

מכרז פומבי מספר 07/23
לאספקת ותחזוקת מערכות תוכנה לניהול מערך חניה
עבור החברה הכלכלית לבני ברק בע"מ

יוני 2023

מסמך 1

דברי הסבר כלליים והנחיות להגשת הצעות

תנאים כלליים ותיאור השירותים הנדרשים

1. החברה הכלכלית לבני ברק בע"מ (להלן: "**החברה**") מפעילה מערך פיקוח על חניה ועבירות תנועה לצורך אכיפת חוקי העזר בשטח השיפוט של עיריית בני ברק (להלן: "**מערך החניה**" ו-"**העירייה**"). מערך החניה מופעל באמצעות עובדי החברה והעירייה, לרבות (אך לא רק) פקחי עירייה, מוקד טלפוני, מחלקת שירות לקוחות ומחלקת גבייה ואכיפה.
2. החברה מזמינה בזאת הצעות לאספקה ותחזוקה של מערכת ממוחשבת לניהול מערך החניה, הכל לפי המפורט במפרט השירותים (**מסמך 4** למסמכי המכרז) וביתר מסמכי המכרז (להלן, ביחד: "**השירותים**").
3. על המציע להציע לחברה פתרון כולל של מערכת לניהול מערך חניה, אשר תכיל, בין היתר, מערכת ניהול חי דו"חות, ממשקי מידע לביצוע שאילתות משרד התחבורה (איתור בעלים ברכב) ורשות האוכלוסין (איתור חייבים), ממשקי מידע ומערכת לאיתור נהגים ברכבים שכורים ורכבי ליסינג, מערכת גבייה ואכיפת חובות, לשכת שירות לביצוע עיקולי חשבונות חייבים, מערכת לניהול תביעות וערעורים, פורטל חניה הכולל בין היתר תצוגות פרטי דו"חות, צילומי דו"חות, טפסים דיגיטליים לערעור, פורטל תשלומים לרבות סליקה באמצעות מסופון אשראי, מערכת ניהול הפקת היתרי חניה, מערכת CRM פנימית לניהול המשימות והפעילות הפנימית של החברה וכו', והכל כמפורט במפרט השירותים (**מסמך 4**) (להלן: "**המערכת**" או "**המערכת המוצעת**").
4. במסגרת השירותים, המציע שיזכה במכרז (להלן: "**הזוכה**") יבצע גם התקנה של המערכת, הסבה של כל הנתונים הקיימים במערכות הקיימות בחברה למערכת, הטמעת משתמשים והדרכת עובדים, כמפורט במפרט השירותים. כמו כן, הזוכה יספק לחברה שירותי תחזוקה ותמיכה טכנית למערכת למשך כל תקופת ההתקשרות.
5. מובהר, כי התיאור דלעיל של השירותים ושל המערכת הוא כללי ובלתי ממצה, וכי ההגדרות המחייבות של המערכת, השירותים והתנאים לביצועם הם כמפורט במפרט השירותים (**מסמך 4**) וביתר מסמכי המכרז.
6. בתמורה למתן שירותים, יהיה הזוכה זכאי לקבלת תשלום בהתאם למפורט בהצעת המחיר שתוגש על ידו (על גבי **מסמך 5**), כדלקמן:
 - 6.1. תשלום חד פעמי בגין אספקת והתקנת המערכת המוצעת, הסבת נתונים, הטמעת משתמשים, הרצת המערכת וביצוע הדרכות לעובדי החברה;
 - 6.2. תשלום חודשי בגין תחזוקת המערכת לרבות שירותי תמיכה טכנית במהלך תקופת ההתקשרות; תשלום חודשי עבור מודול לשכה משפטית ותשלום חודשי עבור מערכת ניהול פקחים, ממשקים למערכת ניהול החנייה וכן ערכת פקח;
 - 6.3. תשלום עבור פעולות ספציפיות, המפורטות במסמך הצעת המחיר.

7. ההצעות תיבחנה ותדורגנה בהתאם למשקלות הבאים : 70% איכות, 30% מחיר.
8. המציע שיוכרז כזוכה במכרז יחתום עם החברה על הסכם בנוסח המצ"ב כמסמך 3 למסמכי המכרז.
9. תקופת ההתקשרות הבסיסית עם המציע שיוכח במכרז הינה 24 חודשים (להלן: "תקופת ההתקשרות"), הכוללת גם תקופת אספקה, הקמה, הסבה, הטמעה והדרכה שעל הזוכה לסיים בתוך 30 ימים ממועד תחילת ההתקשרות (חתימת ההסכם). בתום תקופת ההתקשרות הסכם זה יתחדש מאליו באותם תנאים ל-5 תקופות נוספות בנות 12 חודשים כל אחת (להלן: "תקופות ההארכה"), אלא אם כן תודיע החברה, 30 ימים לפני סוף תקופת ההתקשרות ו/או תקופת ההארכה (לפי העניין) על רצונה לסיים את ההתקשרות בתום אותה תקופה. בכל מקרה, תקופת ההתקשרות ותקופת ההארכה לא יעלו על 7 שנים במצטבר.

מסמכי המכרז

10. מסמכי המכרז המפורטים להלן מהווים חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "מסמכי המכרז"):
- מסמך 1 -** מסמך זה - דברי הסבר כלליים והנחיות להגשת הצעות
- מסמך 2 -** הצעת המציע והצהרתו להשתתפות במכרז, על נספחיה:
- נספח א' -** פירוט ניסיון המציע
- נספח ב' -** תצהיר בדבר זכויות הקניין במערכת
- נספח ג' -** תצהיר בדבר נתוני המערכת
- נספח ד' -** תצהיר בדבר היעדר הרשעה ו/או חקירה בעבירות שיש עמן קלון ו/או נושאן פסקאלי
- נספח ה' -** תצהיר בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976
- נספח ו' -** שאלון לאיתור ניגוד עניינים
- מסמך 3 -** הסכם התקשרות בין הזוכה לבין החברה, על נספחיו:
- נספח א' -** אישור על קיום ביטוחים
- נספח ב' -** נוסח ערבות ביצוע
- נספח ג' -** הסכם רמת שירות (SLA)
- נספח ד' -** הצהרת סודיות של הספק
- נספח ה' -** הצהרת סודיות של עובדי הספק
- נספח ו' -** התחייבות לשימוש בתכנות מקוריות
- נספח ז' -** הסכם סיום התקשרות
- נספח ט' -** הצעת הספק למכרז על כל נספחיה (תצורף לאחר הזכייה)
- מסמך 4 -** מסמך הגדרת השירותים (מפרט)

מסמך 5 - ההצעה הכספית

כל המסמכים הנ"ל מהווים יחד חלק בלתי נפרד ממכרז זה.

רכישת מסמכי המכרז ולוח זמנים לקיום הליכי המכרז

11. את חוברת המכרז ניתן לרכוש בתמורה לסך של 1,000 ש"ח (שלא יוחזרו בכל מקרה), במשרדי החברה שברח' בר כוכבא 21 בני ברק, בימים א' - ה' בין השעות 09:00-15:00, או באמצעות תשלום בכרטיס אשראי בטלפון 03-5771710, והרוכש יקבל את מסמכי המכרז במייל בפורמט PDF. בנוסף, ניתן לעיין במסמכי המכרז, ללא תשלום, במשרדי החברה, בימים א' עד ה' בין השעות 09:00-15:00, בתיאום מראש בטלפון 03-5771710, וכן באתר האינטרנט של החברה בכתובת: www.cbb.co.il.
12. מובהר, כי מסמכי המכרז הנם רכוש החברה בלבד, ולמציע אין כל רשות להעתיקם או לעשות כל שימוש בהם, אלא לצורך הגשת הצעתו למכרז.
13. לוח הזמנים המתוכנן להליכי המכרז הוא כדלקמן:

משימה	תאריך / מקום
פרסום המכרז	19/06/2023
מכירת מסמכי המכרז	החל מיום 19/06/2023 ועד למועד ההגשה (בין השעות 09:00 - 15:00) במשרדי החברה, רח' בר כוכבא 21, בני ברק
מועד אחרון למשלוח שאלות הבהרה	ביום 02/07/2023 עד השעה 12:00
המועד להגשת הצעות (לא ניתן להגיש הצעות לפני או אחרי מועד זה)	ביום 18/07/2023 עד לשעה 12:00 בדיוק במשרדי החברה, רח' בר כוכבא 21, בני ברק

14. החברה רשאית לשנות את לוח הזמנים המפורט לעיל בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי.

תנאי ההשתתפות במכרז

15. רשאי לגשת למכרז מציע שהינו יחיד או תאגיד, העומד בעצמו במועד הגשת הצעתו למכרז בתנאי הסף המצטברים הבאים:
 - 15.1. המציע הינו אזרח ישראלי או תאגיד הרשום כדן במדינת ישראל.
 - 15.2. המציע הוא בעל זכויות הקניין או בעל הרשאה בתוקף מבעל זכויות הקניין (לרבות הקניין הרוחני) הנדרשות בכל אחת מתוכנות המערכת המוצעת, הנדרשות כדי לספק את כלל הדרישות במכרז, לרבות הזכות לספק, להפעיל ולפתח אותן עבור החברה.

- 15.3. המציע הוא בעל ניסיון מוכח של 3 שנים לפחות במהלך השנים 2018-2022, בהפעלת ואספקת מערכת חניה, ובמועד האחרון להגשת הצעות יש ברשותו עסק פעיל המספק שירותים בתחום זה.
- 15.4. המציע בעל ניסיון באספקה ותחזוקה של מערכת החניה המוצעת (לרבות בגרסאות קודמות), לשתי רשויות מקומיות לפחות, לכל רשות במשך 24 חודשים רצופים לפחות בין השנים 2018-2022, כאשר באחת לפחות מהרשויות מספר דו"חות החניה במשך 24 חודשי שירות, היה 50,000 לפחות.
- 15.5. המציע מפעיל מוקד של תמיכה טכנית ומקצועית, בעל זמינות טלפונית, המספק שירות לפחות במהלך ימים א-ה בין השעות 09:00-16:00.
- 15.6. המציע רכש את מסמכי המכרז.
- 15.7. המציע הינו עוסק מורשה לצורך מע"מ ובעל אישור בתוקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס) התשל"ו – 1976.
- 15.8. המציע ו/או בעל זיקה אליו נעדר הרשעות בפסק דין חלוט, בעבירות לפי חוק עובדים זרים ולפי חוק שכר מינימום בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976. אם הורשע ביותר משתי עבירות לפי החוקים האמורים - חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה. היעדר הרשעה כאמור יחול גם לגבי בעלי השליטה במציע ומנהליו הבכירים וכל אחד ממורשי החתימה במציע. כמו כן, המציע עומד בדרישת חוק עסקאות גופים ציבוריים בנוגע להעסקת עובדים עם מוגבלויות.

הבהרות ושינויים

16. החברה רשאית, בכל עת, להכניס במסמכי המכרז שינויים ותיקונים, מכל מין וסוג שהוא ו/או לשלוח לרוכשי מסמכי המכרז מסמך הבהרות ו/או מידע נוסף ו/או דרישות או הוראות נוספות לאלו הכלולים במסמכי המכרז, וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי, בין ביוזמתה, בין על פי דרישתן של רשויות כלשהן ובין בתשובה לשאלות המציעים.
17. על המציעים לבדוק את כל מסמכי המכרז לפני הגשת הצעתם, לוודא כי המסמכים מובנים להם, לוודא שאינם סותרים אחד את השני וברורים להם די הצורך לשם הכנת הצעתם.
18. אם ימצא המציע במסמכי המכרז סתירות, שגיאות או אי התאמות או יהיה לו ספק כלשהו בקשר למובנו המדויק של סעיף או פרט כלשהו, ובכל שאלה או הבהרה שתידרש למציע בקשר עם תנאי המכרז עליו לפנות ולהודיע על כך בכתב על דרך של משלוח שאלות הבהרה, וזאת לא יאוחר מהמועד הקבוע לעניין זה בסעיף 13 לעיל. שאלות הבהרה כאמור יש לשלוח באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת office@cbb.co.il לידי גב' פייגי אהרונוביץ, מנהלת מחלקת התקשורות ומכרזים, בציון מספר המכרז.

19. באחריות המציע לקבל אישור של החברה בדבר קבלת שאלות הבהרה שיועברו באמצעות דואר אלקטרוני במייל חוזר (לא אוטומטי). פניה שלא נתקבל לגביה אישור קבלה כאמור, תיחשב כאילו לא התקבלה. תשובות לשאלות הבהרה כאמור, ככל שתינתנה, תינתנה בכתב ותשלחנה לכל מי שרכש את מסמכי המכרז.
20. מובהר, כי החברה לא מתחייבת לענות על שאלות ההבהרה, כולן או מקצתן, לרבות מחמת היותן לא ברורות, לא ענייניות או בעלות הפניה שגויה אל מסמכי המכרז.
21. מובהר בזאת, כי לאחר חלוף המועד האחרון למשלוח שאלות הבהרה לא יתקבלו עוד כל טענות בדבר טעות או אי הבנה בקשר לפרט כלשהו מפרטי המכרז.
22. תשובות לשאלות הבהרה ישלחו בכתב, במידת הצורך, לכל המשתתפים שרכשו את מסמכי המכרז, בלא לזהות את פרטי הפונה. מסמכי התשובות לשאלות ההבהרה, ככל שיהיו, יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, ועל כל מציע לחתום עליהם ולצרף אותם להצעתו.
23. למען הסר ספק מובהר בזאת כי החברה איננה אחראית לכל פירוש ו/או הסבר שינתנו בעל פה, ורק תשובות לשאלות הבהרה שנמסרו בכתב כחלק מהליך המכרז יחייבו את החברה. עוד מובהר כי החברה איננה חייבת להגיב או להשיב על כל פנייה שתשלח אליה כאמור.
24. בכל מקרה של סתירה, בין האמור בתשובות לשאלות ההבהרה ובין מסמכי המכרז המקוריים, יגבר האמור במסמכי התשובות. במקרה של סתירה בין מסמכי התשובות לשאלות הבהרה לבין עצמם, יגבר האמור במסמך המאוחר יותר.

הסתייגויות

25. המציעים אינם רשאים לבצע כל שינוי, השמטה או תוספת למסמכי המכרז או להסתייג בכל אופן שהוא מהאמור במסמכי המכרז ובמקרה שמי מהם יעשה כן, בכל דרך ו/או צורה שהיא (להלן: "הסתייגויות"), רשאית החברה לפסול את הצעתו של אותו מציע או לראות את הסתייגויות (כולן או חלקן) כאילו לא נכתבו כלל ולהתעלם מהן או לראות בהסתייגויות משום פגם טכני בלבד או לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגויות, ובלבד שבתיקון כאמור לא יהיה כדי לשנות את מחיר ההצעה או פרט מהותי אחר בה.
26. ההחלטה בין האפשרויות דלעיל נתונה לשיקול דעתה של החברה. אם תחליט החברה לנהוג לפי אחת האפשרויות והמציע יסרב להסכים להחלטתה, רשאית החברה לפסול את ההצעה ו/או לחלט את הערבות הבנקאית שהוגשה על ידי המציע.

אופן הגשת ההצעות

27. את ההצעות יש להגיש לתיבת המכרזים שבמשרדי החברה ברח' בר-כוכבא 21, בני ברק. המועד האחרון להגשת הצעות הינו 18/07/2023 עד השעה 12:00. הצעה שלא תמצא בתיבת המכרזים ביום ובשעה האמורים, מסיבה כלשהי, לא תידון. אין להגיש את ההצעות בכל דרך למעט הגשה פיזית. הצעות שיתקבלו בדרכים אחרות לרבות פקס או דוא"ל לא יתקבלו.
28. על המציע להגיש את הצעתו במעטפה סגורה, שעליה מצוין מספר המכרז. מסמכי ההצעה יוגשו בעותק אחד מקורי ועותק נוסף על גבי דיסק און קי (DOK) ובו סריקה של ההצעה במלואה.

מסמכים שיש לצרף להצעה

29. על המציע לצרף להצעתו את כל מסמכי המכרז **כאשר כל העמודים של מסמכי המכרז, לרבות ההסכם המצ"ב כמסמך 3, חתומים על ידי בתחית כל עמוד**, ולאחר שהמציע חתם במקומות המיועדים לכך במסמכי המכרז וחתימה זו אומתה על ידי עורך דין (במידה ונדרש).
30. לחוברת המכרז כאמור בסעיף 29 לעיל, יצורפו כל המסמכים הבאים, לאחר שמולאו ונחתמו על ידי המציע כנדרש שם:
 - 30.1. העתק מתאים למקור של תעודת זהות או (לפי העניין) תעודת ההתאגדות של המציע ממרשם התאגידים הרלוונטי (רשם החברות / רשם השותפויות / רשם העמותות);
 - 30.2. במידה והמציע הינו תאגיד עליו לצרף גם:
 - 29.2.1. תדפיס תאגיד מלא ועדכני מרשם התאגידים הרלוונטי.
 - 29.2.2. אישור חתום על ידי עורך דין או רואה חשבון, בדבר זכויות החתימה במציע ושמות המוסמכים לחתום בשם המציע על הצעה זו.
 - 30.3. הצהרת המציע על היותו בעל זכויות היוצרים במערכת המוצעת או ספק מורשה להפצתה, להוכחת דרישות הסף שבסעיף 15.2 **(נספח ב' למסמך 2)**. במקרה שהמציע הוא ספק מורשה מטעם בעל הקניין באיזו מתוכנות המערכת, עליו לצרף להצעתו את האסמכתא / הסכמי התקשרות בתוקף בינו לבין בעלי זכויות הקניין בתוכנות;
 - 30.4. הצהרת המציע המפרטת את ניסיונו של המציע, להוכחת דרישות הסף שבסעיפים 15.3 ו-15.4 ואת עמידתו בתנאי הסף שבסעיף 15.5 **(מסמך 2 ונספח א' למסמך 2)**;
 - 30.5. קבלה על רכישת מסמכי המכרז על שם המציע.
 - 30.6. תעודת עוסק מורשה;
 - 30.7. אישור על ניכוי מס במקור בתוקף לפי חוק מס ערך מוסף, תשל"ו – 1975;
 - 30.8. אישור תקף מפקיד שומה או מרואה חשבון על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום מס), התשל"ו-1976;
 - 30.9. תצהיר בדבר נתוני המערכת, לצורך קבלת ניקוד איכות, כמפורט בסעיף 33 על סעיפיו הקטנים להלן **(נספח ג' למסמך 2)** כשהוא מלא וחתימה ע"י המציע וחתימתו מאומתת ע"י עורך דין כנדרש;
 - 30.10. מפרט השירותים **(מסמך 4)** לאחר שמולאו ע"י המציע נתוני המערכת במקום המיועד לכך (סעיפים 5-7 למפרט);
 - 30.11. ההצעה הכספית **(מסמך 5)** לאחר שהמציע מילא בה את הצעת המחיר וחתם עליה וחתימתו אומתה ע"י עורך דין כנדרש.

- 30.12. תצהיר על אי הרשעה ו/או חקירה בעבירת שיש עמן קלון ו/או נושאן פסקאלי (נספח ד' למסמך 2) כשהוא מלא וחתום ע"י המציע וחתומתו מאומתת ע"י עורך דין כנדרש ;
- 30.13. תצהיר בדבר קיום הוראות חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 (נספח ה' למסמך 2) כשהוא מלא וחתום ע"י המציע וחתומתו מאומתת ע"י עורך דין כנדרש ;
- 30.14. שאלון לאיתור ניגוד עניינים (נספח ו' למסמך 2) כשהוא מלא וחתום ע"י המציע ;
- 30.15. אם המציע הוא עסק בשליטת אישה, יש לצרף את האישור והתצהיר הנדרשים בהתאם לסעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 ;
- 30.16. המציע יפרט בהצעתו, בכתב, על קיומם של כתב אישום / תביעה התלויה כנגדו בקשר לפעילותו ואשר עשויה לפגום ביכולתו המקצועית לספק את השירותים הנכללים במכרז זה ו/או באיתנותו הכלכלית.

אופן דירוג ההצעות וקביעת ההצעה הזוכה

31. ההצעות תיבחנה ותדורגנה בהתאם למשקלות הבאים : 70% איכות, 30% מחיר.
32. **בחינת עמידה בתנאי הסף**
- החברה תבדוק האם ההצעות עומדות בתנאי הסף, כפי שהוגדרו במסמכי המכרז. הצעה שלא תעמוד באיזה מתנאי הסף תיפסל. מציע שהצעתו נפסלה בשלב כלשהו יקבל הודעה על כך במועד פסילת ההצעה או בסיום המכרז (לאחר בחירת הזוכה), על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, והמציע מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה.
33. **חישוב ציוני האיכות**
- 33.1. ההצעות ייבדקו על ידי ועדת בחינה, שהרכבה יהיה : נציג מחלקת חניה, נציג הנהלת החברה, נציג מחשוב (להלן : "ועדת הבחינה").
- 33.2. ציון האיכות מהווה 70% מהציון הכולל. החברה תעניק לכל הצעה ציון שינוע בין 0 ל 100 נקודות. **הצעה אשר ניקוד האיכות שיינתן לה יהיה פחות מ-70 נקודות (מתוך 100 נקודות אפשריות), ועדת המכרזים תכריע בדבר פסילתה.**
- 33.3. לצורך קבלת ניקוד איכות, על מציע שיקבל הזמנה לכך מהחברה, להגיע במועד אליו יוזמן למשרדי החברה לצורך ראיון והצגת פרזנטציה של המערכת ויכולותיה בפני ועדת הבחינה, שיתקיים במועד שייקבע על ידי החברה. לכל מציע יוקצו עד 60 דקות, במסגרתן יתבקש המציע להציג את המציע ואת יכולות המערכת. **תשומת לב המציעים, כי עליהם להציג את המערכת עצמה בסביבת הדגמה, ולא ניתן להסתפק במצגת אודות המערכת.** על המציעים להיות ערוכים כנדרש לביצוע המצגת והדגמת המערכת, ולהגיע עם גורמים מקצועיים מטעמם, המוכשרים להציג את המערכת המוצעת. לא תשמע טענה בדבר אי יכולת להציג נתונים עקב היעדרות של גורם רלבנטי מטעם המציע הבקיא בתוכנות. החברה תעמיד לרשות המציעים חדר עם מקרן וחיבור לאינטרנט, כאשר כל דבר נוסף הנדרש לצורך ביצוע

המצגת והדגמת המערכת יהיה על אחריות המציעים בלבד. מציע שלא יתייצב לישיבה, תהא החברה רשאית לפסול את הצעתו.

33.4. הפרמטרים והמשקלות לניקוד איכות למערכת המוצעת הנם :

מס'	קריטריון	ניקוד איכות מקסימאלי
1	התרשמות החברה מהמערכת במסגרת הפרזנטציה וממידת התאמתה לצורכי החברה, בהתאם לפרמטרים הבאים : א. תועלות המערכת המוצעת לחברה בהתאם לתכונות המערכת המוצגת - עד 10 נק' ב. קיום ממשקים בין המערכת למערכות הגבייה של החברה - עד 10 נק' ג. גמישות במבנה מסכי העבודה וידידותיות למשתמש (כולל ביצוע סקר משתמשים) - עד 10 נק' ד. אפשרות לביצוע drill down בנתונים – עד 5 נק' ה. מערכת דוחות לדרגים השונים ומחולל דוחות - עד 10 נק' ו. מידת התרשמות ממערכת ניהול חיי הדוח – עד 20 נק' ז. מידת התרשמות ממערכת אכיפת גביה – עד 20 נק' ח. קליטת נתונים ממקורות קיימים וייצוא נתונים לתוכנות צד שלישי – עד 10 נק' ט. אימות נתונים – עד 5 נק'. הציון ייקבע באמצעות בחינה שתערך ע"י ועדת הבחינה למערכת במשרדי החברה וכן, בבדיקת מסמכי ההצעה, לרבות המענה של המציע במסגרת המפרטים הטכניים. הציון המקסימלי בסעיף זה הוא 100 והוא יוכפל במקדם 0.7, כך שהציון המירבי יהיה 70 נק'.	70
2	התרשמות החברה ממידת שביעות הרצון של לקוחות קודמים של המציע משירותיו של המציע. לצורך כך, תפנה החברה לשני (2) לקוחות של המציע מבין אלה אשר צוינו על ידו בנספח א' למסמך 2 ותשוחח עמם טלפונית. ההחלטה לאילו ממליצים לפנות הינה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה. הציון יינתן על ידי החברה בהתאם לאמות המידה הבאות : - רמת שביעות רצון מהשירות - מקצועיות המציע במתן מענה לבעיות טכניות - עמידה בזמנים - זמינות המציע - אופן ואיכות ניהול הסבת הנתונים, הקמת והטמעת המערכת הציון לכל פרמטר יהא עד 3 נקודות, כאשר 3 הוא הניקוד הגבוה ביותר, ועד 15 נקודות בסך הכל לכל המלצה.	30

מס'	קריטריון	ניקוד איכות מקסימאלי
	באחריות המציע לוודא כי הלקוחות הנזכרים בטופסי הצעתו זמינים, כי פרטי הקשר שלהם עדכניים וכי הם בקיאים בפרטי השירותים שניתנו על ידי המציע. במקרה בו לא ניתן יהיה להשיג ממליץ מבין הממליצים שפורטו על ידי המציע בנספח א' למסמך 2 , לאחר מספר ניסיונות סביר, תהיה החברה רשאית שלא להעניק ניקוד בגין ההמלצה החסרה. כמו כן, במידה וממליץ מסוים לא ישיב ו/או לא ידע להשיב על סעיף כלשהו מבין הסעיפים הכלולים בשאלון, יוענק למציע הציון הנמוך ביותר בגין סעיף זה.	
סה"כ		100%

33.5. מובהר, כי החברה שומרת לעצמה את הזכות לאסוף או לוודא נתונים בכל נושא הקשור למערכת המוצעת בדרכים נוספות, על פי שיקול דעתה, לרבות באמצעות פניה למציע, ללקוחות של המציע ולצדדים שלישיים רלוונטיים.

33.6. כל הצעה תקבל ציון איכות כדלקמן:

$$0.7 \times \text{ציון האיכות שניתן להצעה}$$

34. חישוב ציוני המחיר

34.1. חישוב ציוני המחיר של ההצעות מהווה 30% מהציון הכולל, והוא יתקבל כסכום הנקודות שתקבל ההצעה כמפורט להלן:

34.1.1. ההצעה הזולה ביותר תקבל ציון 30 ;

34.1.2. יתר ההצעות יקבלו ציון באמצעות חלוקת מחיר ההצעה הזולה ביותר במחיר ההצעה הנבחנת, והכפלת התוצאה המתקבלת ב – 100, בהתאם לנוסחה שלהלן:

$$\text{ציון מחיר} = 0.3 \times \text{מחיר ההצעה הזולה ביותר} \\ \text{מחיר ההצעה הנבחנת}$$

35. חישוב הציונים הכוללים של ההצעות ודירוגן

35.1. החברה תקבע את ציון ההצעה הכולל, כדלקמן:

$$\text{הציון הכולל} = \text{ציון המחיר} + \text{ציון האיכות}$$

35.2. ההצעה בעלת הציון הכולל הגבוה ביותר תוכרז כהצעה הזוכה במכרז. על אף האמור, שומרת החברה לעצמה את הזכות לקבל כל הצעה שהיא או לדחות את כל ההצעות, לרבות ההצעה בעלת הציון הכולל הגבוה ביותר, להפסיק ו/או לבטל את המכרז ולעשות כל פעולה אחרת על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, ולמציע לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה ו/או מי מטעמה בגין כך. כמו כן שומרת לעצמה החברה את הזכות לנהל משא ומתן עם המציעים, כולם או חלקם (בין בטרם ההתקשרות עם הזוכה ובין לאחריה).

הודעה לזוכה והתקשרות

36. החברה תקבע את ההצעה אשר תזכה במכרז ותודיע לזוכה על קבלת הצעתו. בתוך 14 יום מיום היוודע לו דבר זכייתו, ימציא הזוכה לחברה כל מסמך הנדרש לצורך ביצוע ההסכם. בכלל זה, ימציא הזוכה לחברה את טופס האישור על קיום ביטוחים, המצורף כנספח א' להסכם, חתום על ידי חברת ביטוח מטעם הזוכה. כמו כן, ימציא הזוכה לחברה בתוך פרק הזמן האמור, ערבות ביצוע בנוסח המצורף כנספח ב' להסכם. ערבות הביצוע תהיה ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית בסכום של **400,000 ₪**. הערבות תהיה בתוקף לכל תקופת ההסכם ועד ל-90 יום לאחר תום תקופת ההסכם, וזאת לצורך הבטחת עמידתו של הספק הזוכה במכרז בכל ההתחייבויות הנכללות בהסכם על נספחיו.

37. בנוסף לאמור, על הזוכה להציג לחברה בתוך 7 ימים ממועד קבלת ההודעה על זכייתו עובד, המועמד לשמש כמנהל הפרויקט מטעמו, שהנו בעל ניסיון של שלוש שנים לפחות בתחום מערכות החניה. החברה תהא רשאית לאשר או שלא לאשר את המועמד על פי שיקול דעתה הבלעדי. החליטה החברה שלא לאשר את המועמד, על הזוכה להציג לה מועמד חלופי לאישורה בתוך 7 ימים נוספים. ככל שגם המועמד הנוסף לא יאושר תהיה החברה רשאית לבטל את הזכייה במכרז ולהציעה למציע הבא בתור, וכן הלאה, ולזוכה לא תהיינה כל טענות, דרישות או תביעות כנגד החברה עקב כך.

שונות

38. ההצעה תישאר בתוקף למשך שישה (6) חודשים מהמועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות, או עד שייחתם ההסכם על ידי החברה, לפי המוקדם. לחברה תהא זכות להאריך את תוקף ההצעות בעד שלושה (3) חודשים נוספים בהודעה בכתב למציעים.

