



מכרז פומבי

מספר 15/23

**למתן שירותי תחזוקה למערכות מחשוב, עבור
החברה הכלכלית לבני ברק בע"מ**

החברה הכלכלית לבני ברק בע"מ

מכרז פומבי מס' 15/23

למתן שירותי תחזוקה למערכות מחשוב, עבור החברה הכלכלית לבני ברק בע"מ

החברה הכלכלית לבני ברק בע"מ (להלן: "החברה") מזמינה בזאת הצעות למתן שירותי תחזוקה למערכות מחשוב, עבור החברה הכלכלית לבני ברק בע"מ, הכל בהתאם למפורט במסמכי המכרז.

את מסמכי ההשתתפות והמסמכים הנלווים לרבות נוסח הסכם עליו יידרש הזוכה לחתום, ניתן לרכוש תמורת תשלום של 500 ₪ (התשלום לא יוחזר), במשרדי החברה, שברח' בר כוכבא 21, בני ברק (להלן – משרדי החברה), בימים א – ה בשעות 09:00-14:00.

ניתן לעיין במסמכי הפניה קודם לרכישתם, במשרדי החברה או באתר האינטרנט של החברה www.cbb.co.il תחת הכותרת "מכרזים".

את ההצעות ואת כל מסמכי ונספחי הפניה, כשהם חתומים ע"י המציע ב – 2 עותקים, יש להכניס במעטפה סגורה, כשעליה מצוין – מכרז מס' 15/23 ולהפקידם ידנית (לא לשלוח בדואר), אצל מזכירות החברה, קומה 7 רחוב רח' בר כוכבא 21, בני ברק, עד ליום 16.10.2023 לא יאוחר מהשעה 12:00 בדיוק.

מפגש לצורכי הבהרות, יערך **ביום 10.10.23 שעה 12:00** בחדר הישיבות שבמשרדי החברה, רחוב בר כוכבא 21 בני ברק, בניין קונקורד, קומה 7. המפגש הינו חובה ותנאי להשתתפות במכרז.

המציע במכרז יהא חייב להמציא אישור כי הינו עוסק מורשה/תאגיד, מנהל ספרי חשבונות כחוק, וכי יש לו ניסיון והמלצות, הכל כמפורט בתנאי המכרז.

החברה תבחן את ההצעות כך שמציע או הצעה שלא יעמדו בתנאי הסף יפסלו ולא יבואו במניין ההצעות ורק מציע העומד בתנאי הסף תבחן הצעתו הכספית.

אין החברה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.

לפרטים ניתן לפנות אל פייגי אהרונוביץ בטל' 03-5771740.

בכבוד רב,
שלמה פולק
מנכ"ל החברה

החברה הכלכלית לבני ברק בע"מ

מכרז פומבי מס' 15/23

למתן שירותי תחזוקה למערכות מחשוב, עבור החברה הכלכלית לבני ברק
בע"מ

מסמכי המכרז

המסמכים המפורטים מטה יקראו להלן, יחד ולחוד "מסמכי המכרז":

- | | | |
|-----|--|-----------|
| 1 | תנאים למשתתפים במכרז - | מסמך א' |
| 1.1 | דף מידע ארגוני - | נספח א' 1 |
| 1.2 | נוסח אישור על ביצוע שירותים נשוא המכרז - | נספח א' 2 |
| 1.3 | נוסח כתב התחייבות - | נספח א' 3 |
| 1.4 | נוסח תצהיר העדר ניגוד עניינים (כולל קרובי משפחה) - | נספח א' 5 |
| 1.5 | נוסח תצהיר סודיות המציע - | נספח א' 6 |
| 1.6 | נוסח תצהיר שכר מינימום - | נספח א' 7 |
| 1.7 | נוסח תצהיר שמירה על זכויות עובדים - | נספח א' 8 |
| 2 | מפרט דרישות ביצוע - | מסמך ב' |
| 3 | הצהרת המציע - | מסמך ג' |
| 4 | הצעת המציע - | מסמך ד' |
| 5 | חוזה התקשרות - | מסמך ה' |
| 5.1 | נוסח ערבות ביצוע | נספח ה' 1 |
| 5.2 | אישור קיום ביטוחים - | נספח ה' 2 |
| 6 | כל מסמך ו/או מסמך שאוזכר באחד או יותר מהמסמכים והמסמכים האמורים. | |

יעוץ משפטי ועריכה: מ. בר-לב ושות', משרד עורכי דין

יעוץ מקצועי: אור-כל ניהול כלכלי בע"מ

© כל הזכויות שמורות התוכן והמידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכלל ולא יעשה בו שימוש

מלא או חלקי להוציא מענה למכרז

רח' בר כוכבא 23 בני ברק מגדל V – TOWER

טל. 036096317 פקס. 036096319 דוא"ל am@barlevlaw.co.il

מסמך א'

החברה הכלכלית לבני ברק בע"מ

מכרז פומבי מס' 15/23

למתן שירותי תחזוקה למערכות מחשוב, עבור החברה הכלכלית לבני ברק

בע"מ

תנאים כלליים למשתתפים במכרז

1. כללי

- 1.1 החברה הכלכלית לבני ברק בע"מ (להלן - **החברה**), מבקשת לקבל הצעות למתן שירותי תחזוקה למערכות מחשוב, עבור החברה הכלכלית לבני ברק בע"מ.
- 1.2 תנאי ההתקשרות עם הזוכה במכרז (להלן - **הספק**), יהיו עפ"י תנאי המכרז והסכם ההתקשרות הרצ"ב על נספחיו כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- 1.3 החברה תהא רשאית לבחור יותר מזוכה אחד, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 1.4 הזוכה במכרז יידרש לבצע את עבודות האחזקה השוטפת ובמסגרתן להעמיד את כל האמצעים וכח האדם הדרושים לביצוע ראוי של המטלות כדלהלן:
- 1.5 לבצע עבודות התקנה, אחזקה של מערכות מחשוב הכוללות מחשב, תוכנה, מדפסת, סורקים, אחזקה של נקודת רשת, מרכזיית ארונות תקשורת קולטי ADSL, מקרנים, חסימת הרשאות וכן כל ציוד נלווה למחשב לפי הנחיות המנהל, תוכניות עבודה, מפרט דרישות, פניות מוקד (להלן - **השירותים**).
- 1.6 הזוכה במכרז ידרש לתת שירותים בהיקף של לפחות 100 שעות חודשיות פיזית במשרדי החברה, כאשר לחברה הזכות לדרוש היקף נמוך יותר של שעות ממשרדי החברה ומתן שירותי תמיכה מרחוק, מעת לעת, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 1.7 השירותים יינתנו על ידי טכנאי בכיר שהינו עובד החברה, בעל ניסיון המתאים לדרישות הניסיון במכרז, ובעל סמכות ניהולית לקבלת החלטות בנוגע למתן השירותים.
- 1.8 החברה תהא רשאית, לפי שיקול דעתה, לפנות לזכיין אחד או יותר, לקבלת השירותים לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 1.9 החברה אינה מתחייבת להזמין שירותים נשוא המכרז בהיקף ובכמות כלשהי מזוכה במכרז, ואין בזכייה במכרז כדי להקנות בלעדיות במתן השירותים עבור החברה. החברה תהא רשאית לפי שיקול דעתה לפנות לזוכה, או לפנות בכל דרך התקשרות אחרת עם כל צד ג', הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 1.10 הספק יהא חייב להשיג בעצמו ועל אחריותו את כל ההיתרים והרישיונות הדרושים לצורך מתן השירותים.

1.11 ההתקשרות עם הזוכה במכרז הינה לשנה אחת, כאשר לחברה עומדת זכות הברירה (האופציה), להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, כך שסך תקופת ההתקשרות לא תעלה יחד על 60 חודשים.

1.12 הנתונים במכרז נועדו למתן מידע וסיוע למשתתפים לאמוד את היקף העבודה במכרז. הנתונים אינם תחליף לסיור והמשתתפים נדרשים לוודא בעצמם ועל חשבונם. למען הסר ספק, לא תתקבלנה, לאחר הגשת ההצעות, כל טענות מצד המציע לאי התאמה בין הנתונים המופיעים במכרז, ככל שקיימים.

1.13 ההתקשרות עם הזוכה במכרז כפופה לאישור תקציבי סופי. היה ומכל סיבה לא יתקבל כאישור, תהיה רשאית החברה לבטל המכרז ותוצאותיו (להלן: "ביטול המכרז") ולזוכה במכרז לא תהא כל עילת תביעה בקשר לביטולו של המכרז בין אם נתקבלה אצלו הודעת זכייה ובין אם לא נתקבלה אצלו הודעת זכייה.

2. מסמכי המכרז

המסמכים המפורטים מטה יקראו להלן, יחד ולחוד "מסמכי המכרז":

- | | | |
|-----|--|---------|
| 2.1 | תנאים למשתתפים במכרז – | מסמך א' |
| 2.2 | מפרט דרישות - | מסמך ב' |
| 2.3 | הצהרת המציע - | מסמך ג' |
| 2.4 | הצעת המציע - | מסמך ד' |
| 2.5 | הסכם התקשרות – | מסמך ה' |
| 2.6 | כל מסמך ו/או נספח שאוזכר באחד או יותר מהמסמכים והנספחים האמורים. | |

3. תנאים להשתתפות

3.1 רשאי להשתתף במכרז זה, אדם או תאגיד רשום כדין בישראל, העומד במועד הגשת ההצעה למכרז, בכל התנאים המצטברים (להלן: "תנאי סף"), המפורטים להלן:

3.1.1 בעל ותק וניסיון מוכח של חמש השנים לפחות שקדמו להגשת הצעתו למכרז זה, במתן שירותי תחזוקה למערכות מחשוב עבור ארגונים ומשרדים, כאשר השירותים כוללים תחזוקה של 50 עמדות מחשוב לפחות.

3.1.2 המציע מחזיק בכל האסמכתאות והרישיונות הנדרשים לפי דין למתן שירותים נשוא המכרז.

3.1.3 ההצעה תוגש על ידי ישות משפטית אחת בלבד, הניסיון יהא של המציע עצמו, וכל האסמכתאות, הערבויות האישורים והמסמכים הנדרשים במכרז, יהיו על שם המציע במכרז בלבד (להלן: "המציע").

3.2 המציע יצרף להצעתו את אישורים מסמכים (להלן: "אסמכתאות"), שלהלן:

- 3.2.1 אישור ר"ח/פקיד שומה על ניהול ספרי מס הכנסה כחוק וכן אישור תקף לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס, העסקת עובדים זרים כדין ושכר מינימום), התשל"ו – 1976.
- 3.2.2 אישור תקף לניכוי מס במקור.
- 3.2.3 העתק של תעודת עוסק מורשה.
- 3.2.4 היה המציע תאגיד, יצרף העתק של תעודת הרישום של התאגיד ותדפיס מעודכן נכון למועד הגשת ההצעות למכרז של רישום התאגיד מרשם החברות, לרבות רישום בעלי המניות.
- 3.2.5 אישור מעו"ד או ר"ח בדבר אנשים המוסמכים לחתום בשם המציע ולחייב את המציע בחתימתם על מסמכי המכרז.
- 3.2.6 דף מידע ארגוני עם פרטי המציע בנוסח המצורף **כנספת א' 1**.
- 3.2.7 אסמכתאות המעידות כי המציע בעל ותק וניסיון מוכח של חמש השנים לפחות שקדמו להגשת הצעתו למכרז זה, במתן שירותי תחזוקה למערכות מחשוב עבור ארגונים ומשרדים, כאשר השירותים כוללים תחזוקה של 50 עמדות מחשוב במקביל לפחות בנוסח המצורף ומסומן **נספת א' 2**.
- 3.2.8 קו"ח של הבעלים/ שותף במשרד המיועד להעניק את השירותים לחברה, המפרטים את ניסיונו של הספק מטעם המציע.
- 3.2.9 כתב התחייבות מאומת ע"י עו"ד, בנוסח המצורף **כנספת א' 3**.
- 3.2.10 תצהיר העדר ניגוד עניינים בנוסח המצורף ומסומן **כנספת א' 5**.
- 3.2.11 תצהיר סודיות בנוסח המצורף ומסומן **כנספת א' 6**.
- 3.2.12 נוסח תצהיר שכר מינימום המצורף ומסומן **כנספת א' 7**.
- 3.2.13 נוסח תצהיר שמירה על זכויות עובדים המצורף ומסומן **כנספת א' 8**.
- 3.2.14 מסמכי השינויים וההבהרות כשהם חתומים על ידי המציע.
- 3.2.15 קבלה על רכישת מסמכי המכרז על שם המציע.

הצעה שלא תעמוד בכל התנאים המפורטים לעיל בסעיף זה עלולה שלא להבחן במניין ההצעות

4. הבהרת מסמכי המכרז

- 4.1 עד ולא יאוחר מעשרה ימים טרם המועד האחרון להגשת הצעות למכרז, יודיע המשתתף בכתב, בקובץ וורד, למשרד מ. בר-לב ושות', משרד עורכי דין, באמצעות דוא"ל שכתובתו omer@barlevlaw.co.il ולוודא בטל' 03-6096317, על סתירות, שגיאות, אי התאמות או חוסר בהירות שמצא אם מצא במסמכי המכרז ו/או על כל ספק שהתעורר אצלו בקשר למובנו של סעיף או תנאי או עניין כלשהו הכלול במסמכי המכרז או הנוגע לפרט כלשהו מפרטי המכרז.

4.2 מסר המשתתף הודעה כאמור בסעיף 4.1 לעיל והחברה, אם תראה לנכון לעשות כן, תיתן תשובות בכתב, לפני המועד האחרון להגשת הצעות. החברה תמסור עותק של התשובות שנמסרו לכל אחד מהמשתתפים וכל מציע יצרפם כחלק בלתי נפרד מהצעתו.

4.3 מציע לא יהא רשאי לטעון כי בהצעתו הסתמך על תשובות שנתנו ע"י החברה או מי מטעמה, אלא אם תשובות אלה ניתנו בכתב.

4.4 החברה רשאית בכל עת, קודם למועד האחרון להגשת הצעות למכרז, להכניס שינויים, תיקונים, תנאים ודרישות במסמכי המכרז, ביוזמתה או בתשובה לשאלות המשתתפים (להלן: "שינויים והבהרות") ואלה יהיו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ויובאו בכתב לידיעתם של המשתתפים ויוגשו חתומים יחד עם מסמכי המכרז ונספחיו.

5. ערבות

5.1 מציע שהצעתו תוכרז כזוכה, יעמיד ערבות בנקאית אוטונומית, לפקודת החברה הכלכלית לבני ברק, על סך של 10,000 ₪, כשהיא צמודה למדד המחירים של הצרכן, חתומה כדן, בנוסח המצורף כדוגמא לתנאי מכרז זה נספח ה' 1 ערבות בנקאית לביצוע ההסכם (להלן: "ערבות ביצוע").

5.2 הערבות תהיה לפקודת החברה הכלכלית לבני ברק, צמודה למדד המחירים לצרכן, חתומה כדן ובלתי מותנות וניתנת על פי תנאיה לחילוט בפנייה חד צדדית של החברה, בכל תקופת תוקפו של המכרז או ההסכם, לפי ההקשר והעניין, כל אימת שהמציע לא יעמוד בהתחייבויותיו ע"פ תנאי המכרז או ההסכם.

