודעת הקנס, כולל תמונת סטילס ובתבנית XML, בהתאם לסיכום מול החברה המספקת את מערכות פיקוח החניה.

7.11.1.4 הקלטות צילומי ווידאו של האירוע לא יועברו למערכות פיקוח החניה, אלא יועבר קישור אל ההקלטה הרלוונטית.

7.11.1.5 למידע על קנסות שהועברו למערכת פיקוח החניה ניתן יהיה לגשת באמצעות ממשק WEB (דפדפן).

7.11.1.6 מערכות האכיפה יעבירו את הפרטים הבאים:

- מספר רישוי.
- צבע רכב.

- תאריך ושעת ביצוע העבירה (הזמן בו הופק האירוע).
- עבור עבירות בחניה ON-STREET וחניונים זמן תחילת החניה וזמן סיום החניה.
- סעיף העבירה עפ"י חוק העזר הרלוונטי.
- מיקום העבירה (רחוב, מס' בניין/בית).
- סוג רכב (פרטי/מסחרי/אופנוע).
- יצרן ודגם.
- קוד פקח.
- הערות מובנות.
- תמונת סטילס מתיעוד העבירה.
- קישור לסרטון הווידאו.

7.11.2 הממשק בין מערכות האכיפה למערכות פיקוח החניה יהיה ממשק דו כיווני, כך שבעת טיפול באירוע, סטאטוס (אופן) הטיפול יעודכן גם במערכות האכיפה.

7.11.3 על המערכות להכיל את כל אמצעי ודרישות אבט"מ עפ"י דרישות החכ"ל.

8. דרישות לאספקת מערכת הניטור

להלן דרישות לאספקת מערכת האכיפה ותתי המערכות והשירותים נשוא מכרז זה.
הספק יספק ויתקין, על חשבון, את המערכות, התוכנות והשירותים להלן:

מס'	תיאור	כמות
1	מערכות אכיפה קבועות ונייחות באתרי קצה כולל: מערכות טמ"ס, אנליטיקה, מערכות ניהול ואחסנת מידע, לרבות גיבוי מלא, תשתיות גיבוי חשמל, תשתיות לתמיכה והפעלה מלאה של אתר הקצה (ארונות, עמודים, זרועות, אביזרי חיבור, כבילה, צנרת וכיו"ב).	כנדרש למימוש המענה ובהתאם לדרישות החכ"ל
2	מערכות אכיפה נייחות לנתיבי תחבורה ציבורית כולל: מערכות טמ"ס, אנליטיקה, LPR מערכות ניהול ואחסנת מידע, לרבות גיבוי מלא, תשתיות גיבוי חשמל (UPS), תשתיות לתמיכה והפעלה מלאה של אתר הקצה (ארונות, עמודים, זרועות, אביזרי חיבור, כבילה, צנרת וכיו"ב).	כנדרש למימוש המענה ובהתאם לדרישות החכ"ל
3	תקשורת – כלל אמצעי ותווך התקשורת על מנת לאפשר הפעלה מלאה של כלל מערכות האכיפה בכללן, קווי ואמצעי התקשורת (סלולארית, קווית, אלחוטית) עפ"י הפתרון המוצע ע"י המציע. למעט מערכות אכיפת נת"צ אשר יקושרו באמצעות סיב אופטי.	כנדרש למימוש המענה ובהתאם לדרישות החכ"ל
4	יישומון פקח – תוכנה בלבד.	סה"כ 30 מסופונים

מס'	תיאור	כמות
5	מסך ייעודי "65 מסדרת Professional עבור מוקד האכיפה הדיגיטלי. כולל מתקן לתלייה על הקיר.	1
6	מערכת ניהול מרכזית - כולל החומרה והתוכנה הנדרשים להפעלה מלאה של המערכת, לרבות תוכנות ההפעלה הנדרשות וכולל את שרת המערכת ושרת הגיבוי.	1
7	מערכת ניתוח מספרי רישוי (LPR) וניהול מרכזית יוממש כמערכת אחודה עם מערכת ניטור ופיקוח חניה).	1
8	עמדת פיקוח (תחנת עבודה) אחודה לכלל מערכות האכיפה – כולל חומרה, תוכנה, 2 מסכי "24, מקלדת ועכבר אלחוטי.	4
10	הקמת ממשקים בין תתי המערכות ומערכת פיקוח החניה (חברת מטרופוליט או כל חברה אחרת איתה תהיה לעירייה התקשורת למטרה זו).	כמוגדר במסמכי מכרז זה
11	רישיונות לתחנות עבודה/מסופונים/שרתים, לרבות מערכות הפעלה, תוכנות ניהול ווידאו, מצלמות וכל תוכנה אחרת הנדרשת להפעלת המערכת, לרבות Windows ו Microsoft office בגרסה העדכנית.	לכלל מרכיבי המערכת בהתאם לכמות משתמשי הקצה והציוד אשר יותקן במסגרת מכרז זה.
12	שירותי תמיכה ותחזוקה לכלל מרכיבי המערכת לכל תקופת ההתקשרות.	בהתאם ל SLA המוגדר בפרק 17 במפרט זה ובפרק 22 התחזוקה, במפרט זה.
13	ערכת מצברי חשמל – עבור מערכות גיבוי לאתרים בהם תהיה הזנת חשמל רציפה.	בהיקף שיידרש ע"י החכ"ל בכל עת.
14	במידה והחכ"ל אינה יכולה לספק תשתית חשמל לאתר, וכן באתרים בהן לא קיימת אספקת חשמל – יסופקו ויותקנו מערכות אכיפה סולאריות. כמו כן יסופקו מערכות אכיפה הפועלות על מצברים עם או בלי פאנל סולארי במקומות הנדרשים – עפ"י דרישת החכ"ל.	בהיקף שיידרש ע"י החכ"ל. עבור אתרים נוספים מעבר למפורט בנספח הצעת המחיר עבור אתרי שלב א.

לכלל אמצעי הצפייה, שליטה ובקרה ובהתאם לדרישת החכ"ל.	ממשקי משתמש – כלל הממשקים לרבות עמדות ניהול ושליטה, עמדות פיקוח, מסופונים. כלל הממשקים יהיו בעלי ממשק משתמש מתקדם, נוח וידידותי, בשפה העברית ויאפשרו נגישות נוחה לנתונים. • ממשקים טכנולוגיים בזמן אמת (Real Time) או בזמן אחר (Off Line), בין מרכיבי המערכת השונים ובין המערכת למערכות אחרות שברשות החכ"ל. • ממשק יכול שיהיה ע"י "יצוא" הנתונים מהמערכת בתבנית שתוגדר ע"י החכ"ל (כגון Excell, Json או אחר). • "שיתוף" קבצים ברשת האינטרנט או הקניית גישה ישירה בפרוטוקול "פתוח" לשרת המערכת. לצורך כך יספק המציע את ה-API לשרת המערכת. התחייבות למתן API / SDK עבור כל מערכת צג ג' אשר תידרש ע"י החכ"ל, בין אם קיימת ובין אם יישומים עתידיים שטרם הוגדרו.	15
כנדרש למימוש המענה.	ערוצי VA.	16

17	שירותי תמיכה.	לכלל מרכיבי המערכת, בשעות העבודה המקובלות (08:00-19:00), ע"י מענה טלפוני של המציע.
18	שירותי תחזוקה.	לכלל מרכיבי המערכת, עפ"י סעיף 22 וה SLA המוגדר במסמכי המכרז.

9. מרכיבי המענה

המענה יוגש בעשרה פרקים נפרדים כלהלן:

- 9.1 פרק א', תיאור המערכת הטכנולוגית (אמצעי קצה, תת מערכות, מערכות).
 - 9.2 פרק ב', תיאור ארכיטקטורת המערכת והממשקים.
 - 9.3 פרק ג', מערכת הניהול, השליטה והבקרה.
 - 9.4 פרק ד', אופן המימוש (התקנה והפעלה).
 - 9.5 פרק ה', אבטחת מידע וסייבר.
 - 9.6 פרק ו', מנגנון דו"חות מערכת.
 - 9.7 פרק ז', תיאור יישומון הפקח.
 - 9.8 פרק ח', תיאור ומפרט טכני מערכת טעינה (סולארי/מתאורה).
 - 9.9 פרק ט', תפישת התמיכה, השירות והתחזוקה.
- המציע יצרף להצעתו דפי נתונים, מפרטים טכניים ומסמכי אפיון של כלל מרכיבי המענה בעברית או באנגלית בלבד.

10. היקף הפרויקט

- 10.1 מצב נוכחי : כ-1500 מקומות חניה בחלוקה של כ-400 בחניונים וכ-1100 חניות על רחוב. 20 מצלמות, 8 מקטעים ב-6 רחובות. נת"צ – 7 מצלמות, 2 רחובות.
- 10.2 הפרויקט יבוצע בשלבים, בהתאם לצרכי החכ"ל והנחיותיה.
- 10.3 החכ"ל תהיה רשאית לממש את המערכת בכל היקף רצוי, וכן לצמצם או להרחיב את היקף הפרויקט לפי דרישתה. המערכת נדרשת ליכולת גידול עתידי לאתרים נוספים בהתאם לצרכי החכ"ל ואפקטיביות המערכת.

11. הנחות יסוד

11.1 מערכת אכיפת אי-תשלום חניה

11.1.1 המערכת "תפעל" 24/7 ותהיה בעלת יכולת לשינוי עפ"י דרישות החכ"ל.

11.1.2 המערכת תבחין בין רכב החייב בתשלום לרכב שאינו חייב בתשלום (תושב בעל תו חניה, נכה, אחר).

11.2 מערכת אכיפת עבירות חניה ומערכת אכיפת נסיעה בנת"צ:

11.2.1 המערכת תבחין בין רכב שאינו מורשה לעצירה/חניה באזור האכיפה לרכב המורשה (נכה, משטרת ישראל, מד"א, כיבוי אש או אחר).

11.2.2 המערכת תאפשר סנכרון בין מספר מצלמות / אמצעים אשר אוכפים את אותו מקטע דרך (כדוגמת צומת) תוך איחוד הנתונים לטובת בחינת קיום עבירה.

11.2.3 כלל המערכות אשר יותקנו באתרי הניטור, אכיפה ונת"צ תאפשרנה פעילות המערכת גם בשעות החשיכה, ללא צורך בתאורה נוספת. על הספק לוודא כי ביכולתו לספק את השירות בכל תנאי התאורה. למען הסר ספק, החכ"ל לא תהיה אחראית לתוספת אמצעי תאורה לטובת פעילות ויכולת זיהוי וניתוח נתונים של מערכת האכיפה באתרי הקצה.

11.3 המערכת/ות תאפשר/נה ביצוע הגדרת פרמטרים מרכזיים ע"י מפעיל המערכת/ות, ובהתאם להרשאות המשתמש המוגדרות, כגון משך הזמן מתחילת ביצוע עבירה ועד הפקת אירוע, הגדרת פרקי זמן לאכיפה וכיוב'.

11.4 המערכת תאפשר התקנה והפעלה מלאה לממשק יישומון הפקח במערכות הפעלה מסוג Android ו-IOS, בכל גרסה אחרת שתושק במהלך ההתקשרות עם המציע.

11.5 עדכון היישומון, במידה ויידרש, לאחר עדכון גרסאות Android ו-IOS יהיה כלול בשירות ולא יגבה בגינו תשלום נוסף.

11.6 המערכת תאפשר יצוא של כלל הדו"חות שיוגדרו לקבצי Excell ו-PDF.

12. התקנה

12.1 התקנת המערכת תבוצע לאחר ביצוע סיור ע"י הזוכה, בתאום עם נציגי החכ"ל,

לאיתור מקום התקנה אופטימאלי למתן מענה מושלם לדרישות המבצעיות

מהמערכת וכיסוי אזורי האכיפה / החניה המוגדרים (בנספח א).

- 12.2 המיקומים הסופיים של אמצעי הקצה, ארונות הציוד באתרי הקצה, ייקבעו ע"י הקבלן בשלב התכנון המפורט ויאושרו באופן סופי ע"י החכ"ל.
- 12.3 בסמוך למיקום כל אביזר קצה תותקן קופסת חיבורים עצמאית או הממוקמת בארון תקשורת. באחריות הקבלן יהיה:
- 12.3.1 לסלול את הכבילה בתוך כל סוג של תווך עד לקופסת החיבורים \ ארון.
- 12.3.2 סלילה מאביזר הקצה לקופסת החיבורים באמצעות חציבה ו/או חריצה ו/או כל סוג של עבודת תשתית נדרשת ע"פ הנחיות המתכנן.
- 12.4 ההתקנה החיצונית כוללת כל חציבה, הטמנה, טיוח, צביעה, השחלה או עבודה אחרת הנדרשת לביצוע איכותי והשבה לקדמות של התשתית.
- 12.5 במקומות בהם לא ניתן לבצע חציבה, הכבלים יונחו בצינור מסוג מרירון או בתעלה מהסוג שיוגדר בתכנון המפורט ויאושר ע"י החכ"ל.
- 12.6 כל עבודת חיווט תסתיים בקופסת חיבורים. בכל קופסה יותקנו נקודות חיבור מסומנות, עלות אספקה והתקנה של קופסאות אלו כלולה בתמחור האביזרים ותבוצע ללא תוספת תשלום.
- 12.7 החברה תבצע התקנה, הפעלה ראשונית ובדיקת התאמת מערכת לדרישות החכ"ל.
- 12.8 באחריות המציע לספק את כלל הכבלים ושאר האביזרים הנדרשים להתקנה האמצעים, לרבות חיבור למקור מתח.
- 12.9 כל אביזרי ההתקנה יהיו עמידים בפני חלודה ויותאמו לעבודה בסביבת outdoor.
- 12.10 עבודת ההתקנה תבצע ברצף עד להשלמתה ללא הפסקה.
- 12.11 החברה תסלק, בתום ההתקנה, כל פסולת, שיירי אריזה וכו' שהביאה ותוודא שאתר ההתקנה נקי.
- 12.12 ביצוע תשתיות הבינוי יהיה אך ורק עפ"י תוכניות העבודה בתיק ההתקנה לאתר, אשר אושר ע"י החכ"ל ובהתאם למסמך זה. במקרה של אי התאמה בין מסמך זה לבין תיקי התכנון, באחריות הספק לדווח לנציג החכ"ל בכתב במידי על אי התאימות ולקבל את אישורו.
- 12.13 ביצוע ההתקנה יהיה רק לאחר קבלת אישור בכתב ע"י נציג החכ"ל.
- 12.14 יושם דגש על הפרדת כבילה. מנ"מ (עד 50 וולט) ומתח נמוך (מתח רשת החשמל) יועברו בתעלות וצינורות שונים.

12.15 אין לעשות שימוש בסרט בידוד דביק, איזולירבנד. בידוד חיבורי חוטים ייעשה באמצעות שרוולי בידוד מתכווצים.

12.16 חיווט אמצעי קצה ייעשה באמצעות כבלים שלמים מארונות החיבורים לאביזרים.

12.17 ברגים המשמשים להתקנות חוץ יהיו מנירוסטה.

12.18 כל אביזרי ההתקנה המתכתיים יהיו מוגנים בפני חלודה באמצעות גילון או לחליפין יסופקו אביזרים מנירוסטה וחומרים פלסטיים.

13. תשתיות

13.1 תשתית ושירותי התקשורת

13.1.1 המציע יהיה אחראי לאספקה, התקנה, הפעלה ותחזוקה של תשתית התקשורת הנדרשת להבטחת פעולה רציפה ותקינה של מערכת הניטור ואכיפת החניה, ובכלל זאת תשתית תקשורת סלולארית והתקשרות עם ספק תקשורת סלולארית, ותשתית פיזית (סיבים אופטיים, כבילת נחושת, ארונות תקשורת, מתגים ואחרים) ככל שנדרש, וזאת על אחריותו ועל חשבונו.

13.1.2 תשתית התקשורת תאפשר מענה מלא לדרישות החכ"ל בנושא מערכת האכיפה בכל אתר בו תמומש, לרבות קישור למוקד האכיפה הדיגיטאלי.

13.2 תשתית החשמל

13.2.1 תשתית החשמל הנדרשת למערכת תמומש ע"י החכ"ל, ותכלול אספקת

מתח קבוע ורציף של 220V בכל נקודה בה תידרש הקמת עמוד מצלמות ו/או ארון תקשורת ובכל שעות הפעילות.

13.2.2 באתרים בהם לא קיימת אספקת חשמל רציפה, יממש המציע מערכת

טעינה, לרבות אמצעי הטעינה הנדרשים, כגון בקרי טעינה, פנלים סולאריים / חיבור לחשמל מאור רחובות וכיו"ב, כזו שתאפשר פעולה רציפה ותקינה של המערכת ללא הגבלת זמן, כולל ארון מצברים ועוד.

13.2.2.1 גודל הפנלים, כמות המצברים וכלל האמצעים הנדרשים להפעלה

תקינה ורציפה של המערכת יהיו באחריות המציע ויתומחרו כיחידה אחת "קומפלט", ללא תלות בכמות האמצעים הנדרשים לאספקת החשמל, כל זאת בהתאם לחישובי צריכת הזרם מהמערכות אשר יותקנו.

13.2.2.2 הספק יהיה אחראי לתחזוקת מערכת הטעינה כולל החלפת מצברים

וכל חלק במערכת שנדרש להחליף, וזאת על חשבון.

13.2.2.3 יובהר בזאת כי מערכת הטעינה אינה חלק מתמחור מערכת האכיפה

וזו תיוצג בתמחור נפרד, ייעודי, אשר ימומש על פי דרישה וכתלות בזמינות הזנת החשמל ע"י החכ"ל.

13.3 תשתית פיזית (עמודים)

13.3.1 במידת האפשר יותקנו האמצעים על עמודים קיימים.

13.3.2 עמודים חדשים יותקנו רק במקרים בהם יוכיח הספק כי לא ניתן לעשות

שימוש באלו הקיימים, או שלא יאושר ע"י גורמי החכ"ל, ככל שישנם כאלו.

13.3.3 על הספק להגיש אישור קונסטרוקטור לגורמי החכ"ל לאישור העמוד.

13.3.4 אספקת והתקנת עמודים אינה חלק מתמחור המערכת ותיוצג בנפרד

אשר ימומש על פי דרישה ולאחר אישור החכ"ל בדבר היעדר תשתיות אחרות.