39. החברה שומרת לעצמה את הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לתקן טעויות אריתמטיות בהצעה, לדרוש מכל מציע להשלים, להמציא או להבהיר כל מידע, מסמך או אסמכתא חסרים, לרבות אישורים, המלצות וכיוצא באלה מסמכים הדרושים לצורך בחינת כשרות או איכות ההצעה, וכן לבוא בדיון ודברים עם כל מציע, בכתב או בעל פה, ביחס לפרטי הצעתו וכל אי בהירות הקשורה אליה. כמו כן, רשאית החברה לזמן את המציע לבירור או לשימוע בפניה, לשוחח עמו ולעשות כל פעולה אחרת, על פי שיקול דעתה, על מנת להעריך את ההצעה והמציע.

40. בהגשת הצעתו למכרז מסכים המציע לכך, כי במקרה בו יזכה במכרז תהיה החברה רשאית להציג את הצעתו בפני מציעים אחרים. במידה והמציע סבור כי הצעתו כוללת פרטים חסויים, יציין את הדבר מפורשות בהצעה, תוך סימון הפרטים החסויים לדעתו. יחד עם זאת מובהר, כי שיקול הדעת

הבלעדי והמוחלט באשר להיקף הפרטים מתוך ההצעה שייחשפו למציעים אחרים ו/או באשר לקיומם של פרטים חסויים בהצעה מסור לחברה.

41. בוטלה הזכייה ו/או בוטלה ההתקשרות עם המציע הזוכה, מכל סיבה שהיא, בין טרם חתימת ההסכם עמם ובין לאחר מכן, וטרם חלפו 12 חודשים ממועד משלוח ההודעה על הזכייה לזוכה, תהא החברה רשאית, בין היתר, להציע את ההתקשרות לבעל ההצעה הכשרה הבאה בתור, ובמידה וההתקשרות עמו תבוטל או לא תצא אל הפועל (מכל סיבה שהיא), להתקשר עם המציע הבא אחריו וכן הלאה. המציע מוותר מראש על כל טענה, דרישה או תביעה כנגד החברה בעניין זה.

42. בכל מקרה של סתירה בין האמור במסמך זה לבין האמור בהסכם, תינתן עדיפות לאמור במסמך זה.

דין חל

43. הליך זה כפוף לדיני מדינת ישראל.

44. כל עניין הנוגע להליך זה יידון אך ורק בבתי המשפט המוסמכים של מחוז תל אביב.

החברה הכלכלית לבני ברק בע"מ

מסמך 2

הצעה והצהרת המציע להשתתפות במכרז מס' 07/23

אנו הח"מ, _____ (ח.פ. / ת.ז. _____), מציעים בזאת להתקשר עם החברה הכלכלית לבני ברק בע"מ (להלן: "החברה") לאספקת ותחזוקת מערכות תוכנה לניהול מערך חניה עבור החברה, הכל לפי המפורט במפרט (מסמך 4 למסמכי המכרז) וביתר מסמכי המכרז (להלן, ביחד: "השירותים" ו"המערכת"), ומצהירים בזאת, כדלקמן:

1. קראנו בעיון את כל מסמכי המכרז כהגדרתם בדברי ההסבר הכלליים וההנחיות להגשת הצעות, לרבות ההסכם על נספחיו (מסמך 3) והמפרט (מסמך 4), על כל תנאיהם ופרטיהם, מצהירים ומתחייבים כי הבנו את כל מסמכי המכרז, לרבות תנאי הסף להגשת הצעה ותנאי מתן השירותים, שאלנו את כל השאלות שנדרשו לנו, בחנו את הגורמים העשויים להשפיע על מתן השירותים וההוצאות שתהיינה כרוכות בכך עבורנו ובהתאם לכל אלה ועל פיהם ביססנו את הצעתנו. בעצם הגשת הצעתנו למכרז אנו מצהירים ומתחייבים, כי תנאי המכרז מקובלים עלינו וכי לא תהיה לנו כל טענה, דרישה או תביעה בעניין תנאי המכרז, לרבות בהירותם ו/או סבירותם.
2. אנו עומדים בכל תנאי הסף של המכרז, המפורטים בסעיף 15 לדברי ההסבר הכלליים (מסמך 1 למסמכי המכרז), בין היתר כמפורט בנספחים א' ו-ב' להצהרה זו.
3. בכלל זה, אנו מצהירים, כי המציע מפעיל מוקד של תמיכה טכנית ומקצועית, בעל זמינות טלפונית, המספק שירות לפחות במהלך ימים א-ה בין השעות 09:00-16:00.
4. בנוסף, אנו מצהירים כי במועד הגשת הצעתנו זו יש ברשותנו עסק פעיל המספק את השירותים הנדרשים במכרז.
5. ברשות המציע המומחיות, הידע והניסיון הדרושים לשם ביצוע השירותים נשוא המכרז בהתאם למסמכי המכרז, באיכות הגבוהה ביותר ולשביעות רצונה המלאה של החברה.
6. הצעתנו זאת ומתן השירותים על פיה הינה בגדר הסמכויות, הכוחות והמטרות שלנו (במקרה של תאגיד) על פי מסמכי היסוד של המציע.
7. הצעה זאת מוגשת בתום לב וללא כל קנוניה, קשר או הסכם עם כל מציע אחר לאותו מכרז.
8. ידוע לנו, כי במידה ונזכה במכרז, התמורה עבור השירותים תשולם לנו בכפוף למילוי התחייבויותינו בהתאם להוראות ההסכם (מסמך 3 למסמכי המכרז) ועל פי תנאי התשלום המפורטים בו.
9. ידוע לנו, כי החברה אינה מתחייבת להיקף התקשרות מסוים ו/או למתן בלעדיות לזוכה בתחום השירותים נשוא המכרז.
10. אנו מצרפים בזאת את מסמכי המכרז, לרבות ההסכם, בשלמותם, כפי שהומצאו לנו על ידי החברה, כאשר כל העמודים חתומים על ידינו, וכן את כל המסמכים שצירפם נדרש על פי סעיפים 29-30 לדברי ההסבר למכרז.

11. הצעתנו זו הנה בלתי הדירה ובלתי חוזרת, ובמידה ותתקבל על ידי החברה הננו מתחייבים ליתן לה את השירותים (כהגדרתם לעיל), בהתאם לתנאי המכרז ולהוראות נציג החברה ולשביעות רצונה המלא של החברה. הצעה זו תעמוד בתוקפה ותחייב אותנו מהמועד בו הוכנסה לתיבת המכרזים ועד חתימתו של הסכם עימנו או עם מציע אחר על ידי החברה או עד חלוף שישה חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז, לפי המוקדם שבין המועדים. ידוע לנו כי החברה רשאית להאריך את תוקף ההצעות בעד שלושה חודשים נוספים.
12. ידוע לנו, כי אם הצעתנו תזכה במכרז, הרי שתוך 14 יום מיום שתימסר לנו על כך הודעה, יהיה עלינו לחתום על מסמכים ולהמציא מסמכים על פי דרישתה של החברה לצורך ביצועו של ההסכם. בכלל זה ידוע לנו כי יהיה עלינו להמציא לחברה את טופס האישור על קיום ביטוחים (בנוסח המצ"ב **כנספח ב'** להסכם), כשהוא חתום על ידי חברת הביטוח שלנו וכן ערבות ביצוע, בנוסח המצ"ב **כנספח ג'** להסכם. עוד ידוע לנו, כי כתנאי לחתימת הסכם עימנו, יהא עלינו להציג, בתוך 7 ימים ממועד קבלת ההודעה על הזכייה, מנהל פרויקט, לאישור החברה על פי שיקול דעתה, העומד בתנאי המכרז. ידוע לנו, כי אי עמידה בהתחייבות זו, בלוחות הזמנים הקבועים במכרז, עלולה להביא לביטול זכייתנו במכרז.
13. ידוע לנו כי לחברה שמורה הזכות לקבל כל הצעה שהיא או לדחות את כל ההצעות, לרבות ההצעה שתדורג במקום הראשון; לנהל משא ומתן עם מי מהמציעים; וכי החברה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הכספית הזולה ביותר ו/או הצעה כלשהי. ידוע לנו כי רק חתימת החברה על הסכם עימנו תהווה התקשרות מחייבת מצד החברה.
14. כמו כן, במידה ונחזור בנו מהצעתנו ו/או שלא נמציא את המסמכים שידרשו מאיתנו כמפורט בסעיף 11 לעיל ו/או לא נעמוד באיזו מהתחייבויותינו על פי מסמכי המכרז וכיו"ב, מכל סיבה שהיא, תהיה החברה רשאית לבטל את זכייתנו ו/או להתקשר עם המציע שידורג אחרינו ו/או לנקוט בכל פעולה אחרת על פי שיקול דעתה של החברה.
15. אנו מתחייבים לעמוד בכל דרישות החברה במסגרת מסמכי המכרז על נספחיהם, ולמלא אחריהם במלואם.
16. התמורה המבוקשת על ידינו עבור מתן השירותים בהתאם למסמכי המכרז מפורטת בהצעת המחיר המצ"ב להצעתנו זו (**מסמך 5** למסמכי המכרז).
17. כמו כן, ידוע לנו כי החברה אינה חייבת לקבל את ההצעה הכספית במלואה ורשאית ליישם חלקים ממנה.
18. הרינו להצהיר ולהתחייב בזאת כי סכומי התמורה המפורטים בהצעת המחיר מהווים את התמורה הבלעדית והיחידה בעבור אספקת כל מכלול השירותים הנכללים במכרז זה ולרבות כל שירות או דרישה אחרת העולים ממכרז זה, וכי פרט לכך לא נהיה זכאים לכל תשלום ו/או חזר כלשהו מהחברה.
19. הננו מצהירים בזאת, ללא כל סייג, טענה או דרישה נוספת, כי בהצעתנו הכספית הבאנו בחשבון את כל הגורמים המשפיעים ו/או עשויים להשפיע בעתיד על הצעתנו. וזאת ללא כל יוצא מהכלל ולמשך כל תקופת המכרז וההסכם ולמשך כל תקופות הארכה האופציונאליות הנכללות בהם.

ולראיה באנו על החתום:

_____	שם המציע	_____	תאריך
_____	כתובת		
_____	ת.ז. / מס' תאגיד		
_____	מס' טלפון		
_____	מס' פקס		
_____	דוא"ל		
_____	חתימת המציע		

אישור עו"ד:

אני הח"מ, _____ עו"ד, מאשר כי ה"ה _____ חתמו בפני
על ההצעה דלעיל ועל כל המסמכים המצורפים לה וכי הם מורשי חתימה מטעם _____
(להלן - "המציע") וכי בחותמם על ההצעה דלעיל הם מחייבים את המציע.

_____	_____	_____
חתימה	שם	תאריך

נספח א' למסמך 2

פרטי ניסיונו הקודם של המציע

20. אנו הח"מ, _____ (ח.פ. / ת.ז. _____), המגישים הצעה להתקשר עם החברה הכלכלית לבני ברק בע"מ (להלן: "**החברה**") לאספקת ותחזוקת מערכות תוכנה לניהול מערך חניה עבור החברה (להלן: "**המכרז**"), מצהירים בזאת, כדלקמן:

20.1. המציע הוא בעל ניסיון מוכח של 3 שנים לפחות במהלך השנים 2018-2022 בהפעלת ואספקת מערכת חניה, ובמועד האחרון להגשת הצעות יש ברשותו עסק פעיל המספק שירותים בתחום זה.

יש לציין לקוחות להם סיפק המציע שירותי אספקת והפעלת מערכת חניה בשנים האמורות. כמו כן, ניתן לציין לקוחות נוספים גם אם אינם עומדים בתנאי הסף לצורך קבלת ניקוד האיכות בקריטריון מס' 2 בסעיף 33.4 למסמך 1.

להלן פירוט הניסיון בהתאם לאמור לעיל (**טבלה מס' 1**):

שם הלקוח	תיאור השירותים שניתנו ללקוח ותיאור מערכת החניה	מועדי תחילת וסיום השירותים (חודש+שנה)	פרטי איש קשר אצל הלקוח
1.		התחלה: _____/_____ (חודש ושנה) סיום: _____/_____ (חודש ושנה)	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ דוא"ל: _____
2.		התחלה: _____/_____ (חודש ושנה) סיום: _____/_____ (חודש ושנה)	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ דוא"ל: _____
3.		התחלה: _____/_____ (חודש ושנה) סיום: _____/_____ (חודש ושנה)	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ דוא"ל: _____

שם הלקוח	תיאור השירותים שניתנו ללקוח ותיאור מערכת החניה	מועדי תחילת וסיום השירותים (חודש+שנה)	פרטי איש קשר אצל הלקוח
4.		התחלה: _____/_____ (חודש ושנה) סיום: _____/_____ (חודש ושנה)	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ דוא"ל: _____
5.		התחלה: _____/_____ (חודש ושנה) סיום: _____/_____ (חודש ושנה)	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ דוא"ל: _____

20.1. המציע בעל ניסיון באספקה ותחזוקה של מערכת החניה המוצעת (לרבות בגרסאות קודמות), לשתי רשויות מקומיות לפחות, לכל רשות במשך 24 חודשים רצופים לפחות בין השנים 2018-2022, כאשר באחת לפחות מהרשויות מספר דו"חות החניה במשך 24 חודשי שירות, היה 50,000 לפחות.

יש לציין שני לקוחות שעומדים בתנאי הסף. אפשר שתהיה חפיפה בין לקוחות המצוינים בטבלה מס' 1 ובטבלה מס' 2. כמו כן, ניתן לציין לקוחות נוספים גם אם אינם עומדים בתנאי הסף לצורך קבלת ניקוד האיכות בקריטריון מס' 2 בסעיף 33.4 למסמך 1.

להלן פירוט הניסיון בהתאם לאמור לעיל (טבלה מס' 2):

שם הרשות המקומית לה ניתנו השירותים במשך 24 חודשים רצופים לפחות	תיאור השירותים שניתנו באמצעות המערכת	סה"כ התקופה שבה ניתנו שירותים לרשות - חודש+שנה	תקופה של 24 חודשים שבהם ניתנו ברשות מעל 50,000 דו"חות חניה	פרטי איש קשר אצל הלקוח
1.		התחלה: _____/_____ (חודש ושנה) סיום: _____/_____ (חודש ושנה)	התחלה: _____/_____ (חודש ושנה) סיום: _____/_____ (חודש ושנה)	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ דוא"ל: _____

שם הרשות המקומית לה ניתנו השירותים במשך 24 חודשים רצופים לפחות	תיאור השירותים שניתנו באמצעות המערכת	סה"כ התקופה שבה ניתנו שירותים לרשות - חודש+שנה	תקופה של 24 חודשים שבהם ניתנו ברשות מעל 50,000 דו"חות חניה	פרטי איש קשר אצל הלקוח
			מס' דוחות בתקופה זו: _____	
2.		התחלה: _____/_____/_____ (חודש ושנה) סיום: _____/_____/_____ (חודש ושנה)	התחלה: _____/_____/_____ (חודש ושנה) סיום: _____/_____/_____ (חודש ושנה) מס' דוחות בתקופה זו: _____	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ דוא"ל: _____
3.		התחלה: _____/_____/_____ (חודש ושנה) סיום: _____/_____/_____ (חודש ושנה)	התחלה: _____/_____/_____ (חודש ושנה) סיום: _____/_____/_____ (חודש ושנה) מס' דוחות בתקופה זו: _____	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ דוא"ל: _____
4.		התחלה: _____/_____/_____ (חודש ושנה) סיום: _____/_____/_____ (חודש ושנה)	התחלה: _____/_____/_____ (חודש ושנה) סיום: _____/_____/_____ (חודש ושנה) מס' דוחות בתקופה זו: _____	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ דוא"ל: _____

שם הרשות המקומית לה ניתנו השירותים במשך 24 חודשים רצופים לפחות	תיאור השירותים שניתנו באמצעות המערכת	סה"כ התקופה שבה ניתנו שירותים לרשות - חודש+שנה	תקופה של 24 חודשים שבהם ניתנו ברשות מעל 50,000 דו"חות חניה	פרטי איש קשר אצל הלקוח
5.		התחלה: _____/_____ (חודש ושנה) סיום: _____/_____ (חודש ושנה) מס' דוחות בתקופה זו: _____	התחלה: _____/_____ (חודש ושנה) סיום: _____/_____ (חודש ושנה)	שם: _____ טלפון: _____ תפקיד: _____ דוא"ל: _____

חתימה וחותמת המציע

תאריך

נספח ב' למסמך 2

תצהיר בדבר זכויות הקניין במערכת

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ (להלן: "המציע"), במסגרת הצעתו למכרז פומבי מס' 07/23 לאספקת ותחזוקת מערכות תוכנה לניהול מערך חניה עבור החברה הכלכלית בני ברק בע"מ (להלן: "המכרז"). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

יש לסמן X במשבצת המתאימה:

☐ במועד הגשת ההצעה המציע הוא בעל זכויות הקניין, לרבות זכויות הקניין הרוחני במערכת בשם: _____ המוצעת על ידו במכרז (להלן: "המערכת"), ולא קיימת מניעה משפטית כל שהיא להגיש הצעתו ולהתקשר לפיה עם עורך המכרז כמפורט במכרז.

☐ במועד הגשת ההצעה זכויות הקניין או זכויות כלשהן ביחס לתוכנת _____ המוצעת במסגרת המערכת הן בידי _____, ולמציע הרשאה בתוקף ממנו לספק את כלל הדרישות במכרז, לרבות הזכות לספק, להפעיל ולפתח את המערכת עבור החברה.

בהמשך לאמור, אנו מצרפים להצעתנו אסמכתא / הסכמי ההתקשרות בינו לבין בעלי זכויות הקניין בתוכנה/ות.

המציע מתחייב לשפות ולפצות את החכ"ל בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג' נגדו כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה או ההתקשרות של עורך המכרז בעקבות הרכישה או השימוש בשירותים הכלולים בהצעתו. וזאת לאחר הודעה מראש לספק על הדרישה ו/או תביעה של צד ג' כנגד החברה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחותמת

שם ומשפחה

תאריך

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי שברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

נספח ג' למסמך 2

תצהיר בדבר נתוני המערכת

אנו הח"מ, _____ (ח.פ. / ת.ז. _____), המגישים הצעה להתקשר עם החברה הכלכלית לבני ברק בע"מ (להלן: "**החברה**") לאספקת ותחזוקת מערכות תוכנה לניהול מערך חניה עבור החברה הכלכלית לבני ברק בע"מ (להלן: "**המכרז**"), מצהירים בזאת לגבי המערכת, כדלקמן:

1. מילאנו את סעיפים 5-7 למפרט (**מסמך 4**) בהתאם לתכונות המערכת במועד הגשת ההצעה.
2. אנו מצהירים כי הנתונים והמידע אשר מולאו על ידינו במפרט ביחס למערכת המוצעת הנו מלא ומדויק נכון למועד הגשת הצעתנו למכרז. ידוע לנו כי על סמך המידע שמילאנו ובהתבסס על הצהרותינו במסגרת המפרט ינתן ניקוד איכות להצעתנו בפרמטר מס' 1 בסעיף 33.4 למסמך 1; וכי במקרה של סתירה בין הצהרתנו במסגרת המפרט לבין המערכת כפי שתוצג על ידינו לחברה, תהיה החברה רשאית לנקד את ההצעה על פי הבנתה ושיקול דעתה.
3. אנו מתחייבים, כי במידה ונזכה במכרז, דרישות שאינן קיימות או קיימות באופן חלקי במערכת יושלמו ויפותחו על ידינו, לשביעות רצון החברה, בתוך 6 חודשים ממועד החתימה על הסכם התקשרות עמנו.
4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם ומשפחה	תאריך

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי שברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
חתימת עו"ד	חותמת ומספר רישיון עורך דין	תאריך

נספח ד' למסמך 2

תצהיר בדבר היעדר הרשעה ו/או חקירה בעבירות שיש עמן קלון ו/או נושאן פיסקאלי

תאריך: ____/____/____

לכבוד

החברה הכלכלית לבני ברק בע"מ

**הנדון: תצהיר בדבר היעדר הרשעה ו/או חקירה בעבירות שיש עמן
קלון ו/או נושאן פיסקאלי**

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

הנני מצהיר ומתחייב בזה כי המציע _____ מס' זיהוי/ ח.פ. / ח.צ. / ע.ר. _____ (להלן: "המציע") ו/או מי מבעלי השליטה בו ו/או מי ממנהליו לא הורשעו בעבירות שיש עמן קלון ו/או בעבירות שנושאן פיסקאלי, כגון אי העברת ניכויים, אי דיווח לרשויות המס, אי מתן קבלות רשמיות וכד', זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות, לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981;

בתצהיר זה – "בעל שליטה" – מי שהוא בעל זכות הצבעה באסיפה הכללית או בעל הזכות למנות דירקטורים או את המנהל הכללי בחברה, ככל שהמציע הינו תאגיד.
הנני מצהיר כי זהו שמי, זו חתימתי, ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם: _____ ת.ז.: _____ חתימה: _____

אישור עורך הדין על הצהרת והתחייבויות המציע לעיל:

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום: ____/____/____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפניי על התצהיר דלעיל.

חתימה + חותמת

מספר רישיון

נספח ה' למסמך 2

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו - 1976

לכבוד

החברה הכלכלית לבני ברק בע"מ

אנו הח"מ, _____ ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

1. הנני משמש בתפקיד _____ ב- _____ (להלן: "המשתתף")

2. הנני מוסמך ליתן תצהיר זה מטעם המשתתף.

3. יש לסמן את הסעיף הרלוונטי מבין האמורים להלן:

☐ המשתתף או בעל זיקה אליו* לא הורשעו** ביותר משתי עבירות***;

☐ המשתתף או בעל זיקה אליו הורשעו ביותר משתי עבירות, אך במועד האחרון להגשת הצעות במכרז חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

* "בעל זיקה" – כהגדרתו בסעיף 2ב(א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976.

** "הורשעו" – הורשע בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה לאחר יום 31.10.02.

*** "עבירה" – עבירה לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז 1987 או עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א – 1991 ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב – 2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

4. יש לסמן את הסעיף הרלוונטי מבין האמורים להלן:

☐ חלופה א' – הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח – 1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") אינן חלות על המשתתף.

☐ חלופה ב' – הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המשתתף והוא מקיים אותן.

5. למשתתף שסימן את חלופה ב' בסעיף ב' לעיל – יש להמשיך ולסמן בחלופות המשנה הרלוונטיות להלן:

☐ חלופה (1) – המשתתף מעסיק פחות מ- 100 עובדים.

□ חלופה (2) – המשתתף מעסיק 100 עובדים לפחות, והוא מתחייב לפנות למנכ"ל משרד העבודה והרווחה, והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

במקרה שהמשתתף התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה והרווחה, והשירותים החברתיים לפי הוראות חלופה (2) לעיל, ונעשתה עמו התקשרות שלגביה הוא תחייב כאמור באותה חלופה (2) – הוא מצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.

6. למשתתף שסימן את חלופה ב' לעיל- המשתתף מתחייב להעביר העתק מתצהיר זה למנכ"ל משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים בתוך 30 ימים ממועד התקשרותו עם החברה (ככל שתהיה התקשרות כאמור)

7. הנני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימת המצהיר

אימות חתימה

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר בזאת כי ביום _____ הופיע/ה בפני מר/גב' _____ ת.ז. _____, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

עו"ד

תאריך

חתימה וחותמת עו"ד

שאלון לאיתור חשש לניגוד עניינים

הרשות המקומית: _____

מועמד/ת לתפקיד: _____

חלק א' – תפקידים וכהונות

1. פרטים אישיים

שם משפחה:

שם פרטי:

מס' זהות: | | | | | | | | | | שנת לידה: / /

כתובת : רח' _____ עיר/יישוב _____ מיקוד : _____

מס' טלפון: _____ מס' טלפון נייד: _____

2. תפקידים ועיסוקים

פירוט תפקידים ועיסוקים נוכחיים ותפקידים ועיסוקים קודמים לתקופה של 4 שנים אחורה (לרבות כשכיר/ה, כעצמאי/ת, כנושא/ת משרה בתאגיד, כקבלן/ית, כיועץ/ת וכד').

נא להתייחס גם לתפקידים בתאגיד מכל סוג (חברה, שותפות, עמותה וכיו"ב).

נא להתייחס לתפקידים בשכר או בהתנדבות (יש לציין במפורש גם תפקידים בהתנדבות).

שם המעסיק וכתובתו	תחומי הפעילות של המעסיק	התפקיד ותחומי האחריות	תאריכי העסקה

3. תפקידים ציבוריים

פירוט תפקידים בשירות הציבורי וכהונות ציבוריות שלא צוינו בשאלה 2 לעיל.
נא להתייחס לתפקידים נוכחיים ולתפקידים קודמים לתקופה של 4 שנים אחורה.

הגוף	התפקיד	תאריכי מילוי התפקיד

4. חברות בדירקטוריונים או בגופים מקבילים

פירוט חברות בדירקטוריונים או בגופים מקבילים של תאגידים, רשויות או גופים אחרים, בין אם הם ציבוריים ובין אם אינם ציבוריים.
נא להתייחס לכהונות נוכחיות ולכהונות קודמות לתקופה של 4 שנים אחורה.

שם התאגיד / רשות / גוף ותחום עיסוקו	תאריך התחלת הכהונה ותאריך סיומה	סוג הכהונה *	פעילות מיוחדת בדירקטוריון (כגון חברות בוועדות או תפקידים אחרים)

* דירקטור חיצוני או מטעם בעלי מניות. ככל שמדובר בדירקטור מהסוג השני- נא לפרט גם את שמות בעלי המניות שמינו אותו.

5. קשר לפעילות הרשות המקומית

האם יש, או היו לך, או לגוף שאתה בעל עניין בו, זיקה או קשר, שלא כאזרח המקבל שירות, לפעילות הרשות המקומיות שבה אתה/ מועמד/ת לעבוד, או לגופים הקשורים אליה (ובכלל זה זיקה או קשר לתאגידים סטטוטוריים שבשליטת הרשות המקומית שבה אתה/ מועמד/ת לעבוד, או לגופים אחרים שהיא קשורה אליהם)?

נא להתייחס לזיקות ולקשרים נוכחיים ולתקופה של 4 שנים אחורה. נא לציין כל זיקה או קשר באופן מפורט.

"בעל עניין" בגוף – לרבות כל מי שיש לו אחזקות בגוף ו/או מכהן כדירקטור, או מגופים מקבילים בו ו/או עובד בו ו/או מייצג אותו ו/או יועץ חיצוני לו (אין צורך לפרט אחזקה שלא כבעל עניין בתאגיד כמשמעו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968, בתאגידים הנסחרים בבורסה¹).

כן / לא

אם כן, פרטי:

6. פירוט תפקידים כאמור בשאלות 2-5 לגבי קרובי משפחה

פירוט תפקידים, כאמור בסעיפים 2-5 לעיל לגבי קרובי משפחה. יש להתייחס לתפקידים ולכהונות בהווה בלבד.

נא לפרט את שם הקרובה, סוג הקרבה המשפחתית והפרטים הרלוונטיים שנדרשו בשאלות לעיל (למשל, אם בן/ת זוג/ת חברה בדירקטוריון, יש לפרט את התאגיד ותחום עיסוקו, תאריך התחלת הכהונה, סוג הכהונה ופעילות מיוחדת בדירקטוריון).

"קרוב" – בן/ת זוג, הורה, צאצא ומי שסמוך על שולחנו.

¹ "בעל עניין" בתאגיד, כמשמעו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968 –

(1) מי שמחזיק בחמישה אחוזים או יותר מהון המניות המונפק של התאגיד או מכוח ההצבעה בו, מי שרשאי למנות דירקטור אחד או יותר מהדירקטורים של התאגיד או את מנהלו הכללי, מי שמכהן כדירקטור של התאגיד או כמנהלו הכללי, או תאגיד שאדם כאמור מחזיק עשרים וחמישה אחוזים או יותר מהון המניות המונפק שלו, או מכוח ההצבעה בו, או רשאי למנות עשרים וחמישה אחוזים או יותר מהדירקטורים שלו; לענין פסקה זו –

(א) יראו מנהל קרן להשקעות משותפות בנאמנות כמחזיק בניירות הערך הכלולים בנכסי הקרן;
(ב) החזיק אדם בניירות ערך באמצעות נאמן, יראו גם את הנאמן כמחזיק בניירות הערך האמורים; לענין זה, "נאמן" – למעט חברת רישומים ולמעט מי שמחזיק בניירות ערך רק מכוח תפקידו כנאמן להסדר כמשמעותו לפי סעיף 46(א)(2) או כנאמן, להקצאת מניות לעובדים, כהגדרתו בסעיף 102 לפקודת מס הכנסה;

(2) חברה בת של תאגיד, למעט חברת רישומים;

זיקות לכפופים או לממונים בתפקיד

האם את/ה ומי שאמורים להיות ממונים עליך (במישרין או בעקיפין), או כפופים לך בתפקיד שאליו את/ה מועמד/ת, מכהנים בכהונה משותפת בארגונים אחרים? האם מתקיימים ביניכם יחסי כפיפות במסגרות אחרות, כמו קשרים עסקיים, קשרי משפחה או זיקות אחרות?

כן / לא

אם כן, פרטי:

7. תפקידים ועניינים שלך או של קרוביך, העלולים להעמידך במצב של חשש לניגוד עניינים
האם ידוע לך על תפקידים ועניינים שלא פורטו לעיל, שלך או של קרוביך, שעלולים להעמיד אותך במצב של חשש לניגוד עניינים בתפקיד שאליו את/ה מועמד/ת?
"קרוב" – בן/ת זוג, הורה, צאצא ומי שסמוך על שולחןך.

כן / לא

אם כן, פרטי:

8. תפקידים, עיסוקים, כהונות ועניינים של קרוביך האחרים ושל מקורביך שעלולים להעמידך במצב של חשש לניגוד עניינים
האם ידוע לך על תפקידים, עיסוקים, כהונות ועניינים אחרים של קרוביך האחרים, שאליהם לא התבקשת להתייחס בשאלות לעיל, או של מקורביך (ובכלל זה חברים קרובים ושותפים עסקיים), שעלולים להעמיד אותך במצב של חשש לניגוד עניינים בתפקיד אליו את/ה מועמד/ת?