5.3 היה ותקופת ההתקשרות תוארך, לתקופה הנוספת, תוארך הערבות על ידי המציע מפעם לפעם, אם וככל שיוארך ההסכם על ידי החברה וזאת במועד קבלת הודעת החברה בדבר הארכת תקופת ההסכם.

5.4 המציע יישא בכל ההוצאות הכרוכות במתן הערבות לביצוע.

6. ביטוחים

6.1 מבלי לגרוע מאחריות חוקית של המציע שהצעתו תוכרז כמפעיל (להלן: "הספק") ו/או על פי דין או הסכם, מתחייב הספק להחזיק ביטוחים בתוקף עפ"י דרישות המכרז, בהיקף שלא יהיה מצומצם מהמפורט בדרישות כפי שמופיעות באישור קיום הביטוחים המצורף כנספח ה' 2 להסכם ההתקשרות.

6.2 מובהר בזאת, כי בשלב הגשת ההצעות, אין צורך להחתים את חברת הביטוח על נספח ה' 2, ורק הזוכה במכרז יידרש להמציא אישור קיום ביטוחים חתום על ידי חברה מבטחת.

7. דרישת פרטים מהמציע

7.1 החברה תהא רשאית, בכל עת שתראה לנכון, גם לאחר הגשת ההצעות או לאחר פתיחתן, לדרוש מהמציע, להשלים ו/או להמציא פרטים ו/או מסמכים ו/או הבהרות נוספות (להלן: "הפרטים"), לשביעות רצונה, על מנת לבחון את המציע, חוסנו הכלכלי, ניסיונו המקצועי, תוכן הצעתו, איכותה או לכל צורך או מטרה הנוגעות למכרז, למציע ולהצעתו, ככל שתראה לנכון, במסגרת שיקול דעתו הבלעדי.

7.2 המציע יהא חייב לספק את הפרטים הנדרשים, לשביעות רצונה של החברה ובתוך המועד שנקבע והיה ולא יעשה כן, מכל סיבה שהיא, רשאית החברה שלא לדון בהצעתו ו/או לראות באי צירוף הפרטים כתכסיסנות מצדו של המציע וכמי שאינו עומד אחר הצעתו על כל המשתמע מכך.

8. הצהרות המציע

8.1 המציע מצהיר כי בהגשת הצעתו והשתתפותו במכרז, כמוה כהודעה ואשור, שכל פרטי המכרז וההסכם ידועים ונהירים לו וכי הוא מסוגל למלא אחר ההתחייבויות המפורטות במכרז ובהסכם.

8.2 המציע מצהיר כי ידוע לו שכל טענה בדבר טעות או אי הבנה בקשר לפרט כלשהו או לפרטים כלשהם מפרטי המכרז ו/או ההסכם לא תתקבל לאחר הגשת הצעת המציע.

8.3 המציע מצהיר כי הגיש את הצעתו באופן עצמאי ללא תיאום הצעתו ו/או פרט מפרטיה עם מציע ו/או משתתף אחר במכרז וכי היה ויתברר לחברה, בכל שלב שהוא, אחרת, יביא הדבר לפסילת הצעתו.

8.4 המציע מצהיר כי ידוע לו כי הוא יעמוד אחר הצעתו עד לתום הליכי המכרז, כל עוד לא הודיעה החברה על סיומם והושבה לו ערבות ההשתתפות שלה בטחת הצעתו.

8.5 המציע מצהיר כי ידוע לו שאין החברה מתחייבת לקבל הצעה כל שהיא או שלא לקבל הצעתו של המציע עקב ניסיון רע בעבודתו מול החברה ו/או רשות אחרת.

8.6 המציע מצהיר כי ידוע לו שאין החברה מתחייבת לקבל הצעה כל שהיא או שלא לקבל הצעתו של המציע שהיה לה ו/או לחברה ו/או לרשות אחרת ניסיון רע עם המציע.

8.7 המציע מצהיר, כי ידוע לו והוא מסכים כי הצעתו במכרז תבחן בהתאם למדדים הקבועים בסעיף 12 למסמך א' למכרז.

8.8 המציע מצהיר כי ידוע לו כי הוא חייב להגיש את ההצעה באופן מלא לגבי כל הדרוש מילוי וכי הצעה שתוגש באופן חלקי- תיפסל.

8.9 המציע מצהיר כי ידוע לו כי החברה רשאית, מבלי לגרוע מכלל האמור בהוראות מכרז זה, להורות על ביצוע העבודות, בהיקף מצומצם התואם את מגבלות התקציב, בין בהפחתת שירות/עבודה/ מסוים ובין בהפחתה רוחבית של מכלול השירותים, תוך התאמת השירותים לתקציב המופחת והכל לפי ראות עיניה וזאת ללא כל צורך במתן נימוקים כלשהם.

8.10 המציע מצהיר כי ידוע לו, כי ההתקשרות עם הזוכה במכרז כפופה לאישור תקציבי סופי. היה ומכל סיבה לא יתקבל כאישור, תהיה רשאית החברה לבטל המכרז ותוצאותיו (להלן: "ביטול המכרז") ולזוכה במכרז לא תהא כל עילת תביעה בקשר לביטולו של המכרז בין אם נתקבלה אצלו הודעת זכייה ובין אם לא נתקבלה אצלו הודעת זכייה.

8.11 המציע מצהיר כי ידוע לו ששת החודשים הראשונים להתקשרות הינם תקופת ניסיון, במהלכה תהא רשאית החברה להביא הסכם זה לידי סיום, מכל סיבה שהיא, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בהודעה בכתב 30 יום מראש.

8.12 המציע מצהיר כי ידוע לו, כי החברה שומרת לעצמה את הזכות להביא לסיומו של חוזה ההתקשרות בכל עת שתראה לנכון, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי בהתאם לצרכיה ו/או בשל מעשה או מחדל של המציע, ע"י משלוח הודעה בכתב 90 יום מראש וזאת מבלי שתהא חייבת בתשלום פיצויים כלשהם עקב הפסקת ההתקשרות.

8.13 המציע מצהיר, כי ככל שיוכרז כזוכה במכרז, יהא עליו לערוך ביטוחים בהתאם לדרישות החברה ובהיקפים עליהם תורה, לרבות ביטוח צד שלישי וביטוח חבות מעבידים.

8.14 המציע מצהיר כי ידוע לו שאסור לו למחוק ו/או לתקן ו/או לשנות את מסמכי המכרז. כל שינוי ו/או תוספת ו/או מחיקה ו/או תיקון שיעשו במסמכי המכרז או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על ידי שינוי או תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, עלולים להביא לפסילת ההצעה.

8.15 המציע מצהיר כי ידוע לו כי עליו לחתום על כל עמודי המכרז, וחתימתו מהווה אישור כי קרא והבין את האמור בהם.

8.16 בנוסף להצהרות אלו ולהצהרות אחרות במסמכי המכרז, יצרף המציע להצעתו, הצהרה חתומה, בנוסח המצורף כמסמך ג' (להלן: "הצהרת המציע").

9. מסמכי המכרז

9.1 מסמכי המכרז נמסרים למציעים למטרת הגשת הצעות למכרז זה בלבד, עפ"י תנאיו ולא ניתן לעשות בהם שימוש לכל מטרה אחרת בלא אישור עורכי המכרז.

9.2 כל המחזיק במסמכי המכרז, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, אינו רשאי להעתיקם ו/או לעשות בהם כל שימוש, זולת למטרת הגשת הצעתו במכרז זה, בלא אישור מראש ובכתב ממחבר ועורך המכרז, אור כל ניהול כלכלי בע"מ ומ. בר-לב ושות' משרד עורכי דין.

10. מפגש הבהרות

10.1 מפגש לצורכי הבהרות, יערך ביום **10.10.2023 שעה 12:00**, בחדר ישיבות החברה, קומה 7, בר כוכבא 21 בני ברק.

10.2 המפגש הינו חובה ותנאי להשתתפות במכרז .

11. הגשת ההצעות והמועדים

11.1 ההצעות ומסמכי המכרז יוגשו כשהם מהודקים יחדיו, ממולאים וחתומים בהתאם לדרישות המכרז בידי המציע, ב-2 עותקים, יימסרו במסירה אישית בלבד (לא בדואר) במעטפה סגורה עליה מצוין שם ומספר המכרז ויופקדו בתיבת המכרזים במשרדי החברה הכלכלית לבני ברק בע"מ, רחוב רח' בר כוכבא 21 בני ברק, **עד ליום 16.10.2023 לא יאוחר מהשעה 12:00 בדיוק.**

11.2 משלוח הצעה בדרך אחרת מהדרך המצוינת לעיל אינו עונה על דרישות המכרז והינו על אחרייתו הבלעדית של המציע.

- 11.3 כל ההוצאות מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה למכרז ובהשתתפות במכרז ובכלל זה אגרות, רישיונות, אישורים ו/או כל תשלום אחר אותו חייב לשלם המציע, בין בגין המכרז ובין בגין פעילותו הקשורה למכרז תחולנה על המציע.
- 11.4 על המציע לחתום על כל עמודי המכרז, וחתימתו מהווה אישור כי קרא והבין את האמור בהם.
- 11.5 במקרה של מילוי מחיר שונה על ידי מציע באחת משתי חוברות המכרז, ובמקרה שבו הצעת המציע במספרים תהא שונה מההצעה במילים, תובא בחשבון ההצעה המטיבה עם החברה לפי שיקול דעתה.
- 11.6 יחד עם זאת, במקום בו המחיר לא יהא כדרישות המכרז החברה תהא רשאית לראות בכך תכסיסנות מצדו של המציע וכמי שאינו עומד אחר הצעתו על כל המשתמע מכך.
- 11.7 המסמכים והאסמכתאות יוגשו בהתאם לדרישות המכרז, היה ויידרש המציע להמציא מסמך לשביעות רצונה של החברה ובתוך המועד שנקבע והיה ולא יעשה כן, מכל סיבה שהיא, רשאית החברה שלא לדון בהצעתו ו/או לראות באי צירוף הפרטים כתכסיסנות מצדו של המציע וכמי שאינו עומד אחר הצעתו על כל המשתמע מכך.

הצעה שלא תעמוד בכל התנאים המפורטים בסעיף זה עלולה להיפסל.

12. בחינת ההצעות

- 12.1 החברה תבחן במסגרת בחינת ההצעות את אמינותו וכושרו של המשתתף לבצע את השירותים בהתאם להסכם המוצע, את ניסיונו הקודם עם המציע ואת ניסיונו של המציע.
- 12.2 התמורה עבור מתן השירותים הינה קבועה, ומפורטת במסמך ד', הצעת המציע.
- 12.3 החברה קבעה מדדים לבחינת ההצעות במכרז, הכוללים מדדי איכות. מציע שעמד בתנאי הסף כנדרש, יידרש להציג את הפעילות המוצעת על ידו, במצגת בפני חברי בחינה מקצועית מטעם החברה (להלן: "ועדת הבחינה"), אשר תבחן את איכות ההצעה והמציע והפעילות המוצעת, כמפורט להלן-

12.3.1 מדדי איכות - ניסיון המציע משקל 40%

- כל סעיף בו למציע ניסיון - יזכה את המציע ב- 10 נק'.
- 12.3.1.1 במסגרת מדד זה ייבחן ניסיון הכולל התייחסות למתן שירותי מחשוב לתאגיד עירוני, בעיר בה מעל 150,000 תושבים.
- 12.3.1.2 מתן שירותים לתאגיד עירוני הכולל מספר משרדים ו/או יחידות קצה קרי חניה, צהרונים, פיתוח שכונות מגורים.
- 12.3.1.3 ניסיון עם התממשקות למערכות מחשוב של מוסדות המדינה.
- 12.3.1.4 ניסיון במתן מענה בנושא מחשוב למגזר החרדי.

12.3.2 מדדי איכות - משקל 60%

התרשמות מהמציע ומהנציג המוצע מטעם המציע להעניק את השירותים לחברה. במסגרת מדד זה ייבחנו

12.3.2.1 ניסיון- במסגרת מדד זה יתרשמו הנציגים מהיקף הניסיון בשנים, מספר רשויות ותאגידים עירוניים וכן גופים ממשלתיים וגופי סמך ממשלתיים להן מעניק המציע שירותים.

12.3.2.2 שירותיות- זמן מתן מענה, מתודולוגיות עבודה, בק אופיס.

12.3.2.3 התרשמות כללית מהמציע, והתרשמות כללית מהנציג אשר מיועד להעניק את השירותים לחברה.

כל מדד יקבל משקל של 20 נק', כאשר המנקד את סעיף זה ינקד בהתאם להתרשמותו אותה יפרט ביחס לכל מדד, ע"ג הניקוד, אשר יהווה פרוטוקול הניקוד.

12.4 הנתונים במכרז נועדו למתן מידע וסיוע למשתתפים לאמוד את היקף העבודה במכרז. הנתונים אינם תחליף לסיור והמשתתפים נדרשים לוודא בעצמם ועל חשבונם. למען הסר ספק, לא תתקבלנה, לאחר הגשת ההצעות, כל טענות מצד המציע לאי התאמה בין הנתונים המופיעים במכרז, ככל שקיימים.

12.5 החברה רשאית שלא להתחשב כלל בהצעה בשל חוסר התאמה לדרישות המכרז או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז שלדעת החברה מונע הערכת ההצעה והמציע כדבעי.

12.6 החברה תהא רשאית לבחון במסגרת בחינת ההצעות גם את אמינותו של המציע ואת כושרו לבצע את ההסכם המוצע, את ניסיונה הקודם עם המציע ואת ניסיונו של המציע אצל גופים אחרים וכן תהא רשאית לדחות הצעות של מציעים אשר לא ביצעו בעבר עבודתם לשביעות רצונה שלה או של גורם אחר, או שנוכחה לדעת שכישרויו אינם מספיקים לפי שיקול דעתה בכפוף לקיום שימוע, כנדרש עפ"י דין.

12.7 החברה רשאית שלא להתחשב כלל בהצעה, שהיא בלתי סבירה מבחינת מחירה לעומת מהותה ותנאיה, או בשל חוסר התאמה לדרישות המכרז או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז שלדעת החברה מונע הערכת ההצעה כדבעי.

12.8 החברה תהא רשאית לדחות הצעות של מציעים אשר לא ביצעו בעבר עבודתם לשביעות רצונה שלה או של רשות אחרת, או שנוכחה לדעת שכישרויו אינם מספיקים לפי שיקול דעתה, בכפוף לקיום שימוע, כנדרש עפ"י דין.

12.9 המציע יהא חייב להגיש את הצעתו באופן מלא, על כל השירותים נשוא המכרז ולמלא את כל המקומות הדרושים למילוי במסמך הצעת המציע.

12.10 אי הגשת הצעת מחיר ו/או אי השלמת מקום הטעון מילוי ו/או כל שינוי או תוספת שיעשו במסמכי המכרז או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על ידי שינוי או תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, עלולים לגרום לפסילת ההצעה.