13.4 תנאי סביבה

- 13.4.1 תתאפשר פעולה תקינה של המערכת בכללותה בטמפרטורות של 5- מעלות צלזיוס ועד 60 מעלות צלזיוס.
- 13.4.2 תתאפשר פעולה תקינה של המערכת בכללותה בתנאי לחות יחסית של עד 95%, ללא השפעות עיבוי.
- 13.4.3 תתאפשר פעולה תקינה של המערכת בכל תנאי מזג אוויר, כולל משקעים כבדים וערפל, ובכל שעות היום והלילה.
- 13.4.4 אמצעי הקצה אשר יותקנו יהיו ברמת מיגון IK10 לפחות, כל הציוד שיסופק ויוותקן מחוץ למבנה יהיה אנטי ואנדלי על מנת שלא יינזק במקרים כגון זריקת אבנים וניסיונות חבלה.
- 13.4.5 כל הציוד שיוותקן בתנאי Outdoor יהיה ברמת איטום IP66 לכל הפחות.
- 13.4.6 כל אלו לא ישליכו על פעולתה התקינה של המערכת וזמינותה למשתמש.

14. תקנים

- 14.1 המערכת שתסופק תעמוד בכל תקן ישים למערכות מסוגה, ובכלל זאת תקני אבטחת המידע, חוק הגנת הפרטיות, חוק מאגרי מידע ואחרים.
- 14.2 הספק מתחייב כי כל תקנה ו/או תקינה וחקיקה שתשונה או תתוסף תיושם על ידו במערכת בתוך פרק הזמן שיוגדר בדין הרלוונטי, ובהיעדר דין, ע"י החכ"ל, במענה לפנייה בכתב של הספק בעניין.
- 14.3 כל עבודות החשמל אשר יבוצעו ע"י הקבלן יבוצעו בהתאם לחוק החשמל ויאושרו ע"י חשמלאי מוסמך.

15. רישיונות ואישורים

הספק יהיה אחראי לרכוש ולתחזק את כל האישורים הנדרשים על פי חוק, לצורך התקנת והפעלת המערכת וכן את כל רישיונות התוכנה לשימוש בתחנות העבודה והשרתים במערכת.

16. דרישות כלליות מהמערכת

16.1 אמינות

16.1.1 ללא נקודת כשל יחידנית בכלל המערכת.

16.1.2 במרכיב זיהוי רכב, רמת סמך של 97% (100 אירועים).

16.1.3 False Rate של עד 1% (1,000 אירועים).

16.2 זמינות

16.2.1 Full Recovery במרכיבי הליבה.

16.2.2 Down Time לא יעלה על 24 שעות בשנה למערכת ולכל מרכיב בודד

בה (למעט תיקון תקלות או תחזוקה בלתי נמנעת).

16.3 גמישות

16.3.1 המערכות תהיינה בעלות ארכיטקטורה "פתוחה" ותאפשרנה גמישות

מלאה לביצוע ממשקים נוספים למערכות מידע שמפעילה עירייה,

למאגרי מידע חיצוניים (משרד התחבורה), למערכות פיקוח חניה (חברת

מטרופולינט או כל חברה אחרת איתה תהיה לעירייה התקשורת למטרה

זו), למפעילי יישומי חניה קיימים ועתידיים, לשילוט אלקטרוני, לאתר

האינטרנט של החכ"ל ולכל גורם אחר על פי דרישת החכ"ל.

16.3.2 כן תאפשרנה המערכות פיתוח והטמעה של מודולים נוספים, ככל

שיידרש להתאמת פעולת המערכות לתפישת ההפעלה של החכ"ל.

16.4 מודולאריות

המערכות שתסופקנה תהיינה מודולאריות, כך שניתן יהיה להרחיבן ו/או לצמצמן,

בכל רכיב, בכל עת, על-פי דרישות החכ"ל.

16.5 יתירות

יתירות מלאה לשרת הראשי במערכות.

16.6 גיבויים

- 16.6.1 הספק יקיים גיבוי רציף של כלל הנתונים הנאגרים במערכת לתקופה של 10 ימי עבודה ממועד המעבר למערכת פיקוח החניה.
- 16.6.2 במקרה בו נערכה הודעת תשלום קנס על סמך צילום מערכת הניטור, יישמרו נתוני הקלטת האירוע לתקופה של 36 חודשים ממועד תשלום הקנס או ממועד ביטול הודעת תשלום קנס, אם בוטלה.
- 16.6.3 כמו כן, נדרשת יכולת ל"הורדת" הנתונים למדיה מגנטית, ע"י החכ"ל, במבנה סטנדרטי שיוגדר ע"י החכ"ל.
- 16.7 הקלטה ואחזור נתונים
- 16.7.1 הקלטה מרכזית של בסיס הנתונים הנאגרים במערכת.
- 16.7.2 הקלטה של כלל המידע ש"יירכש" ע"י המערכות לתקופה של 30 יום.
- 16.7.3 יכולת אחזור מיידי ומלאה של כלל המידע שייאגר, על פי מאפיינים מוגדרים מראש (אתר, זמן וכד').
- 16.7.4 יכולת הורדה של נתוני ההקלטות במוקד האכיפה על ידי מנהל מוקד האכיפה .
- 16.8 תקשוב ואבט"מ
- 16.8.1 על כלל מרכיבי המערכות לעמוד בדרישות התקשוב ואבט"מ, בהתאם להנחיות של אגף מחשוב ומערכות מידע של החכ"ל ובהתאם לתקנים שיוגדרו ע"י הגורמים הרגולטוריים הרלוונטיים מעת לעת, במפורט בנספח אבטחת המידע למרכז זה.
- 16.8.2 כלל המערכות וכל רכיב בהן יהיו מוגנים בפני זליגת מידע לכל גורם בלתי מוסמך ובפני שיבוש הנתונים, בין בחיבור פיזי לאיזה ממרכיבי המערכות ובין בחיבור מרחוק.
- 16.8.3 יכולת ניטור מלאה והתראה על "חריגים" במערכות.
- 16.9 תפעול וממשקים (UI/UX)
- 16.9.1 המערכות תהיינה פשוטות לתפעול ע"י המשתמש הסביר.
- 16.9.2 הממשק יאפשר תמיכה מלאה בכלל הדרישות הפונקציונליות שהוגדרו במפרט זה.
- 16.9.3 "חווית המשתמש" תהיה נעימה ונוחה.
- 16.9.4 הממשק כולו יהיה בשפה העברית.

16.10 ממשקי מערכת

הספק יאפיין, יתכן, יפתח, יתקין ויתחזק, על חשבון, את ממשקי המערכות להלן:

16.10.1 מערכות פיקוח החניה (חברת מטרופולינט או כל חברה אחרת איתה תהיה לעירייה התקשורת למטרה זו)

16.10.2 יישומון ייעודי במסגרת הפקח ל Android ו- iOS.

16.10.3 אתר האינטרנט של החכ"ל.

16.10.4 תחנות מרוחקות, ככל שיוגדרו ע"י החכ"ל.

16.11 תצורת מערכות

הספק יפעיל את המערכות באחת או יותר מהתצורות להלן:

16.11.1 שרת מקומי, במוקד האכיפה הדיגיטלי או בכל אתר אחר על פי הגדרת החכ"ל, כולל שרת גיבוי באתר אשר יוגדר ע"י החכ"ל.

16.11.2 שרת מרוחק, כולל שרת גיבוי שיעמוד באתר הקבלן וישרת רק את החכ"ל.

16.11.3 ענן (Cloud) כולל גיבוי שיעמוד באתר הקבלן וישרת רק את החכ"ל.

16.12 שדרוגים טכנולוגיים

16.12.1 חומרה

ככל שיידרש להבטחת פעולה רציפה ותקינה, ירענן הקבלן את כל פריטי החומרה במערכות, ובכלל זאת מצלמות טמ"ס, מערכות טעינה, מחשבים, מסכים, מקלדת, עכבר ואחרים, ויחליפם בחדשים, בגרסתם העדכנית, על חשבון.

16.12.2 תוכנה

16.12.2.1 הקבלן יעדכן את שדרוגי התוכנה בכל מרכיבי המערכות (יישומון

הפקח, מערכת הניהול, שרת המערכת, ערוצי ה VA, מערכות ניהול הוידאו ואחרים), מיידית, לפי בקשת החכ"ל וללא כל עלות נוספת לעירייה, כל גרסה תפעולית ואחרת שתפותח בעתיד, בין אם ע"י הספק ובין אם ע"י ספק מערכת ההפעלה או הטכנולוגיה, לרבות אם הגרסה פותחה עבור רשות מקומית אחרת ו/או חברה עירונית אחרת, וזאת בתיאום ובאישור החכ"ל.

16.12.2.2 שינוי גרסה או חלק ממנה מחייב את הספק להודיע בכתב ומראש, אילו שינויים נעשו בגרסה החדשה, ולהוציא דפי מידע שינחו את המשתמשים כיצד לנהוג או לפעול.

16.12.2.3 במידת הצורך, בהתאם למהות שדרוג הגרסה ולדרישת החכ"ל, תבוצע הדרכה למפעילי המערכות, אחת לשנה, בה יפורטו וילמדו השינויים שבוצעו במערכות. התקנת גרסה חדשה מחייבת אישור החכ"ל בכתב ומראש.

16.12.2.4 הספק נדרש לעדכון גרסה אחת לשנה, לגרסה המבצעית העדכנית ביותר, במידה וקיימת גרסת עדכנית שכזו, ללא תוספת תשלום.

16.12.2.5 עדכון / שדרוג גרסה יהיה כזה שלא יפגע בביצועי המערכות ויתמוך בכל אחת מהמערכות אליהן קיים ממשק.

17. SLA ופיצויים מוסכמים – בהתאם לאמור במסמכי המכרז.

18. מימוש, התקנה, הדרכה והטמעה

18.1 מימוש

18.1.1 עם קבלת ההודעה על זכיה במכרז, ימנה הקבלן מנהל פרויקט, אשר ילווה

את כל שלבי תכנון, התקנה, הקמה והפעלת המערכת ויפעל בתאימות

מלאה עם החכ"ל.

18.1.2 מנהל הפרויקט יבצע אפיון פרטני לכל שלבי המימוש ויגדיר זמני ביצוע

בהתאם לאבני הדרך שייקבעו ע"י החכ"ל.

18.1.3 הקבלן יקים וישלים את ההתקנה של המערכות כך שהן תפעלנה באופן

רציף ותקין בהתאם להנחיות, לאחר חתימה על ההסכם ובהתאם ללוח

הזמנים המצורף מטה.

שלב	פעילות	משך שבועות	משך שבועות מצטבר
1	חתימה על הסכם ההתקשרות וסיורי שטח.	2	2
2	סקר תיכון ראשוני (PDR) - מטרתו לבחון שהפתרונות המערכתיים עונים לדרישות המפרט וניתנים לביצוע בתנאים הנתונים	2	4
3	סקר תיכון קריטי (CDR) - מטרתו לבחון שהפתרונות המפורטים, ברמה המערכתית וברמת המכלולים עונים לדרישות המפרט וניתנים לביצוע בתנאים הנתונים -	2	6
4	הכנת תיקי תכנון עבור כלל האתרים, אשר יוצג בפני גורמי החכ"ל ויאושרו בהתאם. הכנה לקראת ההתקנות בשטח וביצוע התאמות למערכת בהתאם למסמך הדרישות	2	8
5	התקנת הציוד באתרי הקצה.	8	16
6	בדיקת תקינות.	1	17
7	הדרכות משתמשים ובדיקות קבלה.	1	18
8	הפעלה מלאה בסביבת אמת עם תמיכה של הספק.	1	19
9	תקופת הרצת כלל המערכות.	4	23
10	מסירה סופית.	2	25

18.1.4 התקנה והפעלת אתרים בהתאם לסדר העדיפות ועל פי הזמנים שיוגשו על ידי הספק ויאושרו על ידי החכ"ל.

18.2 תיק תכנון

18.2.1 בשלב 1 יבצע הקבלן סיורי שטח באתרי האכיפה כולם ובמוקד, עפ"י הגדרת החכ"ל, על מנת לבדוק את אפשרויות המימוש והתשתיות הקיימות (חשמל, תקשורת, מיקום אמצעים וכיו"ב).

18.2.2 לאחר הסיור ובמהלך שלב 2, יכין הקבלן תיק תכנון עבור כל האתרים כפי שיוגדרו ע"י החכ"ל.

18.2.3 הקבלן יגיש לגורמי החכ"ל תיק תכנון אשר יכלול את הנושאים הבאים לפחות:

18.2.3.1 תיאור כללי של הפרויקט.

18.2.3.2 מבנה מערכת ברמת מכלול ותת-מכלול.

18.2.3.3 עץ מוצר.

18.2.3.4 סכמת תשתיות.

18.2.3.5 תרשים תקשורת בין כל מרכיבי המערכת וממשקים חיצוניים.

18.2.3.6 תרשים העמדת אמצעים.

18.2.3.7 עמידה בדרישות מחשוב ואבט"מ.

18.2.3.8 תצוגות של ממשקי משתמש.

18.2.3.9 לו"ז לביצוע כלל הפרויקט.

18.2.3.10 מסמך בדיקות קבלה של הזכ"ן (ATP – Acceptance Test Procedure).

18.2.3.11 דרישות שאינן באחריות הקבלן.

18.2.3.12 הצגת ניהול סיכונים והתמודדות בהתאם.

18.2.3.13 תכולת תיק תיעוד (As-Made).

18.2.4 תיק התכנון יוצג ע"י הקבלן בפגישת CDR (Critical Design Review) ויאושר ע"י גורמי החכ"ל בהתאם.

18.3 התקנה והפעלה

18.3.1 התקנת המערכת תבוצע ע"י הקבלן ועל חשבונו, בהתאם לתיעוד שיגודר ע"י החכ"ל.

18.3.2 באחריות מנהל הפרויקט להמצאת כל האישורים ותיאום העבודות הנדרש לעבודותיו לרבות פיקוח, שילוט, סגירת נתיבי תנועה וכיו"ב. החכ"ל לא תשא בעלויות לביצוע עבודות אלו.

18.3.3 הקבלן יסיים התקנת המערכת במלואה עד להפעלה מבצעית בפרק הזמן המוגדר במכרז זה, החל מיום החתימה על ההסכם עם החכ"ל.

18.3.4 הקבלן יפעל במהלך ההתקנה על פי כל דין ויקבל את האישורים הדרושים לביצועה, יעמוד בכל הוראות הדין והחכ"ל וישאיר את השטח נקי ומסודר בהתאם להוראות החכ"ל.

19. בדיקות קבלה

19.1 בדיקות סופיות

19.2 כל המערכות שהותקנו ע"י הקבלן ייבדקו ויאושרו על ידי חכ"ל בני ברק טרם הפיכתן לאופרטיביות. אישור הבדיקה על ידי חכ"ל בני ברק יימסר לקבלן בכתב.

19.3 הבדיקות ייעשו על פי נוהל וטופס בדיקה סופית אשר יכתב על ידי הקבלן, יוגש כחלק בלתי נפרד מתיק התכנון ויאושר ע"י החכ"ל.

19.4 הקבלן מתחייב לעמידה בכל דרישות המפרט.

19.5 אישור כל התקנה מותנה בעמידה בכל הבדיקות.

19.6 הבדיקות יכללו בדיקה ויזואלית, פונקציונאלית, חשמלית וכן כל בדיקה נוספת לפי דרישת המזמין לעמידה בדרישות המפרט.

19.7 עם תום התקנת המערכת ע"י הקבלן, סיום הרצת המערכת בהתאם לפרק הזמן המוגדר ולאחר בדיקות בקרה פנימיות של הקבלן (אשר יועברו לעירייה), יבוצעו בדיקות קבלה סופיות ע"י נציגי החכ"ל (עפ"י סעיפים 19.2 ו-19.3)

19.8 יובהר בזאת כי טופס בדיקות קבלה פנימיות של הקבלן, ללא ליקויים / תקלות הינו תנאי לביצוע בדיקות קבלה סופיות ע"י החכ"ל.

19.9 המערכת תוכרז מבצעית ותימסר רשמית לעירייה רק לאחר שאושרה על ידו.

- 19.10 תקופת האחריות (בדק) למערכת תחל רק לאחר אישור בדיקות המסירה.
- 19.11 תשלום סופי לקבלן בגין ההתקנה יבוצע רק לאחר אישור בדיקות הקבלה.
- 19.12 במקרה בו יתגלו ליקויים (רג'קטים) ו/או חוסר התאמה לדרישות המפרט, לאחר דיווח הקבלן על סיום התקנות ומוכנות המערכת לבדיקות קבלה, יידרש הקבלן לבצע את כל התיקונים הנדרשים ע"פ הנחיות החכ"ל.
- 19.13 לאחר גמר השלמת ביצוע התיקונים הנ"ל, תבצע וועדת הקבלה מטעם החכ"ל מבדק חוזר, עד אשר יושלמו כל הדרישות באופן מלא.
- הרכב הוועדה נתון לשיקולה הבלעדי ועפ"י החלטתה של החכ"ל.
- 19.14 למען הסר ספק, מובהר בזאת בשנית, כי לא יועבר תשלום לקבלן ותקופת האחריות לא תחל לפני מתן אישור סופי למערכת, גם אם תקופת התיקונים תימשך זמן רב.
- 19.15 השלמת כל הדרישות תהווה תנאי קשוח ובלתי מתפשר לביצוע התשלום לקבלן ולתחילת תקופת האחריות.

20. הרצת מערכת

- 20.1 תקופת הרצת המערכת תחל לאחר אישור בדיקות הקבלה.
- 20.2 מנהל הפרויקט יכין תיק "הרצה" לבחינת פעולתה הרציפה והתקינה של המערכת, לתקופה של 21 ימים לכל הפחות.
- 20.3 תתכן אפשרות להארכת תקופת ההרצה עד לשבועיים נוספים, בהתאם להחלטת החכ"ל.
- 20.4 במהלך תקופה זו יחל הלקוח להשתמש במערכת וילמד את אופן תפקודה, כמו גם את מגבלותיה.
- 20.5 בסיום תקופת ההרצה תפעל המערכת, על כל מרכיביה, באופן מלא ורציף, כמוגדר במפרט זה.
- 20.6 לאחר ביצוע הרצה של המערכת על ידי הקבלן הזוכה ולאחר אישור בדיקות פנימיות של הקבלן אודות תקינות המערכת, תבצע החכ"ל או מי מטעמה בדיקות מסירה סופיות למערכת, בסופן, לאחר אישור תקינות המערכת, תועבר המערכת לתפעול שוטף.

21. הדרכה והטמעה

- 21.1 הקבלן יכין ויבצע, על חשבונו, הדרכה בת יום אחד, לכל משתמשי המערכת, בשטח ובמוקד האכיפה הדיגיטלי.
- 21.2 הקבלן יבצע 3 סבבים של הדרכות לכלל משתמשי המערכת.
- 21.3 מועדי ביצוע ההדרכות ייקבעו ויתואמו ע"י נציגי החכ"ל, אשר יקבע את המשתתפים.
- 21.4 הקבלן יכין ויעביר לעירייה יחד עם המערכת תיק הדרכה בשפה העברית למשתמשי המערכת (פקח, מנהל מערכת, משתמש במוקד האכיפה הדיגיטלי). הקבלן יעדכן את תיק ההדרכה בכל שינוי חומרה או תוכנה.
- 21.5 בנוסף, יימסר קובץ חוברת ההדרכה (לאחר אישורה) ע"ג מדיה מגנטית (Disk On Key).
- 21.6 עלויות ההדרכות יהיו מגולמות במחירי הפריטים ע"פ כתב הכמויות ולא תשולם על כך לקבלן כל תמורה נוספת. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי הקבלן יישא בכל ההוצאות הכרוכות בביצוע ההדרכה.