נא להתייחס גם לאחים ולבני זוגם ולקרובים שאינם מדרגה ראשונה.

נא להתייחס במיוחד לנושאים שעליהם נשאלת בשאלות 1-8 לעיל (לדוגמה, תפקידים ועיסוקים של קרובים אלה, חברויות בדירקטוריונים או בגופים מקבילים, וקשר שיש להם לפעילות הרשות המקומית).

כן / לא

אם כן, פרטי:

9. פירוט קורות חיים ועיסוקים

נא צרפ/י בנפרד קורות חיים מעודכנות ליום מילוי השאלון, הכוללות השכלה ופירוט עסקים בעבר ובהווה, כולל תאריכים.

חלק ב' – נכסים ואחזקות

10. אחזקות במניות

פירוט החזקות מניות בתאגידים, במישרין או בעקיפים, או שותפות בגופים עסקיים כלשהם, שלך או של קרוביך (אין צורך לפרט אחזקה שלא כבעל עניין בתאגיד כמשמעו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968, בתאגידים הנסחרים בבורסה).

"קרוב" – בן/ת זוג, הורה, צאצא ומי שסמוך על שולחן.

כן / לא

אם כן, פרטי:

שם התאגיד / גוף	שם המחזיק (אם המחזיק אינו המועמד)	אחוז החזקות	תחום עיסוק התאגיד / הגוף

11. נכסים שאחזקתם, מכירתם או שימוש בהם עשויים להעמיד במצב של חשש לניגוד עניינים
האם קיימים נכסים אחרים בבעלותך או בבעלות קרוביך, שאחזקתם, מכירתם או שימוש בהם עשויים להעמיד במצב של ניגוד עניינים עם התפקיד שאליו את/ה מועמד/ת?

"קרוב" – בן/ת זוג, הורה, צאצא ומי שסמוך על שולחן.

כן / לא

אם כן, פרטי:

12. חבות כספים בהיקף משמעותי

האם את/ה, קרוביך או מישהו משותפיך העסקיים, אם ישנם, חייב כספים או ערב לחובות או להתחייבויות כלשהם?

"קרוב" – בן/ת זוג, הורה, צאצא ומי שסמוך על שולחן.

כן / לא

אם כן, פרטי:

13. נכסים אחרים העלולים להעמיד במצב של חשש לניגוד עניינים
האם ידוע לך על נכסים אחרים, שלא פורטו לעיל, שעשויים להעמיד אותך במצב של חשש לניגוד עניינים בתפקיד שאליו אתה מועמד/ת?

נא להתייחס לנכסים שלך, של קרוביך, של מקורביך (ובכלל זה חברים קרובים ושותפים עסקיים), של גופים שאתה בעל עניין בהם ושל גופים שקרוביך או מקורביך הם בעלי עניין בהם.

נא להתייחס גם לאחים ולבני זוגם ולקרובים שאינם מדרגה ראשונה.

"בעל עניין" בגוף – לרבות מי שיש לו אחזקות בגוף ו/או זכויות הצבעה בו, בין במישרין ובין בעקיפין, ו/או מכהן כדירקטור או בגופים מקבילים בו ו/או עובד בו ו/או מייצג אותו ו/או יועץ חיצוני לו.

כן / לא

אם כן, פרטי:

חלק ג' – הצהרה

אני, החתומה/ה מטה, _____, נושא/ת ת.ז. מספר _____, מצהיר/ה בזאת, כי:

1. כל המידע והפרטים שמסרתי בשאלון זה, בקשר לעצמי, לקרובי ולמקורבי, הם מלאים, נכונים ואמיתיים;

2. כל המידע והפרטים שמסרתי בשאלון זה, בקשר לעצמי, לקרובי ולמקורבי, הם מידע אישית, אלא אם כן נאמר במפורש כי ההצהרה היא למיטב הידיעה, וזאת במקרה שבו הפרטים אינם ידועים לי במלואם ו/או בחלקם ו/או אינם ידועים לי מידע אישית.

3. מעבר לפרטים שמסרתי בשאלון לא ידוע לי על כל עניין אחר שעלול לגרום לי להיות במצב של חשש לניגוד עניינים עם התפקיד;

4. אני מתחייב/ת להימנע מלטפל בכל עניין שעלול לגרום לי להיות במצב של חשש לניגוד עניינים במילוי התפקיד, עד לקבלת הנחייתו של היועץ המשפטי של הרשות המקומית בנושא;

5. אני מתחייב/ת, כי במקרה בו יחולו שינויים בתוכן הצהרותיי בשאלון או יתעוררו, במהלך הדברים הרגיל, סוגיות שלא נצפו מראש, שעשויות להעמיד אותי במצב של חשש לניגוד עניינים, איוועץ ביועץ המשפטי של הרשות המקומית, אמסור לו את המידע הרלוונטי בכתב ואפעל לפי הנחיותיו.

חתימה

תאריך

מסמך 3

הסכם

שנערך ונחתם בבני ברק ביום _____ בחודש _____, 2023.

בין : **החברה הכלכלית לבני ברק בע"מ**

מרח' בר כוכבא 21, בני ברק

(להלן: "החברה")

מצד אחד

לבין : _____ (ח.פ. _____)

מ _____

(להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל והחברה פרסמה מכרז פומבי שמספרו 07/23 (להלן: "המכרז") לקבלת הצעות לאספקת ותחזוקת מערכות תוכנה לניהול מערך חניה עבור החברה הכלכלית לבני ברק בע"מ, הכל לפי המפורט במפרט הטכני (**מסמך 4** למסמכי המכרז) וביתר מסמכי המכרז (להלן, ביחד: "השירותים" ו"המערכת").

והואיל והספק השתתף במכרז וזכה בו, והוא מקבל על עצמו ליתן את השירותים לחברה, והכל בהתאם להוראות מסמכי המכרז והסכם זה לשביעות רצונה של החברה ובמתכונת המתוארת להלן;

והואיל והחברה מעוניינת להתקשר עם הספק למתן השירותים בהתאם לתנאים המפורטים להלן;

והואיל והספק מצהיר, כי הוא בעל הכישורים, האמצעים וכוח האדם, וביכולתו לקיים אחר התחייבויותיו הנדרשות, הכל בכפוף להוראות הסכם זה;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא

1.1. להסכם יצורפו מסמכי המכרז והצעת הספק למכרז, וכן נספחי ההסכם הבאים:

נספח א' - אישור על קיום ביטוחים

נספח ב' - נוסח ערבות ביצוע

נספח ג' - הסכם רמת שירות (SLA)

נספח ד' - הצהרת סודיות של הספק

נספח ה' - הצהרת סודיות של עובדי הספק

נספח ו' - התחייבות לשימוש בתכנות מקוריות

נספח ז' - הסכם סיום התקשרות

נספח ט' - הצעת הספק למכרז על כל נספחיה (תצורף לאחר הזכייה)

1.2. המבוא להסכם זה והמסמכים המצורפים לו וכן כל מסמכי המכרז והצעתו של הספק למכרז, מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

1.3. כותרות הסעיפים בהסכם זה הינן לשם הנוחות בלבד ולא תשמשנה בפירושו של הסכם זה או תניה מתניותיו.

2. מהות ההתקשרות

2.1. הספק יספק לחברה שירותי אספקה ותחזוקה של מערכות תוכנה לניהול מערך חניה, הכל לפי המפורט במפרט הטכני **(מסמך 4 למסמכי המכרז)**.

2.2. המערכת תהווה פתרון כולל לניהול מערך חניה, אשר תכיל, בין היתר, מערכת ניהול חיי דו"חות, ממשקי מידע לביצוע שאילתות משרד התחבורה (איתור בעלים ברכב) ורשות האוכלוסין (איתור חייבים), ממשקי מידע ומערכת לאיתור נהגים ברכבים שכורים ורכבי ליסינג, מערכת גבייה ואכיפת חובות, לשכת שירות לביצוע עיקולי חשבונות חייבים, מערכת לניהול תביעות וערעורים, פורטל חניה הכולל בין היתר תצוגות פרטי דו"חות, צילומי דו"חות, טפסים דיגיטליים לערעור, פורטל תשלומים לרבות סליקה באמצעות מסופון אשראי, מערכת ניהול הפקת היתרי חניה, מערכת CRM פנימית לניהול המשימות והפעילות הפנימית של החברה וכו', והכל כמפורט במפרט **(מסמך 4)**.

2.3. הספק והעובדים מטעמו, יבצעו כלל הפעולות הנכללות והמפורטות במסמך הגדרת השירותים (המפרט), המצ"ב **כמסמך 4 למסמכי המכרז**. מבלי לגרוע מהאמור ובנוסף, יבצעו הספק והעובדים מטעמו את כל המשימות שיוטלו עליהם על ידי החברה ואשר קשורות בשירותים, בין אם אלו מצוינות במפורש בהסכם זה על נספחיו ו/או במסמכי המכרז, ובין אם לאו, הכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של החברה.

2.4. הספק יקיים קשר סדיר עם כלל אגפי החברה השונים ובמסגרת זו, יפעל ליצירת מערכת עבודה סדירה עם כלל הממשקים בחברה.

2.5. הספק יציג מידי שנה תכנית עבודה שנתית לקידום השירותים, תוך גיבוש מדיניות סדורה בהתאם לדרישות החברה.

2.6. מנהל הפרויקט מטעם הספק, יבנה תכנית הדרכה בהיקף של לפחות 50 שעות הדרכה, למשתמשים במערכת ו/או בציוד הקצה. תכנית ההדרכה תכלול את הדרכת כל העובדים המשתמשים במערכת ו/או בציוד הקצה ותתקיים במשרדי החברה. ההדרכה תכלול עזרי לימוד, כגון מצגות או חוברות הדרכה ותקליטורים, ונציג החברה יהיה רשאי לדרוש מהספק אספקת חומרי עזר נוספים בהתאם לצורכי ההדרכה, והכל על חשבוננו של הספק ובאחריותו. הספק יעביר למשתמשים במערכת לפחות 2 הדרכות בשנה, לכל שנה במשך כל תקופת ההתקשרות בין הצדדים. בנוסף, בכל מקרה שבו יבוצע שינוי או עדכון במערכת, יבצע הספק הדרכה בעניין לעובדי החברה, על חשבוננו, על פי לצרכי החברה. הדרכת עובדי החברה תתבצע בתקופת פרק הזמן של התקנת המערכת והטמעתה. הספק ידאג למדריכים מיומנים באתר החברה ובכמות מספקת כדי לענות על כל שאלות המשתמשים.

2.7. לוח הזמנים להשלמת אבני הדרך והשלבים להקמת המערכת יהיה כקבוע בסעיף 9.21 למפרט השירותים **(מסמך 4)**.

2.8. מובהר, כי ההתקשרות בהסכם זה מתבססת על כישוריו ויכולותיו של הספק ועל כן מתחייב הספק, כי השירותים יבוצעו על ידו בלבד. הספק לא יהא רשאי להסב את התחייבויותיו וזכויותיו על פי הסכם זה לאחר, אלא אם נתקבל לכך אישור החברה, מראש ובכתב.

3. הצהרות והתחייבויות הספק

3.1. הספק מתחייב ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה ביעילות, בדייקנות, בנאמנות ובמיומנות מרבית, להשתמש בכל כישוריו, ידיעותיו וניסיונו לתועלת החברה, והכל בהתאם להוראות כל דין ולשביעות רצונה המלאה של החברה, תוך מגע הדוק ושיתוף פעולה עם נציג החברה, בכלל, ובהיבטים הקשורים לשירותים, בפרט. לשם כך ימלא הספק אחר כל הוראותיו של נציג החברה, בין שהן מפורטות בהסכם זה ובין שאינן מפורטות בו, וימנע מלפעול ללא קבלת אישור מראש מאת נציג החברה. נציג החברה הינו הנציג שימונה לעניין זה על ידי החברה (להלן: "נציג החברה").

3.2. הספק יהא אחראי לטיב עבודתו במשך כל תקופת ההתקשרות עם החברה בה יהא חייב לתקן כל תקלה, נזק, קלקול ו/או להשלים כל חוסר שיתגלה במערכת.

3.3. הספק מקבל על אחריותו המלאה לדאוג להשיג על חשבונו את כל הרישיונות והאישורים הנדרשים על פי דין על מנת ליתן את השירותים בהתאם לתנאי המכרז.

3.4. הספק מתחייב לפעול בהתאם להוראות והנחיות נציג החברה, אולם מתן הנחיות או פיקוח על ידי נציג החברה כאמור לא יגרע מאחריותו המלאה של הספק למתן השירותים, ולא יצור יחסי עובד-מעביד בינו או בין מי מעובדיו ו/או מטעמו לבין החברה.

3.5. באחריות הספק להמציא ולהביא לעיון החברה לפי בקשתה כל חומר ו/או מידע הנדרש והנוגע לדעת נציג החברה למתן השירותים ו/או להתחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה.

3.6. הספק מתחייב לדווח לחברה, מיד וללא דיחוי, על כל עניין או נושא או התפתחות אשר לגביהם יש לו עניין ואשר עלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם חובותיו לחברה ו/או אשר קשורים לשירותים ושלחברה עשוי להיות עניין בהם.

3.7. הספק מצהיר ומתחייב כי הוא עוסק מורשה ומנהל ספרים כחוק וכי הוא מחזיק ויחזיק ברציפות במשך כל תקופת הסכם זה בכל הרישיונות, האישורים וההיתרים הנדרשים על פי כל דין לצורך מילוי חובותיו והתחייבויותיו על פי הסכם זה.

3.8. כל הרישיונות, האישורים וההיתרים הנדרשים על פי הסכם זה יהיו על שם הספק. ביטול ו/או שלילה ו/או פקיעה של איזה מהאישורים, ההיתרים או הרישיונות הנדרשים יהווה עילה לביטול מיידי של הסכם זה, ולספק לא תהיינה כל טענות, תביעות או דרישות כנגד החברה עקב כך.

3.9. הספק מצהיר, כי הוא מכיר את כל החוקים, התקנות, הצווים וההוראות החלים על מתן השירותים, בכלל, ובתחומי החברה, בפרט, והוא מתחייב לנהוג לפיהם וליתן את השירותים לפי דרישות כל דין, לרבות רשות מוסמכת. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מתחייב הספק ליתן את השירותים בהתאם כל דין רלוונטי, כפי שיהיו מעת לעת.

3.10. הספק מצהיר, כי הוא בעל זכויות היוצרים במערכת ו/או בעל הרשאה בתוקף מבעל הזכויות במערכת למלא את כל התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות עריכה, התקנה, עדכון, פיתוח,

תמיכה והפצה של המערכת, וכי לא קיימת כל מניעה חוקית, חוזית או אחרת, מבחינתו או מבחינת צד ג', להתקשרות בהסכם זה.

3.11. הספק מצהיר, כי אין במילוי התחייבויותיו כלפי החברה משום הפרת זכויות קנייניות של גורם אחר, לרבות הפרה של זכויות סימני מסחר, סוד מסחרי או פטנט.

3.12. הספק מצהיר, כי יודיע לחברה מיד על כל שינוי בזכויותיו בתוכנה ו/או על כל מניעה להמשך ההתקשרות ו/או על כל תביעה בגין הפרת זכויות יוצרים או פגיעה בסודות מסחריים הנוגעים לשירותים.

3.13. הספק מצהיר, כי הוא עומד בכל החוקים והתקנות המחייבות רשויות מוניציפאליות, לרבות חוק חתימה אלקטרונית תשס"א-2001 והנחיות גנזך המדינה לשמירה על מסמכים אלקטרוניים.

3.14. הספק יעדכן ללא כל תמורה, במערכות החברה, כל פיתוח, שינוי רגולטורי, עדכון של התוכנה על פי דרישות כל דין ו/או רגולציה ו/או הנחיה לכול הגופים הציבוריים בישראל לרבות עדכוני אבטחת מידע, טיפול בחולשות, הקשחות ומניעת דלף מידע. הספק מתחייב לעדכן את המערכת ולבצע, על חשבונו, כל פיתוח נדרש על מנת שהמערכת תתאים לכל שינוי בחקיקה הרלוונטית ו/או הוראות רשות מוסמכת, וזאת תוך 30 יום ממועד העדכון בחקיקה ו/או הוראת כל רשות מוסמכת.

3.15. הספק מתחייב למנות מנהל פרויקט, אשר יהא אחראי מטעמו על ביצוע השירותים נשוא הסכם זה. מנהל הפרויקט הוא איש הקשר מול החברה לכל דבר ועניין; מנהל הפרויקט יהיה אחראי מטעם הספק על ביצוע העבודה בפועל, תוצרי העבודה, שלמות ביצועה ואיכותה ויהיה חתום על כלל מסמכים ותוצרי העבודה. מנהל הפרויקט יאושר על ידי החברה כתנאי לחתימת ההסכם, ולא יוחלף אלא במנהל פרויקט העומד בדרישות החברה ושהותו אושרה מראש על ידי החברה.

3.16. על הספק באמצעות מנהל הפרויקט להיות זמין טלפונית בשעות הפעילות של החברה בימים א' עד ה' בין השעות 09:00 בבוקר ל 17:00 בערב; ככלל, לא מתקיימת פעילות בימי שישי, ערבי חג ומועדי ישראל, למעט במקרים מיוחדים או דחופים, שבהם נדרשת זמינות של הספק גם מעבר לשעות הפעילות ו/או ימי העבודה הרגילים.

3.17. הספק מצהיר, כי הוא בחן את אופי השירותים ואת דרישות החברה על פי הסכם זה וכי הוא מכיר את התנאים והנסיבות הקשורים וכרוכים במתן השירות וכי לא תהיינה לו טענות בקשר עם היקפו או ביצועו (לרבות כוח האדם והציוד הדרושים לשם כך) או בקשר עם התמורה שתשולם לו על פי הסכם זה.

3.18. הספק מצהיר, כי הוא בעל הכישורים, האמצעים והיכולת, לרבות כוח אדם מיומן, ציוד וכלים הדרושים לקיום התחייבויותיו, והוא מתחייב לבצעו בצורה מלאה ונאותה ברמה מקצועית גבוהה ובהתאם לתנאים ולמועדים הקבועים בהסכם זה, בעצמו ובאמצעות עובדיו. הספק מצהיר, כי בחזקתו כל הציוד הדרוש לשם ביצוע השירות באופן מקצועי וטוב.

3.19. הספק מצהיר, כי הוא יודע שהשירותים נשוא ההסכם יבוצעו בהתאם למסגרת התקציבית המאושרת על-ידי החברה, ושכל חריגה מהמסגרת התקציבית ניתן יהיה לסיים את ההתקשרות עמו וכי בשום מקרה, הספק לא יבצע עבודות/שירותים בהיקף כספי החורג מהמסגרת התקציבית המאושרת.

3.20. הספק מתחייב לשלם לעובדיו העוסקים במתן השירותים לחברה את כל התשלומים המגיעים להם במלואם ובמועד, ולשמור על זכויות עובדיו שיועסקו במתן השירות על פי הוראות כל דין ו/או הסכם ו/או צו הרחבה ככל שיחול.

3.21. הספק מתחייב לבצע את העבודה בעצמו בלבד, ולא להסב לאחר או לאחרים את זכויותיו או חובותיו לפי הסכם זה, לרבות קבלני משנה מטעמו של הספק, אלא אם כן קיבל על כך את הסכמת החברה בכתב ומראש. לעניין זה לא יראו בהעסקת עובדים שאושרו מראש על ידי החברה משום הסבת ו/או מסירת התחייבויותיו או חלק מהם לאחר. נתנה החברה את הסכמתה כאמור לעיל, אין ההסכמה האמורה פוטרת את הספק מאחריותו ומהתחייבויותיו לפי ההסכם ו/או על פי כל דין והספק ישא באחריות מלאה לביצוע המלא והתקין של השירותים על פי הסכם זה לרבות אך מבלי לגרוע בקרה ושמירה על זכויות עובדי קבלן המשנה, וקבלת אחריות לתנאי העסקתם.

3.22. כן מצהיר הספק, כי ידוע לו שביצוע השירות כפוף לשינויים ולהנחיות נוספות ו/או אחרות שיימסרו מעת לעת לספק על ידי נציג החברה, ככל שיימסרו, והספק מתחייב לפעול לפי הנחיות אלה.

3.23. התעוררה לדעת הספק בעיה כלשהי, זמנית או קבועה, בקשר עם מתן השירותים, יודיע על כך לאלתר לנציג החברה, על מנת לתת לו את פרק הזמן המרבי להתארגנות. אין במתן הודעה כאמור כדי לגרוע מהתחייבויות הספק לפי הסכם זה או מכל סעד אחר שיהיה נתון לחברה אם אכן תתעורר מניעה כאמור. בכל מקרה שבו לא יתבצע השירות בהתאם להתחייבויות הספק, תהיה החברה רשאית להיעזר בהספק אחר לשם כך, ולהיפרע את הוצאותיה ונזקיה כתוצאה מכך מהספק.

3.24. במידה שהיה על החברה לשאת בהוצאות כלשהן עקב ליקויים במילוי הספק אחר הוראות כל דין או הוראות החברה, יחויב הספק בגין הוצאות אלו. חשבון בעבור הוצאות אלו יוגש לספק מיד לאחר גרימת הנזק והספק מתחייב לשאת בתשלום של כל הסכום האמור שנקבע על ידי החברה. החברה רשאית לנקוט בכל האמצעים העומדים לרשותה, לרבות הפסקת השירותים על ידי הספק, בכל מקרה בו על פי שיקול דעתה המוחלט מתבצע השירות שלא כמתחייב מהסכם זה או על פי כל דין.

3.25. החברה תהא רשאית להטיל על הספק קנסות בגין מתן שירות רשלני, בלתי מקצועי ושלא לשביעות רצונה, הכל כמפורט בהסכם רמת השירות (SLA) המצ"ב כנספח ג' להסכם זה.

4. תקופת ההסכם

4.1. תקופת ההתקשרות לפי הסכם זה היא 24 חודשים, מיום _____ ועד ליום _____ (להלן: "**תקופת ההתקשרות**"). מובהר, כי תקופת ההתקשרות כוללת גם תקופת אספקה, הקמה, הסבה, הטמעת משתמשים והדרכת עובדים שעל הזוכה לסיים בתוך 30 ימים ממועד תחילת ההתקשרות.

4.2. בתום תקופת ההתקשרות, הסכם זה יתחדש מאליו באותם תנאים ל-5 תקופות נוספות בנות 12 חודשים כל אחת (להלן: "**תקופות ההארכה**"), אלא אם כן תודיע החברה 30 ימים לפני סוף תקופת ההתקשרות או איזה מתקופות ההארכה על רצונה לסיים את ההתקשרות בתום אותה תקופה. בכל מקרה, תקופת ההתקשרות ותקופת ההארכה לא יעלו על 7 שנים.

4.3. החברה תהא רשאית להודיע על הפסקת ההסכם לפני תום תקופת ההסכם או תקופת ההארכה, מכל סיבה שהיא, וזאת בהתראה בכתב לספק של 30 יום מראש. בכל מקרה של הפסקת

ההתקשרות יהיה הספק זכאי לקבל את התמורה בגין שירותים אשר ניתנו על ידו בפועל בהתאם להוראות הסכם זה עובר לסיום הפסקת עבודתו. פרט לכך, לא יהיה הספק זכאי לכל תשלום, פיצוי, תמורה או חזר כלשהם בגין הפסקת ההסכם עמו, גם אם נגרמו לו בעקבות כך נזקים או הוצאות, והספק מוותר בזה על כל טענה ו/או תביעה שהן בקשר לכך.

4.4. הפר הספק התחייבותו על פי סעיף זה לעיל, תהיה החברה רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לחלט את ערבות הביצוע של הספק, וזאת מבלי לפגוע בכל זכות ו/או סעד ו/או תרופה אחרים השמורים לחברה על פי כל דין ו/או הסכם.

4.5. עם סיום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, יפעל הספק בהתאם להסכם סיום ההתקשרות המצ"ב **כנספח ז' להסכם**.

4.6. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכויות הצדדים לבטל הסכם זה במקרה של הפרתו היסודית על ידי מי מהם, או לקבל כל סעד אחר בהתאם להוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם) התשל"א - 1970.

5. התמורה

5.1. בתמורה למתן השירותים, בשלמותם ובמועדם, תשלם החברה לספק תמורה כמפורט בהצעת המחיר המסומנת **כמסמך 5** למסמכי המכרז (להלן: "**התמורה**"). התמורה שתשולם לספק תוצמד למדד המחירים לצרכן, אך רק במהלך תקופות האופציה, ככל שימומשו על ידי החברה. מדד הבסיס לחישוב ההצמדה הינו המדד הידוע ביום חתימת הסכם זה.

5.2. למען הסר ספק יובהר, כי מדובר אין החברה מתחייבת לרכוש במלואם או בחלקם את המודולים ו/או המערכות ו/או השירותים המופיעים בהצעת המחיר והמפרט, ואלו יוזמנו מהספק על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה ובהתאם לצרכיה. הספק מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה ו/או מי מטעמה בעניין זה ובכלל זה טענות להסתמכות ו/או אובדן רווחים וכיו"ב.

5.3. התמורה תשולם לספק בכפוף לביצוע בפועל. אחת לחודש, ולא יאוחר מ-10 לכל חודש, יגיש הספק לחברה חשבון / חשבונית עסקה בגין התמורה המגיעה לו עבור השירותים שניתנו על ידו בחודש הקודם, כדלקמן:

5.3.1. בגין ביצוע שירות חד פעמי שבוצע והושלם על ידי הספק בחודש שבגיניו נמסר החשבון;

5.3.2. בגין השירותים השוטפים שבוצעו על ידי הספק בפועל בחודש שבגיניו נמסר החשבון;

5.4. לכל חשבון יצורף דו"ח הכולל פירוט של כלל השירותים שסופקו על ידי הספק לחברה.

5.5. החברה תבדוק את החשבון / חשבונית עסקה ותאשר אותו, כולו או חלקו, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. החברה תהא רשאית לדרוש מהספק הבהרות ו/או תיקונים בנוגע למרכיבי החשבון, והספק ימלא אחר דרישתה בתוך 7 ימים ממועד קבלתה.

5.6. התמורה תשולם לספק בתנאי שוטף + 30 ממועד הגשת חשבון / חשבונית עסקה לחברה, ובכפוף לאישור החברה את החשבון / חשבונית עסקה. הספק מתחייב להגיש חשבונית מס כדין לחברה בתוך 7 ימים ממועד קבלת תשלום כלשהו מהחברה. עוד מתחייב הספק כי שכר עבודתם של עובדיו שיועסקו בביצוע השירות ישולם מדי חודש במועד הקבוע בדיון, ללא תלות במועד העברת התשלומים על ידי החברה ועיכוב בהעברת התשלומים על ידי החברה לא יהווה עילה לעיכוב שכרם.

של עובדיו שיועסקו בביצוע השירות. כן מובהר, כי אין באישור החברה כאמור כדי להוות משום ויתור על טענה כלשהי של החברה כלפי הספק ו/או השירותים שניתנו על ידו.

- 5.7. החברה רשאית לקזז מהתמורה כל חוב של הספק כלפיה.
- 5.8. לכל תשלום שישולם לספק יתווסף מע"מ כשיעורו על פי דין, במועד ביצוע כל תשלום.
- 5.9. מוסכם, כי התמורה כהגדרתה לעיל מהווה תמורה מלאה וסופית לספק, והינה בבחינת עלות כוללת לחברה בגין השירותים נשוא הסכם זה, והספק לא יהיה זכאי לכל תמורה ו/או תשלום ו/או החזר ו/או שיפוי נוספים מעבר לכך, לרבות בגין הוצאות שהוציא בקשר עם ביצוע התחייבויותיו בהסכם זה, לרבות (אך לא רק) נסיעות, ביטול זמן, השתתפות בסדורים, דיונים או פגישות, שכר עובדיו שיועסקו בביצוע השירות על כל הנלווים, מיסים וכיו"ב, וזאת בין אם היו ידועים במועד חתימת הסכם זה ובין אם לאו.
- 5.10. בנוסף, לצורך ביצוע כל תשלום, ימציא הספק לחברה אישורים על פי דין, תקפים למועדי התשלום, בדבר ניהול פנקסי חשבוניות ורשומות לפי החוק, אישור בדבר היותו עוסק מורשה ואישור לצורך ניכוי מס במקור.
- 5.11. לא הגיש הספק חשבון או מסמכים, או במקרה שתשלום כלשהו לספק יתעכב כתוצאה מכך שהספק לא עמד בלוח הזמנים ו/או לא מילא תנאי מוקדם לתשלומי של אותו סכום, לא יישא אותו תשלום ריבית ולא יצטרפו אליו הפרשי הצמדה כלשהם בגין תקופת העיכוב. חל עיכוב בתשלום בנסיבות המתוארות לעיל, יידחו מועדי התשלומים שנותרו על פי ההסכם, בהתאמה לתקופת האיחור. מבלי לגרוע מהאמור, ובכל מקרה, איחור של עד 30 יום בביצוע תשלום כלשהו שעל החברה לבצעו על פי הסכם זה, לא יהווה הפרה של הסכם זה ולא יישא בריביות ו/או הצמדות כלשהן.

6. סעדים ותרופות

- 6.1. בכל מקרה בו הפר הספק הסכם זה בהפרה יסודית ו/או לא ביצע את השירותים בהתאם להוראות הסכם זה ו/או מסמך הגדרת השירותים (המפרט, **מסמך 4** למסמכי המכרז), הרי שמבלי לגרוע מחובותיו של הספק ומבלי לגרוע מכל זכות או סעד שיש לחברה, תהא רשאית החברה לקנוס את הספק בסכומים המפורטים בהסכם רמת השירות, המצ"ב **כנספת ג'** להסכם זה בגין כל הפרה כאמור. הספק ישלם לחברה את הקנס מיד עם קבלת דרישתה הראשונה לכך. לא שילם הספק את הקנס כאמור, תהיה החברה רשאית לקזז את גובה הקנס מכל תשלום המגיע ממנה לספק וכן לפעול לגביית הקנס בכל דרך השמורה לה על פי כל דין.
- 6.2. בנוסף לאמור לעיל, הפר הספק התחייבות מהתחייבויותיו על פי ההסכם ו/או לא ביצע את חובותיו ברמה הנדרשת על פי ההסכם ו/או התרשל בביצוע ההסכם ו/או ביצע את ההסכם באופן אשר לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה הוא לקוי, חסר ובלתי מקצועי, תהא החברה רשאית להורות על ביטול ההסכם או חלקו תוך 7 ימים מתאריך ההודעה.
- 6.3. נשנתה ההפרה פעם נוספת, תהא החברה רשאית להביא לביטולו המידי של הסכם זה, בלא מתן התראה או הודעה מוקדמת.