13. חובת הזוכה במכרז

- 13.1 מציע, שהצעתו תתקבל ותוכרז כהצעה זוכה (להלן: "הזוכה") ותימסר לו הודעה בכתב על זכייתו, יהא עליו לסור למשרדי החברה ולחתום על ההסכם על כל נספחיו, תוך 14 ימים מיום הודעת החברה לזוכה בדבר זכייתו במכרז, וכן להמציא לחברה באותו מעמד, ערבות בנקאית לביצוע החוזה (נספח ה' 1) (להלן: "ערבות ביצוע") ואישור קיום ביטוחים חתום, בהתאם לנספח ה' 2 להסכם (להלן: אישור קיום ביטוחים").
- 13.2 לא ימלא הזוכה אחר התחייבויותיו לרבות התנאים האמורים בס"ק 13.1 לעיל, כולם או מקצתם, תהא החברה רשאית עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את זכייתו במכרז, לחלט את הערבות המצורפת להצעת המציע, כאמור בסעיף 5 לעיל, וכן למסור את ביצוע המכרז למי שיקבע על ידה, והזוכה יפצה את החברה על כל הפסד שיגרם לה בגין כך.
- 13.3 סכום הערבות ישמש פיצוי קבוע ומוסכם מראש, במידה והמציע לא יעמוד בהתחייבויות שנטל על עצמו ואין באמור כדי לפגוע בכל זכות או סעד שיעמדו לרשות החברה כנגד הזוכה עקב הפרת ההתחייבויות שנטל על עצמו עם הגשת הצעתו למכרז.
- 13.4 מציע שהצעתו לא תתקבל, יקבל על כך הודעה בכתב בדואר רשום, אליה תצורף הערבות הבנקאית שצורפה להצעתו במכרז.

בכבוד רב,

החברה הכלכלית לבני ברק בע"מ

נספח א' 1

לכבוד

החברה הכלכלית לבני ברק בע"מ

מידע ארגוני

לבקשתכם, הרינו למלא את הפרטים ולמסור את המידע על המציע במכרז, כדלהלן:

1. שם המציע: _____
 מספר רישום התאגיד ברשם הרלוונטי: _____
 כתובת המשרד הרשום: _____
 כתובת הפעילות: _____
 מספר טלפון קווי: _____ טלפון סלולארי: _____
 מספר פקסימיליה: _____
 כתובת דואר אלקטרוני (E-MAIL): _____
2. תחומי עיסוק המציע:

3. אנשי המפתח אצל המציע:

<u>שם</u>	<u>תחום התמחות</u>	<u>שנות ותק</u>
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

4. איש הקשר מטעמנו למכרז הינו גב' /מר _____, מס' _____
 סלולארי: _____ ופניות, ככל שתהיינה, בכל הנוגע למכרז והתשובות שתימסרנה לו תחייבנה אותנו.

5. להלן פירוט השירותים נשוא המכרז אותם סיפק המציע בעבר :

מס' / סד'	שם הגוף	תיאור השירותים והיקף כספי	תקופת ביצוע השירותים	איש קשר ברשות / בגוף	טל'
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

פרטי הנציג מטעם המציע אשר יעניק את השירותים בשוטף לחברה

שם: _____ ת.ז: _____ טלפון: _____

בכבוד רב,

חותמת וחתימת המציע

נספח א' 2

לכבוד

ועדת המכרזים החברה הכלכלית לבני ברק בע"מ

ג.א.נ.

הנדון: מכרז פומבי מס' 15/23 - אישור על ניסיון קודם

אני החתום מטה באשר בזה כי _____ (שם מלא) ע.מ/ח.פ. _____ (להלן: "המציע"), סיפק/קיים עבורנו _____ (להלן: "מקבל השירותים") שירותי תחזוקה למערכות מחשוב בתקופה שבין ה- _____ ועד ה- _____ . (נא לפרט חודש ושנה).

1. מהות השירותים

2. חוות דעת על ביצוע (לא חובה למלא סעיף זה):

☐ מצוין.

☐ טוב מאוד

☐ טוב

הערות:

פרטי המאשר

שם הגורם / הגוף	תפקיד	טלפון	שם ושם משפחה
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
חתימה			תאריך

מילוי האישור והחתימה יהיו על ידי הגורם הממליץ (הגוף המאשר). כל גורם ממליץ בנפרד, ניתן לצלם מסמך זה לצורך כך. במקום אישור זה ניתן לצרף הסכם חתום עם הגוף המאשר, הכולל את כל הפרטים שבאישור זה.

נספח א' 3

לכבוד

החברה הכלכלית לבני ברק בע"מ

הנדון: מכרז פומבי מס' 15/23 - תצהיר וכתב התחייבות המציע

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. _____, נושא במשרת _____
ב. _____ (להלן: "המציע") במכרז שבנדון, לאחר שהוזהרתי כי עלי
להצהיר את האמת וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בזאת כדלקמן:

1. בעל ותק וניסיון מוכח באספקת שירותים נשוא המכרז, עומד בתנאי הסף למכרז המפורטים במסמך א' בסעיף 3.1 למכרז, ובעל היכולת והאמצעים, ומתחייב, לקיים את כל הוראות המכרז וההסכם.
2. המציע לא הורשע בפלילים בעבירה שיש עמה קלון ולא עומדות ולא עמדו במהלך 10 השנים האחרונות שקדמו למועד הגשת ההצעות למכרז נגד המציע ו/או מי מבעלי המניות שלו ו/או מי ממנהליו ו/או מי מעובדיו, תביעות משפטיות ו/או הליכים משפטיים הנוגעים לפירוק ו/או פשיטת רגל ו/או כינוס נכסים ו/או לתביעות חוב שיש בהן כדי להשפיע על המשך תפקוד המציע.
3. המציע ו/או כל בעל שליטה ו/או כל בעל עניין ו/או כל נושא משרה במציע, לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק שכר מינימום או בעבירה לפי חוק עובדים זרים, בשנתיים שקדמו למועד הגשת הצעה זו למכרז זה.
4. לא עמדו ולא עומדות נגד המציע ו/או מי מבעלי המציע ו/או מי ממנהלי המציע, תביעות משפטיות ו/או הליכים משפטיים הנוגעים לפירוק ו/או פשיטת רגל ו/או כינוס נכסים ו/או לתביעות חוב שיש בהן כדי להשפיע על המשך תפקוד המציע.
5. ידוע לי שאם לא תתקיים התחייבויותינו זו, כולה או מקצתה, תהא זו הפרה יסודית של תנאי המכרז והחווה ו החברה תהא רשאית לבטל את זכייטנו במכרז, בלא שתידרש ליתן התראה על כך וכן תהא רשאית בין היתר ולא רק, לחלט את הערבות הבנקאית, כפיצוי מוסכם ללא הוכחת נזק, להתקשר עם גורם אחר לביצוע העבודות נשוא ההצעה ולחייב אותנו בכל העלויות וההוצאות הכרוכות בעקבות ההפרה ולא יהא בכך כדי לפגוע בכל זכות או סעד שיעמדו לרשות החברה עקב הפרת התחייבויות זו.

חתימה וחותמת המציע

חתימת המורשה

תאריך

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____ עו"ד, מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיע בפני מר/ גב' _____, _____ ת.ז. מס' _____, ומאשר כי הינו/ה מורשה חתימה מטעם המציע, ולאחר שהבין/ה את תוכן ומשמעות ההתחייבות והצהרה לעיל, חתם/ה עליה בפניי.

עו"ד _____

נספח א' 5

תצהיר העדר ניגוד עניינים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ במסגרת מכרז 15/23 (להלן - המציע).
2. אני מכהן כ _____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
3. אני מצהיר כי נכון ליום תצהירי זה, המציע אינו נמצא במצב של ניגוד עניינים ו/או חשש סביר לניגוד עניינים בין ביצוע השירותים בהתאם למכרז זה לבין ענייניו האחרים ו/או תפקידים אחרים אותם הוא ממלא.
4. אני מצהיר כי אין למציע ו/או לנושאי המשרה בו, לרבות לבני משפחתם מדרגה ראשונה, כל עניין כלכלי או אחר העלול לעמוד בניגוד עניינים או בחשש לניגוד עניינים עם המזמין והשירותים שעל המציע לספק לו, היה ויבחר כזוכה במכרז, במסגרת תנאי המכרז הנ"ל.
5. אני מצהיר ומתחייב כי אם הצעתי תוכרז כהצעה הזוכה, אני אמנע מכל פעולה במסגרת מתן שירותים שיש עמה חשש לניגוד עניינים או שיש חשש כי היא תגרום לי להימצא במצב של ניגוד עניינים בכל הקשור לביצוע מלוא התחייבויותי בהתאם לחוזה ההתקשרות עם מזמין העבודה.
6. בלי לגרוע מהאמור לעיל, אני מתחייב להודיע למזמין העבודה באופן מיידי על כל סיבה שבגללה אני עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים כאמור לעיל.
7. אני מתחייב שלא לעשות שימוש במידע שיגיע לידיעתי במהלך תקופת ההתקשרות ולאחריה אלא ואך ורק לצורך מילוי התחייבויותי כלפי החברה וכן אני מתחייב לא להעביר לכל גורם אחר את המידע האמור וכן לא לעשות בו כל שימוש אחר.
8. הנני מצהיר כי זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי זה אמת.

חתימת המצהיר

תאריך

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____ עו"ד, מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיע בפני מר/ גב' _____ ת.ז. מס' _____, ומאשר כי הינו/ה מורשה חתימה מטעם המציע, ולאחר שהבין/ה את תוכן ומשמעות ההתחייבות והצהרה לעיל, חתם/ה בפני על התצהיר וכתב התחייבות זה.

עורך - דין

נספח א' 6

תצהיר סודיות המציע

אני הח"מ _____, ת"ז _____, מצהיר ומתחייב כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ במסגרת מכרז 15/23 (להלן- המציע).
2. אני מכהן כ- _____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
3. לא לגלות, לא להראות ולא למסור בזמן העסקתי כנותן שירותים למזמין העבודה או לאחר מכן לשום אדם או גוף סודות מסחריים כלשהם או מידע כלשהו הנוגע לחברה או הקשור במישרין או בעקיפין לעבודות שאבצע עבורה לפי מכרז והסכם זה. התחייבותי זו חלה על כל הנוגע לרכושה של החברה, לעסקיה, לעניינה, ללקוחותיה, לספקיה ולאנשים או הגופים הקשורים בה או הבאים עמה במגע, ובכלל זה נושאי הבדיקה של החברה, שיטות העבודה שלה, תהליכים, מחירים, תחשיבים, תנאי התקשרות עם ספקים, שרטוטים, תכניות, מסמכים וסודות - וכל זה בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל. אני מתחייב לקיים את האמור לעיל בין שהסודות או המידע האמורים נודעו לי בשל עיסוקי ובין בדרך אחרת.
4. לא לעשות שימוש במידע האמור לעיל שלא למטרות ביצועה של העבודה שנמסרה לי, ובכלל זה ביצוע שכפולים, העתקים וכו' שלא למטרות ביצועה של העבודה.
5. ידוע לי כי על פי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, גילוי מידע שלא לפי סמכות שבדין היא עברה פלילית והאיסור בסעיף זה חל גם על כל מי מטעמי.
6. הנני מצהיר כי זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי זה אמת.

חתימת המצהיר

תאריך

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____ עו"ד, מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיע בפני מר/ גב' _____ ת.ז. _____ מס' _____, ומאשר כי הינו/ה מורשה חתימה מטעם המציע, ולאחר שהבין/ה את תוכן ומשמעות ההתחייבות והצהרה לעיל, חתם/ה בפני על התצהיר וכתב התחייבות זה.

עורך - דין

נספח א' 7

נוסח תצהיר שכר מינימום

בתצהיר זה:

"תושב ישראל": כמשמעותו בפקודת מס הכנסה (נוסח חדש).

"בעל שליטה": כמשמעו בסעיף 268 לחוק החברות התשנ"ט-1999 (להלן: "חוק החברות").

"נושא משרה": כמשמעותו בחוק החברות.

"בעל עניין": כמשמעו בחוק החברות.

"שליטה": כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.

"חוק שכר מינימום": חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.

אני הח"מ _____, ת.ז. מס' _____, נושא במשרת _____, ב. _____ ח.פ. _____ (להלן - המציע) לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בזאת כדלקמן:

1. אני נותן תצהירי זה כחלק מהצעתי במכרז 15/23.
2. אני הח"מ ו/או כל בעל שליטה ו/או כל בעל ענין ו/או כל נושא משרה בחברה, לא הורשענו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק שכר מינימום בשנתיים שקדמו למועד הגשת הצעה זו עבור החברה.
3. הנני מצהיר כי זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי זה אמת.

חתימת המצהיר

תאריך

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____ עו"ד, מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיע בפני מר/ גב' _____ ת.ז. מס' _____, ומאשר כי הינו/ה מורשה חתימה מטעם המציע, ולאחר שהבין/ה את תוכן ומשמעות ההתחייבות וההצהרה לעיל, חתם/ה בפני על התצהיר וכתב התחייבות זה.

עורך - דין

נספח א' 8**תצהיר שמירה על זכויות עובדים**

על המציע וכל אחד מבעלי השליטה במציע לחתום על תצהירים נפרדים ולצרפם להצעה.

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן/ת תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע, המבקש להגיש הצעה בקשר למכרז פומבי מס' 15/23 (להלן - "המציע")

2. אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

3. אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם בעל השליטה.

4. בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל שליטה" – כמשמעותו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א 1981, ואני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו .

5. אני הח"מ מצהיר בזאת, כי במידה והמציע יוכרז כזוכה במכרז אני מתחייב כי המציע יקיים את כל חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המציע כמעסיק לצורך אספקת העבודה או השירותים, במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה.

6. הנני מצהיר כי ידוע לי, כי ככל ואזכה במכרז, שכר עובדיי לא יפחת משכר המינימום עפ"י דין ותשלומי המעביד לא יפחתו מצווי ההרחבה, הוראות החשכ"ל, צו העסקת עובדים על ידי קבלני שירות בתחומי השמירה והניקיון בגופים ציבוריים, התשע"ג-2018 ועפ"י כל דין.

7. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת .

_____	_____	_____
חתימה וחותמת המציע	חתימת המצהיר	תאריך

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____ עו"ד, מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיע בפני מר/ גב' _____ ת.ז. מס' _____, ומאשר כי הינו/ה מורשה חתימה מטעם המציע, ולאחר שהבין/ה את תוכן ומשמעות ההתחייבות וההצהרה לעיל, חתם/ה בפני על התצהיר וכתב התחייבות זה.