22. תיעוד טכני

22.1 הקבלן יכין "תיק תיעוד" (As Made) לכלל מרכיבי המערכת, שיועבר לעירייה, לא יאוחר מ 30 ימים לאחר תום תקופת הרצת המערכת. הקבלן יעדכן את תיק התיעוד בכל שינוי תוכנה או חומרה כמפורט להלן.

22.2 התיעוד יימסר בעותק מודפס ועל גבי מדיה מגנטית (Disk on key).

22.3 תיק מערכת יכלול:

22.3.1 תיאור המערכת המסופקת.

22.3.2 הוראות הפעלה לכל מכשיר (כולל התרשימים הדרושים) ולתוכנה.

22.3.3 הוראות אחזקה, בדיקה ואיתור תקלות פשוטות.

22.3.4 מפרטי יצרן מקוריים עבור ציוד סטנדרטי חדש שסופק.

22.3.5 כתב אחריות על פי תנאי האחריות שבמפרט זה (לפחות).

22.3.6 נוהל בדיקת קבלה וטופס בדיקה סופית.

22.3.7 SDK לכל פריטי הציוד.

22.4 תיק אתר

22.4.1 יימסר תיק אתר AS-MADE אשר יכלול רשימת ציוד אלקטרוני, מכני וכבלים שהותקנו באתר, לרבות כמויות, שרטוט והערות.

22.4.2 תוכניות מיקום ופריסת אמצעים במתחם על גבי שרטוט.

22.4.3 התוויית אזורי כיסוי כל האמצעים שהותקנו ע"ג מפה עבור כל אזור אכיפה או חניון.

22.5 תחזוקה ושירות

22.5.1 הספק יבצע שירותי תמיכה ותחזוקה לציוד שיסופק על ידו (מחשוב, תקשורת, ואמצעי הקצה), כולל התקנות, תחזוקה מונעת, תחזוקת שבר, ניהול רישיונות, אבטחת מידע וגיבויים.

22.5.2 השירות יכלול תיקון תקלות בחומרה (שתסופק על ידו) ובתוכנה, ביצוע התקנות, תוכנות ומערכות הפעלה חדשות, השתלטות מרחוק ופתרון בעיות במערכת.

22.5.3 על כל פניה לתמיכה ושירות יש לפתוח "קריאת שירות" עם פרטי הפניה הכולל בין היתר: תאריך ושעת הפניה, שם הגורם מטעם החכ"ל, שם מקבל הפניה מטעם הקבלן, אופן ביצוע הפניה, מהות הפניה ומזהה פניה במספר חד-חד-ערכי.

22.5.4 באחריות הזכיין לספק עדכונים מעת לעת, באמצעות מייל שיוסכם עם גורמי החכ"ל, על מצב קריאת השירות מרגע פתיחתה ועד לסיום טיפול וסגירתה.

22.5.5 לטובת מתן שירות ותחזוקה, מתחייב הקבלן למוקד טלפוני לטובת "פתיחת" קריאות שירות / תקלות.

נספח א' - פירוט אזורים לניטור ואכיפה (נתון לשינוי על ידי החכ"ל מעת לעת):

1. רשימת אזורי האכיפה לעבירות חניה

מס'	תיאור	כמות
1	כהנמן	כנדרש למימוש המענה
2	חזון איש	כנדרש למימוש המענה
3	הירקון	כנדרש למימוש המענה
4	שלמה המלך	כנדרש למימוש המענה

2. רשימת אתרים לאכיפת נסיעה בנתיבי תחבורה ציבורית

מס'	תיאור	כמות
1	ז'בוטינסקי	כנדרש למימוש המענה
2	בן גוריון	כנדרש למימוש המענה

3. רשימת אתרים נוספים

מס'	תיאור	כמות
1	רבי עקיבא	כנדרש למימוש המענה
2	בן יעקב	כנדרש למימוש המענה
3	הרב קוק	כנדרש למימוש המענה
4	ירושלים	כנדרש למימוש המענה

נספח ב' – דרישות אבטחת מידע מספק מחזיק מאגר מידע

1. דרישות אבטחה מידע

1.1 תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017 (להלן: "תקנות אבטחת מידע") חלות הן על בעל מאגר מידע והן על מחזיק מאגר מידע. להלן קישור לתקנות:

1.2 אחראי אבטחת המידע רשאי להחמיר או להקל באחד או יותר מהסעיפים הבאים לפי שיקול דעתו, ובהתאם למידע הקיים או מעובד על ידו אצל הספק.

1.3 בהתאם להוראות התקנות, מחזיק מאגר מידע נדרש לדווח לרשות, אחת לשנה לפחות, אודות אופן ביצוע חובותיו לפי תקנות אבטחת המידע. על כן, נודה לקבלת תגובתכם האם הנכם עומדים בהוראות תקנות אבטחת המידע המפורטות במכתב זה ובאיזה אופן.

1.4 דרישות תקנות אבטחת המידע הן כדלקמן:

2. הנחיות כלליות:

2.1 הספק מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי החוק, התקנות ותיקוני הגנת הפרטיות וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהוראות חוק הגנת הפרטיות, תיקוניו ותקנותיו והנחיות רשם מאגרי מידע.

2.2 הספק ימנה אחראי לאבטחת המידע וסייבר מטעמו, אשר יבטיח שימוש נכון בזיהוי המשתמש ובסיסמה, בהרשאות הגישה למידע ובהגנת משאבי מערכות המחשב והמידע ומערכות התקשורת המכילות מידע השייך לרשות.

2.3 הספק יגדיר נוהל אבטחת מידע, כמפורט בתקנה 4 לתקנות אבטחת המידע.

2.4 הספק יגדיר מסמך מעודכן של מבנה מאגר המידע וכן רשימת מצאי מעודכנת של מערכות המאגר, הכל בהתאם למפורט בתקנה 5 לתקנות אבטחת המידע.

2.5 הספק יבצע סקר סיכונים ומבדק חדירה למאגרי מידע שחלה עליהם רמת אבטחה גבוהה, אחת ל-3 חודשים לכל הפחות.

2.6 החתמת עובדי הספק על הצהרות סודיות הכוללות, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של הרשות, שימוש במידע רק בהתאם לאמור בהסכם ההתקשרות בין הספק לרשות ויישום אמצעי האבטחה הקבועים בהסכם ההתקשרות.

2.7 התחייבות הספק לא להעביר לצד שלישי מידע שיתקבל במסגרת ההתקשרות, או שימוש במידע שעובדיו יחשפו אליו אגב ביצוע ההתקשרות, לכל מטרה אחרת שלא קשורה לביצוע ההתקשרות.

- 2.8 התחייבות הספק לאפשר לנציג הרשות לערוך ביקורת אבטחה בכל עת.
- 2.9 התקנת תוכנת הגנה תקינית ומעודכנת נגד נזקות על מחשבים המכילים מידע השייך לרשות.
- 2.10 הספק יוודא הפקדת קוד מקור של המערכת ברשות או אצל נאמן.
- 2.11 הרשות תוודא שקוד המקור עבר בדיקה נגד חשיפות ואי קיום קוד זדוני באמצעות סריקת חשיפות אבטחת מידע (Vulnerability Scan).
- 2.12 הספק יבצע הדרכה פרונטלית על התוכנה עפ"י דרישת הרשות.
- 2.13 המערכת תהיה מותקנת על שרתי הרשות או מבוססת ענן או בחצרי הספק.
- 2.14 יש לוודא כי למערכת API המאפשר ממשק למערכות ליבה פנים ארגוניות, דוגמת CRM, EPR וכד'.

3. תיעוד בלוג:

- 3.1 חותמת זמן ברמת שניות.
- 3.2 מזהה משתמש (כגון IP, UID).
- 3.3 ניסיונות גישה.
- 3.4 נעילות משתמש.
- 3.5 פעולות עדכון ע"י המשתמשים, כולל שמירת ערך קודם.
- 3.6 העלאות תכנים.
- 3.7 ייצור והורדת קובץ.
- 3.8 גישה מרחוק.
- 3.9 שינויים במערך ההרשאות.
- 3.10 אירועי אבטחת מידע.
- 3.11 שמירת הלוגים הנ"ל באופן מאובטח, למשך כל תקופת ההתקשרות, 36 חודשים, לכל הפחות.
- 3.12 קיום נוהל בדיקה שגרתי של הלוגים למנגנון הבקרה, כולל דו"ח של הבעיות שהתגלו והצעדים שננקטו בעקבותיהן.
- 3.13 תיעוד כל מקרה שבו התגלה אירוע אבטחת מידע. ככל האפשר יבוסס התיעוד על רישום אוטומטי.
- 3.14 דיווח למנהל אבטחת המידע ברשות במקרה של אירוע אבטחת מידע.

4. אבטחה פיזית וסביבתית:

- 4.1 הספק ישמור את מאגרי המידע וכן את התשתיות והמערכות המשמשות את המאגרים, במקום מוגן, המונע חדירה וכניסה אליו ללא הרשאה והתואם את אופי פעילות המאגר ורגישות המידע.
- 4.2 הספק יבצע בקרה ותיעוד של הכניסה והיציאה מאתרים בהם מצויות מערכות המידע וכן בקרה ותיעוד של הכנסה והוצאת ציוד אל מערכות המאגר ומהן.
- 4.3 הספק יערוך ביקורת פנימית או חיצונית, לעניין עמידתו בתקנות אבטחת מידע, אחת לשנתיים לפחות. הביקורת תיערך ע"י גורם בעל הכשרה מתאימה לביקורת בנושא אבטחת מידע, שאיננו אחראי האבטחה על המאגרים.
- 4.4 הספק ישמור את המידע במערכת כל עוד נמשך השירות.
- 4.5 הספק יגביל/ימנע אפשרות חיבור התקנים ניידים וינקוט אמצעי הגנה.
- 4.6 הספק לא יחבר את מערכות המאגר לרשת האינטרנט או לרשת ציבורית אחרת, ללא התקנת אמצעי הגנה מתאימים מפני חדירה לא מורשית או מפני תוכנות המסוגלות לגרום נזק או שיבוש.
- 4.7 בגישה מרחוק באמצעות רשת האינטרנט או רשת ציבורית אחרת, הספק יעשה שימוש גם באמצעים שמטרתם לזהות את המתקשר והמאמתים את הרשאתו לביצוע הפעילות מרחוק ואת היקפה.

5. גיבויים

- 5.1 בסיס הנתונים יגובה לפחות פעם ביום באופן שיאפשר שחזור מלא בעת הצורך.
- 5.2 ביצוע שחזור רבעוני יזום ודיווח לרשות.
- 5.3 ניסוי DR מלא אחת לשנה.
- 5.4 יש לשמור גיבויים באופן מאובטח למשך כל תקופת ההתקשרות 36 חודשים לפחות, ולכל תקופת השירות.

6. ניהול כוח אדם:

- 6.1 הספק ייתן וישנה הרשאות גישה למידע המצוי במאגר המידע רק לאחר נקיטת אמצעים סבירים, המקובלים בהליכי מיון ושיבוץ עובדים.
- 6.2 הספק יקיים הדרכות לבעלי הרשאות גישה למידע המצוי במאגר המידע, בטרם מתן ההרשאות או בטרם שינוי ההרשאות הקיימות. ההדרכות יעסקו בחובות לפי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "החוק") ותקנות אבטחת המידע ומסירת מידע אודות חובות בעלי ההרשאות לפי החוק ולפי נוהל האבטחה של הספק.

6.3 הספק יקיים הדרכה תקופתית לבעלי ההרשאות למאגרי המידע של הרשות בנושא מסמך הגדרות המאגר, נוהל האבטחה של הספק והוראות אבטחת המידע לפי החוק ותקנות אבטחת המידע ובדבר החובות של בעלי ההרשאות לפיהם. ההדרכה תיערך לכל הפחות אחת לשנתיים ובהסמכה של בעל הרשאה לתפקיד חדש, סמוך ככל האפשר למועד הסמכתו.

7. פיתוח מאובטח:

- 7.1 הספק יוכיח שימוש בתקן OWASP או מקביל שיאושר ע"י מנהל אבטחת המידע של הרשות.
- 7.2 הספק יוכיח שימוש בגרסאות מעודכנות ונתמכות של שפות הפיתוח.
- 7.3 פיתוח המערכת בהתאם לדרישות האפיון.
- 7.4 ביצוע בדיקות מסירה ע"י הספק לוודא קיום דרישות אבטחת מידע באפיון.
- 7.5 מבדק חדירה למערכת לפני העברה לייצור.

8. הגנה אפליקטיבית:

- 8.1 שימוש בפרוטוקול Https בכל דפי היישום אם המערכת בענן או על גבי האינטרנט.
- 8.2 באם מדובר במערכת עם ממשק WEB, מניעת אפשרות למניפולציה של כתובת ה-URL (חוסר יכולת לשנות UID בסוף הדף, לא ניתן לשנות או להוסיף דפי משנה).
- 8.3 הגדרת רשימת ערכים וטווחים מותרים לשדות קלט, תוך עדיפות לרשימה סגורה של ערכים (כולל הגנה על FORM באמצעות CAPTCHA).
- 8.4 וידוא שאין בדו"חות המופקים מהמערכת חשיפה של שדות שלא נדרשים.
- 8.5 אין לחשוף למשתמש הקצה הודעות שגיאה אפליקטיביות העלולות להסגיר קוד וטבלאות בתוך היישום. שגיאות כאלה יש לכתוב לקובץ לוג בלבד או לתת הודעה גנרית.
- 8.6 במקרה של העלאת קבצים למערכת: יש לוודא כי קובץ העולה לשרת יעבור סניטציה ויישמר בשרת כקובץ בעל סיומת לא פוגענית כגון exe או php.
- 8.7 הפרדה, ככל הניתן, בין המערכות אשר ניתן לגשת מהן למידע שבמאגר, לבין מערכות מחשוב אחרות שמשמשות את הספק.
- 8.8 שימוש במערכות הפעלה, דפדפנים, בסיסי נתונים ותשתיות תוכנה בגרסאות נתמכות בלבד.
- 8.9 במידה ויש צורך בגישה למערכת מחוץ לסביבה הארגונית או ממכשיר סלולרי, יש להקפיד על אמצעי הגנה ושימוש בשיטות הצפנה מקובלות להגנה על המידע

(זיהוי אישי, הצפנת תווך הגישה, ניטור פעולות בגישה מרחוק, חוק FW ייעודי עבור ספק המבצע תחזוקה במערכת).

9. בקרת גישה:

- 9.1 הגדרת Session Time Out לאחר פרק זמן של אי פעילות, המחייב זיהוי מחדש של המשתמש.
- 9.2 ברירת המחדל לסיום Session תהיה 30 דקות (גם אם המערכת תנוהל מקומית).
- 9.3 נקיטת אמצעי אבטחה הולמים, בהתאם לרמת רגישות המידע, שימנעו חדירה מכוונת או מקרית למערכת או אל קווי התקשורת בין הרשות אל הספק (לכל הפחות - Firewall ו-IPS, הצפנת 1.2TLS).

10. הזדהות והרשאות:

- 10.1 מתן הרשאות גישה למאגרי המידע ולמערכות המאגרים, בהתאם להגדרות התפקיד ובמידה הנדרשת לביצוע התפקיד בלבד ומידור גישה/עדכון ברמת שדה.
- 10.2 רישום מעודכן של תפקידים, הרשאות הגישה שניתנו ובעלי ההרשאות הממלאים תפקידים אלה ויכולת הפקה יזומה של דו"ח הרשאות תקפות אחת לשנה לפחות, או עפ"י דרישת הרשות.
- 10.3 יישום תיעוד לכל שינוי בטבלת ההרשאות.
- 10.4 ככל הניתן, אופן הזיהוי ייעשה על בסיס אמצעי פיזי הנתון לשליטתו הבלעדית של המורשה.
- 10.5 אופן הזיהוי של משתמש ניהול (Admin) יכלול שם משתמש וסיסמא, וישלב מזהה נוסף - OTP, כתובת IP קבועה, או שדה אחר.
- 10.6 שימוש במדיניות סיסמאות:
 - 10.6.1 אורך סיסמה מינימלי – 7 תווים.
 - 10.6.2 מורכבות סיסמה - שימוש באותיות וספרות.

- 10.6.3 ניתן להשתמש ב-OTP.
- 10.6.4 ניתן לקשר ל-AD.
- 10.6.5 אכיפת החלפת סיסמה ראשונית.
- 10.6.6 שימוש בקאפצ'ה לאחר 2 נסיונות גישה שגויים.
- 10.6.7 חסימת משתמש לאחר 5 ניסיונות גישה שגויים.
- 10.6.8 חסימת משתמש שלא הזדהה 180 ימים.
- 10.6.9 הסיסמאות תוחלפנה כל 180 ימים לפחות.
- 10.6.10 הצפנת הסיסמאות בהצפנה חד כיוונית בבסיס הנתונים.
- 10.6.11 מניעת השלמה אוטומטית של הסיסמה.
- 10.7 הגדרת אופן טיפול בתקלות הקשורות באימות זהות.
- 10.8 ביטול הרשאות לבעל הרשאה שסיים את תפקידו ובמידת האפשר שינוי סיסמאות למאגר ולמערכות המאגר, שבעל ההרשאה עשוי היה לדעת, מיד עם סיום תפקידו של בעל ההרשאה.
- 11. אירועי אבטחת מידע:**
- 11.1 קביעת הוראות בנוהל האבטחה של הספק לעניין התמודדות עם אירועי אבטחת מידע, לפי חומרת האירוע ומידת רגישות המידע, לרבות לעניין ביטול הרשאות וצעדים מיידיים אחרים הנדרשים וכן הוראות לעניין דיווח למנמ"ר הרשות ולמנהל אבטחת המידע על אירועי אבטחה ועל הפעולות שננקטו בעקבותיהם.
- 11.2 יש לדאוג למענה אנושי לטיפול באירועי סייבר.
- 11.3 הספק ידווח גם לרשם מאגרי מידע אודות אירוע אבטחה חמור. הספק ישמור את התיעוד באופן מאובטח, למשך כל תקופת ההתקשרות, 36 חודשים לכל הפחות.
- 11.4 הספק יקיים דיון באירועי האבטחה ויבחן את הצורך בעדכון נוהל האבטחה שלו, במאגרים שחלה עליהם רמת אבטחה בינונית, אחת לשנה לפחות. במאגרים שחלה עליהם רמת אבטחה גבוהה, אחת לרבעון לפחות.