6.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, פעל הספק באופן שאינו עומד בדרישות הדין או באופן שיש בו כדי לסכן את שלום הציבור, יראו בכך הפרה יסודית של הסכם זה והחברה תהא רשאית להורות על ביטולו המידי של הסכם זה.

6.5. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, תהא החברה זכאית להודיע על ביטולו של הסכם זה או חלקו על פי שיקול דעתה הבלעדי, וללא מתן הודעה מוקדמת בכל אחד מן המקרים הבאים:

6.5.1. הספק נפטר.

6.5.2. פקע תוקפו של אחד או יותר מהרישיונות ו/או ההיתרים ו/או האישורים הנדרשים לפי הסכם זה.

6.5.3. נגד הספק הוגשה בקשה למינוי כונס נכסים (זמני או קבוע), להכרזתו כפושט רגל, למינוי מפרק (זמני או קבוע), והמינוי לא יבוטל תוך 60 יום או אם הספק נמצא באיחוד תיקים או אם הוגשה בקשה לאיחוד תיקים;

6.5.4. הוטל צו עיקול על נכס מנכסיו של הספק ועיקול זה לא הוסר תוך שבועיים.

6.5.5. שונתה הבעלות ו/או השליטה בהספק באופן מהותי בכל דרך, ללא הסכמת החברה מראש ובכתב.

6.5.6. שונה מצבו העסקי או הכספי של הספק באופן אשר על פי שיקול דעתה הסביר של החברה עלול להשפיע מהותית לרעה על יכולתו של הספק לבצע כיאות את התחייבויותיו על פי ההסכם.

6.5.7. הספק לא שילם בגין עובדיו את התשלומים המגיעים להם על פי כל דין ו/או הסכם, ולא תיקן את ההפרה בתוך 7 ימים ממועד דרישת החברה בעניין.

6.6. עם ביטול ההסכם או חלק ממנו מכל סיבה שהיא, ובכל מקרה לא יאוחר מ- 7 יום מיום משלוח הודעת הביטול על ידי החברה, מתחייב הספק לחדול מביצוע השירות.

6.7. היה והחברה תבטל את ההסכם או חלק ממנו מכל סיבה שהיא, לא יהא הספק זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי ו/או החזר כלשהם מהחברה עקב כך, פרט לקבלת החלק היחסי מהתמורה בגין שירותים שניתנו על ידו בפועל עובר למועד סיום ההתקשרות כמפורט בהודעת החברה. נבע ביטול ההסכם מסיבה הקשורה בהספק ו/או באי מילוי התחייבויותיו על פי ההסכם או על פי כל דין, יפצה וישפה הספק את החברה בגין כל נזק או הוצאה שייגרמו לה עקב כך.

6.8. הודיעה החברה על ביטול ההסכם מכל סיבה שהיא, תהא החברה רשאית ליתן את השירות בעצמה וכן להתקשר לקבלת השירות עם כל קבלן אחר או נוסף, על פי שיקול דעתה הבלעדי.

6.9. החברה תהיה רשאית לקזז, לעכב או לחלט כל סכום המגיע או שיגיע לה מאת הספק כנגד כל סכום המגיע ממנה לספק מכוח הסכם זה בכל אחד מהמקרים בהם הפר הספק התחייבות כלשהי מההתחייבויות שנטל על עצמו על פי ההסכם ו/או במקרה שהחברה ביצעה תשלום ביתר בגין השירות או תשלום בגין שירות אשר בדיעבד הסתבר כי אינו עומד בדרישות החברה כמפורט בהסכם זה, וזאת בין שהסכום קצוב ובין שאינו.

6.10. למען הסר ספק מובהר, כי קיזוז זה הינו תרופה מיידית ואוטומטית העומדת לרשות החברה, אולם השימוש בה איננו מקנה לספק כל זכות להמשיך ולהפר את ההסכם ואיננו מונע מהחברה להשתמש באמצעים אחרים העומדים לרשותה במקרה של הפרת ההסכם.

7. אי תחולת יחסי עובד-מעביד ושמירה על זכויות עובדים

7.1. הספק מצהיר, כי ידוע לו שההתקשרות בין הצדדים הינה התקשרות של נותן שירות עצמאי עם חברה, וכי הוא או עובדיו ו/או מי מטעמו אינם חלק מן המסגרת הארגונית של החברה, ולכן לא יחולו על הספק או על עובדיו המועסקים על ידו או באים מטעמו, זכויות כלשהן של עובדי החברה. הספק או עובדי הספק שיועסקו על ידו, לא יחשבו בשום מקרה כעובדי החברה וביניהם לבין החברה לא ייווצרו או יראו כקיימים או כנוצרים יחסי עובד מעביד או יחסים משפטיים אחרים. הספק בלבד יהיה אחראי לתשלום כל סכום המגיע או עשוי להגיע לעובדיו כאמור מכל סיבה שהיא והתמורה המשולמת על פי הסכם זה הינה בבחינת עלות כוללת לחברה.

7.2. כל העובדים המועסקים או שיועסקו על ידי הספק בביצוע הסכם זה, ייחשבו לכל דבר ועניין כעובדי הספק בלבד והספק מתחייב לשאת בתשלום מלוא שכרם על פי כל דין לרבות שכר עבודה, חופשה שנתית, דמי הבראה, מחלה, ביטוח פנסיוני, פיצויי פיטורים, נסיעות וכיו"ב, ואלו יחולו על הספק והוא מתחייב לבצע את התשלומים לעובדיו על פי כל דין. כל ההוצאות הכרוכות במתן השירות לרבות שכר עבודה על הנלווים לו כמפורט לעיל, מס הכנסה, תשלומים לביטוח הלאומי וכל מס או היטל או מלווה וכל תשלום סוציאלי או אחר, תשלומי מיסים וכל יתר ההוצאות וכל הסיכונים והאחריות בקשר עם מתן השירותים והנזקים שיגרמו למי מעובדיו, עובדי החברה או לצד ג' כלשהו יחולו על הספק וישולמו על ידו והחברה לא תהא אחראית לכך בכל צורה ואופן שהוא. הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את החברה מייד עם דרישה ראשונה בגין כל הוצאה ו/או נזק שיגרמו לחברה, במידה ויקבע בניגוד לכוונתם המפורשת של הצדדים, כי שררו יחסי עובד מעביד בין החברה לבין הספק ו/או עובדיו.

7.3. הספק ימסור לנציג החברה לפי דרישתו של האחרון, את כל הפרטים שיידרשו על ידיו על עובדיו, מספרם, מקצועם, דירוגם וכל אינפורמציה אחרת שתידרש על ידי הנציג החברה מטעם החברה.

7.4. החברה ו/או הנציג החברה יהיו רשאים, על פי שיקול דעתם הבלעדי, לדרוש מהספק להרחיק ו/או להחליף עובד ו/או עובדים שלו, והספק יבצע את המבוקש מיד עם הפניית הדרישה האמורה. מובהר, כי אין בציות הספק להוראה כאמור כדי ליצור יחסי עובד-מעביד בין החברה לבין איזה מעובדי הספק או כדי להביא לשינוי כלשהו בתמורה או בלוחות הזמנים שנקבעו לשירותים.

7.5. הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו יהיו מנועים מלטעון לקיומם של יחסי עובד - מעביד בינם לבין החברה, ויהיו מנועים מלדרוש מן החברה זכויות כלשהן שישודך בטענה לכאורית לקיומם של יחסי עובד - מעביד בינם לבין החברה.

7.6. הספק מתחייב לקיים כלפי עובדיו שיועסקו בביצוע השירות בכל תקופת ההסכם את כל חוקי העבודה, תקנותיהם והוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים על כל שינויהם ועדכוניהם, לרבות חוקי בטיחות בעבודה, בריאות ורווחה והוא מצהיר כי לא הורשע בעבירה על דיני העבודה, הכל כמפורט בתצהיר בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, המצ"ב כנספת ה' למסמך

2 ממסמכי המכרז שמולא ע"י הספק וצורף להצעתו למכרז.

8. ערבויות

- 8.1. בתוך 14 יום מהמועד שנודע לו על זכייתו במכרז, יפקיד הספק בידי החברה ערבות בנקאית אוטונומית לקיום ההסכם בסך **400,000 ₪** (ובמילים: ארבע מאות אלף ש"ח), צמודה למדד המחירים לצרכן, להבטחת ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה (להלן: "**ערבות הביצוע**"). נוסח ערבות הביצוע יהיה בנוסח **נספח ב'** להסכם.
- 8.2. הפקדת ערבות הביצוע מהווה תנאי להתקשרות החברה בהסכם זה ולביצוע תשלום כלשהו על ידיה.
- 8.3. הספק יהיה אחראי לתשלום כל ההוצאות, העמלות ויתר התשלומים הכרוכים בהוצאת ערבות הביצוע ושמירתה בתוקף במשך כל התקופות האמורות לעיל.
- 8.4. במקרה של הפרה של איזו מהתחייבויות הספק בקשר עם הסכם זה, רשאית החברה, אך לא חייבת, לדרוש, מעת לעת ובכל עת, את חילוטה של ערבות הביצוע או כל חלק ממנה, וזאת מבלי לגרוע מזכותה לכל סעד אחר או נוסף העומד לה על פי כל דין או על פי הוראות ההסכם. חילטה החברה את ערבות הביצוע, כולה או חלקה, ימציא לה הספק, בתוך לא יאוחר מ-7 ימים מיום שהודע לו על חילוט הערבות, ערבות ביצוע חדשה בגובה הסכום שחולט מתוך הערבות, בנוסח זהה לנוסח הערבות שחולטה.
- 8.5. אין בחילוט ערבות הביצוע, כולה או חלקה, כדי לפגוע בזכות החברה לתבוע מהספק כל סכום נוסף באם עלו נזקיה ו/או הסכומים שהוא חב לה על סכום הערבות, וזאת בנוסף למימוש הערבות.

9. אחריות ושיפוי בנזיקין

- 9.1. הספק אחראי בלעדית כלפי החברה לכל אובדן ו/או נזק לגוף ו/או לרכוש אשר ייגרמו לחברה ו/או לעובדיה ו/או לספק ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו עקב ו/או בקשר עם הפרת התחייבויותיו על פי הסכם זה ו/או בקשר לשירותים ו/או למערכת ו/או למעשה ו/או מחדל ו/או טעות ו/או השמטה של הספק ו/או עובדיו ו/או כל מי שפועל מטעמו ו/או תוך כדי ו/או עקב ו/או בקשר לביצוע השירותים.
- 9.2. הספק יהיה אחראי לכל נזק ו/או לאובדן שיגרמו לצידו ו/או למערכות ו/או לציד הנלווה לשירותים ו/או לכל ציוד מכל סוג ותיאור הנמצא בשימוש של הספק עד לגמר מבדקי הקבלה ואישורם על ידי החברה ומסירת המערכות לחברה ואישור החברה אודות קבלת הנ"ל בכתב ולשביעות רצונה המלא. וכן בתקופת ההטמעה, ההדרכה, התחזוקה ומתן שירותים נלווים, והוא פוטר את החברה ו/או עובדיה ו/או כל אדם בשרות החברה מכל אחריות לכל אבדן ו/או נזק לציד כאמור.
- 9.3. הספק פוטר את החברה ו/או עובדיה ו/או כל אדם הנמצא בשירותה מכל אחריות לכל אבדן ו/או נזק להם אחראי הספק כאמור בהסכם זה ו/או על פי דין, ומתחייב לשפות ולפצות את החברה ו/או כל הפועל מטעמה בגין כל אחריות שתוטל על מי מהם ו/או כל סכום שיחויבו לשלם בגין מקרה שהאחריות לגביו מוטלת על הספק מכוח האמור לעיל, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד.
- 9.4. החברה רשאית לקזז מן התשלומים אשר הספק זכאי להם מכוח הסכם זה ו/או מכל סיבה אחרת סכומים אשר נתבעים מהחברה על ידי צד שלישי כלשהו בגין מעשה או מחדל שהם באחריותו של הספק כאמור לעיל ו/או בגין נזקים שנגרמו לחברה מחמת מעשה או מחדל שהם באחריותו של הספק כאמור לעיל.

10. ביטוח

10.1. להבטחת אחריותו של הספק כאמור לעיל ועל פי כל דין ומבלי לגרוע מהתחייבותו וחובותיו, מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבונו למשך כל תקופת ההסכם ולמשך כל תקופה נוספת בה ימצא אחראי על פי דין ביטוחים מתאימים להבטחת אחריות כאמור לפי שיקול דעתו, ובלבד שלא יפחתו מהביטוחים והתנאים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים, **נספח א'** להסכם זה, המהווה חלק בלתי נפרד הימנו (להלן: "**טופס האישור על קיום ביטוחים**").

10.2. הספק ימציא במעמד חתימת הסכם זה את טופס האישור על קיום ביטוחים חתום כדין בידי מבטחי הספק המורשים בישראל על קיום ועריכת הביטוחים הנזכרים לעיל. מסירת האישור חתום על-ידי מבטחי הספק לחברה במועדים הינה תנאי עיקרי בהסכם זה אשר הפרתו מזכה את החברה בתרופות בגין הפרת ההסכם. ההספק ישוב וימציא אישור ביטוח מיד עם תום תקופת הביטוח, במשך כל זמן חלותו של הסכם זה, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהחברה.

10.3. עריכת הביטוחים ו/או תיקונם והמצאת אישור קיום ביטוחים לחברה לא יהוו אישור כלשהו מהחברה על התאמת הביטוחים ולא יטילו עליו אחריות כלשהי בקשר לכך ו/או לא יהא בכך כדי לצמצם את אחריותו של הספק על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.

10.4. הספק לבדו אחראי על תשלום דמי הביטוחים הנ"ל וכן יישא בדמי ההשתתפויות העצמיות הקבועות בפוליסות הביטוח ולדרישת החברה לעשות כל פעולה כדי לממש את פוליסות הביטוח בעת הצורך.

10.5. הספק לבדו יהיה אחראי לנזקים אשר היו מבטחים אילולא מעשה או מחדל של הספק ו/או הפועלים מטעמו, לרבות קבלנים מבצעי עבודות, קבלני משנה ועובדיהם, אשר יגרמו להפחתה מלאה או חלקית של תגמולי הביטוח אשר היו משולמים בגין אותם נזקים. מובהר, כי הספק יהיה אחראי לנזקים בלתי מבטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות.

10.6. הספק מתחייב לשמור ולקיים את כל הוראות פוליסות הביטוח כלשונן ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לשמור על כל הוראות הבטיחות והזהירות הנכללות בפוליסות הביטוח.

10.7. הפר הספק את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויות החברה, יהיה הספק אחראי לנזקים באופן מלא ובלעדי מבלי שתהיה לו טענה כלשהי כלפי החברה על כל נזק כספי ו/או אחר שיגרם לו עקב זאת.

10.8. על הספק לשאת בתשלומים המוטלים עליו כמעביד לפי חוק הביטוח הלאומי ו/או כל חוק אחר הדן בביטוח עובדים על ידי מעבידים.

11. בעלות במידע וזכויות קניין רוחני

11.1. החברה הינה הבעלים הבלעדי של כל המידע, הנתונים, המסמכים והדו"חות שהופקו ויופקו בתוכנה ו/או הנמצאים במאגר הנתונים של המערכת והחברה רשאית לבצע במאגר נתונים זה כל שימוש, על-פי שיקול דעתה וללא כל תמורה נוספת לספק בגין כך. למען הסר ספק, כל זכויות הקניין הרוחני בכל המידע הקיים לרבות תוצרי העבודות שעשה הספק עבור החברה ובכל תוצרי הפיתוח הייחודיים שיבוצעו, ככל שיבוצעו, באופן ייעודי עבור החברה במסגרת הסכם זה, לרבות, כל מידע

הגלום בתוצרים שהכין הספק לשם ביצוע השירות או כתוצאה ממנו, לרבות כל תוצרי הביניים של הנ"ל, למן ראשית פיתוחם יהיו בבעלות הבלעדית והמלאה של החברה. הספק מתחייב לא לעשות שימוש בזכויות קניין רוחני אלה שלא לצרכי הסכם זה, ובפרט שלא להעבירם בכל דרך שהיא לצד שלישי, אלא בהסכמה בכתב ומראש של החברה.

11.2. החברה רשאית להעביר נתונים מן התוכנה ו/או ממאגר הנתונים כאמור לכל מערכת אחרת שתירכש מהספק אחר, מבלי שלספק תהא כל טענה או תביעה בקשר לכך. הספק יסייע ככל הנדרש בהעברת הנתונים כאמור, ללא תשלום נוסף בגין כך.

11.3. למען הסר ספק, לספק אין בעלות ו/או זכויות כלשהן במידע המצוי במאגר הנתונים של המערכת / תוכנה ואין לו כל רשות לעשות בו שימוש, שלא לצורכי אספקת השירותים בלבד.

11.4. לספק רישיונות שימוש מטעם בעלי זכויות הקניין הרוחני הרלבנטיות בכל רכיב בו הוא משתמש. זכויות היוצרים ושאר הזכויות הקנייניות בתוכנה תישארה בבעלות ההספק, בכפוף לזכותה של החברה להשתמש במערכת כאמור בהסכם זה.

11.5. החברה לא תהא רשאית להעביר את התוכנה ו/או את רישיונות השימוש בעמדות לאחר, ללא אישור הספק לכך מראש ובכתב, למעט לגוף הקשור אליה.

11.6. הספק נותן בזה לחברה רישיונות שימוש הניתנים להעברה לצד שלישי בכל הרכיבים אשר זכויות הקניין הרוחני בהם הינן בבעלות הספק, בהתאם לפירוט שניתן ע"י הספק בהצעתו.

11.7. העברת רישיונות השימוש המפורטים לעיל הינה חלק מחובותיו של הספק לפי הסכם זה והם ניתנים מבלי שהחברה תידרש לחתום על הסכם או הסכם נוסף, מעבר להסכם זה.

11.8. מסירת הרישיונות ע"י הספק על פי סעיף זה וקבלתם על ידי החברה לא יהוו משום הסכמה או הודאה מצד החברה בדבר עמידת ההספק במלוא ההוראות בדבר זכויות הקניין הרוחני על פי הסכם זה. בכלל זה, מסירת הרישיונות ע"י הספק על פי סעיף זה וקבלתם על ידי החברה לא תטיל על החברה חובה לבדוק עמידתם של כל הרישיונות בדרישות הסכם זה או חובה לבדוק קבלת מלוא הרישיונות הדרושים על פי הסכם זה.

11.9. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מתחייב הספק לדאוג לכך שלא תהא מניעה לביצוע פעולה כלשהי לצורך ביצוע הסכם זה בשל זכויות מוסריות, כמשמען בחוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007, של עובדיו או צדדים שלישיים.

11.10. מבלי לגרוע מכל זכות, טענה או סעד הנתונים לחברה בשל הפרת הוראות הסכם זה ע"י הספק, מתחייב הספק לשפות את החברה בשל כל טענה או תביעה של צד שלישי בגין הפרה של זכויות קניין רוחני הנובעות ממימוש ההצעה של הספק.

11.11. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה מתחייב הספק להודיע למנהל מערכת המחשוב מטעם החברה על כל המצאה, כמשמעותה בחוק הפטנטים, התשכ"ז - 1967, או מידע שיש בו זכויות קניין רוחני והוא בעל פוטנציאל מימוש מסחרי (להלן - "תוצר לוואי מסחרי"), בין שהינו נשוא לפטנט ובין אם לאו הנובעת מביצוע ההסכם וזאת מיד עם גילוייה או פיתוחה. מבלי לפגוע באמור לעיל, מתחייב הספק שלא לפעול בכל דרך שהיא לרישום פטנט הקשור עם ביצוע ההסכם או נובע מהסכם זה. כן מתחייב הספק להימנע מביצוע העברת זכויות לצד ג' כלשהו בהמצאה או בפטנט הנובעים מביצוע ההסכם או תוצאותיו או בשימוש בהם או ניצולם וכל זאת ללא קבלת הסכמה מהחברה מראש ובכתב.

הבעלות בהמצאה או בתוצר הלוואי המסחרי יהיה של החברה, אלא אם יסוכם אחרת מראש ובכתב.

11.12. הספק מתחייב בכל מקרה כאמור לעיל, לנקוט בכל הצעדים הדרושים להבטחת זכויותיה של החברה בשיתוף החברה, ובכלל זה שמירה על סודיות, מסירת כל המידע הנדרש, וסיוע בהגנה על ההמצאה, הוצאות בפועל לצד ג' הכרוכות בהבטחת זכויות החברה, יחולו על החברה.

11.13. במקרה בו יסתיים או יבוטל ההסכם, מכל סיבה שהיא, בסמכות החברה לאפשר הפעלה של הפרויקט על ידי צד ג' אחר (שאיננו הספק) עבור החברה, וזאת לרבות נגישות לכלל המידע, חומרי תחזוקה, אבטחת איכות ואבטחת מידע.

12. מסירת מסמכים ומידע לחברה

12.1. במהלך תקופת ההסכם חייב הספק לאפשר לחברה לעיין/לקבל כל מסמך או דו"ח או פלט תוכנה הקשור לשירותים, על-פי דרישת החברה.

12.2. עם גמר השירותים/ההסכם, ימסור הספק תוך 3 ימים לחברה (באופן שיידרש על-ידה) העתק מלא של כל המסמכים והמידע הקשורים בשירותים, וידאג להעברה מסודרת, מלאה ונאותה של כל המסמכים והמידע לחברה ו/או לספק אחר מטעמה, תוך מתן הסברים והדרכה, ככל שיידרש.

12.3. בכל מקרה של הפסקת השירותים, רשאית החברה להשתמש בכל המסמכים שערך הספק בקשר לשירותים ו/או שנערכו באמצעות התוכנה. למען הסר ספק, החברה תהיה רשאית להתקשר עם כל ספק ו/או כל צד ג' כלשהו לביצוע אחזקה שוטפת, ככל שתידרש, למערכת לאחר תום תקופת ההתקשרות.

12.4. יובהר, כי הספק מתחייב, כי לאחר גמר ההתקשרות יופעל הסכם סיום ההתקשרות בהתאם ל**נספח ז'**, וכן יעביר לחברה את כל המידע והנתונים, לרבות תיק אתר מעודכן המכיל את פרטי כלל מערכת המחשוב: שרתים, תקשורת, קונפיגורציה, סיסמאות, פרטי חיבור למערכות המחשוב, מערכות התקשורת, אתר ה DR, מערכות האחסון, העתק גיבוי המכונות וכל מידע שיידרש מאת החברה לתקופה של שנה מיום גמר ההתקשרות.

13. שונות

13.1. אין בסעדים האמורים בהסכם זה כדי למצות את כל זכויות ותרופות הצדדים בגין הפרת ההסכם, ואין בהסכם כדי לפגוע בכל סעד ותרופה המוקנים להם על פי דין.

13.2. הספק יהיה אחראי לתשלום של כל המיסים, האגרות, ההיטלים ושאר תשלומי חובה מכל מין וסוג שהוא, בין ממשלתיים ובין מקומיים, בין אחרים שהוטלו או יוטלו על פינאי הפסולת כמפורט בהסכם זה, או כל חלק ממנו, או שינבעו מביצוע שאר התחייבויותיו של הספק לפי ההסכם.

13.3. שום ויתור, אורכה, הנחה או שינוי בקשר לתנאי כלשהו מתנאי ההסכם לא יהיה בר תוקף אלא אם יעשה בכתב ויחתם על ידי הצדדים.

13.4. איחור על ידי צד בשימוש בזכויותיו על פי הדין ו/או על פי ההסכם לא ייחשב כויתור ו/או שיהוי מצדו לגבי אותה זכות.

13.5. הסכם זה לא ייחשב כהסכם לטובת צד ג' כלשהו.

13.6. כתובות הצדדים הן כאמור במבוא להסכם זה וכל הודעה שתשלח על ידי על ידי צד למשנהו בדואר רשום תחשב כאילו נתקבלה כעבור 3 ימים מיום הישלחה. הודעה שתימסר ידנית או הודעה שתישלח באמצעות מייל או פקס, וקבלתה אושרה על ידי הנמען, תיחשב כאילו התקבלה במועד קבלת אישור קבלה מאת הנמען.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

החברה

אם הספק הוא תאגיד

אני הח"מ, _____ עו"ד/רו"ח, מאשר כי ה"ה _____ הינם מורשי חתימה מטעם הספק. _____, וכי בחותמם על ההסכם הם מחייבים את הספק.

חתימה

שם

תאריך

נספח א'

אישור על קיום ביטוחים

תאריך האישור (DD/MM/YYYY)		הנפקת			אישור קיום ביטוחים	
באישור קיום ביטוחים תבוא הפיסקה הבאה: אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.						
מבקש האישור הראשי*	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור*	המבוטח/ה	אופי העסקה והעיסוק המבוטח*	מעמד מבקש האישור*		
שם עיריית בני ברק	שם חברות בנות ועובדים שלהן	שם	אופי העסקה: נדל"ן * שירותים * אספקת מוצרים אחר: _____	☐ משכיר ☐ שוכר ☐ זכיון ☐ קבלני משנה ☐ מזמין * שירותים ☐ מזמין מוצרים אחר: _____		
ת.ז.ח.פ.	ת.ז.ח.פ.	ת.ז.ח.פ.	העיסוק המבוטח: _____			
מען	מען	מען				
	תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: מבקש אישור נוסף					

כיסויים								
סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה*	תאריך תחילה (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	תאריך סיום	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח	השתתפות עצמית (אין חובה להציג נתון זה)	מטבע	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים ****
חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח				1	למקרה ולתקופה *			
רכוש								

כיסויים									
302	נח		2,000,000			ביט		צד ג'	
אחריות									
צולבת									
304									
הרחב									
שיפוי									
307									
קבלנים									
וקבלני									
משנה									
309 ויתור									
על תחלוף									
לטובת									
מבקש									
האישור									
315									
תביעות									
המל"ל									
318									
מבקש									
האישור									
מבוטח									
נוסף									
328									
ראשוניות									
329 רכוש									
מבקש									
האישור									
יחשב									
כצד ג									
304	נח		20,000,000			ביט		אחריות	
הרחב								מעבידים	
שיפוי									
309 ויתור									
על תחלוף									
מבקש									
האישור									

כיסויים								
319 מבוטח נוסף היה ויחשב כמעבידים של מי מעובדי המבוטח 328 ראשוניות								
								אחריות המוצר
302 אחריות צולבת 303 דיבה , השמצה ולשון הרע 304 הרחב שיפוי 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 318 מבקש האישור מבוטח נוסף 328 ראשוניות	נח		2,000,000			כלל ביט 2018 או נוסח דומה לו.		אחריות מקצועית
								אחר פוליסה אחרת

פירוט השירותים (נכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה <u>הסגורה</u> המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה): 043 086 072

ביטול/שינוי הפוליסה * שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא __ יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.
--

חתימת האישור המבטח:
--

*** באישור ביטוח כללי** לסמן שדות אלה כשדות שאינם בתוקף.
****** יש לציין קוד כיסוי בהתאם לרשימה הסגורה המנויה בנספח ד' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. במקרה של קודי כיסוי הכוללים נתון הנדרש למלא, יש להציג בנוסף את המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה.**

הערה חשובה: ספק/יועץ/איש מקצוע שאינו מעסיק עובדים שכירים – פטור מביטוח חבות מעבידים.

נספח ב'נוסח ערבות ביצוע

לכבוד

החברה הכלכלית לבני ברק בע"מ

א.ג.נ.,

הנדון: ערבות מס' _____ "ערבות ביצוע" בקשר להסכם מיום _____ לאספקת ותחזוקת מערכות תוכנה לניהול מערך חניה עבור החברה הכלכלית לבני ברק בע"מ עבור החברה הכלכלית לבני ברק בע"מ (להלן: "ההסכם").

הננו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של **400,000 ₪** (ובמילים: ארבע מאות אלף ש"ח) המגיע או עשוי להגיע לכם מאת _____ (להלן: "החייב") בקשר עם ההסכם שבנדון.

כל סכום שתדרשו מאתנו בקשר לכתב ערבות זה עד לגובה סכום הערבות ישולם על ידינו בתוספת הפרשי הצמדה למדד מחירי צרכן באופן שאם ביום שנשלם לכם סכום כלשהו על פי כתב ערבות זה, יהיה המדד שהתפרסם לאחרונה לפני התשלום בפועל (להלן: "המדד החדש") גבוה מהמדד שהתפרסם לאחרונה לפני יום חתימת ההסכם (להלן: "המדד הבסיסי") נשלם לכם את אותו סכום כשהוא מוגדל באותו שיעור שבו עלה המדד החדש לעומת המדד הבסיסי.

המונח "מדד" פירושו מדד המחירים לצרכן על פי מרכיביו כפי שהינם ביום חתימת הסכם זה, המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה אף אם יתפרסם על ידי כל מוסד ממשלתי אחר, לרבות כל מדד רשמי אחר שיבוא במקומו בין שהוא מבוסס על אותם נתונים ובין אם לאו.

אנו נשלם לכם את הסכום האמור תוך שבעה ימים מקבלת דרישתכם, בלי שיהיה עליכם לבסס את דרישתכם או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תישאר בתוקפה מתאריך כתב ערבות זה ועד לתאריך _____, ועד בכלל.

כל דרישה על פי ערבות זו צריכה להגיע בכתב לידי משרדנו שמענו הוא _____ עד לתאריך האמור לעיל.