עורך - דין

מסמך ב'

מפרט דרישות

1 מבוא

- 1.1 החברה הכלכלית לבני ברק בע"מ (להלן - **החברה**), מבקשת לקבל הצעות למתן שירותי תחזוקה למערכות מחשב, עבור החברה הכלכלית לבני ברק בע"מ.
- 1.2 תנאי ההתקשרות עם הזוכה במכרז (להלן - **הספק**), יהיו עפ"י תנאי המכרז והסכם ההתקשרות הרצי"ב על נספחיו כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- 1.3 לבצע עבודות התקנה, אחזקה של מערכות מחשב הכוללות מחשב, תוכנה, מדפסת, סורקים, אחזקה של נקודת רשת, מרכזיית ארונות תקשורת קולטי ADSL, מקרנים, חסימת הרשאות וכן כל ציוד נלווה למחשב לפי הנחיות המנהל, תוכניות עבודה, מפרט דרישות, פניות מוקד (להלן - **השירותים**).
- 1.4 החברה תהא רשאית, לפי שיקול דעתה, לפנות לזכיון אחד או יותר, לקבלת השירותים לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 1.5 ככל שהשירותים ינתנו ממשרדי החברה באופן שבו יוקצה חלל ייעודי למתן השירותים, הספק ישלם דמי שימוש בסך של 115 ₪ למ"ר.
- 1.6 החברה אינה מתחייבת להזמין שירותים נשוא המכרז בהיקף ובכמות כלשהי מזוכה במכרז, ואין בזכייה במכרז כדי להקנות בלעדיות במתן השירותים עבור החברה. החברה תהא רשאית לפי שיקול דעתה לפנות לזוכה, או לפנות בכל דרך התקשרות אחרת עם כל צד ג', הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 1.7 הספק יהא חייב להשיג בעצמו ועל אחריותו את כל ההיתרים והרישיונות הדרושים לצורך מתן השירותים.
- 1.8 ההתקשרות עם הזוכה במכרז הינה לשנה אחת, כאשר לחברה עומדת זכות הברירה (האופציה), להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, כך שסך תקופת ההתקשרות לא תעלה יחד על 60 חודשים.
- 1.9 הנתונים במכרז נועדו למתן מידע וסיוע למשתתפים לאמוד את היקף העבודה במכרז. הנתונים אינם תחליף לסיור והמשתתפים נדרשים לוודא בעצמם ועל חשבונם. למען הסר ספק, לא תתקבלנה, לאחר הגשת ההצעות, כל טענות מצד המציע לאי התאמה בין הנתונים המופיעים במכרז, ככל שקיימים.
- 1.10 ההתקשרות עם הזוכה במכרז כפופה לאישור תקציבי סופי. היה ומכל סיבה לא יתקבל כאישור, תהיה רשאית החברה לבטל המכרז ותוצאותיו (להלן: "ביטול המכרז") ולזוכה במכרז לא תהא כל עילת תביעה בקשר לביטולו של המכרז בין אם נתקבלה אצלו הודעת זכייה ובין אם לא נתקבלה אצלו הודעת זכייה.

2 השירותים

- 2.1. מבלי לגרוע מדרישות כל דין, ומהוראות המכרז, השירותים נשוא המכרז על ידי הספק, יכללו גם:
- 2.1.1 הזוכה במכרז יידרש לבצע את עבודות האחזקה השוטפת ובמסגרתן להעמיד את כל האמצעים וכח האדם הדרושים לביצוע ראוי של המטלות.
- 2.1.2 לבצע עבודות התקנה, אחזקה של מערכות מחשוב הכוללות מחשב, מדפסת, סורקים, אחזקה של נקודת רשת, מרכזיית ארונות תקשורת קולטי ADSL, מקרנים, חסימת הרשאות וכן כל ציוד נלווה למחשב לפי הנחיות המנהל).
- 2.1.3 לבצע את עבודות ההתקנה והאחזקה בהתאם לתוכנית העבודה שתוגש לזוכה או לפי דרישות מוקד טלפוני, בהתאם למפרט הדרישות לביצוע העבודות ולהוראות המנהל מעת לעת.
- 2.1.4 מוסכם כי השירות יכלול את כל צרכי המחשוב לרבות התקנות, תיקונים, שדרוגים, תמיכה במשתמשי קצה. תחזוקה שוטפת מונעת, מתן מענה לתקלות (תחזוקת שבר) וכמו"כ כל עבודה שתידרש עפ"י הוראות המנהל, תאום עם חברת תוכנה חיצונית.
- 2.1.5 שעות הפעילות לביצוע השירותים הינם בשעות פעילות החברה כאשר הטכנאי מתחייב, בכל מקרה, לסיים את הטיפול בכל תקלה במחשבים שבאחריותו באותו היום גם אם הטיפול בתקלה ידרוש טיפול מעבר לשעות הנ"ל.
- 2.1.6 למרות האמור לעיל, הטיפול בתקלות משביתות, יעשה כמפורט להלן-
- 2.1.6.1 אם מדובר בתקלות שהמחשב יכול להמשיך ולתפקד, על הטכנאי לפתור את הבעיה באותו יום.
- 2.1.6.2 אם התקלה משביתה את המחשב, על הטכנאי להגיע למקום מיידית ולטפל בבעיה עד פתרונה (במידת האפשר).
- 2.1.6.3 אם התקלה הינה בשרתים או בממסרים, יגיע הטכנאי לתקן תוך חצי שעה ולא יסיים את עבודתו עד לאחר תיקון התקלה.
- 2.1.7 למען הסר ספק יאמר, כי הטכנאי יסיים את הטיפול בתקלה במחשבים שבאחריותו באותו היום למעט מקרים של העדר חלקים המונעים ממנו לסיים הטיפול ו/או בשל קיום בעיה ארגונית באתר בו נמצא המחשב, לגביו ניתן אישור מראש ובכתב מאת המנהל, ורק במקרים אלה ידחה הטיפול בהתאם.
- 2.1.8 למען הסר ספק יאמר, כי הטכנאי יסיים את הטיפול בתקלה במחשבים שבאחריותו ללא תוספת תמורה או שווה תמורה גם אם נקרא לטיפול במחשבים בשעות אחרות ביממה כאמור במסמכי המכרז.
- 2.1.9 הטכנאי יזין בכל יום עבודה את המידע בנוגע לעבודתו למערכת שתקבע ע"י ויפרט בכל אתר עבודה בו ביקר: שעת הגעה, מהות התקלה, פירוט החלפים שהחליף, תוצאות הטיפול ושעת הסיום.

2.1.10 הטכנאי אינו רשאי בשום מקרה להתקשר עם גורם אחר בשעות העבודה בהם עליו לספק שירותים לחברה על פי חוזה זה, וכמובן אינו רשאי בשעות הנ"ל לבצע עבודות שאינן עבודות עבור החברה.

2.1.11 הספק יעניק את השירותים בהתאם לתקנים ולדרישות המחייבות למתן שירותי מחשוב ובכלל אלה בטחון מידע, שמירת מסמכים, החלים על רשויות, ולפי סטנדרטים מקובלים בתחום מתן שירותי מחשוב לגופים ציבוריים.

מוקד פניות:

2.1.12 הזוכה מחויב בהתקנה ובעבודה שוטפת מול תוכנת מוקד הפניות. להלן נוהל העבודה הנדרש עם אפליקציית המוקד:

2.1.12.1 נפתחה קריאה במוקד;

2.1.12.2 הקריאה תופיע בתוכנה ותופנה לטיפול הישיר של הספק והספק יראה רק את הקריאות המופנות לטיפולו;

2.1.12.3 הזכה יגיע למשרד ויציין בתוכנה שהגיע לטיפול בפניה;

2.1.12.4 הספק יתאר בתוכנה את מהות הבעיה;

2.1.12.5 הספק יבצע את העבודה הנדרשת בהתאם להנחיות והוראות החברה;

2.1.12.6 הספק יעדכן את נשוא הקריאה לאחר סיום הטיפול באמצעות התוכנה;

2.1.12.7 הספק יעדכן את סטטוס הקריאה במערכת המוקד ויציין את מהות הטיפול;

2.1.12.8 על הספק לתאם בתחילת תקופת עבודתו פגישה ובה יעביר הדרכת עבודה למול תוכנת מוקד הפניות. הספק יעביר הדרכות נוספות לעובדים, מעת לעת, אחת לרבעון לפי דרישת המנהל. למען הסר ספק יובהר כי לא תשולם לספק תמורה נוספת בקשר עם ביצוע ההדרכות.

2.1.12.9 לספק יהיו אמצעים המאפשרים התקנת והפעלת אפליקציית מוקד הפניות קבוע למשך כל שעות הפעילות הרגילות בחברה ואף לאחריהן. על מכשיר הטלפון הנייד להיות זמין בכל עת במידה והספק יידרש לבצע טיפול בשעות לא רגילות.

2.1.12.10 הספק מתחייב לשמור על קשר רציף ובכל עת 24 שעות ביממה, עם המנהל, בין היתר לצורך קבלת הוראות והנחיות ולצורך דיווח שוטף של ביצוע העבודה, תקלות שנתגלו בביצועה ובעיות שיש להסדירן.

2.1.12.11 יובהר כי לא יבוצעו כל עבודות בשבת ובחג.

סודיות וקניין רוחני

2.1.13 הספק מתחייב לשמור על סודיות כל מידע שיימסר לו על ידי החברה בקשר עם או לצורך השתתפות במכרז זה ו/או מתן השירותים נשוא המכרז, למעט מידע שהוא נחלת הכלל או מידע המחויב בגילוי על פי החוק.

2.1.14 במסגרת עבודתו ושירותיו לחברה מתחייב הספק בעצמו וכל מי שבא מטעמו לשם מילוי התחייבויותיו על פי המכרז, ההסכם והשירותים, לשמירת סודיות מוחלטת באשר למידע המגיע אליו במסגרת מתן השירותים ומתחייב לציית לכל הוראה של החברה בנוגע לשמירת סודיות.

2.1.15 הספק מתחייב כי בהגשת הצעתו למכרז וככל שהצעתו תוכרז כזוכה, בחתימתו על ההסכם כמזהה כהתחייבות החברה ועובדיה על שמירת סודיות.

2.1.16 הספק מצהיר בזה, כי ידוע לי שכל הידיעות אשר תגיע לידי או לעובדיו במסגרת ותוך ביצוע התחייבויותיו הינן סודיות והוא מתחייב לשמור על כל ידיעה כאמור בסוד.

2.1.17 הספק מצהיר כי הוא מודע לכך שהעברת מידע שהגיע לידי במסגרת עבודתו, במישרין או בעקיפין, בעצמו ומי מטעמו מהווה עבירה עפ"י כל דין ומתחייב שלא לעשות כל שימוש במידע ללא אישור החברה מראש ובכתב.

2.1.18 החברה תהא ראשית לעשות שימוש בכל חומר שהופק על ידי הספק במסגרת התקשרות זו לרבות על ידי צדדים שלישיים לפי הזמנה של הספק, ללא תנאי וללא מגבלה, גם לאחר סיום ההתקשרות בין הצדדים. הספק יוודא, כי בהתקשרותו עם צדדים שלישיים לא תהיה מניעה לעשות כן, והוא יקבל את ויתור המוחלט על הזכויות ביצירות ועל אפשרויות הפצתן והשימוש בהן על ידי החברה.

3 כוח אדם

3.1 הספק מתחייב כי כל העובדים שיועסקו על ידו יהיו אזרחי מדינת ישראל ו/או בעלי אישור עבודה כחוק בישראל.

3.2 הספק מתחייב שלבוש העובדים וההתנהגות יתאים לצביון העיר.

3.3 בכל הנוגע לעבודה בסביבת קטינים, המציע יעסיק עובדים בעלי אישור משטרה בהתאם לחוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסויימים, תשס"א-2001.

3.4 הספק מתחייב למלא אחר כל הוראה של המנהל מטעם החברה (להלן- המנהל), בדבר הרחקתו ממקום ביצוע העבודות של כל אדם המועסק על ידי הספק, אם לדעת המנהל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, התנהג אותו אדם שלא כשורה, או שאינו מוכשר למלא את תפקידו, או שהוא נוהג מעשה רשלנות בביצוע העבודות. אדם שהורחק לפי דרישה כאמור, לא יחזור הספק להעסיקו בדרך כלשהי ובתפקיד כלשהו בביצוע העבודות על פי חוזה זה.

4 הצהרות והתחייבויות הספק

4.1 הספק מצהיר כי הינו בעל היכולת, הידע, הניסיון, כח האדם והאמצעים הכלכליים והמקצועיים הדרושים למתן השירותים באופן הטוב ביותר ובהתאם לסטנדרטים המקצועיים הגבוהים ביותר והוא מתחייב לבצע את השירותים בכל עת במשך תקופת החוזה באופן המקצועי הטוב ביותר כאמור לעיל.

4.2 הספק מצהיר כי ביקר, בחן ובדק את כל התנאים והנסיבות הקשורים במתן השירותים והדרושים למתן השירותים וכי מצא הכל לשביעות רצונו המלאה ומתאים להצעתו למתן השירותים.

- 4.3 הספק מצהיר כי ידוע לו כי החברה רשאית, מבלי לגרוע מכלל האמור בהוראות מכרז זה, להורות על מתן השירותים, בהיקף מצומצם בין בהפחתת שירות מסוים ובין בהפחתה רוחבית של מכלול השירותים והכל לפי ראות עיניה וזאת ללא כל צורך במתן נימוקים כלשהם.
- 4.4 הספק מצהיר כי ידועים לו הדינים המחייבים החלים על מתן השירותים, והוא מתחייב לבצע את השירותים בכפוף - להוראות כל דין, לכל תקן מחייב, להוראות חוקי העזר של החברה החלים על שירותים מסוג השירותים נשוא המכרז, חוזרי מנכ"ל וכיוצב'. הספק מתחייב להוציא ולקבל את כל הרישיונות והאישורים הדרושים למתן השירותים.
- 4.5 הספק מצהיר כי הוא מורשה על פי כל דין לבצע את השירותים והוא מתחייב להישאר מורשה כאמור כל זמן מתן השירותים הנדרשות על ידי החברה על פי חוזה זה.
- 4.6 הספק מצהיר כי מתחייב להשגיח ברציפות על ביצוע נאות של השירותים.
- 4.7 הספק יעניק את השירותים במועדים ובשעות שנקבעו לכך, על פי הוראות נציגי החברה ולשביעות רצונם המוחלטת וישמע להוראותיהם באופן קפדני בכל הקשור והכרוך במתן השירותים נשוא חוזה זה, וכן בהתאם למסמך מפרט דרישות לביצוע החוזה. אין באמור בסעיף זה להטיל על החברה ומי מטעמה אחריות כלשהי לכל מעשה או מחדל של הספק.
- 4.8 למען הסר ספק, יובהר כי פיקוח של החברה על מתן השירותים על ידי הספק, לא ישחרר את הספק מהתחייבויותיו כלפי החברה למילוי תנאי חוזה זה והספק בלבד יהיה אחראי לכל הפעולות, השגיאות ההשמטות והמגרעות שנעשו או נגרמו על ידו.