12. דרישות במקרה של פעילות בענן:

- 12.1 שימוש ב-WEB SERVICE או STORED PROCEDURES, על מנת למנוע ממשק ישיר בין המשתמש לשרת בסיס הנתונים.
- 12.2 שימוש בגרסאות דפדפנים נתמכות.
- 12.3 ממשק ניהול בגישה מהרשות בלבד או מכתובות שיסופקו על ידה.
- 12.4 במקרה של ניהול בענן- מימוש IPS.
- 12.5 מימוש הצפנה בתקשורת באמצעות פרוטוקול TLS 1.2 או פרוטוקול אחר שיאושר ע"י מנהל אבטחת המידע ברשות.

13. אבטחת תשתיות:

- 13.1 הפרדת סביבות:
- 13.2 סביבת הייצור תופרד מסביבות אחרות.
- 13.3 העברת אפליקציה מסביבת פיתוח לייצור תתבצע בצורה מבוקרת.
- 13.4 לא יעשה שימוש בנתונים אמיתיים בסביבת הפיתוח.
- 13.5 ביצוע עדכוני אבטחה שוטפים למערכות. עדכוני אבטחת מידע CRITICAL בשרתים ברמה רבעונית.
- 13.6 בסיס נתונים ייעודי לרשות - הספק יבצע הפרדה בין בסיס הנתונים של הרשות לבין בסיסי נתונים של לקוחות אחרים.
- 13.7 הגנת בסיס הנתונים והקשחתו עפ"י הנחיות הרשות.
- 13.8 ניטור שינויים בבסיסי הנתונים והפקת דו"ח לרשות לפי דרישתה.
- 13.9 זמינות מרבית – יידוע על כל השבתה של המערכת.
- 13.10 שמירת המידע כל עוד נמשך השירות.
- 13.11 הספק יספק לרשות יכולת שליטה ובקרה על הנתונים בענן וכן אפשרות חד צדדית להפסקת השימוש בשירותי הענן תוך מחיקת המידע באופן שלא ניתן לאחזור.

מסמך 5

ההצעה הכספית – מכרז 2/24

על המציע למלא את אחוז ההנחה המוצע על ידו עבור כל מחיר הנקוב בצד כל רכיב, המפורטים בטבלה שלהלן.

שם המציע: _____ ח.פ. / ת.ז. _____ (להלן: "המציע")

הנחיות למילוי:

1. על המציע לציין את ההנחה המוצעת על ידו ביחס לכל מחירי הרכיבים בטבלאות שלהלן, בעמודה שכותרתה "אחוז הנחה מוצע ע"י המציע";
2. לא ניתן להציע אחוז הנחה שלילי. כמו כן, לא ניתן להציע אחוז הנחה 0. אחוז ההנחה המינימלי הוא 0.1%.
3. יש להציע אחוז הנחה אחיד לכל הסעיפים הכלולים בכל פרק במחירון. ניתן להציע אחוזי הנחה שונים לכל אחד מהפרקים.

הערות:

1. החברה שומרת לעצמה את הזכות להזמין רק חלק מהרכיבים המופיעים בטבלה, או את כולם, לפי שיקול דעתה הבלעדי.
2. במידה ותינתנה הארכות לתקופת ההתקשרות המקורית – המחירים יישארו בתוקפם גם למשך תקופות ההארכה ויוצמדו בהתאם למנגנון ההצמדה הקבוע בהסכם (מסמך 6).
3. התמורה הנקובה להלן, בהתאם להנחה שהציע המציע, תהווה תמורה סופית וכוללת למציע, הכוללת את כלל הדרישות המופיעות במפרט הטכני וכן את כלל התשלומים הנדרשות מהספק לצורך מתן השירותים לחכ"ל. לספק לא יהיו טענות או דרישות כספיות מהחכ"ל, לרבות החזר הוצאות שהוצאו על ידו, מעבר לתמורה שהוצעה על ידו.
4. כלל המחירים הנקובים הנם בשקלים חדשים ואינם כוללים מס ערך מוסף.

5. אנו, _____ (שם המציע), מציעים בזאת את ההנחות על המחירים המרבים, כלהלן:

רכיב	מחיר מירבי לחודש (בש"ח, ללא מע"מ)	אחוז הנחה אחיד מוצע	משקל באחוזים לצורך חישוב הצעת המחיר
פרק א'			
אתר אכיפת חניה אסורה 40 מטר כולל תקשורת סלולרית (חבילת סים דאטה ו-IP קבוע)	3,000	_____%	45%
	4,000		
	7,000		
פרק ב' (אופציונאלי - אין חובה למלא פרק זה. הזמנת שירותים אלה הינה אופציונאלית לפי החלטת החברה והסכמת הספק)			
תא חניה בחניון כולל תקשורת סלולרית (חבילת סים דאטה ו-IP קבוע)	45	האחוז הממוצע שהוצע ע"י המציע ביתר הסעיפים	לא לשקלול
	110		
פרק ג'			
אתר ניטור ואכיפת איסור נסיעה בנת"צ באורך של 150 מטר כולל תקשורת סלולרית (חבילת סים דאטה ו-IP קבוע)	7,000	_____%	45%
פרק ד'			
העתקת אתר ניטור ערכת מצברים לאתר הקמת עמוד מצלמות 4 מטר הקמת עמוד מצלמות 6 מטר	20,000	_____%	10%
	8,400		
	7,000		
	9,000		
סה"כ			100%

6. הננו מצהירים בזאת, ללא כל סייג, טענה או דרישה נוספת, כי בהצעתנו זו לעיל הבאנו בחשבון את כל הגורמים המשפיעים ו/או עשויים להשפיע בעתיד על הצעתנו וזאת, ללא כל יוצא מהכלל ולמשך כל תקופת המכרז וההסכם ולמשך כל תקופות ההארכה האופציונאליות הנכללות בהם.

_____	שם המציע	_____	תאריך
_____	כתובת		
_____	ת.ז. / מס' תאגיד		
_____	חתימת המציע		

אישור עו"ד:

אני הח"מ, _____ עו"ד/רו"ח, מאשר כי ה"ה _____ חתמו בפני על ההצעה דלעיל ועל כל המסמכים המצורפים לה וכי הם מורשי חתימה מטעם _____ (להלן - "המציע") וכי בחותמם על ההצעה דלעיל הם מחייבים את המציע.

_____	_____	_____
חתימה	שם	תאריך

הסכם

שנערך ונחתם בבני ברק ביום _____ בחודש _____, 2024.

בין : **החברה הכלכלית לבני ברק בע"מ**

מרח' בר כוכבא 21, בני ברק

(להלן: "החברה")

מצד אחד

לבין : _____ (ח.פ. _____)

מ _____

(להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל והחברה פרסמה מכרז פומבי שמספרו 2/24 (להלן: "המכרז") לקבלת הצעות לאספקה, תכנון, ניהול, התקנה ושירות תחזוקה שוטפת של מערכת ניטור, בקרה, ניהול, תפעול ואכיפת חנייה אסורה ותנועה בנת"צ (נתיב ציבורי) בשטח שיפוטה של עיריית בני ברק (להלן: "העירייה") – עבור החברה הכלכלית לבני ברק בע"מ, הכל לפי המפורט במפרט הטכני (מסמך 4 למסמכי המכרז) וביתר מסמכי המכרז (להלן, ביחד: "השירותים" ו"המערכת").

והואיל והספק השתתף במכרז וזכה בו, והוא מקבל על עצמו ליתן את השירותים לחברה, והכל בהתאם להוראות מסמכי המכרז והסכם זה לשביעות רצונה של החברה ובמתכונת המתוארת להלן;

והואיל והחברה מעוניינת להתקשר עם הספק למתן השירותים בהתאם לתנאים המפורטים להלן;

והואיל והספק מצהיר, כי הוא בעל הכישורים, האמצעים וכוח האדם, וביכולתו לקיים אחר התחייבויותיו הנדרשות, הכל בכפוף להוראות הסכם זה;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא

1.1. להסכם יצורפו מסמכי המכרז והצעת הספק למכרז, וכן נספחי ההסכם הבאים:

נספח א' - אישור על קיום ביטוחים

נספח ב' - נוסח ערבות ביצוע

נספח ג' - הסכם רמת שירות (SLA)

נספח ד' - הצהרת סודיות של הספק

נספח ה' - הצהרת סודיות של עובדי הספק

נספח ו' - התחייבות לשימוש בתכנות מקוריות

נספח ז' - הסכם סיום התקשרות

נספח ח' - הצעת הספק למכרז על כל נספחיה (תצורף לאחר הזכייה)

נספח ט' – חוזר מנכ"ל משרד הפנים 4/2018 - נוהל שימוש במצלמות וידאו לצורך אכיפת עבירות

חניה ברשויות המקומיות

1.2. המבוא להסכם זה והמסמכים המצורפים לו וכן כל מסמכי המכרז והצעתו של הספק למכרז, מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

1.3. כותרות הסעיפים בהסכם זה הינן לשם הנוחות בלבד ולא תשמשנה בפירושו של הסכם זה או תניה מתניותיו.

2. מהות ההתקשרות

2.1. הספק יספק לחברה שירותי אספקה, תכנון, ניהול, התקנה ושירות תחזוקה שוטפת של מערכת ניטור, בקרה, ניהול, תפעול ואכיפת חנייה אסורה ותנועה בנת"צ (נתיב תחבורה ציבורית) בשטח שיפוטה של עיריית בני ברק, הכל לפי המפורט במפרט הטכני (מסמך 4 למסמכי המכרז).

2.2. המערכת תהווה פתרון לאכיפת חנייה אסורה, ואכיפת נסיעה אסורה בנת"צ, והכל כמפורט במפרט (מסמך 4).

2.3. בנוסף, החברה תהא רשאית להזמין את השירותים ביחס למערכת ניטור ואכיפה של חניה בחניונים ו-On Street, וזאת בהסכמתו של הספק (שירותים אופציונליים בהסכמת הצדדים). ככל ומערכת זו תוזמן על ידי החברה (בהסכמת הספק), יחולו על שירותים אלה כל הוראות הסכם זה וההוראות הרלוונטיות מהמפרט הטכני. התמורה עבור שירותים אלה תהיה מחירי המקסימום הקבועים בטופס ההצעה הכספית של הספק למכרז, בהפחתת האחוז הממוצע שהוצע על ידו ביתר הסעיפים בהצעה הכספית.

2.4. הספק, העובדים מטעמו וקבלני המשנה מטעמו אשר הוצגו במסגרת הצעתו למכרז, יבצעו כלל הפעולות הנכללות והמפורטות במסמך הגדרת השירותים (המפרט), המצ"ב כמסמך 4 למסמכי המכרז. מבלי לגרוע מהאמור ובנוסף, יבצעו הספק והעובדים מטעמו את כל המשימות שיוטלו עליהם על ידי החברה ואשר קשורות בשירותים, בין אם אלו מצוינות במפורש בהסכם זה על נספחיו ו/או במסמכי המכרז, ובין אם לאו, הכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של החברה.

2.5. הספק יקיים קשר סדיר עם כלל אגפי החברה השונים ובמסגרת זו, יפעל ליצירת מערכת עבודה סדירה עם כלל הממשקים בחברה ובעירייה.

2.6. במסגרת ההתקשרות הספק יבצע פריסה והתקנה של המערכת בכל אתרי הקצה שיוגדרו על ידי החברה, בהתאם לתוכנית עבודה וגאנט אשר יאושרו מראש ובכתב ע"י החברה. הספק יבצע, בין היתר, סקר וסיור, יציג את הציוד לאישור החברה טרם התקנתו, ויבצע תכנון מערכות, התקנה של הציוד והמערכות בהתאם לתוכניות, תיאום וקישור המערכת למערכות הקיימות בחברה ובעירייה, בדיקת תקינות, התנעה ובדיקות של המערכת, הדרכה והטמעה, בכל כמפורט במפרט הטכני.

2.7. במשך כל תקופת ההתקשרות, הספק יתחזק את הציוד ואת המערכת במצב תקין וכן יעניק תמיכה טכנית למערכת ככל שיידרש על ידי החברה. כמו כן, בתקופה זו החברה יבצע הזוכה שינויים שיידרשו על ידי החברה מעת לעת, והכל כמפורט במפרט הטכני.

2.8. החברה תהיה רשאית להזמין מהזוכה מערכות נוספות לאכיפת תנועה וחניה, גם ביחס לכלי רכב נוספים, וזאת בהתאם להצעה שתשלח על ידי הספק הזוכה בנפרד ואשר תאושר על ידי החברה.

2.9. מובהר, כי ההתקשרות בהסכם זה מתבססת על כישוריו ויכולותיו של הספק ועל כן מתחייב הספק, כי השירותים יבוצעו על ידו ועל ידי קבלני המשנה שאושרו על ידי החברה בהצעתו בלבד. הספק לא יהא רשאי להסב את התחייבויותיו וזכויותיו על פי הסכם זה לאחר, אלא אם כן נתקבל לכך אישור החברה, מראש ובכתב. החלפת קבלני המשנה תהיה טעונה אישור של החברה מראש ובכתב.

3. הצהרות והתחייבויות הספק

3.1. הספק מתחייב ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה ביעילות, בדייקנות, בנאמנות ובמימונות מרבית, להשתמש בכל כישוריו, ידיעותיו וניסיונו לתועלת החברה, והכל בהתאם להוראות כל דין ולשביעות רצונה המלאה של החברה, תוך מגע הדוק ושיתוף פעולה עם נציג החברה, בכלל, ובהיבטים הקשורים לשירותים, בפרט. לשם כך ימלא הספק אחר כל הוראותיו של נציג החברה, בין שהן מפורטות בהסכם זה ובין שאינן מפורטות בו, וימנע מלפעול ללא קבלת אישור מראש מאת נציג החברה. נציג החברה לצורך הסכם זה הינה מנהלת רשות החניה, או כל גורם אחר שימונה לעניין זה על ידי החברה (להלן: "נציג החברה").

3.2. הספק יהא אחראי לטיב עבודתו במשך כל תקופת ההתקשרות עם החברה בה יהא חייב לתקן כל תקלה, נזק, קלקול ו/או להשלים כל חוסר שיתגלה במערכת.

3.3. הספק מקבל על אחריותו המלאה לדאוג להשיג על חשבונו את כל הרישיונות והאישורים הנדרשים על פי דין על מנת ליתן את השירותים בהתאם לתנאי המכרז.

3.4. הספק מתחייב לפעול בהתאם להוראות והנחיות נציג החברה, אולם מתן הנחיות או פיקוח על ידי נציג החברה כאמור לא יגרע מאחריותו המלאה של הספק למתן השירותים, ולא יצור יחסי עובד-מעביד בינו או בין מי מעובדיו ו/או מטעמו לבין החברה.

3.5. באחריות הספק להמציא ולהביא לעיון החברה לפי בקשתה כל חומר ו/או מידע הנדרש והנוגע לדעת נציג החברה למתן השירותים ו/או להתחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה.

3.6. הספק מתחייב לדווח לחברה, מיד וללא דיחוי, על כל עניין או נושא או התפתחות אשר לגביהם יש לו עניין ואשר עלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם חובותיו לחברה ו/או אשר קשורים לשירותים ושלחברה עשוי להיות עניין בהם.

3.7. הספק מצהיר ומתחייב כי הוא עוסק מורשה ומנהל ספרים כחוק וכי הוא מחזיק ויחזיק ברציפות במשך כל תקופת הסכם זה בכל הרישיונות, האישורים וההיתרים הנדרשים על פי כל דין לצורך מיילוי חובותיו והתחייבויותיו על פי הסכם זה.

3.8. כל הרישיונות, האישורים וההיתרים הנדרשים על פי הסכם זה יהיו על שם הספק. ביטול ו/או שלילה ו/או פקיעה של איזה מהאישורים, ההיתרים או הרישיונות הנדרשים יהווה עילה לביטול מיידי של הסכם זה, ולספק לא תהיינה כל טענות, תביעות או דרישות כנגד החברה עקב כך.

3.9. הספק מצהיר, כי הוא מכיר את כל החוקים, התקנות, הצווים וההוראות החלים על מתן השירותים, בכלל, ובתחומי החברה, בפרט, לרבות חוזר מנכ"ל משרד הפנים מס' 4/2018 (המצ"ב כנספח ט' להסכם) והוא מתחייב לנהוג לפיהם וליתן את השירותים לפי דרישות כל דין, לרבות רשות מוסמכת.

3.10. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מתחייב הספק ליתן את השירותים בהתאם כל דין רלוונטי, כפי שיהיו מעת לעת.

3.11. הספק מצהיר, כי הוא בעל זכויות היוצרים במערכת ו/או בעל הרשאה בתוקף מבעל הזכויות במערכת למלא את כל בהתחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות עריכה, התקנה, עדכון, פיתוח, תמיכה והפצה של המערכת, וכי לא קיימת כל מניעה חוקית, חוזית או אחרת, מבחינתו או מבחינת צד ג', להתקשרות בהסכם זה.

3.12. הספק מצהיר, כי אין במילוי התחייבויותיו כלפי החברה משום הפרת זכויות קנייניות של גורם אחר, לרבות הפרה של זכויות סימני מסחר, סוד מסחרי או פטנט.

3.13. הספק מצהיר, כי יודיע לחברה מיד על כל שינוי בזכויותיו בתוכנה ו/או על כל מניעה להמשך ההתקשרות ו/או על כל תביעה בגין הפרת זכויות יוצרים או פגיעה בסודות מסחריים הנוגעים לשירותים.

3.14. הספק מצהיר, כי הוא עומד בכל החוקים והתקנות המחייבות רשויות מוניציפאליות, לרבות חוק חתימה אלקטרונית, תשס"א-2001 והנחיות גנזך המדינה לשמירה על מסמכים אלקטרוניים.

3.15. הספק יעדכן ללא כל תמורה, במערכות החברה, כל פיתוח, שדרוג, שינוי רגולטורי, עדכון של התוכנה על פי דרישות כל דין ו/או רגולציה ו/או הנחיה לכול הגופים הציבוריים בישראל לרבות עדכוני אבטחת מידע, טיפול בחולשות, הקשחות ומניעת דלף מידע. הספק מתחייב לעדכן את המערכת ולבצע, על חשבונו, כל פיתוח ו/או שדרוג נדרש על מנת שהמערכת תתאים לכל שינוי בחקיקה הרלוונטית ו/או הוראות רשות מוסמכת, וזאת תוך 30 יום ממועד העדכון בחקיקה ו/או הוראת כל רשות מוסמכת.

3.16. עוד הספק מתחייב, כי הוא יעדכן, ללא כל תמורה, כל פיתוח ו/או שדרוג במערכות שיותקנו בחברה לפי הסכם זה, כך שהמערכות המותקנות בחברה תהיינה בכל עת המערכת בגרסתה העדכנית ביותר הנמצאת ברשות הספק ו/או ספק המערכת.