ערבות זו היא בלתי חוזרת, אינה ניתנת לביטול ואיננה ניתנת להסבה או להעברה.

בכבוד רב,

_____ בנק

_____ סניף

נספח ג'

הסכם רמת שירות (SLA)

1. **מטרה:** להבטיח את רמת השירות ורמת תפקוד המערכת כך שתספק מענה לדרישות המופיעות במפרט הטכני.
2. הסכם רמת שירות זה הינו חלק בלתי נפרד מהחוזה עם הספק.
3. אי-עמידה בתקן רמת השירות לאורך זמן תיחשב כהפרה יסודית של החוזה בנוסף להטלת קנס שתטיל החברה על הספק.
4. **תוצרים:** תקן לזמן תגובה ותפקוד המערכת בשוטף, תקן לזמן תגובה לבקשות לשנויים ותיקונים, תקן לגבוי ולהתאוששות מאסון.
5. **מנגנון הפיצויים הכספיים:** מפורט ומוצג בטבלה.
6. להלן אמות המידה לעמידה ביעדי רמת השירות:

מק"ט	תיאור התהליך	רמת שירות נדרשת	קנס
a.	פיגור במימוש של תהליך חסר ושנדרש להשלימו על פי התחייבות הספק בהצעתו במכרז	השלמה בתוך שבעה ימי עבודה	200 ₪
b.	חוסר בתהליך שהוצהר עליו על ידי הספק בהצעתו במכרז כי הוא קיים וניתן להפעלה מידית		200 ₪
c.	מסך קליטה או עדכון שאינו מתפקד	תיקון התקלה בתוך 1 יום עבודה	200 ₪
d.	תקלה בתהליך עבודה המחויב עפ"י החוק או נהלי החברה	תיקון התקלה בתוך 2 שעות עבודה – החל מהשעה הרביעית.	200 ₪
e.	תשלום לספק שקדם לספק הזוכה במכרז זה, כנגד שירותים שלא ניתן לבצע אותם במערכת החדשה, או כנגד עיבודים רטרואקטיביים או כנגד הצורך בצפייה בנתונים שלא הוסבו.		200 ₪
f.	פיגור בתכנית ההסבה וקליטת נתונים היסטוריים	השלמה בתוך שבעה ימי העבודה	200 ₪
g.	פיגור בתכנית ההטמעה ו/או פיתוחים עתידיים		200 ₪
h.	אי יכולת להפיק דו"ח נדרש	תיקון התקלה בתוך 1 יום עבודה	200 ₪
i.	אי עמידה בסעיף מהתחייבות הספק וכן כל תקלה שלא מוגדרת בסעיף נפרד		200 ₪
j.	אי תיקון תקלה במסך אונליין		200 ₪
k.	אי מענה טלפוני אנושי עבור משתמשי החברה הפונים למוקד שירות התמיכה הטלפוני.	זמן מענה מקסימלי של 3 דקות.	200 ₪

מק"ט	תיאור התהליך	רמת שירות נדרשת	קנס
1.	אי שליחת עובד במצב בו שירות התמיכה הטלפוני לא נתן מענה מידי לפתרון הבעיות שנוצרו.	הגעת עובד מטעם הספק למשרדי החברה, תוך 4 שעות מרגע קבלת הפניה.	200 ₪
m.	יישום דרישות מערכת המידע והתאמתה לדרישות החברה על פי מפרט הדרישות במכרז והדרישות הפרטניות במהלך ההקמה.	השלמת יישום דרישות ממערכת המידע בתוך 3 חודשים מיום קבלת הודעת זכייה (תקופת הניסיון).	200 ₪
n.	תקלה במערכת קופה	תיקון תקלה עד שעה 1	1,000 ₪ לכל שעה
o.	מערכת טפסים מקוון/תשלום דיגיטלים לא פעילה	תיקון תקלה עד 2 שעות	500 ₪ לכל שעה
p.	פיגור בזמן ביצוע שדרוגים הנדרשים בהתאם להחלטה של רגולטור מהמוזכרים במסמכי המכרז, חוק, תקנה, פסיקה משפטית, חוות דעת יועמ"ש החברה		2,000 ₪ ליום
q.	תקלה בקו תקשורת	עד יום עסקים	1500 ₪
r.	תקלה במערכת ניהול מסמכים	עד יום	1000 ₪
s.	תקלה במערכת תווי דיר	עד יום	500 ₪
t.	תקלה במערכת ניהול חיי הדוח	עד 2 שעות	2000 ₪
u.	תקלה במערכת להפקת הודעות תשלום	יום	2000 ₪
v.	תקלה במענה קולי לקליטת תשלומים	עד 1 שעה	1500 ₪
w.	תקלה בממשקים	עד יום אחד	500 ₪
x.	תקלה בגיבוי	עד 4 שעות	2,000 ₪ ליום
y.	תקלה באבטחת מידע	עד 4 שעות	500 ₪ לאירוע

7. אחריות דיווח ותאום: כל תיקון, עדכון גרסה או שנוי יעשה בידיעת ובתאום עם בעלי המקצוע הרלוונטיים בחברה.
8. בכל הנוגע לתקלה המשבית את פעולות המערכות מתחייב הספק להתחיל ולטפל בתקלה בתוך שעה אחת מקבלת ההודעה על התקלה ולהמשיך בטיפול באופן שוטף וברציפות עד לתיקונה.
9. בכל הנוגע לתקלה שאינה משביתה את פעולת המערכות מתחייב הספק להתחיל ולטפל בתוך 24 שעות מקבלת ההודעה על התקלה ולהמשיך בטיפול באופן שוטף וברציפות עד לתיקונה.
10. השבתת המערכת העולה על 24 שעות, פעמיים במשך חצי שנה- תהווה הפרה יסודית של החוזה ע"י הספק.

חתימה וחותמת

שם המציע

תאריך

נספח ד'

התחייבות לשמירת סודיות של המציע

תאריך: _____

לכבוד

החברה הכלכלית לבני ברק בע"מ

אנו הח"מ, מתחייבים כלפיכם בתקופת מתן השירותים לפי הסכם מיום _____ לאספקת ותחזוקת מערכות תוכנה לניהול מערך חניה עבור החברה הכלכלית לבני ברק בע"מ עבור החברה הכלכלית לבני ברק בע"מ, כדלקמן:

1. לשמור בסודיות כל מידע עסקי, תפעולי, מינהלי ו/או אחר שיגיע אלי, אגב, בקשר ו/או במהלך מתן השירותים.
2. לנקוט באמצעי הזהירות הננקטים על ידינו לגבי המידע הסודי שלנו, וזאת למניעת אבדן המידע ו/או הגעתו לאחר.
3. "מידע" לעניין התחייבות זו משמעו – לרבות: מסמכים, תוכניות, שרטוטים, מפרטים, שיטות עבודה, לקוחות, מידע כלכלי ופיננסי, מידע מקצועי וכל מידע הנוגע לחברה הנמצא ברשותכם.

בכבוד רב,

נספח ה'

התחייבות לשמירת סודיות של עובדים

תאריך: _____

לכבוד

החברה הכלכלית לבני ברק בע"מ

הואיל ואנו, הח"מ, נעסוק במסגרת עבודתנו אצל _____ (להלן: "הספק") במתן השירותים לפי הסכם מיום _____ לאספקת ותחזוקת מערכות תוכנה לניהול מערך חניה עבור החברה הכלכלית לבני ברק בע"מ עבור החברה הכלכלית לבני ברק בע"מ, אנו מתחייבים כלפיכם בתקופת מתן השירותים ולאחריה כדלקמן:

4. לשמור בסודיות כל מידע עסקי, תפעולי, מינהלי ו/או אחר שיגיע אלי, אגב, בקשר ו/או במהלך מתן השירותים.

5. לנקוט באמצעי הזהירות הננקטים על ידינו לגבי המידע הסודי שלנו, וזאת למניעת אבדן המידע ו/או הגעתו לאחר.

6. "מידע" לעניין התחייבות זו משמעו – לרבות: מסמכים, תוכניות, שרטוטים, מפרטים, שיטות עבודה, לקוחות, מידע כלכלי ופיננסי, מידע מקצועי וכל מידע הנוגע לחברה הנמצא ברשותכם.

שם: _____ שם: _____ שם: _____

ת.ז: _____ ת.ז: _____ ת.ז: _____

חתימה: _____ חתימה: _____ חתימה: _____

שם: _____ שם: _____ שם: _____

ת.ז: _____ ת.ז: _____ ת.ז: _____

חתימה: _____ חתימה: _____ חתימה: _____

שם: _____ שם: _____ שם: _____

ת.ז: _____ ת.ז: _____ ת.ז: _____

חתימה: _____ חתימה: _____ חתימה: _____

נספח ו'

התחייבויות בדבר שימוש בתוכנות מקוריות

אני הח"מ _____, המכהן בתפקיד _____, ומשמש כנציג מוסמך מטעם _____ לאחר שהוזהרתי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן הצהרתי זו בשם _____ (להלן: "הספק"), בקשר עם חוזה למתן שירותי אספקה ותחזוקה של מערכות תוכנה לניהול מערך חניה עבור החברה הכלכלית לבני ברק בע"מ לחברה הכלכלית לבני ברק בע"מ (להלן: "ההסכם").
2. הספק מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות בקשר עם ההסכם ולצורך מתן השירותים על פיו.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת הספק	תפקיד	שם פרטי ומשפחה

אישור עו"ד:

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני מר/גב' _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

תאריך _____ מ.ר. _____ חתימה וחותמת עו"ד _____

נספח ז'

הסכם סיום ההתקשרות

החברה רואה חשיבות רבה להעברה חלקה בתום תקופת ההתקשרות בין הספק לחברה. לעניין זה תום תקופת ההתקשרות כולל את המקרים בהם הסתיימה תקופת ההסכם ולא הוארכה, או הוארכה תקופת ההסכם והסתיימה או הופסקה עבודת הספק מסיבה כלשהי. עם תום תקופת ההתקשרות:

1. על הספק להעביר לידי החברה או לספק החדש שיבחר, את כל המידע והידע ביחס לחברה שהצטבר אצלו ואצל עובדיו וזאת תוך 14 ימי עבודה.
2. הספק יידרש להעביר לחברה את כל האמצעים על מנת שהמערכת תהיה לקריאה בלבד ותאפשר לעובדי החברה לצפות בנתונים.
3. במידה והספק מתקין את השרתים בחברה – הבעלות על הציוד (השרתים המותקנים בחברה המפעילים את היישומים, המאחסנים והמגבים את הנתונים, המגנים על מערכת וציוד אחר הדרוש להפעלת המערכת) תעבור לחברה. אין בכוונת החברה לחייב את הספק לתחזק שרתים לאחר תקופת ההתקשרות עמו. על הספק להציג במסגרת הצעתו, את נוהל מסירת המערכת בתום ההתקשרות.
4. הנוהל יכלול בתוכו את כל האלגוריתמים, התיעוד, אופן גזירת המידע מהמערכת לטבלאות נתונים אוניברסאליות הניתנות לקריאה ולהסבה למערכות אחרות לרבות מבנה שדות הנתונים ופורמט הקבצים המועבר.
5. הנתונים, במקרה זה, כוללים את כל קובצי המערכת הממוחשבות והנתונים המפורטים בכתב, לרבות קבצי אב, תנועות, מסמכים, תמונות, לוגים, אינדקסים, משתמשים, הרשאות, טבלאות עזר וכיו"ב, לרבות נתונים היסטוריים ונתוני ארכיב מיום הקמת המערכת ו/או ממועד קליטתם במערכת המוקדם מבניהם. הספק יציג את האינדקסים לשיוך מחדש של קבצים ומסמכים חזרה למערכת החדשה.
6. החברה תהיה רשאית להמשיך לעבוד עם המערכת הקיימת בתקופת החפיפה, שתיארך עד 365 יום מיום סיום ההתקשרות (להחלטה הבלעדית של החברה), במצב קריאה בלבד ללא עלות נוספת.
7. החברה תהיה רשאית להמשיך לעבוד עם קווי התקשורת של הספק הנוכחי (ככל שיהיו), בתקופת החפיפה, שתיארך עד 365 יום מיום סיום ההתקשרות (להחלטה הבלעדית של החברה), בהתאם לעלויות צד ג' (ספק תשתית תקשורת + ספק ISP) ללא תוספת תקורה.
8. הספק (הזוכה במכרז זה) יעביר לספק החדש ובצורה חלקה את הנתונים והמידע מהמערכת שלו למערכת החדשה וישתף פעולה עם הספק החדש.
9. כמו כן, על הנוהל להביא בחשבון מצב של 'חפיפה', קרי – בחירת ספק חדש והמשך פעילות במערכת עד העלאת המערכת החדשה לאוויר. יש להביא בחשבון מצב בו המערכת העתידית תוקם בצורה מודולארית ולפיכך תעבודנה במקביל שתי מערכות.

10. למען הסר ספק יצוין כי גם במקרה בו ההתקשרות מופסקת על ידי החברה, חייב הספק לעמוד בהתחייבויותיו בנושא העברת המערכת לספק החדש שיבחר על ידי החברה.

חתימה וחותמת

שם הספק

תאריך

נספח ט'

הצעת הספק למכרז על כל נספחיה

(תצורף לאחר זכייה)

מסמך 4

מסמך מפרט השירותים

1. רקע

החברה הכלכלית בני ברק (להלן: "החברה") מפעילה מערך פיקוח על חניה ועבירות תנועה על פי חוק העזר "העמדת רכב וחנייתו" וחוקי עזר ככל שיחוקקו בתחום אכיפת תנועה בנתיבי תחבורה (כדוגמת נת"צ) ושבילי אופניים, עבור עיריית בני ברק (להלן: "העירייה") ברחבי העיר ובשטח השיפוט של העיר בני ברק (להלן: "העיר").

החברה מפעילה את מערך החנייה באמצעות כוח אדם פנימי – עובדי החברה והעירייה, לרבות: פקחים, מוקד טלפוני פנימי, מחלקת שירות לקוחות ומחלקת גבייה ואכיפה.

מערך החנייה הקיים עובד באמצעים הבאים:

- א. מערכת של החברה לאוטומציה – מערכת לניהול חיי הדוח ומערכת אכיפת וניהול הגבייה, עבור כ- 40 משתמשים קיימים.
- ב. מסופונים של חברת מטרופארק עבור כ- 35 פקחים. החברה תוכל עתידית, לרכוש, לשיקול דעתה, מסופוני חניה ומערכת ניהול פקחים, באמצעות מכרז זה.
- ג. בנוסף החברה מפעילה מערכת מצלמות הפזורות ברחבי העיר של חברת Safer Place (או כל ספק אחר שיבחר עתידית ומצלמות שיותקנו בעתיד).
- ד. בית הדפוס ודיוור מכתבים – דפוס בארי וחברת א.ד. הפצות לרבות הפקה של דברי דואר רשום.

בכוונת החברה להמשיך ולהפעיל את מערך החניה והגבייה בתצורה הקיימת - באמצעות כוח אדם פנימי.

2. מושגים

א. **מערכת לניהול החניה** - מערכת לניהול דוחות חניה הכוללת את כלל הרכיבים ובכללן, לרבות אך לא רק, מערכת ניהול חיי הדוח, ממשקי מידע לביצוע שאילתות משרד התחבורה (איתור בעלים ברכב) ורשות האוכלוסין (איתור חייבים), ממשקי מידע ומערכת לאיתור נהגים ברכבים שכורים ורכבי ליסינג, מערכת גבייה ואכיפת חובות (מינהלי ומשפטי), לשכת שירות לביצוע עיקולי חשבונות חייבים, מערכת לניהול תביעות וערעורים (תובע עירוני), פורטל חניה הכולל בין היתר תצוגות פרטי דוחות, צילומי דוחות, טפסים דיגיטליים לערעור, פניות וכו', פורטל תשלומים לרבות סליקה באמצעות מסופוני אשראי.

מערכת ניהול הפקת היתרי חניה

ב. **פורטל חניה (אתר אינטרנט רספונסיבי)** - פורטל חניה לחייב (מותאם לכל סוגי המכשירים והמחשבים) הכולל טפסים דיגיטליים (לרבות הגשת ערעור, הסבה, בקשה להישפט, היתר תו חניה), צפייה בדוחות, תמונות ביצוע העבירה, סטטוסים, תשלום דוחות (באמצעות כרטיסי אשראי וארנקים דיגיטליים) וסליקת כרטיסי אשראי, ממשק לצ'אט בוט. כחלק מתכונות המערכת תינתן אפשרות להפצה הן במייל והן ב SMS וב- WhatsApp של כל ההודעות והדוחות לחייב (במידה והוא הסכים לקבל הודעות ומסמכים באמצעים אלו).

ג. **מערכת CRM לניהול משימות ומתן שירות** - מערכת מידע פנימית הכוללת: ניהול פנימי של מענה לטפסים דיגיטליים, ניהול פניות אזרחים, פונים וחייבים בכל הממשקים, משימות, תזכורות, העברת משימות ויומן משימות, מדידת רמת שירות (פנימי), ממשק למרכזיה (הקפצת מסכים וקישור להקלטות שיחות) וכן קבלת תשלומים (פרונטלי וטלפוני) המערכת מובנית במערכת ניהול חיי הדוח.

ד. **ממשקים** – ממשקי נתונים בין מערכות הספק למערכות צד ג'. הממשקים יבוצעו על ידי הספק ועל חשבוננו בצד של מערכותיו. החברה תדאג לשיתוף פעולה מול חברות צד ג' ולפיתוחים הנדרשים בצד של ספקי צד ג' לממשקים הקיימים ולממשקים עתידיים באם ידרשו.

ה. **מערכת BI** – מערכת לניתוח מידע, הצגת מידע בתצוגות dashboard, לרבות לוח מחוונים (KPI) וטבלאות ניתוח נתונים אגרגטיביים ו/או מפורטים הניתנים לניתוח על ידי משתמש באמצעות יצירת שאילתות ויזואליות לרבות הצגת גרפים, סיכומים וחישובים.

1. **מודל ענן SaaS** – המערכת המוצעת תופעל בענן מנוהל של הספק ותופעל במודל Software As A Service לרבות טיפול בתשתיות מחשוב, תקשורת, תוכנה, רישוי, אבטחת מידע, גיבויים, שדרוגים ועדכוני תוכנה מבוצעים בענן הספק ומשתמשי החברה צורכים שירותים במודל זה בתצורת הפעלה מדפדפן או מאפליקציה שולחנית.

3. **תמצית המערכות והממשקים הנדרשים**

א. באחריות הספק הזוכה לספק את המערכות להלן, ממשקי המידע בין לבין מערכות קיימות וכן לספק שירותים נלווים לטובת המשך הפעלה מיטבית של מערכי החניה המפורטים מעלה, לרבות ביצוע הסבות נתונים ממערכות קיימות, הדרכות, הטמעה ומתן שירות תמיכה לעובדי החברה והעירייה לכל אורך תקופת ההתקשרות בין הצדדים, במודל ענן SaaS.

ב. מפרט זה, הינו מפרט דרישות מינימאלי והספק יידרש לספק את המערכות בגרסתן העדכנית ביותר המופצת ללקוח או לקוחותיו ככל שיתעדכנו, בכל עת, לרבות שדרוג המערכת ללא תמורה נוספת מעבר לתמורה החדשית יכולות, ביצועים, תצוגה, פונקציונליות, שינויים ושיפורים, ממשקי מידע (הן שיבוצעו מול ספקים קיימים והן ממשקים שיבוצעו מול ספקים חדשים) ותיקון ליקויים ללא כל הסתייגות או טענה או דרישה כספית החורגת ממחירון המכרז.

3.1. **מערכות נדרשות**

בין היתר הספק הזוכה יידרש להקים, להטמיע, לספק ולתחזק את המערכות הבאות:

- 3.1.1. מערכת לניהול חיי הדוח בהיקף של לפחות כ- 50 משתמשים.
- 3.1.2. מערכת לניהול הגבייה והאכיפה לרבות הפקת מכתבים, שוברי תשלום, דוחות ובקורות נלוות.
- 3.1.3. לשכת שירות לביצוע עיקולי בחשבונות בנק של חייבים
- 3.1.4. מערכת CRM פנימית לניהול המשימות, הפניות, התזכורות והפעילות הפנימית של המחלקה.
- 3.1.5. מערכת לניהול מסמכים לרבות מידורם על פי תיקים הכוללים יכולות מפתוח וסיווג כל מסמך / קובץ וכן אפשרות חיפוש מתקדם בתוך מסמכים (כדוגמת חיפוש מטה דאטה ותיאגים).
- 3.1.6. פורטל אינטרנטי רספונסיבי לשירות החייבים, בין היתר, צפייה בדוחות, תמונות העבירה, צפייה במכתבים, ביצוע פעולות, תשלומים, מילוי טפסים ופתיחת פניות נשוא דרישות המכרז.
- 3.1.7. מערכת BI לניתוח מידע, הצגת מידע בתצוגות dashboard וכן יצוא והפקת מידע (לכל הפחות לאקסל ול- PDF) אשר תפעל מול בסיס / בסיסי הנתונים של מערכות החניה ותאפשר למנהלים בחברה לנתח את הנתונים, צווארי בקבוק, חריגות ביצוע, שיפור והתייעלות. המערכת אשר תסופק תכיל תכונות כדוגמת Microsoft Power BI.
- 3.1.8. מערכת לניהול לשכה משפטית (אופציונאלי לבחירת החברה)

3.2. **ממשקים**

להלן הממשקים הנדרשים, באם לא צוין אחרת מדובר בממשקים דו כיווניים (הן להעברת מידע והן לקליטת מידע) במידה ומתעוררת תקלה בממשקים, 2 הצדדים חייבים לדווח על התקלה בתוך 24 שעות במייל או כל אפליקציה ייעודית, ולקבל אחריות לדאוג לפתרונה במידי.

ככל שהחברה תחליף מערכת או מאגר מידע ו/או תוסיף מערכת מאגר מידע חדש אליהם נדרש ממשק נשוא מכרז זה, הזוכה במכרז מחויב לתת ממשק למערכות / מאגרי מידע החדשים תוך 30 ימי עבודה מקבלת ההזמנה לפיתוח הממשק.

ממשקי מסופונים

- 3.2.1. ממשק בין מערכת ניהול חיי הדוח למערכת מסופונים הקיימת ו/או העתידית.
- 3.2.2. ממשק בין המסופונים לספקי חניה ולאפליקציות תשלום כגון פנגו/סלופארק.
- 3.2.3. ממשק בין מצלמות מוצבות בעיר למסופונים.
- 3.2.4. דיווחים ממערכת המוקד העירוני וסגירת פניות בממשק חוזר.
- 3.2.5. ממשקי מערכת ניהול חיי דוח.
- 3.2.6. תנועות כספיות למערכת הכספים העירונית של העירייה.
- 3.2.7. קליטת והתאמת תנועות תשלום, החזרים וכו' באמצעות הגופים הסולקים עבור החברה את כרטיסי האשראי, בנק הדואר, בנקים נוספים ושב"א
- 3.2.8. מערכת אכיפת החניה באמצעות מצלמות הקיימות במרחב הציבורי (כיום מופעלת על ידי safer place).
- 3.2.9. פורטל החנייה: קבלת פניות והפיכתם למשימות במודול ה CRM של מערכת ניהול החניה, מענה לפניות ציבור, הצגת פרטי דוחות, מכתבים, ערעורים, הסבות, בקשות להישפט וכו' לחייב, נתוני תשלומים המתקבלים באמצעות הפורטל, סנכרון מידע קיים למערכת ניהול החניה. מעקב סטטוס בקשה ברשות החניה לאזור
- 3.2.10. העברת קבצי נתונים (דאטה), תמונות, QR בקו מאובטח לבית הדפוס כיום א.ד ובארי
- 3.2.11. תשאול למשרד התחבורה ומשרד הפנים (הצלבת מספרי רכב לבעלים, רכבי נכה, מורשי נת"צ ורכבים מעוקלים כולל הטלת עיקולי רכב, אימות כתובת ונפטרים).
- 3.2.12. ממשק לדואר ישראל – ניהול משלוח דברי דואר רשומים.
- 3.2.13. ממשק לדואר ישראל כולל לינק מתוך הדוח עצמו במערכת ניהול חיי הדוח למעקב פריטים, ארכוב דואר רשום ואישורי מסירה בדוח.
- 3.2.14. ממשק הסבת דוחות לחברות השכרת רכב / ליסינג (כיום מופעל ע"י ריפורט).
- 3.2.15. ממשק למרכזיית טלפונים של החברה (הקפצת מסך פרטי משלם), ארכוב הקלטת שיחות.
- 3.2.16. ממשק למערכת נט המשפט לקבלת תאריכי דיון של הדוחות.
- 3.2.17. ממשק למערכת גזרי דין ותשלומים של דוחות בבית משפט.

3.2.18. ממשק לציאט בוט ו WhatsApp שיופעל בפורטל החניה של הספק. תוסף צד ג' – כיום ממביט וחברת דיגיטל.

3.2.19. מערכת מסמכים תכלול יכולות ואמצעי סריקה, מיון ותיעוד כל המסמכים הקשורים במתן השירותים, וכל המסמכים יתועדו, ימוינו ויסרקו במערכת וישמרו תחת תיק החייב באופן המאפשר, בכל עת, את איתורם, עיון בהם והדפסתם.

3.2.20. ממשק למס"ב.

3.3. דוחות נדרשים: כל סוגי הדוחות כולל BI. לכל מסך יהיה drill down וייצוא לאקסל ול-PDF.

המערכת תכיל מערכת BI וכן דוחות מובנים המספקים את מירב הכלים למשתמש להפיק דוחות על בסיס יצירת שאילתות גרפיות כדוגמת בשיטת "גרור והשלך". הדוחות ניתנים להפקה בכל עת לפי דרישת משתמש בצורה עצמאית וניתנים לייצוא לאקסל ול-PDF. להלן רשימת דוחות מובנים נדרשים:

3.3.1. דוח תנועת קנסות, דוחות חודשיים מפורטים שמית

- א. דוח חודשי בו יפורטו תנועות הקנסות, הדוחות וגזרי הדין בחודש הקלנדרי החולף, שורה לכל קנס, דוח וגזר דין, לפי שמות החייבים.
- ב. קנסות, דוחות שטרם נגבו עד לראשית החודש הקלנדרי החולף.
- ג. קנסות, דוחות שנרשמו במהלך החודש הקלנדרי החולף.
- ד. קנסות, דוחות שנגבו במהלך החודש הקלנדרי החולף.
- ה. יתרת קנסות, דוחות שטרם נגבו בסוף החודש הקלנדרי החולף.
- ו. כספי קנסות, דוחות שהופקדו בחשבון הבנק של החברה בחודש הקלנדרי החולף.
- ז. כספי קנסות, דוחות שנגבו מחייבים וטרם הופקדו בחשבון הבנק של החברה.

3.3.2. דוח קנסות סיכום חודשי מרוכז

- א. דוח סיכום חודשי מרוכז של קנסות, דוחות בחודש הקלנדרי שחלף.
- ב. מספר הקנסות, הדוחות וגזרי הדין שטרם נגבו עד ראשית החודש הקלנדרי החולף וסכומם.
- ג. מספר הקנסות שנרשמו במהלך החודש הקלנדרי החולף וסכומם.
- ד. מספר הקנסות, הדוחות וגזרי הדין שנגבו במהלך החודש הקלנדרי החולף וסכומם.
- ה. יתרת הקנסות, הדוחות וגזרי הדין שטרם נגבו בסוף החודש הקלנדרי החולף וסכומם.
- ו. מספר הקנסות, הדוחות וגזרי הדין שגבייתם הופקדה בחשבון הבנק של החברה בחודש הקלנדרי החולף וסכומם.
- ז. מספר הקנסות, הדוחות וגזרי הדין שנגבו מחייבים בחודש הקלנדרי החולף וטרם הופקדו בחשבון הבנק של החברה וסכומם.

3.3.3. דוח תלת חודשי – גיול קנסות, דוחות ושטרם נגבו.

3.3.4. דוח תקופתי תלת חודשי, הכולל פירוט וסיכום הקנסות, הדוחות וגזרי הדין שטרם נגבו לפי שמות החייבים ושלבי הטיפול, ופעולות הגבייה שבוצעו על ידי הספק, לרבות הליכי משלוח התראות והליכי הוצאה לפועל.

3.3.5. בתום כל שנה קלנדארית, עד ה- 31 לינואר של השנה שלאחריה, יגיש הספק לנציג החברה ולתובע העירוני דוח שנתי מסכם במתכונת המפורטת בסעיף 3.3.2 לעיל.

3.3.6. דוח מסוקר אחת לשישה חודשים, ליום 30 ליוני בכל שנה קלנדארית וליום 31 בדצמבר בכל שנה קלנדארית.

3.3.7. דוח מבוקר ליום 31 בדצמבר בכל שנה קלנדארית.

3.3.8. בתום תקופת ההתקשרות האחרונה יעביר הספק לחברה דוחות סופיים במתכונת הסעיפים לעיל, מעודכנים ליום האחרון של ההתקשרות וכן, דוח לגבי המחאות שנגבו על ידי הספק בתקופת ההתקשרות ואשר תאריך פירעונן הינו לאחר מועד סיום ההתקשרות.

3.3.9. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יפיק הספק לחברה, לפי בקשתה ובמתכונת שתקבע, מעת לעת ולכל תקופה, דוחות ו/או שאילתות לגבי רישום וגביית קנסות, דוחות ו, וכן פעולות גבייה שבוצעו על ידו לרבות הליכי משלוח התראות והוצאה לפועל.

3.3.10. העברת הדוחות הממוחשבים תתבצע במסירה ידנית ו/או באמצעות תקשורת מחשבים, הכול על פי קביעת החברה, מעת לעת.