5 אחריות הספק

- 5.1 הספק יהיה אחראי לכל נזק שהוא, בין נזק גוף או נזק רכוש או כל נזק אחר שיגרם לחברה או לרכושה ו/או לממונה ו/או לכל צד שלישי או לרכושו הוא כתוצאה ממעשה או ממחדל אישי ו/או מקצועי תוך כדי, או עקב או במהלך ביצוע השירותים או בקשר אליה, מצד הספק, עובדיו, שלוחיו, אלה הנתונים למרות, שלוחיהם ומי שנתון למרותם, ו/או כל המצויים בעירייה ו/או במתחם בו יבוצעו השירותים, אך למעט נזק שנגרם על ידי החברה בעצמה.
- 5.2 הספק מתחייב לפצות את החברה ולשפותה בגין כל נזק שיגרם כאמור לעיל, או כל הפסד אחר שיגרם לה כתוצאה מכל תביעה שתוגש נגדה ו/או פסק דין שיפסק נגדה בגין מעשה או מחדל כאמור, ובכל מקרה שהחברה תחויב בתשלום פיצויים או בכל תשלום אחר בקשר לתביעה כזו, מתחייב הספק לשלם כל סכום כזה במקום החברה, או לחברה לפי הוראות החברה. כן מתחייב הספק לשאת בכל ההוצאות שהחברה תחויב בהם בקשר או כתוצאה מכל תביעה כזאת, לרבות הוצאות ושכר טרחת עורך דין.
- 5.3 הספק אחראי לכל נזק רכוש או נזק גוף שיגרם לעובדיו או לשלוחיו או לכל אדם אחר באירוע שהפיק כתוצאה מתאונה או פגיעה גופנית כלשהי או כל נזק אחר שיגרם תוך כדי, עקב או במהלך ביצוע השירותים, והוא ישפה את החברה במידה ותוטל עליה אחריות כלשהי או תגרם לה הוצאה כלשהי, כתוצאה מנזק האמור.

6 שמירת דינים

- 6.1 הספק מתחייב להעניק את השירותים תוך ציות לכל דין ובכלל זה חוקים, תקנות, הוראות, צווים וחוקי עזר עירוניים שהוצאו או יוצאו מטעם כל רשות מוסמכת בישראל, וכן לבצע כל הוראה חוקית שיצאה ו/או שתצא מכל רשות מוסמכת בנוגע לעבודה וכל הכרוך בה, ולמלא אחר הוראות כל דין בדבר מתן הודעות, קבלת רישיונות, תשלום מסים, תשלום אגרות, וכל תשלום אחר החל בגין האמור לעיל.
- 6.2 הספק מתחייב להבטיח קיומם של כל תנאי הבטיחות והגהות ותנאים נוספים המפורטים בחוזה, לשם שמירה על שלומם של העובדים ו/או של כל אדם אחר במהלך ביצוע השירותים. הספק יספק לעובדיו ו/או לשלוחיו ו/או לכל הפועלים מטעמו, כל ציוד מגן וציוד בטיחותי הדרוש בהתאם להוראות החוק ו/או אשר נהוג להשתמש בו לביצוע עבודה מסוגה של העבודה נשוא חוזה זה. הספק יפקח כי אכן יעשה על ידי העובדים שימוש בציוד זה.
- 6.3 הספק חייב לפצות ו/או לשפות את החברה בגין כל תשלום שיהיה עליה לשלם בשל כל תביעה או משפט שיוגש נגדה בקשר לאי מילוי או הפרה של איזה דין על ידי הספק, לרבות הוצאות משפטיות והוצאות אחרות שיגרמו לה עקב משפט כזה, וכן בגין כל קנס או תשלום חובה מינהלי אחר שיוטל עליה אם יוטל, בגין מעשה או מחדל של הספק כאמור לעיל, והחברה מתחייבת להעביר לידיעת הספק כל דרישה ו/או תביעה כאמור ולאפשר לו להתגונן כלפיה והספק יהיה רשאי להתגונן על חשבונו, כנגד כל הליך כאמור, ביחד עם החברה.
- 6.4 הספק מתחייב לקיים את כל דיני העבודה במהלך ובנוגע למתן השירותים, לרבות דיני העסקת עובדים בהתאם לחוק עבודת נוער תשי"ג – 1952, וכן לדאוג להשגתם ולקיומם של כל הרישיונות והאישורים וההיתרים, שידרשו על פי כל דין לצורך מתן השירותים לו ו/או לעובדיו.
- 6.5 הספק מתחייב לבצע את השירותים בהתאם לכל הוראות החוקים בנושא מפגעים ו/או מטרדים, וחוקי העזר של העיר, לנקוט בכל האמצעים הדרושים על מנת למנוע גרימת מטרדים ו/או מפגעים לרכוש ו/או לתושבים ו/או לכל גורם אחר עקב מתן השירותים ולקיים את כל הנחיות החברה, לרבות בדבר ימי ושעות העבודה וכיוצ"ב. כמו כן, מתחייב הספק לבצע את השירותים בצורה שקטה ומסודרת, תוך הימנעות מהקמת רעש שיש בו כדי להפריע לתושבים ולעסקים. הספק ועובדיו ינהגו בנימוס ובאדיבות כלפי תושבי העיר ובעלי העסקים עמם יבואו במגע תוך ביצוע השירותים.
- 6.6 הספק יישא בכל ההוצאות והתשלומים הכרוכים בהעסקת העובדים מטעמו, לרבות בתשלום הניכויים על פי כל דין הכרוכים בהעסקתם, והוא מתחייב לקיים כל הוראת דין החלה על מעביד לרבות תשלום שכר מינימום.
- 6.7 הספק מתחייב לבצע את כל חובותיו לביטוח סוציאלי של עובדיו, וכן למלא אחר חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995.

מסמך ג'

הצהרת המציע

לכבוד

החברה הכלכלית לבני ברק בע"מ

ג. א.נ.,

הנדון: מכרז פומבי 15/23 למתן שירותי תחזוקה למערכות מחשוב, עבור החברה

הכלכלית לבני ברק בע"מ

1. אני הח"מ מצהיר כי קראתי בעיון את כל מסמכי המכרז והנני מודע ומכיר את מהותה המקצועית של העבודה נשוא המכרז.
2. הנני מצהיר כי הבנתי את כל מסמכי המכרז כולל מסמכיו וכי תנאי המכרז וכל הגורמים האחרים המשפיעים על ביצוע העבודות נשוא המכרז, ידועים ומוכרים לי. וכן הבנתי את שיטת ביצוע העבודה, השתתפתי בסיוור הקבלנים ביקרתי ובחנתי את שטחי העבודה, התנאים והיקף העבודה לפיהם אצטרך לבצע העבודה, ולקבל שכרי וכי בהתאם לכך קבעתי את הצעתי.
3. הנתונים המפורטים במסמכי מכרז זה, נועדו למתן מידע וסיוע למשתתפים לאמוד את היקף העבודה במכרז. הנתונים, מושתתים על פי מיטב הידיעה ותתכן סטייה מהמידות המצוינות. הנתונים נועדו לצורך הערכת היקף העבודה ע"י המשתתפים, אינם תחליף לסיוור והמשתתפים נדרשים לסייר בכל האזור בו ממוקמת הגינה, לאמת ולוודא את התנאים בשטח ואת פרטי המידע, בכוחות עצמם ועל חשבונם.
4. למען הסר ספק, לא תתקבלנה, לאחר הגשת ההצעות, כל טענות מצד המציע לאי התאמה בין הנתונים המופיעים בטבלה לבין המציאות בשטח. במידה וככל שיהיו הפרשים בין המצב בפועל לבין הנתונים בתוכנית העבודה, באחריות הספק הזוכה להעלותן בפני המנהל לפני מועד הגשת ההצעות למכרז.
5. הנני מצהיר כי אני משוכנע על יסוד ידיעותיי ובדיקותיי המוקדמות כי התמורה מניחה את דעתי ומהווה תמורה הוגנת לכל התחייבויותיי לפי ההסכם. לא תוכר כל תביעה הנובעת מאי לימוד או מהערכה בלתי נכונה של תנאי העבודה על ידי.
6. המציע מצהיר כי ידוע לו כי הוא יעמוד אחר הצעתו עד לתום הליכי המכרז, כל עוד לא הודיעה החברה על סיומם והושבה לו ערבות ההשתתפות שלהבטחת הצעתו.
7. להבטחת קיום הצעתי הנני מצרף ערבות בנקאית ללא תנאי לטובת החברה בנוסח המצורף למסמכי המכרז ותהא ניתנת למימוש במשך כל תקופה זו ועפ"י בקשת החברה ניתן יהיה להאריכה בשלושה חודשים נוספים.
8. אני מצהיר בזאת כי:
 - א. הנני בעל הידע והמומחיות הדרושים למתן השירות נשוא המכרז והנני מסוגל מכל בחינה שהיא, לבצע את כל הדרושות ו/או התחייבויות על פי הוראות המכרז.

- ב. ברשותי, או יש בכוחי להשיג את כל כוח האדם והציוד הדרוש על מנת לבצע את העבודות נשוא המכרז.
- ג. הנני מסוגל, מכל בחינה שהיא לבצע את כל הדרישות ו/או ההתחייבות על פי הוראות המכרז.
- ד. הנני מתחייב כי אעמוד בכל הדרישות הנדרשות עפ"י כל דין ו/או תקן לצורך מתן השירות נשוא המכרז, לרבות דרישות בטיחות וגהות בעבודה, ולרבות תשלום לעובדי עפ"י חוק שכר מינימום לפחות.
- ה. המחירים הכוללים בהצעתי, כפי שנרשמו על ידי בהצעתי, כוללים את כל ההוצאות, בין מיוחדות ובין כלליות, מכל מין סוג הכרוכות בביצוע העבודות נשוא תנאי המכרז על פי תנאי המכרז, עפ"י הכלול במפרט הטכני לרבות רווח, וכל הוצאה אחרת לא כולל מע"מ.
- ו. הצעתנו זו בתוקף ותחייב אותנו עד סיום תוקפה של הערבות לקיום ההצעה ועד בכלל.
- ז. ידוע לי כי, כי אין החברה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או הצעה כל שהיא.
9. אם אזכה במכרז הנדון, הנני מתחייב לבצע את התחייבויותי עפ"י המכרז בהתאם לכל תנאיו, לשביעות רצון החברה ו/או הממונה מטעמה, ועל פי הוראות ההסכם בכפוף לדין.
10. אם הצעתי תתקבל, הריני מתחייב לבצע את כל הפעולות המפורטות להלן:
 - א. תוך 14 ימים מתאריך הודעתכם בדבר זכייתי במכרז:
 - 1) לחתום על ההסכם ולהחזירו לחברה כשהוא חתום כדין.
 - 2) להמציא לכם במעמד חתימת ההסכם, ערבות בנקאית לקיום החוזה ואישור קיום ביטוחים, הכול כמפורט במסמכי המכרז.
 - ב. תוך 30 יום מיום הודעתכם בדבר זכייתי במכרז, להתחיל בביצוע העבודות נשוא המכרז.
11. אני מצהיר בזאת כי ידוע לי שככל שאין ביכולתי לעמוד בהתחייבויותי המנויות לעיל, כולן או מקצתן, החברה תהא רשאית לבטל את זכייתי במכרז וכן תהא רשאית לחלט את הערבות הבנקאית המצורפת להצעתי זו ולהתקשר עם קבלן אחר לביצוע העבודות נשוא הצעתי.
12. כן ידוע לי ואני מסכים שסכום הערבות ישמש פיצוי קבוע ומוסכם מראש, עקב אי קיום ההתחייבויות שנטלתי על עצמי עם הגשת הצעתי למכרז.
13. כן ידוע לי שבחלוט הערבות לא יהא כדי לפגוע בכל זכות או סעד שיעמדו לרשות החברה עקב הפרת ההתחייבויות שאני נוטל על עצמי עם הגשת הצעתי למכרז.
14. הנני מצהיר כי בהצעתי התחשבתי בעובדה כי עלי לשלם לעובדים שיבצעו את העבודות נשוא המכרז לפחות שכר בהתאם להוראות שכר מינימום התשמ"ז 1987.
15. אני מצהיר בזאת כי ידוע לי שאם לא אבצע את הפעולות המנויות בסעיפים לעיל כולן או מקצתן החברה תהא רשאית לבטל את זכייתי במכרז וכן תהא רשאית לחלט את הערבות הבנקאית המצורפת להצעתי זו ולהתקשר עם ספק אחר לביצוע העבודות נשוא הצעתי.
16. כן ידוע לי ואני מסכים שסכום הערבות ישמש פיצוי קבוע ומוסכם מראש, עקב אי קיום ההתחייבויות שנטלתי על עצמי עם הגשת הצעתי למכרז.

17. כן ידוע לי שבחלוט הערבות לא יהא כדי לפגוע בכל זכות או סעד שיעמדו לרשות החברה עקב הפרת ההתחייבויות שאני נוטל על עצמי עם הגשת הצעתי למכרז.

18. בעצם הגשת הצעה זו הרינו נותנים הסכמתנו לכל התנאים הכלולים במסמכי המכרז, והננו מוותרים בזאת ויתור סופי, מוחלט ובלתי מסויג על כל טענה בקשר לכל תנאי המכרז ו/או הוראה הכלולים במכרז לרבות דרישותיו.

חתימת המציע

תאריך: _____ חתימה + חותמת: _____

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____ עו"ד, מאשר/ת בזאת כי ביום _____
הופיע/ה בפני _____ נושא/ת ת.ז. _____ וכי הינו/ה
הרשאי/ת ומוסמך/ת להתחייב בשם המציע ולאחר שהבין/ה את תוכן ומשמעות ההתחייבות
והצהרה לעיל, חתם/ה בפני על התצהיר וכתב התחייבות זה.

עו"ד, _____

מסמך ד'**הצעת המציע**

לכבוד

החברה הכלכלית לבני ברק בע"מ

ג. א.נ,

הנדון: מכרז פומבי 15/23 למתן שירותי תחזוקה למערכות מחשוב, עבור**החברה הכלכלית לבני ברק בע"מ**

(את הצעת המחיר יש למלא בעט, בכתב קריא וברור ובמקרה של מחיקה ו/או תיקון, יש למחוק בעט (לא בטיפקס) ולחתום ליד התיקון)

הרינו מתכבדים להגיש בזאת, בשם _____ (שם המציע), את הצעת המחיר למתן שירותי תחזוקה למערכות מחשוב, עבור החברה הכלכלית לבני ברק בע"מ על פי המפורט במסמכי המכרז ואנו מתחייבים לבצע את כל העבודות הנדרשות לצורך ביצוע השירותים באופן מושלם.

1. הצעתנו מביאה בחשבון את מכלול העלויות שיחולו על ביצוע העבודות ומתן השירותים במכרז זה, בהתאם להוראות המכרז, מפרטי העבודה ומכלול הדרישות ובכלל זה, עבור העמדת כל הציוד, כח האדם והאמצעים הדרושים לביצוע מיטבי של כל העבודות הנדרשות בהתאם למפרטים הטכניים לתוכנית העבודה, וכל דרישות המכרז וההסכם.
2. הצעתנו לביצוע כל העבודות בהתאם להוראות המכרז, בידיעה כי אנו נדרשים להעמיד ולהפעיל את כל כח האדם, כלי הרכב, הציוד, האמצעים, והתשומות הנדרשות לביצוע כלל העבודות כולל הציוד והחומרים וציודים אחרים הדרושים, באיכות ובכמות הנדרשת ו/או המספיקה ו/או בהתאם לדרישות החברה אשר נחוצים לדעתה לביצוע העבודה ומתן השירותים באופן מיטבי.
3. ידוע לנו כי בחינת ההצעות במכרז הינה בהתאם למפורט בסעיף 12 למסמך א' למכרז, וכי מדד המחיר אינו מהווה המדד היחיד לבחינת ההצעות.
4. ידוע למציע כי ההתקשרות במכרז כרוכה באישור תקציבי, ובהעדר אישור תקציבי, החברה תהא רשאי שלא לעשות שימוש בזכיין במכרז.
5. ידוע למציע כי החברה אינה מתחייבת להזמין מהספק שירותים בהיקף כלשהו, והיא רשאית לבחור ביותר מזכיין אחד לפי שיקול דעתה הבלעדי.
6. ששת החודשים הראשונים למכרז הינם תקופת ניסיון, במהלכה תהא רשאית החברה להביא הסכם זה לידי סיום, באופן מידי, ולפי שיקול דעתה הבלעדי, בהתאם להוראות המכרז.
7. התמורה עבור מתן השירותים הינה קבועה, בסך של 250 ₪ פלוס מע"מ, לשעת עבודה אחת (להלן- **התמורה**). שעת עבודה הינה שעה פרונטלית או מרחוק, לפי קביעת החברה ושיקול דעתה הבלעדי.
8. הנתונים במכרז נועדו למתן מידע וסיוע למשתתפים לאמוד את היקף העבודה במכרז. הנתונים אינם תחליף לסיור והמשתתפים נדרשים לוודא בעצמם ועל חשבונם.