3.17. הספק מתחייב למנות מנהל פרויקט, אשר יהא אחראי מטעמו על ביצוע השירותים נשוא הסכם זה. מנהל הפרויקט הוא איש הקשר מול החברה לכל דבר ועניין; מנהל הפרויקט יהיה אחראי מטעם הספק על ביצוע העבודה בפועל, תוצרי העבודה, שלמות ביצועה ואיכותה ויהיה חתום על כלל מסמכים ותוצרי העבודה. מנהל הפרויקט יאושר על ידי החברה כתנאי לחתימת ההסכם, ולא יוחלף אלא במנהל פרויקט העומד בדרישות החברה ושזהותו אושרה מראש על ידי החברה.

3.18. על הספק באמצעות מנהל הפרויקט להיות זמין טלפונית בשעות הפעילות של החברה בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00, ובימי ו' בין השעות 08:00-13:00; ככלל, לא מתקיימת פעילות בערבי חג ומועדי ישראל, למעט במקרים מיוחדים או דחופים, שבהם נדרשת זמינות של הספק גם מעבר לשעות הפעילות ו/או ימי העבודה הרגילים.

3.19. הספק מצהיר, כי הוא בחן את אופי השירותים ואת דרישות החברה על פי הסכם זה וכי הוא מכיר את התנאים והנסיבות הקשורים וכרוכים במתן השירות וכי לא תהיינה לו טענות בקשר עם היקפו או ביצועו (לרבות כוח האדם והציוד הדרושים לשם כך) או בקשר עם התמורה שתשולם לו על פי הסכם זה.

3.20. הספק מצהיר, כי הוא בעל הכישורים, האמצעים והיכולת, לרבות כוח אדם מיומן, ציוד וכלים הדרושים לקיום התחייבויותיו, והוא מתחייב לבצע בצורה מלאה ונאותה ברמה מקצועית גבוהה ובהתאם לתנאים ולמועדים הקבועים בהסכם זה, בעצמו ובאמצעות עובדיו. הספק מצהיר, כי בחזקתו כל הציוד הדרוש לשם ביצוע השירות באופן מקצועי וטוב.

3.21. הספק מצהיר, כי הוא יודע שהשירותים נשוא ההסכם יבוצעו בהתאם למסגרת התקציבית המאושרת על-ידי החברה, ושכל חריגה מהמסגרת התקציבית ניתן יהיה לסיים את ההתקשרות עמו וכי בשום מקרה, הספק לא יבצע עבודות/שירותים בהיקף כספי החורג מהמסגרת התקציבית המאושרת.

3.22. הספק מתחייב לשלם לעובדיו העוסקים במתן השירותים לחברה את כל התשלומים המגיעים להם במלואם ובמועד, ולשמור על זכויות עובדיו שיועסקו במתן השירות על פי הוראות כל דין ו/או הסכם ו/או צו הרחבה ככל שיחול. כמו כן, הספק מתחייב לשלם לקבלני המשנה מטעמו העוסקים באספקת והתקנת המערכות ו/או כל שירות אחר במסגרת הסכם זה, את כל התשלומים המגיעים להם במלואם ובמועד.

3.23. הספק מתחייב לבצע את העבודה בעצמו בלבד, ולא להסב לאחר או לאחרים את זכויותיו או חובותיו לפי הסכם זה, לרבות קבלני משנה מטעמו של הספק, אלא אם כן קיבל על כך את הסכמת החברה בכתב ומראש. לעניין זה לא יראו בהעסקת עובדים שאושרו מראש על ידי החברה משום הסבת ו/או מסירת התחייבויותיו או חלק מהם לאחר. נתנה החברה את הסכמתה כאמור לעיל, אין ההסכמה האמורה פוטרת את הספק מאחריותו ומהתחייבויותיו לפי ההסכם ו/או על פי כל דין והספק ישא באחריות מלאה לביצוע המלא והתקין של השירותים על פי הסכם זה לרבות אך מבלי לגרוע בקרה ושמירה על זכויות עובדי קבלן המשנה, וקבלת אחריות לתנאי העסקתם.

3.24. כן מצהיר הספק, כי ידוע לו שביצוע השירות כפוף לשינויים ולהנחיות נוספות ו/או אחרות שיימסרו מעת לעת לספק על ידי נציג החברה, ככל שיימסרו, והספק מתחייב לפעול לפי הנחיות אלה.

3.25. התעוררה לדעת הספק בעיה כלשהי, זמנית או קבועה, בקשר עם מתן השירותים, יודיע על כך לאלתר לנציג החברה, על מנת לתת לו את פרק הזמן המרבי להתארגנות. אין במתן הודעה כאמור כדי לגרוע מהתחייבויות הספק לפי הסכם זה או מכל סעד אחר שיהיה נתון לחברה אם אכן תתעורר מניעה כאמור. בכל מקרה שבו לא יתבצע השירות בהתאם להתחייבויות הספק, תהיה החברה רשאית להיעזר בהספק אחר לשם כך, ולהיפרע את הוצאותיה ונזקיה כתוצאה מכך מהספק.

3.26. במידה שהיה על החברה לשאת בהוצאות כלשהן עקב ליקויים במילוי הספק או קבלי המשנה מטעמו אחר הוראות כל דין או הוראות החברה, יחויב הספק בגין הוצאות אלו. חשבון בעבור הוצאות אלו יוגש לספק מיד לאחר גרימת הנזק והספק מתחייב לשאת בתשלום של כל הסכום האמור שנקבע על ידי החברה. החברה רשאית לנקוט בכל האמצעים העומדים לרשותה, לרבות הפסקת השירותים על ידי הספק, בכל מקרה בו על פי שיקול דעתה המוחלט מתבצע השירות שלא כמתחייב מהסכם זה או על פי כל דין.

3.27. החברה תהא רשאית להטיל על הספק קנסות בגין מתן שירות רשלני, בלתי מקצועי ושלא לשביעות רצונה, הכל כמפורט בהסכם רמת השירות (SLA) המצ"ב כנספח ג' להסכם זה.

4. תקופת ההסכם

- 4.1. תקופת ההתקשרות לפי הסכם זה היא 24 חודשים, מיום _____ ועד ליום _____ (להלן: "**תקופת ההתקשרות**"). מובהר, כי תקופת ההתקשרות כוללת גם תקופת אספקה, הקמה, הסבה, הטמעת משתמשים והדרכת עובדים שעל הזוכה לסיים בתוך 30 ימים ממועד תחילת ההתקשרות.
- 4.2. בתום תקופת ההתקשרות, הסכם זה יתחדש מאליו באותם תנאים ל-5 תקופות נוספות בנות 12 חודשים כל אחת (להלן: "**תקופות ההארכה**"), אלא אם כן תודיע החברה 30 ימים לפני סוף תקופת ההתקשרות או איזה מתקופות ההארכה על רצונה לסיים את ההתקשרות בתום אותה תקופה. בכל מקרה, תקופת ההתקשרות ותקופת ההארכה לא יעלו על 7 שנים.
- 4.3. החברה תהא רשאית להודיע על הפסקת ההסכם לפני תום תקופת ההסכם או תקופת ההארכה, וזאת מטעמים ציבוריים כבדי משקל או בשל חוסר שביעות רצון משירותי הספק, וזאת בהתראה בכתב לספק של 30 יום מראש. בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות יהיה הספק זכאי לקבל את התמורה בגין שירותים אשר ניתנו על ידו בפועל בהתאם להוראות הסכם זה עובר לסיום הפסקת עבודתו. פרט לכך, לא יהיה הספק זכאי לכל תשלום, פיצוי, תמורה או החזר כלשהם בגין הפסקת ההסכם עמו, גם אם נגרמו לו בעקבות כך נזקים או הוצאות, והספק מוותר בזה על כל טענה ו/או תביעה שהן בקשר לכך.
- 4.4. הפר הספק התחייבותו על פי סעיף זה לעיל, תהיה החברה רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לחלט את ערבות הביצוע של הספק, וזאת מבלי לפגוע בכל זכות ו/או סעד ו/או תרופה אחרים השמורים לחברה על פי כל דין ו/או הסכם.
- 4.5. עם סיום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, יפעל הספק בהתאם להסכם סיום ההתקשרות המצ"ב **כנספח ז' להסכם**.
- 4.6. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכויות הצדדים לבטל הסכם זה במקרה של הפרתו היסודית על ידי מי מהם, או לקבל כל סעד אחר בהתאם להוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם) התשל"א - 1970.

5. התמורה

- 5.1. בתמורה למתן השירותים, בשלמותם ובמועד, תשלם החברה לספק תמורה כמפורט בהצעת המחיר המסומנת **כמסמך 5** למסמכי המכרז (להלן: "**התמורה**"). התמורה שתשולם לספק תוצמד למדד המחירים לצרכן, אך רק במהלך תקופות האופציה, ככל שימומשו על ידי החברה. מדד הבסיס לחישוב ההצמדה הינו המדד הידוע ביום חתימת הסכם זה.
- 5.2. למען הסר ספק יובהר, כי מדובר אין החברה מתחייבת לרכוש במלואם או בחלקם את המודולים ו/או המערכות ו/או השירותים המופיעים בהצעת המחיר והמפרט, ואלו יוזמנו מהספק על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה ובהתאם לצרכיה. הספק מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה ו/או מי מטעמה בעניין זה ובכלל זה טענות להסתמכות ו/או אובדן רווחים וכיו"ב.
- 5.3. התמורה תשולם לספק בכפוף לביצוע בפועל. אחת לחודש, ולא יאוחר מ-10 לכל חודש, יגיש הספק לחברה חשבון / חשבונית עסקה בגין התמורה המגיעה לו עבור השירותים שניתנו על ידו בחודש הקודם, כדלקמן:

5.3.1. בגין ביצוע שירות חד פעמי שבוצע והושלם על ידי הספק בחודש שבגינו נמסר החשבון ;

- 5.3.2. בגין השירותים השוטפים שבוצעו על ידי הספק בפועל בחודש שבגינו נמסר החשבון;
- 5.4. לכל חשבון יצורף דו"ח הכולל פירוט של כלל השירותים שסופקו על ידי הספק לחברה.
- 5.5. החברה תבדוק את החשבון / חשבונית עסקה ותאשר אותו, כולו או חלקו, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. החברה תהא רשאית לדרוש מהספק הבהרות ו/או תיקונים בנוגע למרכיבי החשבון, והספק ימלא אחר דרישתה בתוך 7 ימים ממועד קבלתה.
- 5.6. התמורה תשולם לספק בתנאי שוטף + 30 ממועד הגשת חשבון / חשבונית עסקה לחברה, ובכפוף לאישור החברה את החשבון / חשבונית עסקה. הספק מתחייב להגיש חשבונית מס כדין לחברה בתוך 7 ימים ממועד קבלת תשלום כלשהו מהחברה. עוד מתחייב הספק כי שכר עבודתם של עובדיו שיועסקו בביצוע השירות ישולם מדי חודש במועד הקבוע בדיון, ללא תלות במועד העברת התשלומים על ידי החברה ועיכוב בהעברת התשלומים על ידי החברה לא יהווה עילה לעיכוב שכרם של עובדיו שיועסקו בביצוע השירות. כן מובהר, כי אין באישור החברה כאמור כדי להוות משום ויתור על טענה כלשהי של החברה כלפי הספק ו/או השירותים שניתנו על ידו.
- 5.7. החברה רשאית לקזז מהתמורה כל חוב של הספק כלפיה.
- 5.8. לכל תשלום שישולם לספק יתווסף מע"מ כשיעורו על פי דין, במועד ביצוע כל תשלום.
- 5.9. מוסכם, כי התמורה כהגדרתה לעיל מהווה תמורה מלאה וסופית לספק, והינה בבחינת עלות כוללת לחברה בגין השירותים נשוא הסכם זה, והספק לא יהיה זכאי לכל תמורה ו/או תשלום ו/או החזר ו/או שיפוי נוספים מעבר לכך, לרבות בגין הוצאות שהוציא בקשר עם ביצוע התחייבויותיו בהסכם זה, לרבות (אך לא רק) נסיעות, ביטול זמן, השתתפות בסדורים, דיונים או פגישות, שכר עובדיו שיועסקו בביצוע השירות על כל הנלווים, מיסים וכיו"ב, וזאת בין אם היו ידועים במועד חתימת הסכם זה ובין אם לאו.
- 5.10. בנוסף, לצורך ביצוע כל תשלום, ימציא הספק לחברה אישורים על פי דין, תקפים למועדי התשלום, בדבר ניהול פנקסי חשבוניות ורשומות לפי החוק, אישור בדבר היותו עוסק מורשה ואישור לצורך ניכוי מס במקור.
- 5.11. לא הגיש הספק חשבון או מסמכים, או במקרה שתשלום כלשהו לספק יתעכב כתוצאה מכך שהספק לא עמד בלוח הזמנים ו/או לא מילא תנאי מוקדם לתשלומי של אותו סכום, לא יישא אותו תשלום ריבית ולא יצטרפו אליו הפרשי הצמדה כלשהם בגין תקופת העיכוב. חל עיכוב בתשלום בנסיבות המתוארות לעיל, יידחו מועדי התשלומים שנותרו על פי ההסכם, בהתאמה לתקופת האיחור. מבלי לגרוע מהאמור, ובכל מקרה, איחור של עד 30 יום בביצוע תשלום כלשהו שעל החברה לבצעו על פי הסכם זה, לא יהווה הפרה של הסכם זה ולא יישא בריביות ו/או הצמדות כלשהן.

6. סעדים ותרופות

- 6.1. בכל מקרה בו הפר הספק הסכם זה בהפרה יסודית ו/או לא ביצע את השירותים בהתאם להוראות הסכם זה ו/או מסמך הגדרת השירותים (המפרט, **מסמך 4** למסמכי המכרז), הרי שמבלי לגרוע מחובותיו של הספק ומבלי לגרוע מכל זכות או סעד שיש לחברה, תהא רשאית החברה לקנוס את הספק בסכומים המפורטים בהסכם רמת השירות, המצוי **כנספת ג'** להסכם זה בגין כל הפרה כאמור. הספק ישלם לחברה את הקנס מיד עם קבלת דרישתה הראשונה לכך. לא שילם הספק את

הקנס כאמור, תהיה החברה רשאית לקזז את גובה הקנס מכל תשלום המגיע ממנה לספק וכן לפעול לגביית הקנס בכל דרך השמורה לה על פי כל דין.

6.2. בנוסף לאמור לעיל, הפר הספק התחייבות מהתחייבויותיו על פי ההסכם ו/או לא ביצע את חובותיו ברמה הנדרשת על פי ההסכם ו/או התרשל בביצוע ההסכם ו/או ביצע את ההסכם באופן אשר לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה הוא לקוי, חסר ובלתי מקצועי, תהא החברה רשאית להורות על ביטול ההסכם או חלקו תוך 7 ימים מתאריך הודעה.

6.3. נשנתה ההפרה פעם נוספת, תהא החברה רשאית להביא לביטולו המידי של הסכם זה, בלא מתן התראה או הודעה מוקדמת.

6.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, פעל הספק באופן שאינו עומד בדרישות הדין או באופן שיש בו כדי לסכן את שלום הציבור, יראו בכך הפרה יסודית של הסכם זה והחברה תהא רשאית להורות על ביטולו המידי של הסכם זה.

6.5. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, תהא החברה זכאית להודיע על ביטולו של הסכם זה או חלקו על פי שיקול דעתה הבלעדי, וללא מתן הודעה מוקדמת בכל אחד מן המקרים הבאים:

6.5.1. הספק נפטר.

6.5.2. פקע תוקפו של אחד או יותר מהרישיונות ו/או ההיתרים ו/או האישורים הנדרשים לפי הסכם זה.

6.5.3. נגד הספק הוגשה בקשה למינוי כונס נכסים (זמני או קבוע), להכרזתו כפושט רגל, למינוי מפרק (זמני או קבוע), והמינוי לא יבוטל תוך 60 יום או אם הספק נמצא באיחוד תיקים או אם הוגשה בקשה לאיחוד תיקים;

6.5.4. הוטל צו עיקול על נכס מנכסיו של הספק ועיקול זה לא הוסר תוך שבועיים.

6.5.5. שונתה הבעלות ו/או השליטה בהספק באופן מהותי בכל דרך, ללא הסכמת החברה מראש ובכתב.

6.5.6. שונה מצבו העסקי או הכספי של הספק באופן אשר על פי שיקול דעתה הסביר של החברה עלול להשפיע מהותית לרעה על יכולתו של הספק לבצע כיאות את התחייבויותיו על פי ההסכם.

6.5.7. הספק לא שילם בגין עובדיו את התשלומים המגיעים להם על פי כל דין ו/או הסכם, ולא תיקן את ההפרה בתוך 7 ימים ממועד דרישת החברה בעניין.

6.6. עם ביטול ההסכם או חלק ממנו מכל סיבה שהיא, ובכל מקרה לא יאוחר מ- 7 יום מיום משלוח הודעת הביטול על ידי החברה, מתחייב הספק לחדול מביצוע השירות.

6.7. היה והחברה תבטל את ההסכם או חלק ממנו מכל סיבה שהיא, לא יהא הספק זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי ו/או החזר כלשהם מהחברה עקב כך, פרט לקבלת החלק היחסי מהתמורה בגין שירותים שניתנו על ידו בפועל עובר למועד סיום ההתקשרות כמפורט בהודעת החברה. נבע ביטול ההסכם מסיבה הקשורה בהספק ו/או באי מילוי התחייבויותיו על פי ההסכם או על פי כל דין, יפצה וישפה הספק את החברה בגין כל נזק או הוצאה שייגרמו לה עקב כך.

6.8. הודיעה החברה על ביטול ההסכם מכל סיבה שהיא, תהא החברה רשאית ליתן את השירות בעצמה וכן להתקשר לקבלת השירות עם כל קבלן אחר או נוסף, על פי שיקול דעתה הבלעדי.

6.9. החברה תהיה רשאית לקזז, לעכב או לחלט כל סכום המגיע או שיגיע לה מאת הספק כנגד כל סכום המגיע ממנה לספק מכוח הסכם זה בכל אחד מהמקרים בהם הפר הספק התחייבות כלשהי מההתחייבויות שנטל על עצמו על פי ההסכם ו/או במקרה שהחברה ביצעה תשלום ביתר בגין השירות או תשלום בגין שירות אשר בדיעבד הסתבר כי אינו עומד בדרישות החברה כמפורט בהסכם זה, וזאת בין שהסכום קצוב ובין שאינו.

6.10. למען הסר ספק מובהר, כי קיזוז זה הינו תרופה מיידיית ואוטומטית העומדת לרשות החברה, אולם השימוש בה איננו מקנה לספק כל זכות להמשיך ולהפר את ההסכם ואינו מונע מהחברה להשתמש באמצעים אחרים העומדים לרשותה במקרה של הפרת ההסכם.