4. דרישות מהספק הזוכה

4.1. הסבת נתוני המערכת הקיימת

- א. תהליך הסבת הנתונים ממערכות הקיימות
- ב. ביצוע גיבוי של כלל הנתונים והמידע במערכת הקיימת בחברה, וזאת בטרם ביצוע הסבת הנתונים והתקנת המערכת החדשה.
- ג. להסרת ספק, מסירת הנתונים הרלבנטיים לספק והמידע הקיים במערכת הינם באחריות החברה, כאשר על הספק לדאוג לבצע את ההסבה באופן בטוח, תוך שמירת על כלל המידע, לרבות המידע המוסב.
- ד. ביצוע הסבת כלל הנתונים במערכת הקיימת בחברה, כפי שהצטברו לאורך השנים שקדמו לפרסום המכרז,
- ה. טיוב נתונים – נדרש לבצע טיוב נתונים מקדים ולהסב את כל מספרי זיהוי העובדים הקיימים במערכת לזיהוי עובד על פי ת.ז. ומספרי מחלקות.
- ו. ביצוע ההסבה ייעשה באופן תקין, תוך שמירה על שלמות המידע.
- ז. הגשת דוחות ביקורת בפורמט אקסל לחברה לשם הוכחת העברת/הסבת הנתונים באופן מלא, תקין ומדויק, להנחת דעתה של החברה.
- ח. הסבת הנתונים במערכת תבוצע על פי לוח זמנים שיקבע בין החברה לספק.

4.2. דרישות מהספק ביחס למערכותיו

- א. הספק מתחייב לספק ולהתקין, בתוך 30 יום ממועד החתימה על ההסכם, על חשבוננו, מערכת לניהול חניה (להלן: "המערכת") העומדת בכל הדרישות והתנאים המפורטים במפרט הנ"ל (להלן: "מפרט המערכת").
- ב. החברה תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לדרוש מהספק לבצע שינויים במערכת ולספק לא תהיה כל טענה ו/או דרישה לעניין זה מעבר לתמורה המפורטת במחירון המכרז.
- ג. המערכת תכלול ותרכז את כלל הנתונים הרלוונטיים לכל דוח, קנס או גזר דין, החל ממועד הפקתו ועד לגבייתו בפועל. כל פעולה והליך גבייה יתועדו במערכת בציון כל הפרטים הרלוונטיים לאותה פעולה. בנוסף, למערכת תהיה יכולת לקבל עדכוני דוחות ידניים.
- ד. הספק יתקין בחברה, בכ- 50 עמדות מחשב לכל הפחות ובמיקום שיקבע על ידי נציג החברה (עירייה, מוקד או בחברה), את כל הציוד, חומרה, תוכנות וכיוצא באלה, וזאת לצורך צפייה שוטפת ובלתי מוגבלת

בכל הנתונים שבמערכת ניהול הדוחות ויתאים את פתרון התקשורת לצורכי החברה, הכול על חשבונו ולשביעות רצונה המלא של החברה.

ה. הספק יישא, על חשבונו, כחלק מהתשלום החודשי עבור המערכת והרישיונות הנלווים לה וכן בכל העלויות הכרוכות בהתקנת, הפעלת ותחזוקת המערכת, לרבות עלויות, רישיונות ותקשורת, הכול לפי הנחיות החברה.

ו. הספק יבקש את אישור החברה לפני הכנסת תוכנות חדשות לשימוש על ידו. הספק מתחייב להשתמש בתוכנות מחשב מקוריות עם רישיונות שימוש בהן על שמו, על פי כל דין.

ז. הספק יעדין ללא כל תמורה, במערכות החברה, כל פיתוח, שינוי רגולטורי, עדכון של התוכנה על פי דרישות כל דין ו/או רגולציה ו/או הנחיה לכול הגופים הציבוריים בישראל לרבות עדכוני אבטחת מידע, טיפול בחולשות, הקשחות ומניעת דלף מידע. הספק מתחייב לעדכן את המערכת ולבצע, על חשבונו, כל פיתוח נדרש על מנת שהמערכת תתאים לכל שינוי בחקיקה הרלוונטית ו/או הוראות רשות מוסמכת, וזאת תוך 30 יום ממועד העדכון בחקיקה ו/או הוראת כל רשות מוסמכת.

ח. הספק מתחייב לתקן תקלות במערכת באופן מיידי, ולא יאוחר מפרקי הזמן הקבועים במסמך אמנת השירות, המצורף כנספח ג' למכרז.

ט. הספק יהיה אחראי ויערוך גיבוי יומי ומלא של כל הפעולות שנעשו באותו יום ושל כל המידע והנתונים אשר הצטברו במערכת, וזאת לאורך כל תקופת ההתקשרות על פי הסכם זה. הספק ישמור על קבצי הגיבוי במקום בטוח, שמור וחסין מאש. החברה תבקש לבצע אחזור של הקבצים ו/או הנתונים שגובו מאמצעי הגיבוי. היה ויתברר כי אמצעי הגיבוי אינו תקין והגיבוי אינו פועל יאחזר הספק, על חשבונו, את הנתונים ויפעל באופן מקצועי ומיומן לתיקון אמצעי הגיבוי או החלפתם. הספק מתחייב לבצע, על חשבונו, גיבוי באופן שוטף לכל המידע במערכת וכן לדוחות, לקנסות, לגזרי הדין וכל מידע אחר הכתוב על ניירת. המידע המגובה יועבר על ידי הספק ובאחריותו בסוף כל יום עבודה למחשב החברה באמצעות תקשורת אלקטרונית.

י. שחזור המידע: לחברה תינתן אפשרות שחזור יומי (עד 30 ימים אחורה), אפשרות שחזור לחודש, אפשרות שחזור לשנה.

יא. ארכוב המידע: כחלק מהשירותים, הספק יבצע שמירה של הנתונים, המסמכים והקבצים עד 7 שנים לפחות לכלל החומר. מסמכים ותמונות של דוחות סגורים (שולמו או בוטלו) ישמרו לשנתיים מיום התשלום / הביטול, ושל דוחות פתוחים ישמרו 7 שנים.

יב. הספק מתחייב לעמוד, על חשבונו, בכל דרישות מערכת ניהול אבטחת מידע (מנא"מ) ובדרישות ת"י ISO 27001 וכן לרבות אך לא רק, נהלי אבטחת מידע של החברה, דרישות רגולציה, הנחיות משרד הפנים ומטה הסייבר הלאומי.

יג. מנהל הפרויקט מטעם הספק, יבנה תכנית הדרכה בהיקף של לפחות 50 שעות הדרכה, למשתמשים במערכת ו/או בצידוק הקצה. תכנית ההדרכה תכלול את הדרכת כל העובדים המשתמשים במערכת ו/או בצידוק הקצה ותתקיים במשרדי החברה. ההדרכה תכלול עזרי לימוד, כגון מצגות או חוברות הדרכה ותקליטורים, ונציג החברה יהיה רשאי לדרוש מהספק אספקת חומרי עזר נוספים בהתאם לצורכי ההדרכה, והכל על חשבונו של הספק ובאחריותו. הספק יעביר למשתמשים במערכת לפחות 2 הדרכות בשנה, לכל שנה במשך כל תקופת ההתקשרות בין הצדדים. בנוסף, בכל מקרה שבו יבוצע שינוי או עדכון במערכת, יבצע הספק הדרכה בעניין לעובדי החברה, על חשבונו, על פי לצרכי החברה. הדרכת עובדי החברה תתבצע בתקופת פרק הזמן של התקנת המערכת והטמעתה. הספק ידאג למדריכים מיומנים באתר החברה ובכמות מספקת כדי לענות על כל שאלות המשתמשים.

4.3. דרישות ביחס לקווי תקשורת

הספק יידרש לספק כחלק מהתשלום החודשי קווי תקשורת להלן:

יד. קו תקשורת ייעודי בין ענן הספק לבין משרדי החברה – הקו יהיה בתצורת Metro P2P סימטרי במהירות של לפחות 100 Mbps.

טו. חיבור secured tunnel (כדוגמת IPsec Tunneling / sslvpn) למשרדי העירייה לטובת הפעלת המערכת עבור עובדי העירייה. במידה ויידרש קו תקשורת ייעודי – החברה לא תשלם תוספת עבור חיבור קו תקשורת ייעודי נוסף למשרדי העירייה.

חיבור / חיבורי תקשורת מאובטחים לתשלום נתונים מספק מאגר המידע של משרד התחבורה, איגוד הבנקים וספקי צד ג' כדוגמת חברות אשראי לרבות כספות נתונים ככל הנדרש.

4.4. דרישות ביחס לציוד, חומרה ותשתיות פיזיות

- א. הספק מתחייב לספק ולהשתמש במערכות, בחומרה, ובציוד החדש ביותר, מטיב ואיכות גבוהים ובכל כמות שתידרש למתן השירותים לחברה ברמה מקצועית גבוהה ולשביעות רצונה. הציוד יישא תו תקן ישראלי, אם קיים תקן כזה לגבי אותו סוג ציוד. הציוד יהיה מחומרים עמידים בפני השפעות אקלימיות ויהיה עמיד בבלאי ופחת סבירים.
- ב. הספק מתחייב לבצע ו/או לספק כל שינוי ו/או תוספת לציוד לפי דרישות החברה ולא יהיה זכאי לתוספת תשלום ו/או לתמורה כלשהי בגין כך, מעבר לתמורה המגיע לו על פי ההסכם.
- ג. אם מערכת המחשבים ו/או התוכנות ו/או המידע של הספק לא תענה על צורכי החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, תהיה החברה רשאית להורות לספק להחליפם, על חשבוננו, והספק יהיה חייב לבצע את דרישות החברה במלואן ולהעביר את כל המידע ממערכת לניהול הדוחות הקודמת למערכת החדשה.
- ד. הספק מתחייב לספק, על חשבוננו (ללא כל תמורה נוספת מעבר למחירון המכרז) ועל אחריותו, בתוך 30 ימים ממועד חתימת הסכם זה את הציוד המפורט בדרישות המפרט והמחירון ו/או כל ציוד אחר ו/או כל שינוי לפי דרישת החברה ללא תוספת כספית ו/או תמורה כלשהי לספק.

4.5. שירותים אופציונאליים לעירייה - דרישות ביחס לרכישת מסופונים וציוד נלווה

- א. ככל שהחברה תזמין ערכות פקח (מסופונים ומדפסות), הספק ייערך להספקתם, בכמות של לפחות 50 ערכות העומדות בדרישות המפורטות במפרט הדרישות מהמסופונים להלן בסעיף 7. המסופונים יימסרו לפקחי החברה לצורך רישום דוחות. יובהר, כי נציג החברה יהא רשאי לדרוש מהספק אספקת מסופונים נוספים בהתאם לגידול במספר פקחי החברה, וזאת בהתאם להצעת המחיר.
- ב. הספק יספק בהתאם לדרישות החברה, פנקסי דוחות חלון ממוגנט ו/או QR (לצפייה בפרטי הדוח וכן לינק לתשלום) ו/או כל טכנולוגיה דיגיטלית אחרת התואמת למסופונים לפי דרישה שוטפת של החברה וזאת כחלק בלתי נפרד מאספקת מסופונים (ככל שיוזמנו על ידי החברה) וללא כל תוספת תשלום.
- ג. הספק יספק כל ציוד היקפי ואביזרים, כפי שיידרש לתפעול המחשבים ולתקשורת בין המחשבים לבין עצמם ולבין פריטי הציוד השונים לרבות כל הציוד והאביזרים הנדרשים להטענה והזנת מידע מהמסופונים למחשבים וכן בד בבד להטענה והזנת מידע מהמחשבים למסופונים. לרבות אך לא רק, ציוד מתכלה למסופונים ולמדפסות (סרטי די, גלילי נייר, סוללות נטענות וכיוצא באלה), פנקסי דוחות, פנקסי מכתבים לחייבים בנוסח שיקבע על ידי החברה, ציוד משרדי וחומרים מתכלים מכל סוג שיידרש, לרבות תקליטורים ותקליטונים, מיכלי וסרטי די.
- ד. הספק מתחייב לתחזק באופן שוטף את הציוד המפורט לעיל ולהחזיקו במשך כל תקופת ההתקשרות במצב תקין וראוי לשימוש, לרבות תיקון ו/או החלפה ו/או שדרוג, הכול בהתאם לצורכי השירותים וברמה גבוהה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרה בו המסופון ו/או המדפסת למסופון יתקלקלו ו/או לא יהיו שמישים מכל סיבה שהיא, יהא על הספק לדאוג להשמתם ובמידת הצורך להחלפתם, באופן מיידי. במקרה של נזק בזדון ו/או נזק בלתי הפיך ו/או אובדן ו/או גניבה של הציוד תשלום להספק תמורה בגובה עלותו המופחתת של הציוד לאותו מועד.
- ה. הספק מתחייב לתאם את הפעלת הציוד עם מערכות תקשורת קויות ו/או אלחוטיות של החברה ושל חברות התקשורת ו/או כל גורם אחר ולקבל מהגורמים המוסמכים את המידע הדרוש לשם כך כדי שהפעלת הציוד לא תופרע מפעולתן של מערכות התקשורת האחרות ולא תפריע לפעולתן.
- ו. הספק מתחייב להעמיד לרשות החברה כל ציוד רזרבי או ציוד להחלפה הנחוץ למתן השירותים באופן מקצועי, ברמה גבוהה ובאופן רציף ושוטף.
- ז. הספק מתחייב להחליף כל שנתיים את המכשיר הסלולרי של הפקחים למכשיר הסלולרי מהמהדורה החדשה ביותר (מאותו היצרן). לדוגמא אם סופק מכשיר Samsung A73 יסופק מכשיר מהמהדורה החדשה ביותר, לרבות מצלמה שלא תפחת מהביצועים של המכשיר הקיים. כמו כן, הספק יהא אחראי על עדכוני תוכנה כל 3 חודשים לכל הפחות.

5. מפרט דרישות מערכת ניהול חניה

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.1	דרישות כלליות	
5.1.1	מערכת ממוחשבת הכוללת את כלל הדרישות להלן אשר תפעל בסביבה חלונאית ו/או WEB ומבצעת קליטת דוחות ממסופון, ניהול מעקב ובקרה של דוחות חניה ודוחות נתי"צ מיום הפקתן ועד סיום מחזור חייהן. בנוסף המערכת תאפשר מתן שירותי ניהול אכיפת החניה וגביית דוחות בחברה.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.1.2	המערכת תואמת הוראות כל דין לרבות פקודת המיסים גבייה, חוק סדר הדין הפלילי ותקנות מכוחו, פקי התעבורה, תקנות התעבורה וצו התעבורה (עבירות קנס), והוראות כל דין.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.1.3.	כל החומרים, המסמכים המצורפים, התמונות והצילומים הנלווים לדוח יגובו בענן הספק. החיבור לענן יתבצע בקו סימטרי ייעודי metro בתצורת point to point. הספק יהא אחראי על הגיבויים, ועל החיבורים למערכת.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.1.4.	במערכת קיימת שמירה קפדנית על סדר הפעילויות ועל תזמון בהתאם ללוחות הזמנים הקבועים בהוראות הדין וכן על שמירת כל מידע באותו אופן (כך, בין היתר, קליטת דוח החנייה ומשלוח דרישת תשלום בדואר רשום לבעל הרכב בהקדם האפשרי ולא יאוחר משנה מיום ביצוע העבירה ומשלוח דרישות תשלום לחייב תוך פרקי זמן שלא יעלו על 3 שנים מרגע שהקנס הפך חלוט).	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.1.5.	המערכת תקלוט דוחות שנרשמו ע"י הפקח בשטח, הן בממשק ישיר ממסופון והן דוחות ידניים/ ממצלמה	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.1.6.	המערכת תהיה בעלת יכולת הצגת הדוח כולל פרטי הדוח והצילומים והסרטון המצורפים לדוח ותכלול ברירת מחדל לצרוף תמונה אחת או יותר וכן בחירת התמונה. וכן אפשרות לצלם את הדוח הידני המודפס מונח על שמשות הרכב ושיוך התמונה הזו לדוח.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.1.7.	המערכת תוכל לשחזר את הדוח לשם הפקתו לחיוב.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.1.8.	המערכת תכלול מנגנון רטרו לביצוע פעולות זיכוי/חיוב.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.1.9.	המערכת תאפשר מעקב מלא אחר הדוחות: הן דוחות ששולמו והסכום ששולם עבורם, דוחות שלא שולמו, והסטטוסים של כל דוח, לרבות היסטוריה מלאה.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.1.10.	שמירת הדוחות וארכובם במערכת: א. המערכת תשמור את כל פרטי הדוחות (לרבות תמונות, סרטונים, ערעורים, ופעילויות על הדוח) באופן קבוע. היסטוריית שמירת הדוחות: ב. כמו כן, כל מסמכי הדוחות הפתוחים (=שלא שולמו או שלא בוטלו), כולל תמונות, יישמרו ל- 7 שנים. ג. תמונות ומסמכי דוח ששולם או בוטל יישמרו לשנתיים מיום התשלום.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.1.11	יצירת קבוצות לפעולה גורפת כגון ביטול, הפחתה, מבצע, תשלום וכו'. הקבוצות יטופלו, לצורך תשלומים, או כל פעולה אחרת. ניתן יהיה ליצור קבוצה גם על ידי סימון ידני של דוחות.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.1.12	המערכת תכלול מנגנון לשיגור אוטומטי קיבוצי של דוחות למשרדי התחבורה ו/מרשם תושבים לאיתור בעל הרכב, איתור ואימות כתובת ופרטי החייב והפקת מכתבי דרישות תשלום אוטומטיות לדפוס.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.1.13.	המערכת תכלול מודול לניהול ההסבות כולל מנגנון בקרות, כך שהדוח ישויך רק למוסב ולא שויך ליותר מחייב אחד. כולל איתור פרטני של כתובת המוסב עפ"י נתוני משרד הפנים	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.1.14.	המערכת תכלול מודול לניהול הערעורים וניהול משפטי, באמצעות טפסים דיגיטליים שימלאו ע"י פונקציות שונות (פקח, מנהל/ת רשות חניה, יועץ משפטי וכו'). המערכת תאפשר לתובע לחזור חזרה לערעור, לאחר שניתנה החלטה בדוח, ולשנות במידת הצורך את החלטתו.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.1.15	המערכת תכלול מודול לחיובי קנסות, חישובי ריבית והצמדה, חישובי אגרות ושכ"ט וכד' לדוחות שלא שולמו לפי דרישות החוק. המערכת תאפשר הפחתת ריביות על ידי התובע.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.1.16	המערכת תכלול מודול גביה ואכיפה מנהלית, המבוססים על סרגלי אכיפה דינמיים כולל אפשרות נקיטה של מספר תהליכי אכיפה במקביל, לדוח / חוב נתון ו/או ממשק דו כיווני למערכת גביה ואכיפה חיצונית.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.1.17.	המערכת תכלול ממשקים אוטומטיים ל: משרד התחבורה, משרד הפנים, מצלמות מערכת מימד, בנקים, ש.ב.א, בית הדפוס וכן ממשקים אוטומטיים למערכת ההכנסות ולמערכת הכספים של החברה. ראו גם דרישות פרק ממשקים לעיל סעיף 3.2	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.1.18.	המערכת תכלול ממשק למערכת ניהול מסופונים הפועלת כיום בחברה או כל ספק אחר שיזכה בהתקשרות עתידית.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.1.19	המערכת תכלול ממשק למערכת בתי המשפט ו/או למערכת ההכנסות העירונית.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.1.20	המערכת תעמוד בסטנדרטים הנדרשים בכל הקשור לאבטחת המידע, היות והקבצים המנוהלים בה מוגדרים כמאגר מידע עפ"י חוק הגנת הפרטיות.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.1.21.	הספק יהיה אחראי לקבלה ועדכון יום יומי במערכת ובמסופונים של קבצים נחוצים ממשדד התחבורה, משרד הפנים, משטרה וכו'. כגון רכבים גנובים, נכים, מורשי נת"צ וכו'.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.1.22.	המערכת תיתן מענה מלא ליישום חוק חניה לנכים, תיקון מס' 5 תשע"ב 2012. לרבות אפשרות הפרדת הדוחות של הנכים כך שעבורם יידרש אישור מסירה, בקבצי משלוח נפרדים.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.1.23	המערכת תכלול מנגנון הרשאות משוכלל, לאחזור ו/או לעדכון עד רמת השדה.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.1.24	המערכת תכלול מנגנון הפקת דוחות משוכלל שיאפשר למשתמש להפיק דוח באופן עצמאי. המערכת תכלול מגוון דוחות משוכללים, הן דוחות סטטיסטיים וכן דוחות משולבים של נתונים ומידע כמותיים וכספיים.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.1.25	המערכת תכלול מודול ניהול מסמכים שיאפשר שיוך מסמכים מסוגים שונים (קבצים מסוגים שונים, מסמכים סרוקים, תמונות, קטעי וידאו וכו').	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.1.26	המערכת תכלול מנגנון גיבוי ושחזור בסטנדרטים המוגדרים בחוק.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.1.27	מערכת סליקה, מבוקרת ומאובטחת הנותנת מענה לתשלומים בכרטיס אשראי (בדיקות מול ש.ב.א וחברות האשראי) תשלומים באמצעות שוברי תשלום בבנקים מסחריים ובבנק הדואר וכן תשלום באמצעות שוברי תשלום בשיטת סריקת קוד QR. וכן כל אמצעי תשלום עתידי תשלומים באמצעות מערכת אינטרנט בעלת ממשק ב – On Line מול מאגר הנתונים.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.1.28	המערכת הנדרשת הינה מערכת מודולארית ולפיכך תהא שמורה הזכות לדרוש הוספת תני מודול נוספים למערכת המטפלים בנושאים בעלי זיקה ישירה / עקיפה למערך חניה מוסדרת.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.1.29	המערכת תכלול מערכת ארכיב אופטית לסריקת דוחות וטפסים מקבצים (cold, אופטיביט וכד'). הספק יבצע סריקה אוטומטית של כל דרישות התשלום.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.1.30	כחלק ממערכת החניה, יופעל מודול CRM שיאפשר שיוך לכל ישות במערכת (דוח, משלם, חייב וכו'). המודול יאפשר תיעוד מלא במבנה שיוגדר ע"י המשתמש, לרבות שדות טבלאיים, סטטוסים וניהול מעקבים. כמו כן, המודול יאפשר ניהול משימות באופן מלא כולל פתיחת משימות וניתובן לגורמים שונים הן במערכת הן באמצעות המסופון והן באמצעות דוא"ל. תהיה אפשרות להגדיר תפוקות כמותיות למשימות וכן לקלוט דיווחי ביצוע בפועל.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.1.31.	כל הנתונים השכיחים יהיו טבלאיים, ו/או לא תתאפשר הקלדה של טקסט (לפי בחירת החברה). הטבלאות תהיינה מנומלות ככל האפשר. למשל, כל נתון הקשור ברכב יהיה טבלאי (טבלת סוג רכב, טבלת צבע רכב, טבלת רחובות לפי קוד למ"ס, טבלת סוג כרטיס אשראי וכו').	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.1.32.	במקרה של תקלה שלא תאפשר עבודה עם המערכת מעל 3 שעות רצופות, הספק יאפשר עבודה בתקשורת מול מערכת הגיבוי המותקנת אצלו.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.1.33	המערכת תהיה גמישה לשינויים לפי דרישות המשתמש.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.1.34	המערכת תהיה ידידותית למשתמש, הן במבנה המסכים, השאילתות והדוחות והן בתהליכי עדכון, אחזור, איתור ושליפה לרבות מסכים שיאפשרו ביצוע עדכונים קבוציים על קבוצות בחתכים שונים.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.1.35	המערכת תאפשר Drill Down מתוך כל מסך, בהיררכיה ועומק בלתי מוגבלים ויצוא לאקסל ו/או PDF.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.1.36	המערכת תכלול מחולל דוחות מתקדם, שיאפשר למשתמש להפיק דוחות, שאילתות ומכתבים מכל שדה בבסיס הנתונים, לרבות הוספת שדות תוצאתיים (תוצאה של חישוב), עיצוב הדוחות, Drill Down בתוך הדוח שהופק וכן אפשרות שמירה של הפרמטרים לשליפה לצורך שימוש בהם בעתיד.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.1.37	המערכת תאפשר עבודה במודל SaaS מענן הספק.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.1.38	המערכת תותאם לשרת מחלקות שונות וכן, תאפשר עבודה בהתאם להרשאות כפי שיוגדר ע"י החברה.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.2	טיפול בדוחות חניה ודוחות נת"צ	
5.2.1	המערכת תאפשר קליטה אוטומטית מהמסופונים וכן קליטה ידנית של דוחות החניה והנת"צ. הקליטה תכלול את כל הנתונים של הדוח, נותן הדוח לרבות תאריך וזמן, מס הפקח, תמונות וכו'.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.2.2	בתהליך הקליטה המערכת תפיק רשימת דוחות חריגים או דוחות שגויים (למשל, אי התאמה בטבלאות בין טבלאות הרחובות במסופון ובמערכת, פקח לא מוגדר במערכת וכו'). כל דוחות הרשימה יקבלו סטטוס אוטומטי "שגוי" כולל תאריך.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.2.3.	המערכת תאפשר שיוך יותר מתמונה אחת לדוח, כולל זיהוי מספר התמונה או מאפיינה במסופון. כמו כן, יתאפשר לזהות ולשייך לדוח את התמונה המתאימה ביותר לדוח.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית:
5.2.4.	המערכת תתריע על דוחות כפולים שנרשמו באותו יום, באותה כתובת לאותו מס רכב.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית:

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.2.5.	במקרה של דוחות שגויים, כאשר יש אי התאמה בנתונים וכו', המערכת תאפשר טיפול ותיקון בשגויים (שינוי סעיף עבירה, רחוב, מספר רכב וכיו"ב), המערכת לא תציג אותם יותר בשגויים אך תשמור את ההיסטוריה (נתוני הדוח לפני התיקון)	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית:
5.2.6.	א. זיהוי ואיתור דוחות שגויים / מבוטלים / כפולים ותהליך טיפול בהם, תוך שמירת ההיסטוריה. ב. בקרה מלאה על מספרי הטפסים ומספרי דוחות חלון למניעת טעויות וכפילויות בין מערכת מסופונים למערכת חניה.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית:

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.2.7.	הפקת קובץ (תמונה) צבע בהתאמה מלאה לקובץ רשומות (DATA) והעברתו לבית הדפוס. שליטה בכמות התמונות וכן QR וכן העברה מוגנת לבית הדפוס	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית:
5.3.	ניהול שוטף של דוחות	
5.3.1.	המערכת תאפשר ניהול מלא של הדוח, ממועד קליטתו וכל שלבי הטיפול, עד לסיומו.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית:
	המערכת תאפשר ניהול ותייעוד מלא ומפורט של כל הטיפול וההתדיינות עם החייב לרבות תיעוד שיחות טלפון וממשק לארכוב הקלטות של השיחות מהמרכזיה	

התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע	תיאור דרישה	דרישה
☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית:	5.3.2. המערכת תכלול מנגנון סטטוסים משוכלל, שיתעדכן אוטומטית ו/או ידנית לפי סוג הפעילות בדוח, טבלת הסטטוסים תוגדר ע"י המשתמש. כל עדכון סטטוס יכלול תאריך עדכון ושעת עדכון ופרטי המשתמש שעדכן.	
☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית:	5.3.3. המערכת תכלול מנגנון חישובי ריבית, הצמדות, תוספת קנסות כפי שקבוע בחוק ותעדכן את הדוח בהתאם, תוך אפשרות הפקת כל ההיסטוריה לרבות סטטוסים וסכום הקנס לתשלום בכל נקודת זמן, תוך הגדרה של הקנס המקורי ושיעור הסכומים שנוספו בכל עת.	

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.3.4.	המערכת תציג את היסטוריית הכתובות ומקור הכתובת כפי שנשלחו, במקביל לעדכון סטאטוס הדוח.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית:
5.3.5.	יכולת מובנת ומוכחת לטיפול ברשומות שגויות ו/או מבוטלות (עפ"י קריטריונים).	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית:

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.3.6.	הפקת דוחות שוטפים בזמן אמת בכל חתך נדרש המיוצג בשגרת העבודה.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית:
5.3.7.	יכולת קבלת וקליטת קבצים בפורמט קיים, עיבודם ושיתילתם במסד הנתונים וביחידת הקצה (מסופון). לדוגמא: קובץ תווי נכים, רכבים גנובים, רכבים מורשים ותווי דייר. גם במסופונים וגם במערכת רשות החניה	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית:

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.3.8.	המערכת תכלול מנגנון של ניהול ומעקב אחר מצב דוחות חלון. המנגנון יאפשר הפקת התראות שונות מתאריך רישום הדוח במועדים לפי בחירת המשתמש.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית:
5.3.9.	המערכת תכלול מגוון דוחות מובנים, כפי שיוגדרו ע"י המשתמש בעת ההקמה של המערכת. כמו כן, הספק מתחייב לפתח על חשבונו 10 דוחות מובנים נוספים בכל שנה, עפ"י הגדרת המשתמש.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית:

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.3.10	המערכת תכיל אפשרויות איתור וחיפוש דוחות והצגתם בתיק החייב על פי לפחות השדות הבאים: מספר ת.ז., מספר רכב, מספר דוח חניה. המערכת תציג דוחות לפי סדר תאריך תשלום כאשר התשלום הקרוב ביותר הינו הראשון ברשימה.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית:
5.4	מנגנון קופה וניהול קופות	
5.4.1	קופה: א. מודול קופה, יאפשר קליטת התשלום באופן ישיר למערכת, כולל הפקת קבלות. פרטי המשלם והדוח יילקחו מתוך הדוח, אך ניתן יהיה לערוך שינויים. ב. קליטת התשלום תתאפשר בכל אמצעי התשלום המקובלים, ביניהם: מזומן, המחאות, כרטיסי אשראי, קיזוזים וארנקים דיגיטליים. יובהר כי ברשות החברה התקשרות עם גוף סולק לעניין	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה.

התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע	תיאור דרישה	דרישה
פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית:	כרטיסי אשראי (לאומי קארד) ועל הספק להתממשק למסופון הגוף הסולק לטובת העברת תשלומים בכרטיסי אשראי. ג. מסופונים פיזיים : המערכת תכלול לפחות 2 מסופונים פיזיים תומכים בתקן EMV ד. לינק מאובטח לתשלום מחו"ל ה. מודול קופה כולל סגירת קופה סוף יום. ו. מענה בתשלום קולי ב IVR ז. כולל הפקת קבלות אוטומטי בעת התשלום במייל / במסרון / הפקה על נייר – אופציות לבחירה מרובה. וכן הפקה ידנית של קבלות לאחר התשלום(כולל בין היתר לתשלומים ששולמו באופן מקוון) ח. התאמה לדרישות ושינויים בתחום התקינה והחקיקה של חברות האשראי והממונה על שוק ההון והבנקים. ט. תשלום דוח בודד/קבוצת דוחות לפי בחירת המשתמש. י. בעת התשלום המערכת תתריע במידה וקיים חוב נוסף בדוחות/ לזהות/ לרכב ו/או אגרות גביה לזהות החייב. יא. הספק מתחייב לדאוג להוסיף בכל עת שיתבקש ועל חשבונו כל אמצעי תשלום חדש שאינו מוכר או מוזכר במכרז זה	
☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית:	תשלום אצל גורמים חיצוניים : קליטת תשלומים במערכות חיצוניות: בנקים לרבות בנק הדואר, בשיטת סריקת קוד QR, קופת החברה, גורמים המספקים שירות קליטת תשלומים באמצעות: אתרי אינטרנט, מענה טלפוני, I.V.R, תשלום בציאט בוט, ממשק למס"ב וכל אמצעי תשלום עתידי. תאפשר תשלום במענה קולי ובאופן מקוון 24 שעות ביממה למעט שבתות וחגי ישראל	5.4.2.

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.4.3.	במקרה של תשלום באופן מקוון המערכת תוודא תשלום מדויק ותמנע תשלום כפול, ותעדכן באופן מידי את מצב הדוח.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.4.4.	המערכת תכלול ממשק אוטומטי למערכות החיצוניות הנ"ל. הממשק יאפשר קליטה וזיכוי מידי של התשלומים, בקרה על הקליטה במקביל, במידה ולא יתקבל אישור קליטה, ינופקו דוחות שגויים/תשלומים שלא נקלטו בצירוף סיבה.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.4.5.	המערכת תאפשר לעקוב באופן שוטף אחרי עסקאות באשראי שלא כובדו מסיבות של הכחשה וכיו"ב. המערכת תאפשר להציג את פרטי בעל כרטיס האשראי, פרטי העסקה ופרטי ההתקשרות המערכת תאפשר לבטל את הזיכוי וואו לייצר כיסוי תמורה אחר עבור העסקה.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.4.6.	מערכת סליקה היקפית, מבוקרת ומאובטחת הנותנת מענה לתשלומים בכרטיס אשראי (בדיקות מול שב"א וחברות האשראי), בסלולר, אתר האינטרנט, WhatsApp וציאט בוט וכן תשלומים באמצעות שוברי תשלום בשיטת סריקת קוד QR (צלם שלם) וכן יכולת תשלום שוברים בבנקים מסחריים ובבנק הדואר. תשלומים באמצעות מערכת אינטרנט בעלת ממשק מקוון מול מאגר הנתונים. אפשרות לקליטה באצווה של תשלומים ששולמו בבנקים חיצוניים או בבנק הדואר.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.4.7	לעניין גורמים המספקים שירות קליטת תשלומים, תתאפשר קליטת התשלומים באמצעות המערכת (ללא ממשק) וכן אופציה של קליטת התשלומים למערכות חיצוניות של הקיימת כיום ברשות החברה (מערכת צד ג').	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.4.8	בעת קליטת התשלומים, המערכת תבצע השוואה בין החיוב במערכת לבין סכום התשלום לפי סוג העבירה. המערכת תסגור את הדוח רק אם קיימת התאמה בין התשלום בפועל לבין סכום החוב הכולל של הדוח במערכת (לרבות קנסות, הצמדות, אגרות ושכ"ט).	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.4.9.	המערכת תאפשר הגדרה של קליטת תשלום חלקי ע"ח הדוח, כולל סטטוסים ומעקבים נדרשים וכן אופציה של מניעת קליטת תשלום חלקי, הכל לפי בחירת המשתמש. זיכוי של ההוצאות, לאחר מכן קנסות פיגורים ולאחר מכן כיסוי הקרן.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.4.10.	המערכת תאפשר הפקת דוח הפקדה מתאים לכל אמצעי תשלום	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.4.11	המערכת תאפשר הפקדת דוח המחאות עתידיות על פי תאריך פרעון	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.4.12	המערכת תאפשר קליטת אסמכתאות ותאריכי הפקדה, לכל הפקדה בנפרד ו/או לקבוצת הפקדות באותו מסך קליטה	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.4.13	כל אחת מהקופות תנוהל בנפרד. בסוף יום יועברו הנתונים לקופה ראשית לצורך הפקדות, בקרות, אישורי קליטה ואיזונים.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.4.14	המערכת תאפשר ייצוא נתוני הכנסות וגבייה למערכת הכספים של החברה.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.4.15	המערכת תתמוך באיתור עסקה לפחות על פי מספר זהות, שם משלם, מספר משלם, פרטי בנק, סכום העסקה, מספר המחאה או מספר כרטיס אשראי (מלא או 4 ספרות אחרונות), תאריך קליטת התשלום, תאריך פירעון או הפקדה, מספר קופה, מספר עסקה בכל מקומות התשלום כולל אינטרנט וקופות.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.4.16	המערכת תתריע על קופה שלא נסגרה. המערכת תתריע ברמת קופאי בנפרד על אי סגירת קופה החל ממועדים שנקבעו מראש.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.4.17	המערכת תמנע כניסה כפולה של משתמש למסכי הקופה . במקרה של כניסה כפולה המשתמש יוזהר תחילה ובמקרה שיאשר כי מדובר בכניסת אמת , תיסגר הכניסה הקודמת.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.4.18	המערכת תתמוך באיתור או ביטול עסקה בכל אמצעי תשלום.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.4.19	המערכת תתמוך בקליטת עסקה המורכבת משובר אחד או יותר,	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.4.20	המערכת תתמוך ביצירת עסקה מדוח יתרות של החייב, עם אפשרות תיקון סכומי היתרה לרבות תיקון סכומי אגרות חוב.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.4.21.	בחינת והגבלת קבלת תשלומים מחשבוניות / כרטיסי אשראי מוגבלים: הקופות יחוברו למערכת אשראי (שב"א), לקובץ חשבוניות בנקים מוגבלים או לכל מערכת או מאגר חשבוניות / כרטיסי אשראי מוגבלים לטובת מניעת קליטת תשלומים ללא כיסוי ע"י גורם משלם. הממשקים הנ"ל יהיו על אחריות הספק ועל חשבוננו.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.4.22.	במידה והחברה תפעל מול חברת ERN לקבלת אישורים לצ'קים, הספק יקים ממשק קליטת נתונים ועדכונים למערכת ERN.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.4.23	מערכת לניהול ומעקב אחר המחאות חוזרות	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.4.24	המערכת תאפשר קליטת ההמחאה שחזרה	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.4.25	המערכת תאפשר איתור החייב וכנגד מה שולמה ההמחאה ותאפשר עפ"י החלטת הרשות להחזיר את החיוב המקורי ולא לחייב חשבון המחאות חוזרות.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.4.26	המערכת תאפשר הפקת מכתב למשלם \ נותן ההמחאה והפקת שובר תשלום חדש וכן תאפשר חיוב ריבית והצמדה ועמלת בנק.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.4.27	בנוסף מערכת החניה תכיל ממשק קליטת נתונים מקבצים חיצוניים (כדוגמת אקסל או כל פורמט אחר) עבור נתונים של פשיטת רגל, חשבונות מוגבלים וכד' ותחסום קבלת תשלומים מחשבונות / המחאות / כרטיסי אשראי מוגבלים.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.5	ערעורים	
5.5.1	המערכת תאפשר הגשת בקשה לערעור באופן דיגיטלי לדוח בודד או לקבוצת דוחות לפי מוביל (זהות או רכב) בטופס מקוון בפורטל ע"י המערער (למשל באינטרנט. בהתאמה למכשירים השונים כגון מחשב/נייד/טאבלט או בעמדות במשרדי החניה) או קליטה חלקית ושיוך מסמכים / קובץ לערעור.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.5.2.	בקליטת הערעור המערכת תעדכן את מועד הערעור (תאריכי רישום, תאריכי קליטה למערכת) ואם חלף מועד האפשרות לערער המערכת תדחה את קליטת הערעור, ותציין את סיבת הדחייה. קליטה תתאפשר רק לפי הרשאה מיוחדת	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.5.3.	המערכת תאפשר לקלוט ערעור על דוח בודד או על ריכוז דוחות של חייב לפי מספר מוביל (בד"כ ת.ז.). תתאפשר החלטה על כל הדוחות או החלטות שונות לדוחות שבמספר המוביל.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.5.4.	המערכת תאפשר הגדרה של אפשרות יותר מערער אחד על דוח, הגדרה של האפשרות לערער לפי סטטוס הדוח ותאריכים שונים. הגדרות אלה ייקבעו ע"י המשתמש. המערכת תציין בהדגשה כי מדובר בערער חוזר.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.5.5.	המערכת תאפשר להגדיר תהליכים שונים לפי סוגי ערעור, התהליכים יתאפיינו במספר תחנות המעורבות בתהליך ובגורמים המאשרים.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.5.6.	המערכת תאפשר הפקת הודעות אוטומטיות בהתאם לסטטוס הערעור , כולל הגדרת נוסחי התשובה ע"י החברה.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.5.7.	הנפקת מכתב אוטומטי בעת אישור קבלת הערעור למבקש במייל/SMS	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.5.8.	המערכת תבצע חישוב אוטומטי של סכום הדוח לתשלום, בהתאם לסטטוס הערעור: ביטול הקנס, הפחתה של סכום, הפחתה של % מהסכום, תוספת פיגורים, תוספת קנסות, ריביות והצמדות רטרואקטיבית (בעקבות דחית הערעור), המרת סוג העבירה ועדכון סכום החוב. ההפחתה תהיה מוגבלת בזמן שלאחריו במידה ולא שולם החוב יחזור לסכומו הקודם (למעט במקרים של המרת סוג העבירה).	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.5.9.	המערכת תכלול מנגנון SLA לכל שלבי הערעור ולסוגי הערעורים, לרבות מערכת התראות ותזכורות עפ"י פרמטרים.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.5.10	המערכת תכלול מספר החלטות מובנות לגבי הערעור, כגון: קבלה וביטול הדוח, המרה באזהרה, דחיה, הפחתה של סכום הדוח בסכום כספי או ב% מסכום הדוח.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.5.11	המערכת תאפשר לתובע למשוך תיק בטיפול מבקשה להישפט לערעור והפוך.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.5.12	המערכת תאפשר לנהל מעקב ערעורים כולל ממשק אינטרנטי שבו החייב יוכל לעקוב אחר שלבי הטיפול תחת פורטל חניה ייעודי של החברה.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____
5.5.13	ניתן יהיה לעקוב אחר תהליכי הערעור באופן פרטני וכמותי כולל ערעורים תקועים בכל שלב ואצל כל גורם מטפל. המערכת תפיק דוחות ניהוליים הקשורים לתהליכי הערעורים ההסבות והמשפטים.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.5.14.	יכולת הפקת עותק מדוח המקור כולל תמונת העבירה כמרכיב בלתי נפרד מעותק דוח המקור. העברת נתוני מידע ותמונה (צבע) למערכים על דוחות. כולל הצגת מספר הדוח, סעיף עבירה, כתובת, תאריך, שעה ודקה של ביצוע העבירה עם התמונה.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.5.15.	מנגנונים מובנים (תוכנה) המאפשרים את התנהלותו של דוח עפ"י הגדרות חוק תוך מעקב ובקרה בכל מצב נתון, החל מיצירת הדוח ועד סיום חייו בכל זמן אפשרי נתון.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.6	תהליך טיפול בערעור	
5.6.1	המערכת תכלול תת מודול לניהול הערעורים על הדוחות. תת המודול יהיה תהליכי, לפי הגדרת המשתמש. כל מערכת הגשת הערעורים (גם בפורטל) וקליטתם הינו תהליך מובנה אשר יוגדר מול הספק הזוכה בשלב התכנון המפורט.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.6.2	כל פעילות בשלב הערעור תעדיכן את סטטוס הדוח באופן אוטומטי.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.6.3.	המערכת תכלול מספר גרסאות לתהליכי ערעור, לרבות תהליך ערעור שלא ינותב ליועמ"ש.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.6.4.	כל תהליכי הערעור יתאפשרו במערכת, כאשר כל גורם בתהליך הטיפול בערעור (שלב) מעדכן במערכת את הנתונים הרלוונטיים כולל שיוך מסמכים לשלב. כל שלב שהסתיים יעדכן את הסטטוס בהתאם.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.6.5.	המערכת תאפשר הפקת דוחות בקרה מפורטים לכל הדוחות שהיו בתהליך ערעור	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.6.6.	המערכת תאפשר הפקת דוח בקרה לעניין זמן תגובה עד להחלטת תובע.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.6.7.	המערכת תכלול מנגנון הקפאה של דוחות בעקבות ערעור, עפ"י מדיניות החברה כולל אפשרות עדכונה. מנגנון ההקפאה יכלול תהליכים אוטומטיים של ביטול ההקפאה או הארכתה בעקבות מצבים של הדוח.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.7.	הסבת דוחות	
5.7.1.	המערכת תכלול תת מודול לניהול הסבות של הדוחות. תת המודול יהיה תהליכי, לפי הגדרת המשתמש. כל מערכת הגשת בקשות להסבה (גם בפורטל) וקליטתם תוגדר מול הספק הזוכה בשלב התכנון המפורט.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.7.2	המערכת תכלול מנגנון להסבת דוחות. מנגנון זה יכלול את סוג ההסבה, האסמכתאות על בסיסן התבצעה ההסבה (שדות מידע לסוג האסמכתא) כולל שיוך מסמכים חיצוניים המהווים את האסמכתא.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.7.3	כל פעילות בשלב ההסבה תעדכן את סטטוס הדוח באופן אוטומטי.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.7.4.	המערכת תאפשר הגשת בקשה להסבה באופן דיגיטלי בטופס מקוון פורטל ע"י המבקש (למשל באינטרנט, בהתאמה למכשירים השונים כגון מחשב/נייד/טאבלט או בעמדות במשרדי החניה) הבקשה על מסמכיה תועבר לאישור המשתמש המטפל.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.7.5.	בקליטת ההסבה המערכת תיקח בחשבון את מועד הגשת הבקשה (תאריכי רישום, תאריכי קליטה למערכת) ואם חלף מועד האפשרות להסב המערכת תדחה את קליטת הבקשה, ותציין את סיבת הדחייה. קליטה תתאפשר רק לפי הרשאה מיוחדת	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.7.6.	המערכת תאפשר הסבה מרוכזת של דוחות לפי מספר מוביל (בד"כ ת.ז. או רכב).	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.7.7.	הסבה של דוח תחזיר את הדוח למצבו ההתחלתי לפני שליחת הודעת תשלום קנס, סכום התשלום יתעדכן למקור ותאריך קובע חדש יתעדכן בעת הנפקת הודעת תשלום חדשה ע"ש החייב המוסב	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.7.8.	בעת הסבת דוח נת"צ מתאגיד לנהג פרטי ולהפך ישתנו הסכומים בהתאם לחוק משרד התחבורה	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.7.9.	המערכת תאפשר הפקת הודעות אוטומטיות בהתאם לסטטוס הבקשה , כולל הגדרת נוסחי התשובה ע"י החברה.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.7.10	מנגנון ההסבה לא יאפשר שדוח שהוסב יופיע גם על בעל הרכב שהיה קודם במערכת.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.7.11	הסבת דוחות תתאפשר ע"י משתמשי החברה לפי הרשאה וכן הסבת דוחות ע"י חברות חיצוניות כדוגמת ריפורט כולל ממשק בין מערכת ניהול חיי הדוח לחברה המסבה.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.7.12	הנפקת מכתב אוטומטי בעת אישור ההסבה לבעל הרכב וכן למוסב במייל/SMS	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.7.13	מודול בקרה על מס זהות תקין	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.7.14	אפשרות להכנסת מס דרכון לנהגים תושבי חוץ	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.7.15	בעת הגשה בקשה לערעור + הסבה, במידה והערעור נדחה, בקשת ההסבה תעבור למשתמש המטפל בהסבות.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.8.	בקשה להישפט	
5.8.1.	המערכת תכלול תת מודול לבקשות להישפט על דוח. תת המודול יהיה תהליכי, לפי הגדרת המשתמש. כל מערכת הגשת בקשות להישפט (גם בפורטל) וקליטתם תוגדר מול הספק הזוכה בשלב התכנון המפורט.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.8.2.	בקליטת בקשה להישפט המערכת תיקח בחשבון ותציין את מועד הגשת הבקשה (תאריכי רישום, תאריכי קליטה למערכת) ואם חלף מועד האפשרות להגשת בקשה להישפט המערכת תדחה את קליטת הבקשה, ותציין את סיבת הדחייה. קליטה תתאפשר רק לפי הרשאה מיוחדת	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.8.3.	סכום החוב לתשלום בדוח לא יתאפס בעת קליטת הבקשה להישפט	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית:
5.8.4.	בין מערכת ניהול חיי הדוח יתקיימו ממשקים לבית משפט לתאריך דיון, החלטה, הסדרים ותשלומים כמצוין בפרק על ממשקים	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית:

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.9	ניהול חיובים ותשלומים	
5.9.1	המערכת תכלול מנגנון של חיוב בהתאם להוראות החוק, כולל עדכון סכום הקנס כפונקציה של זמן וסטטוסים של הדוח, הוספת סעיפי חיוב שונים בתאם לסטטוס הדוח. המערכת תותאם בכל עת לחוקי העזר בעיריית בני ברק. על כל שנוי בחוקי העזר בעיריית בני ברק, החברה תודיע למציע והוא יהיה אחראי לעדכן את המערכת. חוקי העזר ינוהלו בטבלה שתכלול נתונים הנוגעים לחוקי העזר (מספר סעיף, תאריך תחולה, אישור רשות, אישור משרד הפנים, מלל וכו').	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.9.2	המערכת תאפשר הצגה של פרוט סכום החוב, לכל שלב בו עודכן סכום החוב. תתאפשר הצגה של הערך המקורי של הקנס וכל תוספת בנפרד בכל מועדי העדכון.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.9.3.	המערכת תכלול מנגנון רטר, למקרים שיתחייב עדכון סכום החוב רטרואקטיבית.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית:
5.9.4.	המערכת תכלול קבצי לוג וקבצי אסמכתאות, לכל עדכון שהתבצע בכל רשומה. המבנה של הקובץ יכלול: תאריך ושעת עדכון, סוג הפעולה, ערך קודם, ערך חדש, קוד משתמש שביצע את העדכון, מועד תחולת השינוי.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית:

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.9.5.	המערכת תדע לחייב קנסות והצמדות לדוחות שלא שולמו לפי דרישות החוק. המערכת תאפשר לחולל הוצאות גביה עבור פעולות גבייה שבוצעו כדי לגבות את הדוח. הוצאות הגביה יוספו לפי החוק ויעודכנו מעת לעת במודול גביית חניה. תתאפשר בחירת אגרות ידנית וכן תשלום אגרות חלקי או שינוי סכום אגרה	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית:
5.9.6.	כל התעריפים במערכת יהיו טבלאיים שיתעדכנו ע"י מנהל המערכת בלבד. אם הוחלט שהתעריף הוא טבלאי, לא תתאפשר הזנה ידנית של תעריף שונה מהתעריף הטבלאי (למשל תעריפי עיקול, שכ"ט וכו').	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית:

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.9.7.	המערכת תאפשר הפקת דוחות כספיים בערכים שונים, תתאפשר הגדרה של הדוחות ע"י המשתמש.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית:
5.9.8.	המערכת תאפשר צבירת חובות ממספר קנסות, לחייב אחד.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית:

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.9.9.	המערכת תאפשר להנפיק הודעת תשלום בנוסח מיוחד, אשר ידגיש שאם התשלום בוצע בפועל לאחר המועד האחרון לתשלום, על הסכום ששולם חל חוב בסך של 50% מהסכום המקורי. כמו כן, המערכת תאפשר להפיק הודעות תשלום לבעלי הדוח על סכום ההפרש.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית:
5.9.10.	המערכת תאפשר הפקה אוטומטית של דרישות תשלום. לגבי דוחות שלא שולמו, תתאפשר הפקה מרוכזת או הפקה לפי חתכים שיוגדרו ע"י המשתמש.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית:

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.9.11	המערכת תאפשר הפקה של קבצי דרישות לתשלום (עם ריכוז לפי ת.ז.). בכל שלב להפקה עצמית או להפקה בבית דפוס. המערכת תאפשר להוסיף מידע נוסף לדרישה לפי בחירת המשתמש, למשל חובות קודמים וכו'. להוסיף שליחת דרישות בדואר אלקטרוני וארכוב המסמך והאסמכתא של המשלוח	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית:
5.9.12	המערכת תאפשר להציג את כל הדוחות לכל מס' ת.ז. ו/או מספר רכב להפיק חיוב לכלל הדוחות או לחלקם. במידה וקיימים דוחות נוספים יש לציין זאת בכל הודעת דרישת תשלום – ובהדגשה	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית:

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.9.13	המערכת תאפשר לייצא את קובץ דרישות התשלום לבית דפוס בהפקה אוטומטית של מספר דואר רשום שליחת הקובץ לדואר לקבלת אישור על תקינות הקובץ וארכוב אישור משלוח לאחר הגעה פיזית של הדרישות לדואר או להדפיס אותם באופן עצמאי.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית:
5.9.14	המערכת תפיק באופן אוטומטי את קובץ/דוח של כל מנת דרישות התשלום לדואר. לאחר אישור הדואר יתעדכןסטטוס הדוחות שבמנה ל"נשלח בדואר רשום" כולל תאריך ואסמכתאות בהתאם.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית:

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.9.15	המערכת תתממשק לדואר לקבלת קבצי דואר חוזר ותקליד את הנתונים בהיסטורית הדוחות כולל בדואר חוזר הכולל : זיהוי הדוח שחזר מקובץ הדואר או באמצעות ברקוד , עדכון סיבת ההחזרה במערכת ותהליך אוטומטי לטיפול בדוחות שחזרו לפי סיבת ההחזרה. המערכת תאפשר פעולות לאיתור החייבים מול משרדי התחבורה והפנים וכן מול מערכת ההכנסות של החברה. במקרים שהתבצע עדכון של פרטים לגבי דוחות שחזרו, תישמר היסטורית הנתונים הקודמים של הדוח.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית:
5.9.16	המערכת תאפשר סריקה של חותמת הדואר למנה שנשלחה, ויצירת לינק מהמסמך הסרוק לכל הדוחות שבמנה.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית:

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.9.17	לכל סוג דרישה שתשלח בדואר יהיה QR	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית:
5.10	ניהול משפטי ותובע עירוני	
5.10.1	המודול המשפטי מתייחס ל 2 תהליכים עיקריים: א. ערעורים על הדוח ב. בקשות בעלי רכב להישפט בבית משפט המערכת תאפשר בכל שלב החזרת התיק למזכירה / מנהל חנייה להשלמות מידע, בהתאם לצרכי התובע.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית:

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.10.2.	בבקשות להישפט, המערכת תיתן מענה לכל התהליך כולל הקפאה, קליטת מועדי המשפט, זימון הפקח, הפקת כל המסמכים המצורפים לדוח). המערכת תקלוט את פסק הדין, ותעדכן את החוב בהתאם להחלטה.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית:
5.10.3.	קנסות, ריבית והצמדה, אגרות ושכ"ט וכו', יוצגו לפי תאריכי התנועות או באופן מרוכז.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית:

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.10.4.	המערכת תאפשר העברת התביעות לבית המשפט וקליטת המשובים (זימונים, פסקי דין וכו'), בממשקים אוטומטיים בין המערכת למערכת בתי המשפט או למערכת בית משפט מקומי. אם תהיה מניעה מצד מערכת בתי המשפט המערכת תאפשר את הממשק מכיוון בית המשפט למערכת, באמצעות קליטת קובץ. המערכת תאפשר הפקת כתב אישום ע"י התובע העירוני.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית:
5.10.5.	לכל דוח יהיה סטטוס: פתוח, חלוט, ערעור ובקשה כאשר חייב יגיש בקשה להישפט, התיק יעבור לסטטוס – בקשה להישפט ולטיפול המחלקה המשפטית. המערכת תאפשר שינוי סטטוס דוח מבקשה להישפט לערעור והפוך, בהתאם לצרכי התובע.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית:

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.11	מערכת ניהול אכיפת הגביה	
5.11.1	המערכת תאפשר תמיכה בכל תהליכי האכיפה עפ"י פקודת המיסים גביה ופקודת העיריות.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית:
5.11.2	המערכת תתאים לדרישות המופיעות בחוק הדיוור הדיגיטלי	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה.

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
		פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.11.3	מודול האכיפה יהיה אינטגרטיבי בתוך מערכת ניהול מחזור חיי הדוח. התהליך יוגדר מול הספק הזוכה בשלב התכנון המפורט	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.11.4	מודול האכיפה יאפשר את כל סוגי תהליכי האכיפה.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה.

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
		פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.11.5	תעשה הבחנה בין ישויות באכיפה, בעל חוב בגין אי תשלום הדוח, אכיפה של פסק דין, המחאות חוזרות וכו'.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.11.6	מערכת האכיפה תתבסס על סרגלי אכיפה דינמיים, שיאפשרו הגדרת תהליך אכיפה לפי בחירת קבוצת פעולות.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה.

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
		פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.11.7	מודול האכיפה יאפשר הפקת מנות, כאשר לכל רשומה במנה ניתן יהיה לשייך תהליך אכיפה שונה.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.11.8	תהיה אפשרות לזהות כל רשומה/דוח במנה ולנהל מעקב אחר הסטטוס שלה.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה.

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
		פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.11.9	תהיה אפשרות לאחד רשומות של בעל ת.ז. אחד ממספר מנות לרשומה אחת במנה חדשה.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.11.10	מודול האכיפה יכלול תהליכי התחשבנות גמישים לכל רשומה (שכ"ט, אגרות שונות, ריבית והצמדה וכו').	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה.

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
		פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.11.11	מודול לניהול ותיעוד מלא ומפורט כל הטיפול וההתדיינות עם החייב (מודול ניהול לקוח)crm.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.11.12	תהיה אפשרות התקנה של מודול האכיפה (עם מגוון אפשרויות אחזור/עדכון) בידי משתמשים חיצוניים (עו"ד, חברת גביה וכו').	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה.

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
		פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.11.13	מודול האכיפה יתעדכן באופן שוטף מהמערך השוטף (תשלומים שונים, ערעורים, פסקי דין).	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.11.14	מודול האכיפה, יכלול סטטוס הקפאה, כולל תאריכי תוקף.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה.

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
		פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.11.15	לכל פעולה יהיה: א. סטטוס (קבוע, זמני, אחר וכו') ב. סיבה (טבלאי כולל יכולת הוספה לטבלה) ג. מספר סוגי תאריכים : תאריך פתיחה, תאריך עדכון סטטוס ותאריך סגירה. ד. לכל תאריך יוצמד ערך טבלאי (קידום אוטומטי, קידום יזום, אחר).	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.11.16	המערכת תאפשר נקיטת צעדי אכיפה לבעל חוב לכל הדוחות והחובות שלו ו/או עבור דוח בודד או כל סעיף אחר שיוגדר.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה.

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
		פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.11.17	המערכת תאפשר לבצע את כל התהליכים באופן קיבוצי ו/או בודד.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.11.18	טרם ובסמוך לביצוע כל תהליך גביה תערך בדיקה חוזרת באם התווספו לאחרונה דוחות נוספים לצרכי גביה, במידה והתווספו – המערכת תכיל פונקציונאליות לאחד פעולת הגביה ודרישת התשלום אל מול כל הדוחות.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה.

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
		פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.11.19	המערכת תכלול מנגנון שיאפשר עיקולי בנקים באופן אוטומטי או הפקת דוח וכן עדכון שוטף של סטטוס הביצוע אם באמצעות ממשק (כשיתאפשר מבחינת הבנקים) ואם קליטה של קובץ או קליטה של דוח ידני.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.11.20	המערכת תתמוך בניהול אוכלוסיות חלשות וואו אוכלוסיות חזקות וואו אוכלוסיות מפגרות בתשלום בקביעות, וזאת על מנת למנוע הוצאות חוזרות	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה.

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
		פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.11.21	המערכת תכלול את כל תהליך עיקולי רכב, החל מממשק למשרד התחברה להטלת עיקול ולהסרתו מהרכב, בחירת הרכב המעוקל תהיה ע"י המשתמש, קליטת סטטוס הרישום בכל שלב (באופן אוטומטי) ומעקב שוטף. הנפקת מכתב הטלת עיקול ומכתב הסרה.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.11.22	המערכת תכלול תהליך מלא לעיקול מטלטלין, התהליך יאפשר להגדיר את רשימת המיטלטלין שעוקלו, מספר סריאליים, פרטי הרכוש שעוקל, מועדי העיקול, פרטי המעקלים, אתרי האחסון, ואומדן ערך הרכוש וכו'. וכן עדכון הוצאות גבייה.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה.

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
		פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.11.23	כל הוצאה של רכוש מאתרי האחסון תלווה בתהליך במערכת, התהליך יכלול את שם המבצע, הגורם המאשר, שם מוביל הרכוש וכו'.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.11.24	מערכת האכיפה תכלול מערך מתקדם לביטול או הקפאה של צעד אכיפה, עפ"י הרשאות.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה.

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
		פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.11.25	הסרת עיקולים תהיה אוטומטית אם יתרת החוב היא אפס, או בעקבות החלטה על עיקול מסוג אחר במקום הסוג הקיים או עפ"י החלטה של מנהל. המערכת תאפשר להגדיר כללים להסרת עיקול אוטומטי / ידני, וכן את הגורמים המורשים.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.11.26	המערכת תוכל לעקוב ולאתר דוחות שלא שולמו לרבות זיהוי בעל הרכב לפי מספר לוחית רישוי (שאילתת פניה למשרד התחבורה) ו/או לפנות לצורך אימות כתובת החייב על פי מרשם משרד הפנים ולשלוח מכתבי דרישות תשלום מתוך מערכת החניה.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה.