9. למען הסר ספק, לא תתקבלנה, לאחר הגשת ההצעות, כל טענות מצד המציע לאי התאמה בין הנתונים המופיעים במכרז, ככל שקיימים.
10. מובהר בזאת כי לא תשולם כל תמורה נוספת בגין ביצוע העבודות נשוא המכרז, על כל הכרוך בה, מעבר לתמורה לעיל נשוא הצעתנו זו.
11. מובהר בזאת כי לא תשולם כל תמורה נוספת, כאמור, בגין ביצוע העבודות נשוא המכרז, על כל הכרוך בה, מעבר למחיר נשוא הצעתנו זו, וכי לא נהיה זכאים לתמורה נוספת אלא אם דרשה זאת החברה מראש ובכתב ע"י מורשי חתימה בעירייה (להלן: "שירותים נוספים") ובכל מקרה לא נהיה זכאים לתוספת בגין השירותים הנוספים מעבר למחירים אותם הצענו בהצעתנו זו.
12. החברה תהא רשאית להזמין שירותי חומרה בציוד, בתמורה הקבועה במחירון משכ"ל ו/או דקל, הנמוך מהשניים, בהפחתה של 20%.

חתימת המציע

תאריך: _____ חתימה + חותמת: _____

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____ עו"ד, מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיע/ה בפני _____ נושא/ת ת.ז. _____ וכי הינו/ה הרשאי/ת ומוסמך/ת להתחייב בשם המציע ולאחר שהבין/ה את תוכן ומשמעות ההתחייבות וההצהרה לעיל, חתם/ה בפני על התצהיר וכתב התחייבות זה.

עורך – דין

מסמך ה'

החוזה

שנערך ונחתם בני ברק ביום _____ לחודש _____ שנת 2023

בין:

החברה הכלכלית לבני ברק בע"מ

מרחוב בר כוכבא 21, בני ברק

(להלן: "החברה")

מצד אחד:

לבין:

שם _____ ח.פ. _____

ע"י מ _____

מרחוב _____

טל _____

דוא"ל _____

(להלן: "הספק")

מצד שני:

הואיל והחברה פרסמה מכרז פומבי מספר 15/23 למתן שירותי תחזוקה למערכות מחשוב, עבור החברה הכלכלית לבני ברק בע"מ;

והואיל והספק השתתף במכרז וזכה בו;

והואיל וברצון הצדדים לקבוע את יחסיהם ההדדיים, זכויותיהם וחובותיהם בכל הנוגע לביצוע העבודות נשוא הסכם זה.

אי לכך הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן

1. מבוא

1.1 המבוא להסכם זה והמסמכים המצורפים אליו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.

1.2 מסמכי המכרז מהווים חלק בלתי נפרד מהחוזה בין אם צורפו ובין אם לאו. בכל מקרה של סתירה בין הוראה במסמכי המכרז להוראה במסמכי החוזה, תגברנה ההוראה המטיבה עם החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

1.3 כותרות הסעיפים נועדו לצרכי נוחות בלבד.

1.4 הגדרות

בהסכם זה תהיה למונחים הבאים המשמעות כדלהלן :

- 1.5 **הספק-** האדם או הגוף המשפטי המקבל על עצמו את ביצוע העבודות ומתן השירותים בהתאם להסכם ומסמכיו לרבות נציגיו של הספק כמוגדר בגוף ההסכם ומסמכיו.
- 1.6 **השירותים/ העבודות-** השירותים הנדרשים מהספק הינם : עבודות התקנה, אחזקה של מערכות מחשוב הכוללות מחשב, תוכנה, מדפסת, סורקים, אחזקה של נקודת רשת, מרכזיית ארונות תקשורת קולטי ADSL, מקרנים, חסימת הרשאות וכן כל ציוד נלווה למחשב לפי הנחיות המנהל, תוכניות עבודה, מפרט דרישות, פניות מוקד (להלן- **השירותים**).
- 1.7 **מדד הבסיס-** מדד המחירים לצרכן המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה הידוע האחרון במועד החתימה על הסכם זה.
- 1.8 **מנהל-** נציג החברה ו/או מי מטעמו, אשר יוסמך על ידי החברה להתנהל מול הספק בכל הנוגע למתן השירותים, מר/גב' _____.

2. השירותים

- 2.2. מבלי לגרוע מדרישות כל דין, ומהוראות המכרז, השירותים נשוא המכרז על ידי הספק, יכללו גם :
- 2.1.19 הזוכה במכרז יידרש לבצע את עבודות האחזקה השוטפת ובמסגרתן להעמיד את כל האמצעים וכח האדם הדרושים לביצוע ראוי של המטלות.
- 2.1.20 לבצע עבודות התקנה, אחזקה של מערכות מחשוב הכוללות מחשב, מדפסת, סורקים, אחזקה של נקודת רשת, מרכזיית ארונות תקשורת קולטי ADSL, מקרנים, חסימת הרשאות וכן כל ציוד נלווה למחשב לפי הנחיות המנהל).
- 2.1.21 לבצע את עבודות ההתקנה והאחזקה בהתאם לתוכנית העבודה שתוגש לזוכה או לפי דרישות מוקד טלפוני, בהתאם למפרט הדרישות לביצוע העבודות ולהוראות המנהל מעת לעת.
- 2.1.22 מוסכם כי השירות יכלול את כל צרכי המחשוב לרבות התקנות, תיקונים, שדרוגים, תמיכה במשתמשי קצה. תחזוקה שוטפת מונעת, מתן מענה לתקלות (תחזוקת שבר) וכמו"כ כל עבודה שתידרש עפ"י הוראות המנהל, תאום עם חברת תוכנה חיצונית.
- 2.1.23 שעות הפעילות לביצוע השירותים הינם בשעות פעילות החברה כאשר הטכנאי מתחייב, בכל מקרה, לסיים את הטיפול בכל תקלה במחשבים שבאחריותו באותו היום גם אם הטיפול בתקלה ידרוש טיפול מעבר לשעות הני"ל.
- 2.1.24 למרות האמור לעיל, הטיפול בתקלות משביתות, יעשה כמפורט להלן-

2.1.24.1 אם מדובר בתקלות שהמחשב יכול להמשיך ולתפקד, על הטכנאי לפתור את הבעיה באותו יום.

2.1.24.2 אם התקלה משביתה את המחשב, על הטכנאי להגיע למקום מיידית ולטפל בבעיה עד פתרונה (במידת האפשר).

2.1.24.3 אם התקלה הינה בשרתים או בממסרים, יגיע הטכנאי לתקן תוך חצי שעה ולא יסיים את עבודתו עד לאחר תיקון התקלה.

2.1.25 למען הסר ספק יאמר, כי הטכנאי יסיים את הטיפול בתקלה במחשבים שבאחריותו באותו היום למעט מקרים של העדר חלקים המונעים ממנו לסיים הטיפול ו/או בשל קיום בעיה ארגונית באתר בו נמצא המחשב, לגביו ניתן אישור מראש ובכתב מאת המנהל, ורק במקרים אלה ידחה הטיפול בהתאם.

2.1.26 למען הסר ספק יאמר, כי הטכנאי יסיים את הטיפול בתקלה במחשבים שבאחריותו ללא תוספת תמורה או שווה תמורה גם אם נקרא לטיפול במחשבים בשעות אחרות ביממה כאמור במסמכי המכרז.

2.1.27 הטכנאי יזין בכל יום עבודה את המידע בנוגע לעבודתו למערכת שתקבע ע"י ויפרט בכל אתר עבודה בו ביקר: שעת הגעה, מהות התקלה, פירוט החלפים שהחליף, תוצאות הטיפול ושעת הסיום.

2.1.28 הטכנאי אינו רשאי בשום מקרה להתקשר עם גורם אחר בשעות העבודה בהם עליו לספק שירותים לחברה על פי חוזה זה, וכמובן אינו רשאי בשעות הנ"ל לבצע עבודות שאינן עבודות עבור החברה.

2.1.29 הספק יעניק את השירותים בהתאם לתקנים ולדרישות המחייבות למתן שירותי מחשב ובכלל אלה בטחון מידע, שמירת מסמכים, החלים על רשויות, ולפי סטנדרטים מקובלים בתחום מתן שירותי מחשב לגופים ציבוריים.

מוקד פניות:

2.1.30 הזוכה מחויב בהתקנה ובעבודה שוטפת מול תוכנת מוקד הפניות. להלן נוהל העבודה הנדרש עם אפליקציית המוקד:

2.1.30.1 נפתחה קריאה במוקד;

2.1.30.2 הקריאה תופיע בתוכנה ותופנה לטיפול הישיר של הספק והספק יראה רק את הקריאות המופנות לטיפולו;

2.1.30.3 הזכה יגיע למשרד ויצוין בתוכנה שהגיע לטיפול בפניה;

2.1.30.4 הספק יתאר בתוכנה את מהות הבעיה;

2.1.30.5 הספק יבצע את העבודה הנדרשת בהתאם להנחיות והוראות החברה;

2.1.30.6 הספק יעדכן את נשוא הקריאה לאחר סיום הטיפול באמצעות התוכנה;

2.1.30.7 הספק יעדכן את סטטוס הקריאה במערכת המוקד ויצוין את מהות הטיפול;

2.1.30.8 על הספק לתאם בתחילת תקופת עבודתו פגישה ובה יעביר הדרכת עבודה למול תוכנת מוקד הפניות. הספק יעביר הדרכות נוספות לעובדים, מעת לעת, אחת לרבעון לפי דרישת המנהל. למען הסר ספק יובהר כי לא תשולם לספק תמורה נוספת בקשר עם ביצוע ההדרכות.

2.1.30.9 לספק יהיו אמצעים המאפשרים התקנת והפעלת אפליקציית מוקד הפניות קבוע למשך כל שעות הפעילות הרגילות בחברה ואף לאחריהן. על מכשיר הטלפון הנייד להיות זמין בכל עת במידה והספק יידרש לבצע טיפול בשעות לא רגילות.

2.1.30.10 הספק מתחייב לשמור על קשר רציף ובכל עת 24 שעות ביממה, עם המנהל, בין היתר לצורך קבלת הוראות והנחיות ולצורך דיווח שוטף של ביצוע העבודה, תקלות שנתגלו בביצועה ובעיות שיש להסדירן.

2.1.30.11 יובהר כי לא יבוצעו כל עבודות בשבת ובחג.

סודיות וקניין רוחני

2.1.31 הספק מתחייב לשמור על סודיות כל מידע שיימסר לו על ידי החברה בקשר עם או לצורך השתתפות במכרז זה ו/או מתן השירותים נשוא המכרז, למעט מידע שהוא נחלת הכלל או מידע המחויב בגילוי על פי החוק.

2.1.32 במסגרת עבודתו ושירותיו לחברה מתחייב הספק בעצמו וכל מי שבא מטעמו לשם מילוי התחייבויותיו על פי המכרז, ההסכם והשירותים, לשמירת סודיות מוחלטת באשר למידע המגיע אליו במסגרת מתן השירותים ומתחייב לציית לכל הוראה של החברה בנוגע לשמירת סודיות.

2.1.33 הספק מתחייב כי בהגשת הצעתו למכרז וככל שהצעתו תוכרז כזוכה, בחתימתו על ההסכם כמוה כהתחייבות החברה ועובדיה על שמירת סודיות.

2.1.34 הספק מצהיר בזה, כי ידוע לי שכל הידיעות אשר תגענה לידי או לעובדיו במסגרת ותוך ביצוע התחייבויותיו הינן סודיות והוא מתחייב לשמור על כל ידיעה כאמור בסוד.

2.1.35 הספק מצהיר כי הוא מודע לכך שהעברת מידע שהגיע לידי במסגרת עבודתו, במישרין או בעקיפין, בעצמו ומי מטעמו מהווה עבירה עפ"י כל דין ומתחייב שלא לעשות כל שימוש במידע ללא אישור החברה מראש ובכתב.

2.1.36 החברה תהא ראשית לעשות שימוש בכל חומר שהופק על ידי הספק במסגרת התקשרות זו לרבות על ידי צדדים שלישיים לפי הזמנה של הספק, ללא תנאי וללא מגבלה, גם לאחר סיום ההתקשרות בין הצדדים. הספק יוודא, כי בהתקשרותו עם צדדים שלישיים לא תהיה מניעה לעשות כן, והוא יקבל את ויתורם המוחלט על הזכויות ביצירות ועל אפשרויות הפצתן והשימוש בהן על ידי החברה.

3. כוח אדם

3.1 הספק מתחייב כי כל העובדים שיועסקו על ידו יהיו אזרחי מדינת ישראל ו/או בעלי אישור עבודה כחוק בישראל.

- 3.2 הספק מתחייב שלבוש העובדים וההתנהגות יתאים לצביון העיר.
- 3.3 בכל הנוגע לעבודה בסביבת קטינים, המציע יעסיק עובדים בעלי אישור משטרה בהתאם לחוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסויימים, תשס"א-2001.
- 3.4 הספק מתחייב למלא אחר כל הוראה של המנהל מטעם החברה (להלן- המנהל), בדבר הרחקתו ממקום ביצוע העבודות של כל אדם המועסק על ידי הספק, אם לדעת המנהל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, התנהג אותו אדם שלא כשורה, או שאינו מוכשר למלא את תפקידו, או שהוא נוהג מעשה רשלנות בביצוע העבודות. אדם שהורחק לפי דרישה כאמור, לא יחזור הספק להעסיקו בדרך כלשהי ובתפקיד כלשהו בביצוע העבודות על פי חוזה זה.

4. יחסי הצדדים

- 4.1 מוסכם ומוצהר בין הצדדים מפורשות, כי השירותים הינם בגדר הספק עצמאי וכי אין ולא ייווצרו בעתיד, לכל עניין וצורך, יחסי עובד ומעביד בין החברה לבין הספק או מי מעובדיו ו/או מטעמו ואין הספק זכאי לכל תשלום ו/או זכויות שהם המגיעים עפ"י כל דין ו/או נוהג לעובד עירייה, מאת החברה.
- 4.2 מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה, הספק מתחייב למלא אחר הוראות כל דין ו/או חוק ו/או נוהג בנוגע למתן השירותים, ככל שחל על מתן השירותים, כלפי מי מעובדיו ו/או שלוחיו.
- 4.3 מובהר ומוסכם כי במידה ותחויב החברה בגין כל חוב הקשור לעובדיו של הספק, ישפה הספק את החברה בכל תשלום שיוטל עליה מיד עם דרישתה הראשונה והספק יישא בכל הוצאה שתיגרם לחברה בהקשר לכך.