7. אי תחולת יחסי עובד-מעביד ושמירה על זכויות עובדים

7.1. הספק מצהיר, כי ידוע לו שההתקשרות בין הצדדים הינה התקשרות של נותן שירות עצמאי עם חברה, וכי הוא או עובדיו ו/או קבלני המשנה ו/או מי מטעמו אינם חלק מן המסגרת הארגונית של החברה, ולכן לא יחולו על הספק או על עובדיו המועסקים על ידו או באים מטעמו, זכויות כלשהן של עובדי החברה. הספק או עובדי הספק שיועסקו על ידו, לא יחשבו בשום מקרה כעובדי החברה וביניהם לבין החברה לא ייווצרו או יראו כקיימים או כנוצרים יחסי עובד מעביד או יחסים משפטיים אחרים. הספק בלבד יהיה אחראי לתשלום כל סכום המגיע או עשוי להגיע לעובדיו כאמור מכל סיבה שהיא והתמורה המשולמת על פי ההסכם זה הינה בבחינת עלות כוללת לחברה.

7.2. כל העובדים המועסקים או שיועסקו על ידי הספק בביצוע ההסכם זה, ייחשבו לכל דבר ועניין כעובדי הספק בלבד והספק מתחייב לשאת בתשלום מלוא שכרם על פי כל דין לרבות שכר עבודה, חופשה שנתית, דמי הבראה, מחלה, ביטוח פנסיוני, פיצויי פיטורים, נסיעות וכיו"ב, ואלו יחולו על הספק והוא מתחייב לבצע את התשלומים לעובדיו על פי כל דין. כל ההוצאות הכרוכות במתן השירות לרבות שכר עבודה על הנלווים לו כמפורט לעיל, מס הכנסה, תשלומים לביטוח הלאומי וכל מס או היטל או מלווה וכל תשלום סוציאלי או אחר, תשלומי מיסים וכל יתר ההוצאות וכל הסיכונים והאחריות בקשר עם מתן השירותים והנזקים שיגרמו למי מעובדיו, עובדי החברה או לצד ג' כלשהו יחולו על הספק וישולמו על ידו והחברה לא תהא אחראית לכך בכל צורה ואופן שהוא. הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את החברה מייד עם דרישה ראשונה בגין כל הוצאה ו/או נזק שיגרמו לחברה, במידה ויקבע בניגוד לכוונתם המפורשת של הצדדים, כי שררו יחסי עובד מעביד בין החברה לבין הספק ו/או עובדיו.

7.3. הספק ימסור לנציג החברה לפי דרישתו של האחרון, את כל הפרטים שיידרשו על ידיו על עובדיו, מספרם, מקצועם, דירוגם וכל אינפורמציה אחרת שתידרש על ידי הנציג החברה מטעם החברה.

7.4. החברה ו/או הנציג החברה יהיו רשאים, על פי שיקול דעתם הבלעדי, לדרוש מהספק להרחיק ו/או להחליף עובד ו/או עובדים שלו, והספק יבצע את המבוקש מיד עם הפניית הדרישה האמורה. מובהר, כי אין בציות הספק להוראה כאמור כדי ליצור יחסי עובד-מעביד בין החברה לבין איזה מעובדי הספק או כדי להביא לשינוי כלשהו בתמורה או בלוחות הזמנים שנקבעו לשירותים.

7.5. הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו יהיו מנועים מלטעון לקיומם של יחסי עובד - מעביד בינם לבין החברה, ויהיו מנועים מלדרוש מן החברה זכויות כלשהן שיסודן בטענה לכאורית לקיומם של יחסי עובד - מעביד בינם לבין החברה.

7.6. הספק מתחייב לקיים כלפי עובדיו שיועסקו בביצוע השירות בכל תקופת ההסכם את כל חוקי העבודה, תקנותיהם והוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים על כל שינויהם ועדכוניהם, לרבות חוקי בטיחות בעבודה, בריאות ורווחה והוא מצהיר כי לא הורשע בעבירה על דיני העבודה, הכל כמפורט בתצהיר בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, המצ"ב **נספח ט' למסמך 2 ממסמכי המכרז שמולא ע"י הספק וצורף להצעתו למכרז.**

8. ערבויות

8.1. בתוך 14 יום מהמועד שנודע לו על זכייתו במכרז, יפקיד הספק בידי החברה ערבות בנקאית אוטונומית לקיום ההסכם בסך 150,000 ₪ (ובמילים: מאה חמישים אלף ש"ח), צמודה למדד המחירים לצרכן, להבטחת ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה (להלן: "**ערבות הביצוע**"). נוסח ערבות הביצוע יהיה בנוסח **נספח ב'** להסכם.

8.2. הפקדת ערבות הביצוע מהווה תנאי להתקשרות החברה בהסכם זה ולביצוע תשלום כלשהו על ידיה.

8.3. הספק יהיה אחראי לתשלום כל ההוצאות, העמלות ויתר התשלומים הכרוכים בהוצאת ערבות הביצוע ושמירתה בתוקף במשך כל התקופות האמורות לעיל.

8.4. במקרה של הפרה של איזו מהתחייבויות הספק בקשר עם הסכם זה, רשאית החברה, אך לא חייבת, לדרוש, מעת לעת ובכל עת, את חילוטה של ערבות הביצוע או כל חלק ממנה, וזאת מבלי לגרוע מזכותה לכל סעד אחר או נוסף העומד לה על פי כל דין או על פי הוראות ההסכם. חילטה החברה את ערבות הביצוע, כולה או חלקה, ימציא לה הספק, בתוך לא יאוחר מ-7 ימים מיום שהודע לו על חילוט הערבות, ערבות ביצוע חדשה בגובה הסכום שחולט מתוך הערבות, בנוסח זהה לנוסח הערבות שחולטה.

8.5. אין בחילוט ערבות הביצוע, כולה או חלקה, כדי לפגוע בזכות החברה לתבוע מהספק כל סכום נוסף באם עלו נזקיה ו/או הסכומים שהוא חב לה על סכום הערבות, וזאת בנוסף למימוש הערבות.

9. אחריות ושיפוי בנזיקין

9.1. הספק אחראי בלעדית כלפי החברה לכל אובדן ו/או נזק לגוף ו/או לרכוש אשר ייגרמו לחברה ו/או לעובדיה ו/או לספק ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו עקב ו/או בקשר עם הפרת התחייבויותיו על פי הסכם זה ו/או בקשר לשירותים ו/או למערכת ו/או למעשה ו/או מחדל ו/או טעות ו/או השמטה של הספק ו/או עובדיו ו/או כל מי שפועל מטעמו ו/או תוך כדי ו/או עקב ו/או בקשר לביצוע השירותים.

9.2. הספק יהיה אחראי לכל נזק ו/או לאובדן שיגרמו לציוד ו/או למערכות ו/או לציוד הנלווה לשירותים ו/או לכל ציוד מכל סוג ותיאור הנמצא בשימוש של הספק עד לגמר מבדקי הקבלה ואישורם על ידי החברה ומסירת המערכות לחברה ואישור החברה אודות קבלת הנ"ל בכתב ולשביעות רצונה המלא. וכן בתקופת ההטמעה, ההדרכה, התחזוקה ומתן שירותים נלווים, והוא פוטר את החברה

ו/או עובדיה ו/או כל אדם בשרות החברה מכל אחריות לכל אבדן ו/או נזק לצידוד כאמור, אולם הפטור כאמור לא יחול כלפי מזיק בזדון.

9.3. הספק פוטר את החברה ו/או עובדיה ו/או כל אדם הנמצא בשירותה מכל אחריות לכל אבדן ו/או נזק להם אחראי הספק כאמור בהסכם זה ו/או על פי דין, ומתחייב לשפות ולפצות את החברה ו/או כל הפועל מטעמה בגין כל אחריות שתוטל על מי מהם ו/או כל סכום שיחויבו לשלם בגין מקרה שהאחריות לגביו מוטלת על הספק מכוח האמור לעיל, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד.

9.4. החברה רשאית לקזז מן התשלומים אשר הספק זכאי להם מכוח הסכם זה ו/או מכל סיבה אחרת סכומים אשר נתבעים מהחברה על ידי צד שלישי כלשהו בגין מעשה או מחדל שהם באחריותו של הספק כאמור לעיל ו/או בגין נזקים שנגרמו לחברה מחמת מעשה או מחדל שהם באחריותו של הספק כאמור לעיל.

10. ביטוח

10.1. להבטחת אחריותו של הספק כאמור לעיל ועל פי כל דין ומבלי לגרוע מהתחייבותו וחובותיו, מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבונו למשך כל תקופת ההסכם ולמשך כל תקופה נוספת בה ימצא אחראי על פי דין ביטוחים מתאימים להבטחת אחריותו כאמור לפי שיקול דעתו, ובלבד שלא יפחתו מהביטוחים והתנאים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים, **נספח א'** להסכם זה, המהווה חלק בלתי נפרד הימנו (להלן: "**טופס האישור על קיום ביטוחים**").

10.2. הספק ימציא במעמד חתימת הסכם זה את טופס האישור על קיום ביטוחים חתום כדין בידי מבטחי הספק המורשים בישראל על קיום ועריכת הביטוחים הנזכרים לעיל. מסירת האישור חתום על-ידי מבטחי הספק לחברה במועדים הינה תנאי עיקרי בהסכם זה אשר הפרתו מזכה את החברה בתרופות בגין הפרת ההסכם. הספק ישוב וימציא אישור ביטוח מיד עם תום תקופת הביטוח, במשך כל זמן חלותו של הסכם זה, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהחברה.

10.3. עריכת הביטוחים ו/או תיקונם והמצאת פוליסות הביטוח ו/או האישורים על קיום ביטוחים לחברה לא יהיו אישור כלשהו מהחברה על התאמת הביטוחים ולא יטילו עליו אחריות כלשהי בקשר לכך ו/או לא יהא בכך כדי לצמצם את אחריותו של הספק על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.

10.4. הספק לבדו אחראי על תשלום דמי הביטוחים הנ"ל וכן יישא בדמי ההשתתפויות העצמיות הקבועות בפוליסות הביטוח ולדרישת החברה לעשות כל פעולה כדי לממש את פוליסות הביטוח בעת הצורך.

10.5. הספק לבדו יהיה אחראי לנזקים אשר היו מבטחים אילולא מעשה או מחדל של הספק ו/או הפועלים מטעמו, לרבות קבלנים מבצעי עבודות, קבלני משנה ועובדיהם, אשר יגרמו להפחתה מלאה או חלקית של תגמולי הביטוח אשר היו משולמים בגין אותם נזקים. מובהר, כי הספק יהיה אחראי לנזקים בלתי מבטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות.

10.6. הספק מתחייב לשמור ולקיים את כל הוראות פוליסות הביטוח כלשונן ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לשמור על כל הוראות הבטיחות והזהירות הנכללות בפוליסות הביטוח.

10.7. הפר הספק את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויות החברה, יהיה הספק אחראי לנזקים באופן מלא ובלעדי מבלי שתהיה לו טענה כלשהי כלפי החברה על כל נזק כספי ו/או אחר שיגרם לו עקב זאת.

10.8. על הספק לשאת בתשלומים המוטלים עליו כמעביד לפי חוק הביטוח הלאומי ו/או כל חוק אחר הדן בביטוח עובדים על ידי מעבידים.

11. בעלות במידע זכויות קניין רוחני

11.1. החברה הינה הבעלים הבלעדי של כל המידע, הנתונים, המסמכים והדו"חות שהופקו ויופקו בתוכנה ו/או הנמצאים במאגר הנתונים של המערכת והחברה רשאית לבצע במאגר נתונים זה כל שימוש, על-פי שיקול דעתה וללא כל תמורה נוספת לספק בגין כך. למען הסר ספק, כל זכויות הקניין הרוחני בכל המידע הקיים לרבות תוצרי העבודות שעשה הספק עבור החברה (לרבות צילומים, סרטונים, דו"חות וכיוצ"ב) ובכל תוצרי הפיתוח הייחודיים שיבוצעו, ככל שיבוצעו, באופן ייעודי עבור החברה במסגרת הסכם זה, לרבות, כל מידע הגלום בתוצרים שהכין הספק לשם ביצוע השירות או כתוצאה ממנו, לרבות כל תוצרי הביניים של הנ"ל, למן ראשית פיתוחם (להלן: "**הקניין הרוחני**") יהיו בבעלות הבלעדית והמלאה של החברה. הספק מתחייב לא לעשות שימוש בזכויות הקניין הרוחני אלא שלא לצרכי הסכם זה, ובפרט שלא להעבירם בכל דרך שהיא לצד שלישי, אלא בהסכמה בכתב ומראש של החברה.

11.2. מבלי לגרוע מהאמור מובהר, כי הקניין הרוחני במערכת עצמה, על כל חלקיה, יהיה של ספק המערכת, בכפוף לזכותה של החברה להשתמש במערכת כאמור בהסכם זה.

11.3. החברה רשאית להעביר את הקניין הרוחני (כהגדרתו לעיל) מהמערכת לכל מערכת אחרת שתרכש מספק אחר, מבלי שלספק תהא כל טענה או תביעה בקשר לכך. הספק יסייע ככל הנדרש בהעברת הנתונים כאמור, ללא תשלום נוסף בגין כך.

11.4. למען הסר ספק, לספק אין בעלות ו/או זכויות כלשהן במידע המצוי במאגר הנתונים של המערכת / תוכנה ואין לו כל רשות לעשות בו שימוש, שלא לצורכי אספקת השירותים בלבד.

11.5. הספק מתחייב להחזיק בתוקף, ברציפות, ולספק לחברה על פי דרישתה, רישיונות שימוש מטעם בעלי זכויות הקניין הרוחני הרלבנטיות בכל רכיב בו הוא משתמש. זכויות היוצרים ושאר הזכויות הקנייניות במערכת תישארנה בבעלות ההספק, בכפוף לזכותה של החברה להשתמש במערכת כאמור בהסכם זה.

11.6. הספק נותן בזה לחברה רישיונות שימוש הניתנים להעברה לצד שלישי בכל רכיבי המערכת, בהתאם לפירוט שניתן ע"י הספק בהצעתו.

11.7. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מתחייב הספק לדאוג לכך שלא תהא מניעה לביצוע פעולה כלשהי לצורך ביצוע הסכם זה בשל זכויות מוסריות, כמשמען בחוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007, של עובדיו או צדדים שלישיים.

11.8. מבלי לגרוע מכל זכות, טענה או סעד הנתונים לחברה בשל הפרת הוראות הסכם זה ע"י הספק, מתחייב הספק לשפות את החברה בשל כל טענה או תביעה של צד שלישי בגין הפרה של זכויות קניין רוחני הנובעות ממימוש ההצעה של הספק.

11.9. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה מתחייב הספק להודיע למנהל מערכת המחשוב מטעם החברה על כל המצאה, כמשמעותה בחוק הפטנטים, התשכ"ז - 1967, או מידע שיש בו זכויות קניין רוחני והוא בעל פוטנציאל מימוש מסחרי (להלן - "תוצר לוואי מסחרי"), בין שהינו נשוא לפטנט ובין אם לאו הנובעת מביצוע ההסכם וזאת מיד עם גילויה או פיתוחה. מבלי לפגוע באמור לעיל, מתחייב הספק שלא לפעול בכל דרך שהיא לרישום פטנט הקשור עם ביצוע ההסכם או נובע מהסכם זה.

11.10. הספק מתחייב בכל מקרה כאמור לעיל, לנקוט בכל הצעדים הדרושים להבטחת זכויותיה של החברה בשיתוף החברה, ובכלל זה שמירה על סודיות, מסירת כל המידע הנדרש, וסיוע בהגנה על ההמצאה, הוצאות בפועל לצד ג' הכרוכות בהבטחת זכויות החברה, יחולו על החברה.

12. מסירת מסמכים ומידע לחברה

12.1. במהלך תקופת ההסכם חייב הספק לאפשר לחברה לעיין/לקבל כל מסמך או דו"ח או פלט תוכנה הקשור לשירותים, על-פי דרישת החברה.

12.2. במהלך מתן השירותים יעביר הספק לחברה באופן-ליין את הנתונים שנאספו עבורו במערכת, לרבות דו"חות, סרטונים, צילומים וכיו"ב.

12.3. מבלי לגרוע מהאמור, עם גמר השירותים/ההסכם, ימסור הספק תוך 3 ימים לחברה (באופן שיידרש על-ידה) העתק מלא של כל המסמכים, התצלומים, הסרטונים, הדו"חות והמידע הקשורים בשירותים, וידאג להעברה מסודרת, מלאה ונאותה של כל המסמכים הנ"ל והמידע לחברה, תוך מתן הסברים והדרכה, ככל שיידרש.

12.4. בכל מקרה של הפסקת השירותים, רשאית החברה להשתמש בכל המסמכים שערך הספק בקשר לשירותים ו/או שנערכו באמצעות המערכת. למען הסר ספק, עם סיום ההתקשרות מכל סיבה שהיא החברה תהיה רשאית להתקשר עם כל ספק ו/או כל צד ג' כלשהו למתן השירותים ולספק לא תהיה כל טענה בעניין.

12.5. הספק מתחייב, כי לאחר גמר ההתקשרות יופעל הסכם סיום ההתקשרות בהתאם לנספח ז'.

13. סודיות

13.1. הספק מתחייב לשמור על סודיות מוחלטת ולא להעביר, למסור, לגלות, לפרסם לחשוף או לרמוז לכל אדם ו/או גוף כלשהו כל מידע, צילום, חומר, מסמך עיוני או מעשי, שנאסף או נתקבל במסגרת מתן השירותים, והוא מתחייב שלא להשתמש בכל מידע שהגיע אליו עם ולצורך מתן השירותים לכל מטרה אחרת שהיא, למעט לצורך מילוי תפקידו על פי הסכם זה, אלא אם קיבל הסכמה מראש ובכתב מאת המועצה ובתנאים שהמועצה תקבע. למען הסר ספק, מובהר, כי על הספק להדריך את עובדיו ואת קבלי המשנה שיועסקו על ידו לשמור על סודיות גם כן, בהתאם להוראות סעיף זה.

13.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק ועובדיו אשר יעסקו במתן השירותים יחתמו, מיד עם כניסתה של ההתקשרות לתוקף, על התחייבות לשמירה על סודיות בנוסח **נספחים ד' – ה'** להסכם זה.

14. שונות

14.1. אין בסעדים האמורים בהסכם זה כדי למצות את כל זכויות ותרופות הצדדים בגין הפרת ההסכם, ואין בהסכם כדי לפגוע בכל סעד ותרופה המוקנים להם על פי דין.