5. הצהרות והתחייבות הספק

הספק מצהיר ומתחייב למלא אחר כל הדרישות המפורטות להלן:

- 5.1 לדאוג לביצוע השירותים ביעילות וברמה מקצועית גבוהה והכל בהתאם להתחייבויותיו במכרז ודרישות המפרט ובהתאם להנחיות נוספות שתינתנה על החברה או נציגה וכי חלה עליו חובת הניהול, הפיקוח והאחריות לאיכות, כמות ולוח הזמנים לביצוע השירותים בהתאם לדרישות המפרט והוראות הסכם זה.
- 5.2 הספק יבצע את השירותים תוך גילוי נאמנות גמורה כלפי החברה ותוך הקפדה על מניעת ניגוד עניינים בינה לבין גורם כלשהו בקשר עם מתן השירותים.
- 5.3 זיהה הספק ניגוד עניינים או חשד לניגוד עניינים המתעורר או עלול להתעורר בקשר עם שרות מהשירותים, ידווח על כך למנהל וזה יקבע אם נמנע הספק מבחינת החברה מלטפל בנושא ולספק את שרות.
- 5.4 הספק ישמור בסוד כל מידע שהגיע לידיו בקשר עם מתן השירותים ואשר הינו על פי טיבו מידע חסוי שלא ניתן לגילוי חפשי לציבור.
- 5.5 הספק יהא אחראי לארגון ביצוע מתן השירותים על פי הסכם זה והנ"ל יהא בסמכותו ובאחריותו המלאה והבלעדית ואין בכך כדי לגרוע מסמכויות שהוענקו לחברה במפורש במסמכי המכרז.

- 5.6 הספק מתחייב לפעול בכל הקשור בביצוע הסכם זה, אם בעצמו, אם על ידי מי מעובדיו, במומחיות ובמקצועיות הגבוהות ביותר.
- 5.7 הספק מתחייב לעמוד באופן מלא ומוחלט בלוח הזמנים ובמועדים כפי שידרש מעת לעת ובהתאם להתחייבויותיו על פי המכרז, ככל שהדבר נתון בידיו.
- 5.8 הספק מתחייב כי לכל תקופת מתן השירותים יחזיק הוא וכל מי מטעמו, ברישיון והאישורים המתחייבים לפי דין במתן השירותים.
- 5.9 הספק מתחייב כי כל מי שיתן את השירותים מטעמו ימצאו תחת פיקוחו, השגחתו, ביקורתו ואחריותו.
- 5.10 הספק ישא בכל ההוצאות הכרוכות והקשורות במתן השירותים על פי מסמכי המכרז וההסכם שינתנו על ידו או מי מטעמו אלא אם נתקבלה הסכמת החברה מראש ובכתב.
- 5.11 הספק מתחייב כי הוא מסכים ומצהיר כי השירותים נשוא הסכם זה ניתנים כמשתתף חופשי וכי אין בהסכם זה או בתנאי מתנאיו משום יצירת יחסי עובד מעביד בין הספק ו/או מי מעובדיו ו/או מי משלוחיו במסגרת מתן השירותים, וכל אלה אינם משתלבים במסגרת החברה ועובדיה, על כל הכרוך והנובע מכך.
- 5.12 הספק מצהיר כי הינו בעל היכולת, הידע, הניסיון, כח האדם והאמצעים הכלכליים והמקצועיים הדרושים למתן השירותים באופן הטוב ביותר ובהתאם לסטנדרטים המקצועיים הגבוהים ביותר והוא מתחייב לבצע את השירותים בכל עת במשך תקופת החוזה באופן המקצועי הטוב ביותר כאמור לעיל.
- 5.13 הספק מצהיר כי ביקר בעירייה, בחן ובדק את כל התנאים והנסיבות הקשורים במתן השירותים והדרושים למתן השירותים וכי מצא הכל לשביעות רצונו המלאה ומתאים להצעתו למתן השירותים.
- 5.14 הספק מצהיר כי ידוע לו כי החברה רשאית, מבלי לגרוע מכלל האמור בהוראות מכרז זה, להורות על מתן השירותים, בהיקף מצומצם בין בהפחתת שירות מסוים ובין בהפחתה רוחבית של מכלול השירותים והכל לפי ראות עיניה וזאת ללא כל צורך במתן נימוקים כלשהם.
- 5.15 הספק מצהיר כי ידועים לו הדינים המחייבים החלים על מתן השירותים, והוא מתחייב לבצע את השירותים בכפוף - להוראות כל דין, לכל תקן מחייב, להוראות חוקי העזר של החברה החלים על שירותים מסוג השירותים נשוא המכרז, חוזרי מנכ"ל וכיוצא. הספק מתחייב להוציא ולקבל את כל הרישיונות והאישורים הדרושים למתן השירותים.
- 5.16 הספק מצהיר כי הוא מורשה על פי כל דין לבצע את השירותים והוא מתחייב להישאר מורשה כאמור כל זמן מתן השירותים הנדרשות על ידי החברה על פי חוזה זה.
- 5.17 הספק מצהיר כי מתחייב להשגיח ברציפות על ביצוע נאות של השירותים.
- 5.18 הספק יעניק את השירותים במועדים ובשעות שנקבעו לכך, על פי הוראות נציגי החברה ולשביעות רצונם המוחלטת וישמע להוראותיהם באופן קפדני בכל הקשור והכרוך במתן

השירותים נשוא חוזה זה, וכן בהתאם למסמך מפרט דרישות לביצוע החוזה. אין באמור בסעיף זה להטיל על החברה ומי מטעמה אחריות כלשהי לכל מעשה או מחדל של הספק.

5.19 למען הסר ספק, יובהר כי פיקוח של החברה על מתן השירותים על ידי הספק, לא ישחרר את הספק מהתחייבויותיו כלפי החברה למילוי תנאי חוזה זה והספק בלבד יהיה אחראי לכל הפעולות, השגיאות ההשמטות והמגרעות שנעשו או נגרמו על ידו.

6. הזמנת השירותים

6.1 מוסכם בזאת כי היקף השירותים הינו בהתאם להוראות הסכם זה וכי התמורה תהא בהתאם לזו שנקבעה בהסכם אלא אם סיכמה אחרת החברה בהזמנת עבודה נפרדת.

7. התמורה

7.1 תמורת ביצוע מלא השירותים הנדרשים במכרז ובהסכם, תשלם החברה לספק בהתאם לשירותים ולתמורה שבהצעתו במכרז, מסמך ד' (להלן – התמורה) שיהווה נספח להסכם וחלק בלתי נפרד ממנו.

7.2 התמורה עבור מתן השירותים הינה קבועה, בסך של ₪ 250 פלוס מע"מ, לשעת עבודה אחת (להלן – **התמורה**). שעת עבודה הינה שעה פרונטלית או מרחוק, לפי קביעת החברה ושיקול דעתה הבלעדי.

7.3 החברה תהא רשאית להזמין שירותי חומרה בציוד, בתמורה הקבועה במחירון משכ"ל ו/או דקל, הנמוך מהשניים, בהפחתה של 20%.

7.4 מובהר בזאת ומוסכם בזאת על הספק כי סכום התמורה מהווה את התמורה המלאה בגין ביצוע השירותים על כל ההוצאות והעלויות הכרוכות בכך, ולרבות הוצאות משרדיות למיניהן הוצאות דואר, הדפסה וכיוצ"ב.

7.5 עם סיומו של כל חודש יגיש הספק למנהל חשבון במסגרתו יפורט סכום התמורה אשר יכלול את כל הפרטים הרלוונטיים הנוגעים לחישוב התמורה וסכומה.

7.6 החשבון שיאושר ישולם ליועץ תוך 90 יום ממועד אישורו בתנאי שעד אותו מועד העביר הספק לחברה חשבון עסקה כדין.

7.7 הספק מצהיר כי בחותמו על הסכם זה יהא זכאי רק לתמורה הנקובה בהצעתו שבמסמך ד', לא יבוא בתביעות לתוספת תמורה או שכר ראוי בגין עבודה כלשהי שלא נכללה בשירותים.

7.8 על אף האמור לעיל, מוסכם בזאת כי לחברה שמורה הזכות הבלעדית להגדיל ו/או לשנות ו/או לצמצם את השירותים, בהתאם לשיקול דעתה ולתקציבה והספק מתחייב לפעול על פי השינוי. יובהר כי מתן השירותים ומותנה בקיומו של תקציב מאושר והזמנת עבודה מאושרת כחוק.

7.9 מוסכם ומוצהר כי לחברה תהיה הזכות הבלעדית להכריע בכל מחלוקת שתתעורר בנוגע לשינוי התמורה, וקביעתו הינה סופית ומכרעת.

8. תקופת ההסכם

- 8.1 הסכם זה יהיה בתוקף למשך 12 חודשים מיום חתימתו ביום _____ ועד ליום _____ (להלן – תקופת ההסכם) ולחברה תהא זכות הברירה (האופציה) להאריך את תקופת התקשרות לתקופה או לתקופות של עד ל- 48 חודשים נוספים, אך לא יותר מ- 60 חודשים בסך הכול.
- 8.2 הסכם זה יתחדש באופן אוטומטי בעת סיומו. החברה תודיע ליועץ 60 יום לפני סיום תקופת ההסכם ו/או לפני סיום כל תקופת ההארכה, אם ברצונה להביא את ההסכם לידי סיום.
- 8.3 החברה תהא רשאית להפסיק את ההתקשרות נשוא ההסכם, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי וזאת ע"י משלוח הודעה בכתב 30 יום מראש מבלי שתהא חייבת בתשלום פיצויים כלשהם עקב הפסקת ההתקשרות למעט תשלום לו היה זכאי הספק בגין מתן השירותים עפ"י בהסכם זה, עובר למועד הפסקת השירותים.
- 8.4 מובהר כי ששת החודשים הראשונים להתקשרות הינם תקופת ניסיון במהלכה תהא רשאית החברה להודיע ליועץ על ביטול ההתקשרות מכל סיבה שהיא, ולפי שיקול דעתה הבלעדי, תוך מתן התראה של 30 ימים.

9. איסור המחאה

- 9.1 הספק לא יהא רשאי להמחות או להסב את זכויותיו או חובותיו מכח הסכם זה או חלקו לאחר או לאחרים, בתמורה או שלא בתמורה אלא בהסכמת החברה בכתב ומראש.
- 9.2 החברה תהא רשאית לסרב להסבת ההסכם מבלי שתידרש לנמק סירובה או להסכים לכך בתנאים שתמצא לנכון.
- 9.3 העברת 25% מהשליטה במפיק, בין אם ההעברה נעשתה בבת אחת ובין אם נעשתה בחלקים, יראה אותה כהעברה המנוגדת לסעיף קטן 1 לעיל.

10. אחריות הספק

- 10.1 הספק יהיה אחראי לכל נזק שהוא, בין נזק גוף או נזק רכוש או כל נזק אחר שיגרם לחברה או לרכושה ו/או לממונה ו/או לכל צד שלישי או לרכושו הוא כתוצאה ממעשה או ממחדל אישי ו/או מקצועי תוך כדי, או עקב או במהלך ביצוע השירותים או בקשר אליה, מצד הספק, עובדיו, שלוחיו, אלה הנתונים למרותו, שלוחיהם ומי שנתון למרותם, ו/או כל המצויים בעירייה ו/או במתחם בו יבוצעו השירותים, אך למעט נזק שנגרם על ידי החברה בעצמה.
- 10.2 הספק מתחייב לפצות את החברה ולשפותה בגין כל נזק שייגרם כאמור לעיל, או כל הפסד אחר שיגרם לה כתוצאה מכל תביעה שתוגש נגדה ו/או פסק דין שיפסק נגדה בגין מעשה או מחדל כאמור, ובכל מקרה שהחברה תחויב בתשלום פיצויים או בכל תשלום אחר בקשר לתביעה כזו, מתחייב הספק לשלם כל סכום כזה במקום החברה, או לחברה לפי הוראות החברה. כן מתחייב הספק לשאת בכל ההוצאות שהחברה תחויב בהם בקשר או כתוצאה מכל תביעה כזאת, לרבות הוצאות ושכר טרחת עורך דין.

10.3 הספק אחראי לכל נזק רכוש או נזק גוף שיגרם לעובדיו או לשלוחיו או לכל אדם אחר באירוע שהפיק כתוצאה מתאונה או פגיעה גופנית כלשהי או כל נזק אחר שיגרם תוך כדי, עקב או במהלך ביצוע השירותים, והוא ישפה את החברה במידה ותוטל עליה אחריות כלשהי או תגרם לה הוצאה כלשהי, כתוצאה מנזק האמור.

11. שמירת דינים

11.1 הספק מתחייב להעניק את השירותים תוך ציות לכל דין ובכלל זה חוקים, תקנות, הוראות, צווים וחוקי עזר עירוניים שהוצאו או יוצאו מטעם כל רשות מוסמכת בישראל, וכן לבצע כל הוראה חוקית שיצאה ו/או שתצא מכל רשות מוסמכת בנוגע לעבודה וכל הכרוך בה, ולמלא אחר הוראות כל דין בדבר מתן הודעות, קבלת רישיונות, תשלום מסים, תשלום אגרות, וכל תשלום אחר החל בגין האמור לעיל.

11.2 הספק מתחייב להבטיח קיומם של כל תנאי הבטיחות והגהות ותנאים נוספים המפורטים בחוזה, לשם שמירה על שלומם של העובדים ו/או של כל אדם אחר במהלך ביצוע השירותים. הספק יספק לעובדיו ו/או לשלוחיו ו/או לכל הפועלים מטעמו, כל ציוד מגן וציוד בטיחותי הדרוש בהתאם להוראות החוק ו/או אשר נהוג להשתמש בו לביצוע עבודה מסוגה של העבודה נושא חוזה זה. הספק יפקח כי אכן יעשה על ידי העובדים שימוש בציוד זה.

11.3 הספק חייב לפצות ו/או לשפות את החברה בגין כל תשלום שיהיה עליה לשלם בשל כל תביעה או משפט שיוגש נגדה בקשר לאי מילוי או הפרה של איזה דין על ידי הספק, לרבות הוצאות משפטיות והוצאות אחרות שיגרמו לה עקב משפט כזה, וכן בגין כל קנס או תשלום חובה מינהלי אחר שיוטל עליה אם יוטל, בגין מעשה או מחדל של הספק כאמור לעיל, והחברה מתחייבת להעביר לידיעת הספק כל דרישה ו/או תביעה כאמור ולאפשר לו להתגונן כלפיה והספק יהיה רשאי להתגונן על חשבונו, כנגד כל הליך כאמור, ביחד עם החברה.

11.4 הספק מתחייב לקיים את כל דיני העבודה במהלך ובנוגע למתן השירותים, לרבות דיני העסקת עובדים בהתאם לחוק עבודת נוער תשי"ג – 1952, וכן לדאוג להשגתם ולקיומם של כל הרישיונות והאישורים וההיתרים, שידרשו על פי כל דין לצורך מתן השירותים לו ו/או לעובדיו.

11.5 הספק מתחייב לבצע את השירותים בהתאם לכל הוראות החוקים בנושא מפגעים ו/או מטרדים, וחוקי העזר של העיר, לנקוט בכל האמצעים הדרושים על מנת למנוע גרימת מטרדים ו/או מפגעים לרכוש ו/או לתושבים ו/או לכל גורם אחר עקב מתן השירותים ולקיים את כל הנחיות החברה, לרבות בדבר ימי ושעות העבודה וכיוצ"ב. כמו כן, מתחייב הספק לבצע את השירותים בצורה שקטה ומסודרת, תוך הימנעות מהקמת רעש שיש בו כדי להפריע לתושבים ולעסקים. הספק ועובדיו ינהגו בנימוס ובאדיבות כלפי תושבי העיר ובעלי העסקים עמם יבואו במגע תוך ביצוע השירותים.

11.6 הספק יישא בכל ההוצאות והתשלומים הכרוכים בהעסקת העובדים מטעמו, לרבות בתשלום הניכויים על פי כל דין הכרוכים בהעסקתם, והוא מתחייב לקיים כל הוראת דין החלה על מעביד לרבות תשלום שכר מינימום.

11.7 הספק מתחייב לבצע את כל חובותיו לביטוח סוציאלי של עובדיו, וכן למלא אחר חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995.

12. ביטוחים

12.1 להבטחת אחריות הספק כאמור לעיל ועל פי כל דין ומבלי לגרוע מהתחייבויותיו וחובותיו, מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבונו במשך כל תקופת ההסכם וכל עוד קיימת אחריות שבדין כלפיו ביטוחים מתאימים להבטחת אחריותו כאמור לפי שיקול דעתו, ובלבד שלא יפחתו מהביטוחים והתנאים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן - טופס האישור על קיום ביטוחים).

12.2 הספק ימציא במעמד חתימת הסכם זה את טופס האישור על קיום ביטוחים חתום כדין בידי מבטחי הספק על קיום ועריכת הביטוחים הנזכרים לעיל. מסירת האישור חתום על-ידי מבטחי הספק לחברה במועדים הינה תנאי עיקרי בהסכם זה אשר הפרתו מזכה את החברה בתרופות בגין הפרת ההסכם.

12.3 הספק ישוב וימציא אישור ביטוח מיד עם תום תקופת הביטוח לפי דרישת החברה מעת לעת.

12.4 עריכת הביטוחים ו/או תיקונם והמצאת פוליסות הביטוח ו/או האישורים על קיום ביטוחים לחברה לא יהוו אישור כלשהו מהחברה על התאמת הביטוחים ולא יטילו עליה אחריות כלשהי בקשר לכך ו/או לא יהא בכך כדי לצמצם את אחריות הספק על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.

12.5 הספק לבדו אחראי על תשלום דמי הביטוחים הנ"ל וכן ישא בדמי ההשתתפויות העצמיות הקבועות בפוליסות הביטוח ולבדו יהיה אחראי לנזקים אשר היו מבוטחים אילולא מעשה או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו, הלוקח חלק במתן השירותים לחברה, אשר יגרמו להפחתה מלאה או חלקית של תגמולי הביטוח אשר היו משולמים בגין אותם נזקים.

12.6 מובהר, כי הספק יהיה אחראי לנזקים בלתי מבוטחים שנגרמו עקב ביצוע השירותים, לרבות נזקים שהם מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות.

12.7 הספק מתחייב לשמור ולקיים את כל הוראות פוליסות הביטוח כלשונן ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לשמור על כל הוראות הבטיחות והזהירות הנכללות בפוליסות הביטוח ולדרישת החברה לעשות כל פעולה כדי לממש את פוליסות הביטוח בעת הצורך.

12.8 הפר הספק את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויות החברה, יהיה הספק אחראי לנזקים באופן מלא ובלעדי מבלי שתהיה לו טענה כלשהי כלפי החברה על כל נזק כספי ו/או אחר שיגרם למי מהם עקב זאת.

13. הפרות ותרופות, פיצויים מוסכמים מראש

13.1 מוסכם בין הצדדים כי סעיפים 3,4,6,8,9,10,11,13 לחוזה על תת סעיפיהם, וכן תצהירי הספק במכרז, הינם תנאים עיקריים ויסודיים של החוזה והפרת כל אחד מהם תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

13.2 הוכח להנחת דעתה של החברה כי הספק הסתלק מביצוע החוזה, יחשב הדבר כהפרה יסודית של החוזה.

13.3 ניתנו ליועץ שתי התראות בכתב על ליקויים שנתגלו במתן השירותים ואלה לא תוקנו, יחשב הדבר כהפרה יסודית של החוזה.

13.4 מבלי לגרוע מן הסעדים האחרים העומדים לחברה מכוח הוראות הדין ו/או החוזה, המנהל מטעם החברה יהא רשאי להפחית ו/או לקזז סכומים מהתמורה החודשית, (להלן: פיצויים מוסכמים), בכל מקרה שבו לא ביצע הספק את השירות נשוא הסכם זה במועד מהמועדים הקבועים בהסכם ו/או לא מילא הספק אחר התחייבות כלשהי מהתחייבויותיו על פי הסכם זה כדלקמן:

מס' סד'	הנושא / הליקוי פיצוי מוסכם ליחידה לכל מקרה	סכום ש"ח	מס' סד'	הנושא / הליקוי פיצוי מוסכם ליחידה לכל מקרה	סכום ש"ח
1	הפרת קלה של הוראה ו/או התחייבות נשוא ההסכם שאיננה מוגדרת בטבלה זו	עד 1,000	4	אי תיקון תקלה במועד שנקבע.	1,000
2	הפרת חמורה של הוראה ו/או התחייבות נשוא ההסכם שאיננה מוגדרת בטבלה זו.	עד 3,000	5	העסקת עובד בניגוד להנחיות החברה.	1,500
3	ביצוע העבודה שלא לשביעות רצון המנהל	5,000	6		

13.5 החברה רשאית לקזז ולנכות מהתמורה המגיע ליועץ לפי הסכם זה, את סכום הפיצויים המוסכמים מראש המפורטים בטבלה שלהלן, ו/או כל סכום שלדעת המנהל מגיע מהספק לחברה ו/או לכל צד ג', עפ"י ההסכם או עפ"י דין. זאת מבלי לפגוע בכל סעד או תרופה להם זכאית החברה.

13.6 כל סכומי הקיזוז המופיעים בסעיף זה כוללים מע"מ ויהיו צמודים למדד הבסיס כמפורט לעיל.

13.7 קביעתו של המנהל כקבוע בסעיף זה תהיה סופית ומכרעת וליועץ לא תהא כל תביעה ו/או טענה מכל מין וסוג שהוא כנגד החברה בשל כך.

13.8 מוסכם בין הצדדים כי האירועים הבאים יחשבו כהפרה יסודית של החוזה המזכים את החברה בזכות לבטלו ללא כל התראה וזאת בנוסף לסעדים הנוספים העומדים לה מכוח הדין ו/או החוזה :

13.8.1 הוטל עיקול זמני או קבוע או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי הספק, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה האמורה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 90 ימים ממועד ביצועם.

13.8.2 ניתן צו כינוס נכסים לגבי נכסי הספק, כולם או חלקם, או נתקבלה על ידו החלטה על פירוק מרצון, או שהוגשה נגדו בקשה לפירוק או ניתן נגדה צו פירוק או שהוא הגיע לפשרה או סידור עם נושיו כולם, או חלקם, או שהוא פנה לנושיו למען קבל ארכה או פשרה למען הסדר איתם עפ"י סעיף 350 לחוק החברות, התשנ"ט-1999.

13.8.3 יש בידי החברה הוכחות, להנחת דעתה, כי הספק או אדם אחר מטעמו נתן או הציע שוחד, מענק או טובת הנאה בקשר עם החוזה או ביצועו.

13.9 אין באמור בסעיף זה כדי לפגוע בזכויותיה של החברה על פי הסכם זה ועל פי כל דין.

14. ערבות ביצוע

14.1 להבטחת התחייבויותיו של הספק על פי החוזה ימציא הספק לחברה במועד חתימת החוזה, ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית, בתוקף עד שלושה חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות הנקובה בחוזה, בהתאם לנוסח הערבות המצ"ב כנספח ה 1 לחוזה.

14.2 החברה תהיה זכאית לממש את הערבות הבנקאית לפי בחירתה ושיקול דעתה הבלעדי, ולשם ביצוע כל תשלום שהספק התחייב לשלם על פי החוזה, לרבות לצדדים שלישיים ו/או לפיצוי ו/או לשיפוי החברה ו/או מי מטעמה ו/או צד ג' בגין כל נזק שייגרם עקב הפרת ההסכם ו/או כל התחייבות אחרת של הספק כלפי החברה ולרבות גביית פיצויים מן מנהל הפרויקט כאמור בהסכם ועל פי כל דין.

14.3 הערבות תעמוד בתוקף לכל תקופת ההתקשרות + שלושה חודשים. עם תום שלושה חודשים מתום תקופת ההתקשרות ולאחר שהספק עמד בכל התחייבויותיו לפי החוזה תוחזר להספק הערבות הבנקאית כאמור לעיל, ככל שלא נעשה בה שימוש על ידי החברה.

14.4 בכל מקרה של מימוש הערבות או חלקה על ידי החברה, הספק יעמיד ערבות בנקאית חדשה מלאה, לאלתר, בתוך 3 ימי עסקים.

15. קיזוז

15.1 מוסכם בזאת כי החברה רשאית לקזז כנגד כל סכום המגיע ממנה ליועץ על פי הסכם זה, כל סכום המגיע לה על פי הסכם זה או מכל מקור אחר (לרבות הסכם אחר שבינה לבין הספק) מאת הספק.

15.2 הוראות סעיף זה אינן גורעות מזכותה של החברה לגבות את הסכומים המגיעים לה מאת הספק בכל דרך אחרת לרבות חילוט ערבויות בנקאיות.

16. שונות

- 16.1 כל ויתור, הימנעות מפעולה או מחדל מצד החברה לא יחשבו כויתור החברה על זכויותיה, אלא אם כן ויתרה החברה על זכויותיה בכתב ומראש.
- 16.2 הספק מצהיר כי ידוע לו שהחברה מוכרת כ"מפעל חיוני" ו/או "כמפעל למתן שירותים קיומיים" והספק מתחייב בזאת כי במידה ויוכרז על ידי הרשויות המוסמכות אחד המצבים בהתאם להוראות אחד או יותר מהחוקים שלהלן:
- 16.3 הכרזה על מצב חירום על ידי השר המוסמך לכך כאמור בתקנות שעת חירום (סמכויות מיוחדות) תשל"ד-1973.
- 16.4 הכרזה על מצב מיוחד בעורף כמשמעותו בסעיף 9 ג לחוק ההתגוננות האזרחית, תשי"א-1951.
- 16.5 הכרזה על אירוע כאירוע אסון המוני כהגדרתו בסעיף 90 א לפקודת המשטרה (נוסח חדש, תשל"א-1971).
- 16.6 הכרזה על מצב חירום בהתאם להוראות סעיף 38 לחוק יסוד הממשלה.
- 16.7 במצבים המצוינים לעיל, תחולנה הוראות הנ"ל ו/או הוראות חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967 ו/או הוראת כל דין רלבנטי אחר, גם על עובדי ו/או שירותי ו/או כלי הספק המשמשים לצורך ביצוע העבודות נשוא חוזה זה.
- 16.8 מוסכם בין הצדדים כי תנאי הסכם זה, לרבות מסמכי המכרז המהווים חלק בלתי נפרד הימנו, משקפים נכונה את המוסכם והמותנה ביניהם במלואו, וכי החברה לא תהיה קשורה בכל הבטחות, פרסומים, הצהרות, מצגים, הסכמים והתחייבויות, בכתב או בעל פה, שאינם נכללים בהסכם זה ואשר נעשו, אם נעשו, קודם לחתימתו. כל ויתור או הסכמה או שינוי מהוראות הסכם זה לא יהא לו כל תוקף אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים, והספק יהא מנוע מלהעלות כל טענה בעניין שלא נעשה בדרך האמורה.
- 16.9 כל הודעה, שצד אחד צריך ליתן למשנהו לפי הסכם זה, תינתן במסירה אישית או במכתב רשום לפי הכתובת המצוינת במבוא להסכם זה. הודעה שנשלחה בדואר רשום תחשב כנתקבלה 72 שעות לאחר הישלחה מבית דואר בישראל, ואם נמסרה ביד, מעת מסירתה.
- 16.10 מוסכם בזה בין הצדדים כי סמכות השיפוט הייחודית בכל עניין הקשור להסכם זה ו/או הנובע ממנו, תהא לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב בלבד.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

החברה

אישור עו"ד כי ההסכם נחתם בפניו
על ידי מורשי חתימה מטעם הספק
עו"ד, _____

נספח ה' 1

נוסח ערבות בנקאית לביצוע ההסכם

תאריך _____

לכבוד

החברה הכלכלית לבני ברק בע"מ

א.ג.נ.,

הנדון: כתב ערבות מס'

על פי בקשת _____ ח.פ. _____ (להלן: "הקבלן") אנו ערבים בזאת כלפיכם בערבות אוטונומית לסילוק כל סכום עד לסך השווה ל-10,000 ₪ (עשרת אלפים ₪) וזאת בקשר למתן שירותי תחזוקה למערכות מחשוב, עבור החברה הכלכלית לבני ברק בע"מ, ולהבטחת מילוי תנאי דרישות ומסמכי מכרז מס' 15/23 ולהבטחת מילוי תנאי ההסכם שנחתם ביום _____.

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסך הנ"ל תוך 14 יום מקבלת דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו, מבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם בתהליך כלשהו, או באופן כלשהו או לדרוש את הסכום תחילה מאת הקבלן בתביעה משפטית או בכל דרך אחרת, ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי, שיכולה לעמוד למפעיל בקשר לחיוב כלשהו כלפיכם.

אתם תהיו רשאים לדרוש מאתנו את תשלומי של הסכום הנ"ל בפעם אחת או במספר דרישות, שכל אחת מהן מתייחסת לחלק מהסכום הנ"ל בלבד. בתנאי שסך דרישותיכם לא יעלה על הסך הכולל הנ"ל.

ערבות זו הינה בלתי חוזרת ובלתי תלויה ולא ניתנת לביטול.

ערבות זו צמודה למדד המחירים לצרכן האחרון הידועה במועד חתימת ההסכם כפי שפורסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

ערבות זו תישאר בתוקף עד ליום

דרישה שתגיע אלינו אחרי לא תענה.

לאחר יום ערבותנו זו בטלה ומבוטלת.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה ולהסבה בכל צורה שהיא.

דרישה בפקסימיליה לא תיחשב כדרישה לעניין כתב ערבות זה.

_____ בנק

_____ תאריך

נספח ה' 2

אישור קיום ביטוחים

רצ"ב.