- 14.2. הספק יהיה אחראי לתשלומם של כל המיסים, האגרות, ההיטלים ושאר תשלומי חובה מכל מין וסוג שהוא, בין ממשלתיים ובין מקומיים, בין אחרים שהוטלו או יוטלו על פינוי הפסולת כמפורט בהסכם זה, או כל חלק ממנו, או שינבעו מביצוע שאר התחייבויותיו של הספק לפי ההסכם.
- 14.3. שום ויתור, אורכה, הנחה או שינוי בקשר לתנאי כלשהו מתנאי ההסכם לא יהיה בר תוקף אלא אם יעשה בכתב ויחתם על ידי הצדדים.
- 14.4. איחור על ידי צד בשימוש בזכויותיו על פי הדין ו/או על פי ההסכם לא ייחשב כויתור ו/או שיהוי מצדו לגבי אותה זכות.
- 14.5. הסכם זה לא ייחשב כהסכם לטובת צד ג' כלשהו.
- 14.6. כתובות הצדדים הן כאמור במבוא להסכם זה וכל הודעה שתשלח על ידי על ידי צד למשנהו בדואר רשום תחשב כאילו נתקבלה כעבור 3 ימים מיום הישלחה. הודעה שתימסר ידנית או הודעה שתישלח באמצעות מייל או פקס, וקבלתה אושרה על ידי הנמען, תיחשב כאילו התקבלה במועד קבלת אישור קבלה מאת הנמען.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

_____ הספק	_____ החברה	
<u>אם הספק הוא תאגיד</u> אני הח"מ, _____ עו"ד/רו"ח, מאשר כי ה"ה _____ הינם מורשי חתימה מטעם הספק _____, וכי בחותמם על ההסכם הם מחייבים את הספק.		
_____ חתימה	_____ שם	_____ תאריך

נספח א'

אישור על קיום ביטוחים

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים		
באישור קיום ביטוחים תבוא הפסקה הבאה: אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מייטיב עם מבקש האישור.				
מבקש האישור הראשי*	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור*	המבוטח/ה	אופי העסקה והעיסוק המבוטח*	מעמד מבקש האישור*
שם עיריית בני ברק	שם חברות בנות ועובדים שלהן	שם	אופי העסקה: □ נדל"ן □ * שירותים □ אספקת מוצרים □ אחר: _____	□ משכיר □ שוכר □ זכיון □ קבלני משנה □ * מזמין שירותים □ מזמין מוצרים □ אחר: _____
ת.ז.ח.פ.	ת.ז.ח.פ.	ת.ז.ח.פ.	העיסוק המבוטח: _____	
מען	מען	מען		
תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: מבקש אישור נוסף				

כיסויים								
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה*	תאריך תחילה (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	תאריך סיום 2	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח	השתתפות עצמית (אין חובה להציג נתון זה)	מטבע	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים ***
רכוש								
צד ג'		ביט			4,000,000		₪	302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי 307 קבלנים וקבלני משנה 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 315 תביעות המל"ל 318 מבקש

כיסויים								
האישור מבוטח נוסף 328 ראשוניות 329 רכוש מבקש האישור יחשב כצד ג' 337 ביטול חריג חבות מוצר נזקי גוף ורכוש								
304 הרחב שיפוי 309 ויתור על תחלוף מבקש האישור 319 מבוטח נוסף היה ויחשב כמעבידים של מי מעובדי המבוטח 328 ראשוניות	נ		20,000,000			ביט _____		אחריות מעבידים
								אחריות המוצר
302 אחריות צולבת 303 דיבה , השמצה ולשון הרע 304 הרחב שיפוי 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 321 מבקש האישור מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח	נ		2,000,000			כלל ביט 2018 או נוסח דומה לו.		אחריות מקצועית

כיסויים									
328 ראשוניות 332 תקופת גילוי (12 חודשים)									
									אחר פוליסה אחרת

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה <u>הסגורה</u> המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):									
083									

ביטול/שינוי הפוליסה *									
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.									

חתימת האישור									
המבטח:									

* באישור ביטוח כללי לסמן שדות אלה כשדות שאינם בתוקף.
**** יש לציין קוד כיסוי בהתאם לרשימה הסגורה המנויה בנספח ד' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. במקרה של קודי כיסוי הכוללים נתון הנדרש למלא, יש להציג בנוסף את המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה.

הערה חשובה: ספק/יועץ/איש מקצוע שאינו מעסיק עובדים שכירים – פטור מביטוח חבות מעבידים.

נוסח ערבות ביצוע

לכבוד

החברה הכלכלית לבני ברק בע"מ

א.ג.ב.,

הנדון: ערבות מס' _____ "ערבות ביצוע" בקשר להסכם מיום _____ לאספקה, תכנון, ניהול, התקנה ושירות תחזוקה שוטפת של מערכת ניטור, בקרה, ניהול, תפעול ואכיפת חנייה ותנועה בנת"צ (נתיב ציבורי) בשטח שיפוטה של עיריית בני ברק – עבור החברה הכלכלית לבני ברק בע"מ (להלן: "ההסכם").

הננו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 150,000 ₪ (ובמילים: מאה חמישים אלף ₪) המגיע או עשוי להגיע לכם מאת _____ (להלן: "החייב") בקשר עם ההסכם שבנדון.

כל סכום שתדרשו מאתנו בקשר לכתב ערבות זה עד לגובה סכום הערבות ישולם על ידינו בתוספת הפרשי הצמדה למדד מחירי צרכן באופן שאם ביום שנשלם לכם סכום כלשהו על פי כתב ערבות זה, יהיה המדד שהתפרסם לאחרונה לפני התשלום בפועל (להלן: "המדד החדש") גבוה מהמדד שהתפרסם לאחרונה לפני יום חתימת ההסכם (להלן: "המדד הבסיסי") נשלם לכם את אותו סכום כשהוא מוגדל באותו שיעור שבו עלה המדד החדש לעומת המדד הבסיסי.

המונח "מדד" פירושו מדד המחירים לצרכן על פי מרכיביו כפי שהינם ביום חתימת הסכם זה, המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה אף אם יתפרסם על ידי כל מוסד ממשלתי אחר, לרבות כל מדד רשמי אחר שיבוא במקומו בין שהוא מבוסס על אותם נתונים ובין אם לאו.

אנו נשלם לכם את הסכום האמור תוך שבעה ימים מקבלת דרישתכם, בלי שיהיה עליכם לבסס את דרישתכם או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תישאר בתוקפה מתאריך כתב ערבות זה ועד לתאריך _____, ועד בכלל.

כל דרישה על פי ערבות זו צריכה להגיע בכתב לידי משרדנו שמענו הוא _____ עד לתאריך האמור לעיל.

ערבות זו היא בלתי חוזרת, אינה ניתנת לביטול ואיננה ניתנת להסבה או להעברה.

בכבוד רב,

_____ בנק

_____ סניף

נספח ג'

הסכם רמת שירות (SLA)

1. **מטרה:** להבטיח את רמת השירות ורמת תפקוד המערכת כך שתספק מענה לדרישות המופיעות במפרט הטכני.
2. הסכם רמת שירות זה הינו חלק בלתי נפרד מהחוזה עם הספק.
3. אי-עמידה בתקן רמת השירות לאורך זמן תיחשב כהפרה יסודית של החוזה בנוסף להטלת קנס שתטיל החברה על הספק.
4. **תוצרים:** תקן לזמן תגובה ותפקוד המערכת בשוטף, תקן לזמן תגובה לבקשות לשנויים ותיקונים, תקן לגבוי ולהתאוששות מאסון.
5. **מנגנון הפיצויים הכספיים:** מפורט ומוצג בסעיף 8 להלן.

להלן אמות המידה לעמידה ביעדי רמת השירות:

6. הספק יפעל למתן השירות לעירייה בהתאם לתנאים להלן:

מס'	מאפייני התקלה	משך הזמן המירבי לתיקון עד חזרה לפעולה רציפה ותקינה
1	תקלה משביתה באתר אכיפה	12 שעות
2	תקלה משביתה בתקשורת בין אתר אכיפה למערכת אכיפה	
3	תקלה המשביתה את הפקת הקנסות/פיקוח חניה שלא באחריות מערכת להפקת קנסות	
4	תקלה משביתה במערכת ההפעלה	
5	תקלה משביתה ברכיב חומרה או תוכנה במערכת האכיפה	
6	תקלה המשביתה את המערכת בכללותה	

7. הטיפול בתקלות במערכת עליהן תועבר הודעה ע"י העירייה לספק עד השעה 12:00 בכל יום בימים א'-ה' ועד השעה 10:00 ביום ו' יחל עוד באותו היום, כאמור לעיל.
8. הטיפול בתקלות עליהן תועבר הודעה לספק לאחר השעה 12:00 בכל יום בימים א'-ה' יחל ביום למחרת ואלו עליהן תועבר הודעה לספק לאחר השעה 10:00 ביום ו' יטופלו ביום א' העוקב.
9. הטיפול בתקלות כאמור לעיל יימשך באופן רציף עד חזרה לפעולה רציפה ותקינה של המערכת/הרכיב התקול.
10. הספק יבצע שגרת ביקורות יזומה לכלל מרכיבי המערכת (אחזקה מונעת), אחת ל 4 חודשים, או בתוך 48 שעות מפניית העירייה או בכל מועד אחר כנדרש להבטת פעולתה התקינה של המערכת.

#	תכולה	יחידת מידה	הערות
1	איחור של יותר משעה להגעה לקריאת שרות לתיקון תקלה משביתה.	500 ₪	לתקלה ליום
2	תקלה בממשק בין מערכת אכיפת החניה.	500 ₪	לתקלה ליום
3	איחור של יותר משעה להגעה לקריאת שרות לתיקון תקלה רגילה.	250 ₪	לתקלה ליום
4	אי הגעה לביצוע טיפול תחזוקה.	750 ₪	לכל יום איחור
5	אי הגשת דו"ח שרות תקופתי.	500 ₪	לכל יום איחור
6	אי הגשת דו"ח תיקון תקלה.	200 ₪	לכל יום איחור
7	אי יכולת לתקן תקלה משביתה בשל מחסור בחלקי חילוף זמינים אצל הקבלן.	1,000 ₪	לכל יום איחור
8	כשל בבדיקת קבלה.	1,000 ₪	לכל מבדק חוזר (החל מהמבדק השלישי)

11. טבלת פיצויים מוסכמים (המחירים אינם כוללים מע"מ):

12. אחריות דיווח ותאום: כל תיקון, עדכון גרסה או שנוי יעשה בידיעת ובתאום עם בעלי המקצוע הרלוונטיים בחברה.

חתימה וחותמת

שם המציע

תאריך

נספח ד'

התחייבות לשמירת סודיות של המציע

תאריך: _____

לכבוד

החברה הכלכלית לבני ברק בע"מ

אנו הח"מ, מתחייבים כלפיכם בתקופת מתן השירותים לפי הסכם מיום _____ לאספקה, תכנון, ניהול, התקנה ושירות תחזוקה שוטפת של מערכת ניטור, בקרה, ניהול, תפעול ואכיפת חנייה ותנועה בנת"צ (נתיב ציבורי) בשטח שיפוטה של עיריית בני ברק – עבור החברה הכלכלית לבני ברק בע"מ, כדלקמן:

1. לשמור בסודיות כל מידע עסקי, תפעולי, מינהלי ו/או אחר שיגיע אלינו, אגב, בקשר ו/או במהלך מתן השירותים.
2. לנקוט באמצעי הזהירות הנקטים על ידינו לגבי המידע הסודי שלנו, וזאת למניעת אבדן המידע ו/או הגעתו לאחר.
3. "מידע" לעניין התחייבות זו משמעו – לרבות: מסמכים, דו"חות, צילומים, תוכניות עבודה, סרטונים, שיטות עבודה, פרטי נישומים, מידע כלכלי ופיננסי, מידע מקצועי וכל מידע הנוגע לחברה הנמצא ברשותכם.

בכבוד רב,

נספח ה'

התחייבות לשמירת סודיות של עובדים

תאריך: _____

לכבוד

החברה הכלכלית לבני ברק בע"מ

הואיל ואנו, הח"מ, נעסוק במסגרת עבודתנו אצל _____ (להלן: "הספק") במתן השירותים לפי הסכם מיום _____ לאספקה, תכנון, ניהול, התקנה ושירות תחזוקה שוטפת של מערכת ניטור, בקרה, ניהול, תפעול ואכיפת חנייה ותנועה בנת"צ (נתיב ציבורי) בשטח שיפוטה של עיריית בני ברק – עבור החברה הכלכלית לבני ברק בע"מ, אנו מתחייבים כלפיכם בתקופת מתן השירותים ולאחריה כדלקמן:

1. לשמור בסודיות כל מידע עסקי, תפעולי, מינהלי ו/או אחר שיגיע אלי, אגב, בקשר ו/או במהלך מתן השירותים.
2. לנקוט באמצעי הזהירות הננקטים על ידינו לגבי המידע הסודי שלנו, וזאת למניעת אבדן המידע ו/או הגעתו לאחר.
3. "מידע" לעניין התחייבות זו משמעו – לרבות: מסמכים, דו"חות, צילומים, תוכניות עבודה, סרטונים, שיטות עבודה, פרטי נישומים, מידע כלכלי ופיננסי, מידע מקצועי וכל מידע הנוגע לחברה הנמצא ברשותכם.

שם: _____ שם: _____ שם: _____

ת.ז: _____ ת.ז: _____ ת.ז: _____

חתימה: _____ חתימה: _____ חתימה: _____

שם: _____ שם: _____ שם: _____

ת.ז: _____ ת.ז: _____ ת.ז: _____

חתימה: _____ חתימה: _____ חתימה: _____

שם: _____ שם: _____ שם: _____

ת.ז: _____ ת.ז: _____ ת.ז: _____

חתימה: _____ חתימה: _____ חתימה: _____

נספח ו'

התחייבויות בדבר שימוש בתוכנות מקוריות

אני הח"מ _____, המכהן בתפקיד _____, ומשמש כנציג מוסמך מטעם _____ לאחר שהוזהרתי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

- הנני נותן הצהרתי זו בשם _____ (להלן: "הספק"), בקשר עם חוזה למתן שירותי אספקה, תכנון, ניהול, התקנה ושירות תחזוקה שוטפת של מערכת ניטור, בקרה, ניהול, תפעול ואכיפת חנייה ותנועה בנת"צ (נתיב ציבורי) בשטח שיפוטה של עיריית בני ברק – עבור החברה הכלכלית לבני ברק בע"מ (להלן: "ההסכם").
- הספק מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות בקשר עם ההסכם ולצורך מתן השירותים על פיו.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
שם פרטי ומשפחה	תפקיד	חתימה וחותמת הספק

אישור עו"ד:

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני מר/גב' _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

תאריך _____ מ.ר. _____ חתימה וחותמת עו"ד _____

נספח ז'

הסכם סיום התקשרות

החברה רואה חשיבות רבה להעברה חלקה בתום תקופת ההתקשרות בין הספק לחברה. לעניין זה תום תקופת ההתקשרות כולל את המקרים בהם הסתיימה תקופת ההסכם ולא הוארכה, או הוארכה תקופת ההסכם והסתיימה או הופסקה עבודת הספק מסיבה כלשהי. עם תום תקופת ההתקשרות:

1. הספק יפרק ויפנה את כל הציוד שהתקין במסגרת מתן השירותים (לרבות עמודים, מצלמות, כבלים, מערכות חשמל וכו') ויחזיר כל אתר בו ניתנו השירותים לקדמותו, קרי, למצב בו היה בטרם התקנת הציוד בו על ידי הספק במסגרת מתן השירותים, כשהוא בטיחותי ותקין.
2. על הספק להעביר לידי החברה או לספק החדש שיבחר על ידי החברה, את כל המידע, המסמכים והידע ביחס לחברה שהצטבר אצלו ואצל עובדיו וזאת תוך 3 ימי עבודה, לרבות צילומים, סרטונים ודו"חות, בתיקיות מסודרות לפי מספרי דו"חות.
3. הנתונים, במקרה זה, כוללים את כל קובצי המערכת הממוחשבות והנתונים המפורטים בכתב, לרבות קבצי תנועות, מסמכים, תמונות, דו"חות, משתמשים, הרשאות וכו"ב, לרבות נתונים היסטוריים ונתוני ארכיב מיום הקמת המערכת ו/או ממועד קליטתם במערכת המוקדם מבניהם. הספק יציג את האינדקסים לשיוך מחדש של קבצים ומסמכים חזרה למערכת החדשה.
4. למען הסר ספק יצוין כי גם במקרה בו ההתקשרות מופסקת על ידי החברה, חייב הספק לעמוד בהתחייבויותיו לפי הסכם סיום התקשרות זה.
5. יובהר, כי ערבות הביצוע לא תוחזר לספק עד לאישור החברה בגין ביצוע מושלם של הסכם סיום התקשרות זה ולשביעות רצונה של החברה. למען הסר ספק יובהר, כי ככל והספק יפר אלו מבין ההוראות לעיל החברה תהא רשאית לחלט את ערבות הביצוע שלו.

חתימה וחותמת

שם הספק

תאריך

הצעת הספק למכרז על כל נספחיה

(תצורף לאחר זכייה)

חוזר המנהל הכללי 4/2018 ה' ניסן, תשע"ח, 21 מרץ, 2018

1. נוהל שימוש במצלמות וידאו לצורך אכיפת עבירות חניה ברשויות המקומיות

אנו מבקשים להביא לידיעתכם, כי בעקבות עתירה לבג"ץ 867/15 יוסי אור הכהן נ' שר הפנים ואח', שבה נדונה סמכותן של הרשויות המקומיות המשיבות בהליך האמור לעשות שימוש במצלמות וידאו לצורך אכיפה של עבירות חניה, גובשו בידי הגורמים הרלוונטיים במשרד המשפטים, ובהם גם הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים, בתיאום עם משרד הפנים ובשיתוף הרשויות המקומיות, הנחיות בדבר שימוש במצלמות וידאו לצורך אכיפת עבירות חניה ברשויות המקומיות. להלן ההנחיות.

1. רקע

א. השימוש במצלמות וידאו לצורך אכיפת עבירות חניה הוא כלי להתמודדות עם עבריינות חניה, בנסיבות שבהן החניה עלולה לפגוע בסדר הציבורי, או ליצור הפרעה לתנועה או למשתמשי דרך אחרים (כדוגמת חניה בצמתים מרכזיים או מעברי חצייה, חניה כפולה, חניה בתחנות אוטובוס, נתיבי תחבורה ציבורית, מקומות חניה עבור נכים וכיו"ב). השימוש במצלמות וידאו לצורך אכיפת עבירות חניה אלה מהווה סמכות עזר לשם מילוי תפקידו של פקח החניה, בכפוף למגבלות הדין ולתנאים שיפורטו להלן במסגרת נוהל זה.

ב. יחד עם זאת, עלולות להיות נסיבות שבהן שימוש נרחב במצלמות וידאו במרחב הציבורי יהווה "בילוש או התחקות אחרי אדם, העלולים להטרידו, או הטרידה אחרת"¹ ואף לפגוע בזכות החוקתית לפרטיות המעוגנת בחוק-יסוד: כבוד האדם וחירותו. כך, בפרט, בנסיבות שבהן מדובר בתיעוד רציף ובהיקף נרחב של חלקים ניכרים מהמרחב הציבורי, תוך שמירת המידע המצולם בידי הרשות המקומית לאורך זמן ובאופן המאפשר זיהוי של אדם. ייתכנו אף נסיבות שבהן הידיעה על הימצאותו של אדם במקום נתון ובזמן נתון, תעיד על צמנת אישיותו של האדם, מצבו הבריאותי, אמונתו הדתית וכיו"ב, באופן שיהווה "מידע רגיש" על אדם, כהגדרתו בסעיף 7 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן - חוק הגנת הפרטיות). במצבים מעין אלה ובמצבים רגישים אחרים, הצילום או הפצתו עלולים לעלות לכדי פגיעה בפרטיות לפי חוק הגנת הפרטיות.

ג. לנוכח האמור, צילום של מקום ציבורי, ובכלל זה צילום לצורך תיעוד עבירות חניה, מחייב בחינה זהירה ושימוש מוגבל. מטרתו של נוהל זה היא לקבוע כללים להפעלת סמכותה של הרשות המקומית להציב ולהפעיל מצלמות וידאו לאכיפת עבירות חניה, ובכלל זאת אופן השימוש בצילומים ושמירתם. לנוכח החשש מפגיעה בזכות החוקתית לפרטיות, נועד הנוהל לקבוע כללים להפעלת המצלמות האמורות בידי הרשות המקומית, על מנת לאפשר שימוש בכלי אכיפת זה, תוך צמצום החשש האמור ככל הניתן.

ד. השימוש במצלמות וידאו לצורך אכיפת עבירות חניה בתחום הרשויות המקומיות, עשוי להתבצע הן באמצעות הצבת מצלמות ניידות באזורים המועדים לביצוע עבירות חניה והן באמצעות מצלמות ניידות, המוצבות על גבי ניידות הפיקוח העירוני.

¹ סעיף 1(2) לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.



חוזר המנהל הכללי 4/2018
ה' ניסן, תשע"ח, 21 מרץ, 2018

2. האחראי על הצבת המצלמות

א. המנהל הכללי של הרשות המקומית יהיה אחראי על מתן אישור להצבת המצלמות ברשות וקביעת התנאים להפעלתן ויוודא עמידה בהוראות נוהל זה, בהתאם לקבוע בנוהל. המנהל הכללי רשאי למנות אדם מטעמו כאחראי כאמור, ובלבד שהגורם הממונה יהיה כפוף ישירות למנהל הכללי, או לנושא משרה בכירה אחר ברשות, הכפוף לו ישירות (בנוהל זה – האחראי).

ב. אישורו של האחראי כאמור בסעיף קטן (א) יינתן בכתב לגבי הצבת כל מצלמה במיקום מסוים.

ג. לא תוצב מצלמה לפי נוהל זה, אלא אם כן ניתן אישור כאמור להצבתה.

3. איתור ובחינה של הצורך בצילום מקום ציבורי

המצלמות יוצבו רק אם האחראי סבר כי קיים צורך באכיפת עבירות חניה במקום מסוים ברשות, בנסיבות שבהן החניה עלולה לפגוע בסדר הציבורי, או ליצור הפרעה לתנועה או למשתמשי דרך אחרים. קיומו של צורך כאמור ייקבע בהתאם לשיקול דעתו של האחראי. הדבר יכול להיעשות בשים לב, למשל, למאפיינים כלליים של האזור שבו תוצב המצלמה או ניסיון העבר.

4. התקנת המצלמה - תנאים להצבת המצלמות

מערכת הצילום תתוכנן ותופעל בהתאם למפורט להלן, במטרה לצמצם את החשש לפגיעה בזכות הפרטיות של עוברי הדרך. מבלי לגרוע מן האמור, אם מצא האחראי כי קיים צורך כאמור בסעיף 3 לנוהל, עליו לוודא כי מתקיימים התנאים המנויים להלן.

א. מיקום המצלמות

1. המצלמות יוצבו בסמוך לחלק הדרך שיש צורך לאכוף את איסור החניה.
2. המצלמות ימוקמו ויכוונו כך שזווית הצילום שלהן תכסה, ככל הניתן, רק את חלק הדרך הנחוץ לשם תיעוד ביצוע עבירות חניה.
3. הרשות המקומית תפרסם לציבור מראש, באתר האינטרנט שלה או בדרך אחרת, את הכוונה להציב מצלמות בשטח הרשות לצורך אכיפת עבירות חניה ואת אזורי ההצבה הצפויים, באופן המאפשר קבלת הערות מהציבור בנוגע לקיומם של מקומות בסביבת השטח המצולם, כאמור בסעיף קטן 4 להלן.
4. המצלמות לא יצלמו מקומות אשר לפי ידיעתו של האחראי, ובשים לב להערות הציבור, ככל שהתקבלו כאמור בסעיף קטן 3 להלן, תיעודם עשוי להעיד באופן ממשי על מידע רגיש אודות אדם, כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות. ואולם, רשאי האחראי, לאחר הצבה של מצלמה במיקום מסוים, אף אם השטח כולל מקומות כאמור, אם סבר כי הדבר הכרחי לשם תיעוד ביצוע של עבירות חניה באותו שטח וכי אין אמצעי חלופי סביר אחר לאכיפת עבירות חניה באותו מיקום, ובלבד שיינקוט אמצעים לצמצום החשש לפגיעה בזכות הפרטיות, כגון טשטוש של חלק מסוים מהצילום.

חוזר המנהל הכללי 4/2018
ה' ניסן, תשע"ח, 21 מרץ, 2018

ב. מספר המצלמות

הרשות המקומית תתקין בנוגע לכל שטח צילום את מספר המצלמות המזערי הנחוץ, לדעת האחראי, לשם אכיפה של עבירת החניה.

ג. מאפייני המצלמה והצילומים

1. במקרים שבהם לא ניתן למנוע את צילומם של שטח הרחב מהנדרש, כאמור בסעיף 4א(2) לנהל, יבחן האחראי שימוש בטכניקות הסוואה או ערבוּל של הצילומים העודפים, או אפשרות להגביל את יכולת ההתמקדות של המצלמה.
2. הצילומים שיתקבלו לא יכללו אמצעי שמע, למעט הקלטת הכריזה מתוך מערכת הכריזה, בלבד.
3. הצילומים לא יכללו מפתוח ותיוג מתוחכם, המאפשרים לבצע בהן חיפוש אוטומטי, למעט לפי נתוני דו"ח או מספר רכב, אם נרשם דו"ח בהתאם לסעיף 5(ב) לנהל.
4. המצלמה לא תחובר למאגר מידע, למעט מאגר רכבי נכים ורכבי ביטחון המורשים לחנות באזור המצולם, ככל שהדבר נדרש לשם זיהוי של ביצוע העבירה.

ד. זמני הצילום

הרשות המקומית רשאית להפעיל את המצלמה לשם תיעוד ביצוע עבירת החניה, רק בשעות שבהן קיים איסור להחנות או לעצור כלי רכב במקום המצולם.

ה. שילוט ויידוע של הציבור

1. אם החליט האחראי על הצבת מצלמות כאמור בנהל זה, תציב הרשות המקומית שלטים בסמוך לשטח המצולם, באופן שיבהיר לציבור הנהגים הנמצאים בקרב מקום, בכתב ובתמונה, כי האזור עשוי להיות מצולם לשם תיעוד של עבירת חניה.
2. רשות מקומית תפרסם באתר האינטרנט שלה הודעה על הצבת מצלמות ברשות בהתאם להוראותיו של נהל זה, האזורים שבהם הוצבו המצלמות והאופן שבו ניתן לקבל מענה לשאלות בנוגע לשימוש במצלמות.

5. אופן ומשך שמירתם של הצילומים ובחינתם

כללי - הרשות המקומית תשמור את הצילומים שצולמו בהתאם לנהל זה למשך פרק הזמן המזערי הנדרש לצורך הגשמת התכלית של אכיפת עבירות החניה.

א. שמירת הצילומים במצלמה והעברתם למאגר הצילומים

1. ככל הניתן, תעביר הרשות המקומית את הצילומים האמורים למאגר הצילומים בסמוך למועד צילומם, ובסמוך לאחר מכן תמחק מהמצלמה את הצילומים שהועברו למאגר. בכל מקרה, תשמור הרשות את הצילומים במצלמה למשך פרק זמן שאינו עולה על 10 ימי עבודה, החל ממועד הצילום.
2. הרשות תבטיח כי לא תתאפשר צפייה בצילומים שבמצלמה, אלא לאחר שזוהתה עבירת חניה, על סמך צפייה בצילומים שבמאגר הצילומים, בהתאם להוראות סעיף 5(ב) לנהל.

**חוזר המנהל הכללי 4/2018
ה' ניסן, תשע"ח, 21 מרץ, 2018**

ב. שמירת הצילומים במאגר הצילומים ובחינתם

1. רשות מקומית תשמור את הצילומים במאגר צילומים למשך פרק הזמן המזערי הנדרש בנסיבות העניין, ועד 10 ימי עבודה לכל היותר ממועד העברתם למאגר כאמור בסעיף 5(א) לנוהל. אם מערכה הודעת תשלום קנס על סמך צילום לפי נוהל זה, תשמור הרשות המקומית במאגר את הצילומים שעל בסיסם מערכה הודעת תשלום כאמור, במשך שנתיים ממועד תשלום הקנס, או ממועד ביטולה של הודעת תשלום הקנס, אם בוטלה. אם הוגש כתב אישום – יישמרו הצילומים במשך שנתיים מהמועד שבו הפך פסק הדין לחלוט. כל זאת לפי המאוחר ביניהם ואם אין הוראה אחרת בחוק הארכיונים, התשט"ו-1955 ובתקנות הארכיונים (ביעור חומר ארכיוני במוסדות המדינה וברשויות המקומיות), התשמ"ו-1986.
2. הרשות תשמור את הצילומים במאגר הצילומים באיכות שאינה מביאה לזיהוי של הנוסעים ברכב המצולם או עוברי דרך אחרים.
הוראה זו לא תחול על צילומים השמורים במאגר נפרד, הכולל את הודעות תשלום הקנס, כאמור בסעיף קטן 5 להלן.
3. מאגר הצילומים לא יכלול כל מידע נוסף זולת הצילומים, למעט הקלטת הכריזה מתוך מערכת הכריזה, בלבד.
4. במהלך הזמן שבו נשמרים הצילומים במאגר, רשאי פקח של רשות מקומית לצפות בצילומים שבמאגר הצילומים כדי לבחון אם אלה מעידים על ביצוע עבירות ולתכלית זו בלבד.
5. הרשות המקומית תשמור את הצילומים בנפרד מכל מאגר מידע אחר והמידע הכלול בו או מקצתו לא יועבר לכל מאגר מידע אחר, אלא כדי לוודא כי רכב שתועד בצילום כשהוא חונה במקום החניה המצולם אכן ביצע עבירה, על סמך בדיקת מספר הרכב אל מול רשימת מספרי הרכב הכלולים במאגר של רכבי נכים ורכבי ביטחון, המורשים לחנות באזור המצולם.
- על אף האמור, אם נוכח פקח הרשות המקומית כי רכב עבר עבירת חניה וכי הצילום כולל את הנתונים הנדרשים להוכחה של ביצוע עבירה כאמור, תבדוק הרשות את הבעלות הרשומה של הרכב במאגר רשות הרישוי כדי למסור לבעל הרכב הודעת תשלום קנס ותעביר את הצילומים הדרושים למאגר נפרד, הכולל הודעות תשלום קנס.
6. אם צפה פקח הרשות המקומית בצילום שבמאגר הצילומים וראה כי רכב לא עבר עבירה, או כי הצילום אינו כולל את הנתונים הנדרשים להוכחת ביצועה, תמחק הרשות המקומית את הצילום בתוך יום מהמועד שבו ראה הפקח כאמור.
7. הרשות המקומית תתכן את מערכת הצילומים כך שהצילומים המתקבלים יימחקו באופן אוטומטי לאחר פרקי הזמן האמורים בסעיף זה.

חוזר המנהל הכללי 4/2018
ה' ניסן, תשע"ח, 21 מרץ, 2018

6. הפעלת מצלמה ניידת

- א. האחראי רשאי לאשר בכתב אף הפעלה של מצלמה ניידת לצורך אכיפה של עבירות חניה ברשות, כאמור בסעיף 3 לנהל.
- ב. לא תופעל מצלמה ניידת לצורך אכיפת עבירות חניה ברשות ולא ייעשה שימוש בצילומים השמורים בה, אלא בהתאם לתנאים המנויים בסעיפים 2-5 לנהל, בשינויים אלה:
 - (1) את התנאים להצבת המצלמות יש לקרוא כתנאים להפעלתן.
 - (2) אישור האחראי, כאמור בסעיף 2(ב), לא יינתן למיקום מסוים.
 - (3) במסגרת הפרסום לפי סעיף 4(א)(3), יצוינו אזורי ההפעלה הצפויים של המצלמה הניידת, ככל שיש כוונה להפעילה באזורים מסוימים בלבד. כאשר אין זה המצב, יצוין כי המצלמה הניידת צפויה לפעול בשטח הרשות כולה.
 - (4) סעיף 4(ה)(1) לא יחול על הפעלת מצלמה ניידת.
 - (5) במסגרת הפרסום לפי סעיף 4(ה)(2), יצוינו האזורים שבהם עשויה להיות מופעלת מצלמה ניידת ואם היא מופעלת בכל אזורי הרשות, יצוין הדבר כאמור. בנוסף לכך, תציב הרשות שלטים במספר מקומות מרכזיים בשטח הרשות, באופן שיבהיר לציבור הנהגים, בכתב ובתמונה, כי מעשה שימוש במצלמות לצורך תיעוד של עבירות חניה.
 - (6) סעיף 5(א) לא יחול על הפעלת מצלמה ניידת ויחולו לגביה הוראות אלה:
 - א. פקח הרשות המקומית יהיה רשאי לצפות בצילומים בעת הפעלת המצלמה במהלך יום העבודה, לאחר שראה כי בוצעה לכאורה עבירת חניה. אם צפה הפקח במצלמה כאמור וראה כי בוצעה לכאורה עבירת חניה, יעביר למאגר הצילומים את הצילומים הדרושים לצורך זיהוי ביצוע של העבירה ועריכת הודעת תשלום קנס.
 - ב. פקח הרשות המקומית יעביר למאגר הצילומים את הצילומים כאמור בסעיף קטן א' בסוף כל יום עבודה ובאותו מועד ימחק את כל הצילומים מהמצלמה הניידת. אם אירעה תקלה טכנית שממנה העברה של הצילומים כאמור, רשאית הרשות לשמור את הצילומים במצלמה הניידת עד שני ימי עבודה לכל היותר.
 - (7) סעיף 5(ב)(2) לא יחול לגבי צילומים שצולמו במצלמה ניידת, לגביהם כבר ראה פקח כי בוצעה לכאורה עבירת חניה, בהתאם לסעיף קטן 6(א) לנהל.
 - ג. אם החליטה הרשות המקומית להפעיל מצלמה ניידת לצורך אכיפה של עבירות חניה, לא תושאר מצלמה כאמור, הכוללת צילומים שהתקבלו כאמור בנהל זה, במהלך יום עבודה בכלי רכב בלא השגחה נאותה. בתום יום העבודה תועבר המצלמה למשרדי הרשות המקומית.

7. אבטחת המידע

כללי - תפעול המצלמות, שמירת המידע המתועד בצילומים והפקת הצילומים ודו"חות החניה, ייעשו באופן המפחית ככל הניתן את סיכויי אבטחת המידע, בהתאם להוראות כל דין.

**חוזר המנהל הכללי 4/2018
ה' ניסן, תשע"ח, 21 מרץ, 2018**

הגבלת הצפייה בצילומים ומורשי הגישה

- א. מורשי הגישה לצילומים השמורים במצלמה ולמאגר הצילומים יהיו האחראי או מי שהוסמך לכך מטעמו, פקחים של הרשות המקומית, היועץ המשפטי לרשות המקומית או מי מטעמו, עובדי אגף מערכות מידע ברשות המקומית ועובדי הרשות המקומית שהוסמך להציג צילומים לאדם שקיבל הודעת תשלום קנס על סמך אותם צילומים, והכל לצורך מילוי תפקידים לפי נוהל זה.
- ב. מספר מורשי הגישה שלהם תינתן הרשאה כאמור, יוגבל לכמות המזערית הנדרשת לצורך הפעלתה של מערכת הצילום באופן תקין ולצורך הגשמת התכלית של אכיפת עבירת החניה. העובדים שלהם תינתן הרשאה כאמור לצורך מילוי תפקידים ייקבעו על ידי האחראי, באישור מנהל אגף המחשוב ומערכות המידע או ממונה על אבטחת המידע ברשות, או מי מטעמו.
- ג. מורשי הגישה יחתמו על כתב שמירה על סודיות המידע ויעברו הדרכה נאותה בדבר נוהלי אבטחת מידע ובדבר חובותיהם בהתאם להוראות כל דין ונוהל זה.

8. בדיקה של ציוד הצילום

- א. ציוד הצילום ייבדק באופן תדיר, כדי להבטיח את פעילותו התקינה ובהתאם להוראות היצרן, ככל שקיימות הוראות כאלה. הבדיקה תכלול בחינה של אמינות המידע ודיוק הנתונים.
- ב. אם נמצא במסגרת הבדיקה האמורה כי ציוד הצילום אינו תקין, יש לעדכן באופן מיידי את הגורמים הרלוונטיים ברשות המקומית.

9. בחינה תקופתית דיווח

- א. מעת לעת, ולכל המאוחר, מדי 3 שנים ביום 1 ביוני, יבחן האחראי את הצורך בהצבת המצלמות במיקום המסוים, ויוודא את התנאים להצבתן, כאמור בנוהל זה. האחראי יעביר את התייחסותו בכתב למנהל הכללי או לנושא משרה בכירה אחר ברשות, אשר האחראי כפוף לו ישירות.
- ב. דיווח על יישום ההוראות של נוהל זה, בהתאם לבחינת האחראי כאמור בסעיף קטן א לעיל, יועבר לעיונו של ראש הרשות המקומית.

10. קיום הוראות הנוהל

- הרשות המקומית תפעל להנחות את עובדיה לפעול בהתאם להוראות של נוהל זה. מעת לעת, ולכל המאוחר מדי 3 שנים ביום 1 ביוני, תערוך הרשות המקומית ריענון של הוראות הנוהל לעובדיה.

11. תחילה

- נוהל זה ייכנס לתוקפו ארבעה חודשים מיום פרסומו.