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
		פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.11.27	המערכת תתריע באופן אוטומטי כי הגיע שלב אכיפה הבא.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.11.28	המערכת תתמוך בסרגל פעילות לכל תהליך. הסרגל יכיל את השלבים בכל תהליך, את מספר הימים בכל שלב ואת ההודעות שישלחו לחייב בכל שלב. המערכת תתריע על חריגה עתידית ממנין הימים בכל שלב ושלב בתהליך האכיפה. ניתן יהיה להחזיר חייב או קבוצת חייבים לאחור בשלבי האכיפה או להקפיא חייב או קבוצת חייבים לאחור בשלב האכיפה. כל הפעולות בסעיף זה יבוצעו ע"י המשתמש.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה.

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
		פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.11.29	המערכת תאפשר הפקת טפסי עיקול ברישום או עיקול בפועל.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.11.30	המערכת תאפשר לקלוט תמונות של הודעות מודבקות על הדלת או הודעות חתומות שנמסרו ו/או הקלטות של שיחות עם החייב במעמד המסירה. המערכת תאפשר לקלוט את קבצי התמונות והדוחות באצווה ובמקוון.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה.

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
		פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.12.	ממשק מערכת מסופונים	
5.12.1.	המערכת תכלול ממשק בעל יכולת העברת מידע ותמונה בצבע בצורה סינכרונית בין מערכת מסופונים למערכת ניהול חניה.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.12.2.	המערכת תהיה בעלת ממשק למאגרי מידע חיצוניים כגון: רכב גנוב, רכב נכים או אחסון ואגירת נתוני המאגר בזיכרון המסופון.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה.

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
		☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.12.3.	ממשק למאגר תווי דייר עירוניים מול מאגר הנתונים הראשי כולל ניהול הקבצים והפקת דוחות פרטניים כולל מערך הרשאות.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.12.4.	ממשק ממצלמות מוצבות בעיר למסופונים במידה ותופעל מערכת משלוח הודעה לפקח למתן דוח	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה.

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
		☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.13	מערכת ניהול מסמכים (סריקה ומפתוח)	
5.13.1	המודול יכלול מנגנון שיאפשר חיפוש, איתור, העלאת והצגת מסמכים, לכל מודול תפעולי שיסופק על ידי המזמין, באופן עצמאי.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.13.2	המודול יהיה מקושר למערכת החניה, כך שניתן יהיה לשייך מסמך לרשומה	☐ קיים מלא

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
	הרלוונטית במערכת, לאירוע ברשומה, למסך או לשדה ללא צורך בפעולת תכנות במערכת. הקישור יהיה לספריות שיגדרו במהלך האפיון מתוך כל אחד מהמסכים של המערכת.	☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.13.3	המודול יאחזר מהמסך של המערכת נתונים של שדה/ות מפתח.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.13.4.	המודול יאפשר שיוך מסמך (או קבוצת מסמכים) למספר ישויות (מספר ספריות ו/או מדורים)	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.13.5.	סריקת המסמך ושיוכו לכל ישות מהישויות הני"ל, תתבצע מתוך מסך הישות במערכת כך שהשיוך יהיה אוטומטי (ולא סריקה חיצונית של המסמך ושיוך ידני לישות).	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.13.6.	המודול יאפשר לאחסן מסמכים בספריות עם היררכיה לא מוגבלת של תתי ספריות, כולל מנגנון מתקדם לבניה ועדכון הספריות.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.13.7.	המודול יכלול מנגנון מפתוח, מספר שדות מפתח בלתי מוגבל, כולל שדות מתוך טבלה.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.13.8	המודול יאפשר להגדיר סוגי שדות שונים לשדות המפתח (תאריך, נומרי, אלפאנומרי, מס' ברקוד וכו').	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.13.9	המודול יאפשר סריקה של מסמך בעל עמוד בודד או מסמך בעל מספר עמודים, כולל לזיהוי אוטומטי של סיום המסמך ומספורו באופן אוטומטי.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.13.10	המודול יתמוך בסריקה של דף בעל שני עמודים, כולל מספורו.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.13.11	תיוק מסמכים מסוגים שונים, כל סוג מסמך יזוהה במערכת בסימבול שלו.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.13.12	תיוק מסמכים סרוקים מסוגים שונים: מסמכים, תמונות, צילומים, תשריטים.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.13.13	תיוק מסמכי OFFICE.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.13.14	תיוק מסמכים אחרים: HTML, PDF, קבצים ממערכות CAD שונות, מסמכי אודיו ומסמכי וידאו.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.13.15	תמיכה בכל סוגי קבצי הנפוצים (כגון: Jpg, Tiff, png, וכו').	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.13.16	מנגנון הרשאות משוכלל, כולל הרשאות לצפייה בשכבות שונות או בסוגי מסמכים וכו'.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.13.17	מנגנון להגדרת קבוצות הרשאות (פרופילים) ויכולת לשייך משתמש או משתמשים לקבוצה (פרופיל).	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.13.18	מנגנון הרשאות עד רמת שדה בודד.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.13.19	מנגנון work flow שיאפשר ניהול תהליכים באופן דינמי, כולל תהליכים בסריקה ובמיפתוח.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.13.20	הצגה של המסמכים בחתכים ובמיונים שונים .	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.13.21	הצגה של קבוצת מסמכים על מסך אחד ("טבלת שוקולד").	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.13.22	הבחנה בין מסמכים לפי: קובץ חיצוני וסוג קובץ, מכתבים מהמערכות התפעוליות, דוחות מהמערכות התפעוליות, תמונה וכו'.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.13.23	זיהוי מסמך כולל מספר העמודים במסמך (כולל דפדוף בין העמודים) וכן זיהוי ודפדוף בין מספר ההערות בשכל שכבה למסמך.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע	תיאור דרישה	דרישה
☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____	מנגנון לכיוון מסמכים כגון: יישור, סיבוב, היפוך וכו')	5.13.24
☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____	אפשרות דחיסת מסמכים.	5.13.25

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.13.26	שיוך מסמך לקבוצה, כאשר הקבוצה תוגדר לפי מאפיינים ופרמטרים שונים, כמו כן תהיה גמישות בהגדרת המאפיינים והפרמטרים ע"י המשתמש (כך שייסרק פעם אחת ויאוחסן פעם אחת בלבד).	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.13.27	הוספת שכבות מידע וסימון למסמך סרוק, כולל מנגנון הרשאות. (שכבות כמו הערות, תאריכים, מילות מפתח, צביעה של חלק מהמסמך לצורך הסתרה מגורמים לא מורשים, וכו').	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.13.28	זיהוי מסמך לפי ברקוד, כולל פענוח מס' ברקוד אחד או יותר לתיוק אוטומטי כולל מפתוח.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.13.29	זיהוי הפרדה בין מסמכים לפי מס' ברקוד.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.13.30	זיהוי מס' ברקוד מכל מקום במסמך.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.13.31	שליפה של מסמכים והערות בשכבות, לפי פרמטרים שונים (מילות מפתח, מספר דוח, מס' משלם, מס' ברקוד, קבוצות דוחות /משלמים, תאריכים שונים, וכו').	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.13.32	ניהול מעקבים בעיקר לפי תאריכים (כולל הודעות מתפרצות).	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.13.33	הדפסה של מסמכים או שליחה במייל כקובץ סגור/פתוח לבחירת המשתמש.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.14	יבוא ויצוא מסמכים :	
5.14.1	יבוא מסמכים מבסיסי נתונים שונים, כולל ייבוא ספריה שלמה. המערכת תאפשר להוסיף מפתוח לכל קבוצת המסמכים או לכל מסמך בנפרד.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.14.2	יצוא תוצאות של שאילתות ודוחות לתוכנות Office.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.14.3	ארכוב מסמך מאאוטלוק הן מתיבת דואר נכנס או דואר יוצא או תיקיות ציבוריות לפי מפתחות דוח \ רכב או זהות	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.15	הפקת תווי דייר	
5.15.1	תהליך הפקת תווי דייר הינו תהליך מובנה אשר יוגדר מול הספק הזוכה בשלב התכנון המפורט.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.15.2.	המערכת תאפשר ניהול והפקת היתר חניה על ידי משתמשי המערכת	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית:
5.15.3.	תיעוד של תווי הדייר ישמר בבסיס הנתונים של המערכת ותתאפשר גישה ממסופון הפקח בזמן אמת לאימות תו חנייה.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית:

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.15.4.	המערכת תאפשר הגשת בקשה להיתר חניה בטופס מקוון באתר החברה או בציאט בוט או ב- WhatsApp (באמצעות כלי צד ג') וכן טופס מקוון לחידוש היתר חניה, עדכון החלפת מס רכב, עדכון שינוי כתובת ועוד. כולל קליטת קבצים במגוון פורמטים וגביית תשלום בכרטיס אשראי.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית:
5.15.5.	המערכת תתעד את הפרטים הבאים בעת הפקת תווי דייר; תאריך מתן התו, תוקף התו, סוג רכב וכל פרט בהתאם לדרישות החברה.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית:

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.15.6	המערכת תאפשר הפקת תווים מסוגים שונים, לרבות אך לא רק: חלוקת העיר לפי אזורים ושעות, תווי חנייה זמניים ועוד.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית:
5.15.7	המערכת תאפשר הפקת התראות לחידוש תווי דייר והעברתם לתושבים בדוא"ל, SMS, WhatsApp הודעה קולית ו/או בכל אמצעי עתידי שקיים/ יפותח בשוק.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית:

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.15.8	הפקת מכתב לחייב (מובנה בתוכנה) על תו פג תוקף לפני שפג התוקף, עפ"י פרמטרים לפי בחירת המשתמש.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית:
5.16	מערכת BI לניתוח מידע ותצוגות מנהלים (KPI)	
5.16.1	המערכת תכיל מחולל דוחות כדוגמת Power BI או QLIK או כחלק ממערכות הספק לצורך ניתוח המידע הקיים במערכות הספק. ראו גם רשימת דוחות נדרשים אשר ישמרו כדוחות להפקה מהירה (דוחות שמורים) בסעיף 3.3 לעיל.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית:
	המערכת תאפשר ביצוע שאילתות שונות על בסיס הנתונים ולהפיק דוחות.	
	מחולל דוחות יכיל אפשרות לשליפת כל שדה מבסיס הנתונים ויכיל לפחות את הדוחות הסטנדרטיים להלן:	

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
	א. רשימת דוחות בהתפלגות לפי סוגי העבירות (מפורט). ב. רשימת דוחות שהוגשו לפי פקח (הגשה, ביטול, סיבות הביטול, טעויות-פקח/טכניות וכיו"ב). ג. רשימת דוחות לפי זמן/מקום העבירה. ד. רשימת דוחות לפי גובה הקנס. ה. ריכוז ערעורים ע"פ הסטטוס שלהם ואפשרות ל drill down ו. רשימת דוחות הנגזרת על פי טווח שעות/תאריכים נדרש. ז. רשימת דוחות ממוינת לפי רחובות/אזורים נבחרים. ח. ריכוז הכנסות עם אפשרות ל drill down ט. ריכוזי דוחות בעיתיים: יומי / שבועי / חודשי / שנתי. י. דוחות חקר ביצועים של הפקחים – לפי דרישות החברה. יא. סטטיסטיקה וחיתוכים לפי הפרמטרים הנ"ל.	_____ _____ _____ _____ _____
5.16.2	המערכת תכלול מחולל דוחות משוכלל וידידותי למשתמש.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.16.3.	מחולל הדוחות יאפשר גישה לכל נתון במערכת לרבות נתונים כספיים.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית:
5.16.4.	מחולל הדוחות יאפשר הגדרת דוח בחתכים שונים, כולל שמירת השאילתה.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית:

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.16.5	המחולל יאפשר הוספת שדות תוצאתיים.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית:
5.16.6	הגדרת "פילטר" לסינון העמודות בדוח על פי קריטריונים שונים.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית:

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.16.7.	מגוון כלים ואפשרויות לניתוח נתוני הדוח ויצירת דוחות נגזרים.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית:
5.16.8.	מיונים וחיתוכים עפ"י השדות המוגדרים בדוח	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית:

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.16.9	מגוון אפשרויות לשינוי תצוגת הדוח.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית:
5.16.10	תתאפשר Drill down מהדוח שהופק בעומק לא מוגבל.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית:

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.16.11	המחולל יאפשר הפקת דוחות סטטיסטיים וכן תצוגה גרפית של התוצאות.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית:
5.16.12	המחולל יאפשר הפקת מכתבים בתבניות שיוגדרו ע"י המשתמש.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית:

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.16.13	המחולל יאפשר שיגור המכתבים לדוח באמצעות דוא"ל ישירות מהמערכת.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.16.14	תהיה אפשרות של יצוא נתונים ודוחות לגיליון אלקטרוני.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.16.15	המחולל יאפשר הפקת מדבקות.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
5.16.16	מחולל הדוחות יכלול מנגנון OLAP להגדרה והתאמת דוחות לפי שדות מידע זמינים בתצורת Simple Table, Pivot Table וכו'.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.17.	לשכת שירות לביצוע עיקול חשבונות בנק של חייבים	
5.17.1.	יובהר כי הספק הזוכה יידרש לספק מערכת לשכת שירות לעיקולי חובות מחשבונות בנק של חייבים הכוללת את הנדרש להלן. מערכת זו תטפל ותתעד את תהליך העיקול לרבות תוצאות תפיסת חשבון חייב, ביצוע עיקול, הסרת עיקול וכל פעולה שבוצעה למימוש חוב של חייב באמצעות תהליך זה. תהליך הטלת עיקול הינו תהליך מובנה אשר יוגדר מול הספק הזוכה בשלב התכנון המפורט. הספק יפעיל כחלק מהשירותים הנדרשים ממנו לשכת שירות לעיקולי בנקים (המאושרת לביצוע עיקולים על ידי איגוד הבנקים ו/או משרד האוצר) ויפעל על פי התהליך הבא ו/או לפי הנחיות המנהל שיועברו לו מעת לעת: א. אחת לתקופה, בחלוף המועדים הקבועים מיום משלוח ההתראה הראשונה (טופס 1 ו/או התראה משולבת) תפעל מח' הגבייה, באמצעות המערכת, לאיתור פרטי חשבונות הבנק של כל החייבים מעל סכום שהחברה תגדיר כהעברה לעיקול ש"ח ואשר טרם הגיעו להסדר לתשלום החוב בעקבות משלוח ההתראה הראשונה. ב. לחייב אשר אותרו פרטי חשבון הבנק שלו יופק צו לעיקול נכסי חייב הנמצאים בידי צד שלישי בהתאם לסעיפים 7 עד 27 לפקודת המיסים (גביה) ובהתאם לפורמט טופס 9 בתקנה 23 בתקנות המיסים (גביה) כשהוא ממוען אל סניף הבנק של החייב (להלן "טופס 9"). ג. לחייב אשר לא אותרו פרטי חשבון הבנק שלו יופק טופס 9 הממוען לפחות אל הנהלות שמונת הבנקים המרכזיים הבאים: הבנק הבינלאומי הראשון, בנק הפועלים, בנק דיסקונט, בנק לאומי, בנק מזרחי, בנק מסד, בנק הדואר ובנק יהב. ד. הטפסים יועברו קודם לשליחתם לחתימת ואישור ממונה הגבייה, באופן אלקטרוני (חיתום כרטיס חכם). לאחר אישור הצווים	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע	תיאור דרישה	דרישה
	והחתימה עליהם יועברו צווי העיקול בדואר רשום. מערכת החניה תכיל עדכונים בדבר משלוח צווי העיקול וכן, את יעדי המשלוח במערכת. העתקי צווי העיקול שנשלחו יתויקו ויסרקו בדרך שתאפשר את איחזורם באופן מיידי במערכת החניה. ה. במידה ונתקבלה תשובה שלילית מבנק מסחרי, בשל העובדה שאין חשבון הרשום על שמו של החייב, תעודכן תשובת הבנק במערכת הבילינג. מידע זה יישמר והודעות נוספות לאותו סניף בנק לא תופקנה יותר עבור אותו חייב במהלך השנה העוקבת (12 חודשים) למעט אם איתרה מחלקת הגבייה, פרטי חשבון על שם החייב באותו הבנק. תשובת סניף הבנק תתויק ותיסרק בדרך אשר תאפשר את איחזורם באופן מיידי במערכת הבילינג. ו. במידה והתקבלה תשובה חיובית מסניף הבנק: הן תשלום מלא של החוב ללא רישום עיקול, הן תשלום חלקי של החוב עם רישום עיקול, והן רישום עיקול ללא תשלום – התשובה תתועד במערכת הבילינג וכן תוצאת העיקול. תשובת סניף הבנק תתויק ותיסרק בדרך אשר תאפשר את איחזורם באופן מיידי במערכת הבילינג. ז. נרשם עיקול בסניף בנק מסוים ללא תשלום – יבוצע מעקב אחר העיקול עד למועד פקיעת צו העיקול ויחדש באופן מיידי את מסלול האכיפה עבור אותו החייב מיד עם פקיעת צו העיקול. ח. הגיע חייב להסדר עם מחלקת הגביה כתוצאה מעיקול חשבון הבנק שלו יופק צו לביטול העיקול וישלח באותו היום אל סניף הבנק במדיה דיגיטלית. העתק צו ביטול העיקול בציון התאריך והשעה בהם נשלח אל סניף הבנק תתויק במערכת. תשובת סניף הבנק תתויק ותיסרק בדרך אשר תאפשר את איחזורם באופן מיידי במערכת הבילינג. ט. כלל שלבי הפעילות ותוצאותיהם יתועדו במערכת הבילינג לרבות מועדים, גורם מעדכן ופרטי המידע ותיוקי אסמכתאות. הגזבר יבקר ויבדוק קיום מידע זה לצורך בחינת אפקטיביות הפעולות הן ברמת החייב הבודד והן ברמת כלל החייבים בכל נקודת זמן עתידית.	

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
	י. הפקת דוח חודשי במערכת הגבייה - מפורט בפורמט אקסל בדבר מספר פעולות עיקול חשבונות הבנק שבוצעו על ידו ותוצאת פעולות העיקול בהתאם למפורט לעיל.	
5.17.2	במערכת קים מידע על חשבונות בנקים של החייבים. המערכת תאסוף ותשמור מידע חדש (בנוסף לקיים) על כל חשבונות הבנקים של החייבים ובשלב עיקולי בנקים המערכת תאתר אותם ותאפשר לבצע תחילה עיקול בנק מולם. לאחר מכן תאפשר המערכת לבצע עיקול בנק רק בבנקים הגדולים (קבוצת הבנקים הגדולים תוגדר ע"י המשתמש) לאחר מכן ניתן יהיה להרחיב את עיקולי הבנקים ליתרת הבנקים	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית:
5.18	תחזוקה	
5.18.1	(1) הצעת המציע תכלול שירותי תחזוקה שוטפת של המערכות המוצעות ובסיסי הנתונים לגבי כל היישומים הכלולים במערכת, בהתאם למפורט במפרט הטכני וכמפורט להלן: (2) תחזוקה שוטפת של התוכנות וכל היישומים. כולל טיפול בתקלות, עדכון ממשקים, שדרוג גרסאות מערכת לגרסה מתקדמת של הספק ותמיכה במשתמשים. (3) למערכת המוצעת יהיו ממשקים לכלל המערכות הפועלות או שיופעלו בעתיד בחברה וכן מערכות חיצוניות שהחברה עושה בהן שימוש, בהתאם לאפיון והגדרת המזמין.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית:

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.19	אחריות תמיכה, שירות ותחזוקה	
5.19.1	בכל תקופת ההסכם ימנה הספק מנהל פרויקט מטעמו שיהיה אחראי על יישומן של דרישות החברה והקפדה על SLA.	☐ קראתי והבנתי
5.19.2	מנהל הפרויקט ישתתף בישיבות עבודה עם החברה ויהיה אחראי על הכנת תוכנית עבודה ליישום המערכת.	☐ קראתי והבנתי
5.19.3	מנהל הפרויקט יהיה אחראי על הנושאים הבאים: • יישום תוכנית הדרכה והטמעה • העברת עדכונים על גרסאות חדשות • ריכוז נושאים הדורשים טיפול • בקרה שכל דרישות המכרז מיושמים על ידי הספק • בקרה על פניות החברה למוקד השירות • בקרה על עמידת הספק ב SLA החברה ראשית לדרוש את החלפת מנהל הפרויקט ככל שלטענתה הוא אינו עומד בדרישות התפקיד.	☐ קראתי והבנתי
5.19.4	ישיבות העבודה עם מנהל הפרויקט יתקיימו בהתאם לדרישות החברה לאורך כל תקופת ההסכם והתמורה בגינם כלולה בדמי השימוש של המערכת.	☐ קראתי והבנתי
5.19.5	בשלב הקמת המערכת ובתהליך ההטמעה הזוכה מחויב לקביעת והגדרת נהלי עבודה	☐ קראתי והבנתי

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
	עד להטמעה מלאה של המערכת. כחלק משלב ההקמה יוגדרו תבניות ודוחות המופקים מהמערכת.	
5.19.6	לאחר קבלת אישור התקנה יבוצעו על ידי הספק 3 ימי הדרכה מלאים במשרדי החברה בהתאם לתוכנית הדרכה שתאושר על ידי החברה. ההדרכה הינה חלק מעלות הקמת המערכת.	☐ קראתי והבנתי
5.19.7	כחלק משירות התחזוקה למערכת, הספק יבצע יום הדרכה/ הטמעה במשרדי החברה 4 פעמים בשנה ויבצע עדכון של טפסים/ מכתבים/ דוחות בהתאם לדרישת החברה. שירותים אלה כלולים בדמי השימוש של כל אחת מחבילת השירותים של המערכת (4 ימים בשנה עבור כל חבילת שירותים).	☐ קראתי והבנתי
5.19.8	הספק יהיה אחראי ליצירת תהליכים אוטומטיים לגיבוי מסד הנתונים.	☐ קראתי והבנתי
5.19.9	עם חתימת ההסכם, תוגש לאישור החברה תכנית פעולה מותאמת להיקף העבודה בהזמנת העבודה לצרכי וסדרי העדיפויות שלו. תכנית העבודה תתואם עם החברה ותוגש לאישורה בתוך 10 ימי עבודה מיום החתימה על ההסכם.	☐ קראתי והבנתי
5.19.10	המציע יערוך בדיקות תוכן ובדיקות לתהליכים עסקיים טרם אספקת המערכת לחברה (UAT), באמצעות כלי בדיקת תוכנה ותסריטי בדיקה. במסגרת מסירת המערכת המציע יציג את תוצאות בדיקת המערכת שנערכו על ידו ואת תשריטי הבדיקה כפי שאושרו על ידי החברה.	☐ קראתי והבנתי
5.19.11	לחברה תהיה אפשרות בכל רגע נתון להוריד את כל מסד הנתונים אופן עצמאי.	☐ קראתי והבנתי
5.19.12	לחברה תהיה גישה לתוכנה המותקנת ב"ענן" לצורכי עדכון, תחזוקה וכיו"ב.	☐ קראתי והבנתי

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
5.19.13	המציע מתחייב לתת אחריות ועדכון גרסאות למוצריו לכל תקופת תפעול המערכת.	☐ קראתי והבנתי
5.19.14	האחריות תהיה לתפקוד שלם, מלא ותקין של המערכת/כלל היישומים המוצעים, ותהווה חלק בלתי נפרד מעצם העמדתן לשימוש החברה. האחריות תכלול תיקון באגים ללא תשלום, במהלך כל תקופת החוזה.	☐ קראתי והבנתי
5.19.15	המציע יידרש לעמוד ברמות שירות הנדרשות לתפקודה התקין של המערכת בהתאם לדרישות החברה כמפורט. היות והחברה מייחסת חשיבות רבה לנושא השירות, הרי שחריגה ברמות השרות תגרור הפעלת מנגנון קנסות.	☐ קראתי והבנתי
5.19.16	המציע מתחייב לעדכן מהדורות וגרסאות חדשות של המערכת והיישומים המוצעים כולל אספקתם, ללא תשלום נוסף. בסיום כל שינוי ו/או עדכון יערוך המציע הדרכות לשימוש במערכת לאחר השינויים/עדכונים שנעשו. שינויים שידרשו על ידי החוק כגון דוחות דיווח ואפשרות לעדכון מידע, יעודכנו במערכת המידע באחריות הספק עד 14 ימים לפני התאריך הקובע למימוש השינוי על ידי הרגולטור (משרד הפנים/ מנהל התכנון/ רשות הסייבר וכיו"ב).	☐ קראתי והבנתי
5.19.17	המציע יפעיל מרכז תמיכה לפניות שירות לרבות אפשרות לשליטה מרחוק כך שיינתן מענה מידי למשתמשי המערכת. חלון שעות הקריאה יהיה: 8:00 – 18:00.	☐ קראתי והבנתי
5.19.18	המציע מתחייב לנהל רישום פניות משתמשי המערכת שביקשו לקבל מידע, תמיכה, טיפול בתקלות, טיפול בפניות שירות וקבלת שירות בתחום קליטת נתונים. בעת פתיחת תקלה במוקד השירות יועבר מייל לחברה המציין את מספר הפניה, תאריך הפניה,	☐ קראתי והבנתי

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
	שעת קבלת פניית השירות, שם הפונה, רמת הדחיפות ותאור הפניה.	
5.19.19	כל פניה תסווג לפי סוג הפניה (תקלת מערכת, תחזוקת מערכת, מחשוב מידע) ורמת הדחיפות הנדרשת לטיפול. הגדרת רמת הדחיפות תקבע על ידי החברה ובהתאם לשיקול דעתה	☐ קראתי והבנתי

6. מפרט דרישות מסופוני פקחי חנייה ומערכת ניהול פקחים

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
6.1	דרישות חומרה מסופון	
6.1.1	המסופון נדרש לעמוד בדרישות עבודה בשטח לרבות הפעלה רציפה של כ- 4 שעות עבודה לכל הפחות הכוללות שימוש רציף באפליקציה, רכיב GPS, העברת נתונים סלולאריים רציפה ואפליקציות נוספות הנדרשות לשימוש הפקח (כגון מפה, מצלמה וכיו"ב). הדרישות הן ברמת כלל רכיבי ערכת הפקח וכן התייחסות לרכיבי אספקת האנרגיה לצידוד (הספק סוללה וכיו").	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
6.1.2	המסופון יהיה בעל צג המאפשר עבודת שטח לרבות מניעת סנוור ויכולת קריאת טקסט באופן קריא, הצגת מידע גם בתנאי תאורת שמש, בעל תאורת צג פנימית חזקה, צפיפות פיקסלים לאינטש גבוהה (מעל 300 dpi), מסך מגע, גודל מסך מינימאלי 4.5 אינטש (אלכסונית).	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
6.1.3.	המסופון יידרש ליחידת עיבוד מרכזית (CPU), יחידת עיבוד גרפית (GPU), יחידת זיכרון פנימי לרבות כרטיסי זיכרון נוספים במכשיר, יכולת קישוריות למדפסת, מודם נתונים מהיר (לפחות דור 4), מצלמה פנימית בעלת יכולת צילום ב high definition (לפחות 5 מגה פיקסל) התומכים ביכולות ובדרישות כך שעבודה הפקח העירוני לא תתעכב בשל בעיות טכניות הנובעות מביצועי המסופון, עיבוד מידע, תקשורת, יכולות עיבוד של השרת, יכולות העברת קבצים, עומסים על מערכת ההפעלה או כל רכיב חומרה או תוכנה אחר אשר יעכב את עבודת הפקח וזאת בהתאם לרמת השירות המינימאלית המוגדרת בפרק רמת השירות.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
6.1.4.	הספק יבצע התאמות במסופון כך שתופחת כלל הניתן רמת הסיבוכיות של רכיבי החומרה והתוכנה בערכת הפקח, לרבות אך לא רק, ביצוע ו/או יישום הפעולות הבאות: א. מחיקת יישומים שאינם נדרשים ב. מניעת יכולות התקנת אפליקציות זרות ג. אופטימיזציה של החומרה ד. התאמת קישוריות ה. יתירות חיבור וקישוריות רכיבים זה לזה (כדוגמת מדפסת למסופון) ו. יכולת השתלטות מרחוק על המסופון וסיוע לפקח	☐ קראתי והבנתי

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
	ז. יכולת איפוס עצמי של הציוד וחזרה להגדרות מכשיר התחלתיות ללא קונפיגורציה מחדש של התצורה ח. יכולת מחיקת נתונים ומידע זמני באופן עצמאי ט. יכולת הפעלת יישומים ותהליכים במקביל (/ hyperthreading multithreading)	
6.1.5.	המסופון וערכת הפקח יוקשחו כך שימנעו לכל הפחות הנזקים הבאים: א. שבר מנפילה מגובה של עד 2.5 מטר ב. שבר או סדק בצג ג. שבר או סדק במדפסת ד. נזק ממים ברמת רטיבות ולחות של 100% (כגון גשם / נזילת טפטוף מים) – עמידות בתקן אטימות IP44. ה. נזקי אבק והצטברות חול ו. נזקי התחממות ציוד ז. בלאי מואץ לרכיבי ההדפסה ח. בלאי מואץ לרכיבי האנרגיה (סוללות) כתוצאה מטמפי' סביבה. ט. קרע / בלאי בכבילה, נרתיקים ויחידות נשיאה.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
6.1.6.	המדפסת בערכה תעמוד לכל הפחות בדרישות הבאות: א. יכולת החלפת גלילי נייר בצורה פשוטה ונוחה. ב. הפעלה פשוטה באמצעות האפליקציה ג. צריכת זרם נמוכה המתאימה לערכה נידת באמצעות סוללות נטענות המספקת יכולת הפעלה למשך משמרת של לפחות 4 ש"ע.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
	ד. קישוריות פשוטה למסופון ללא דרישות טכניות מהמשתמש. ה. יכולת כיבוי והדלקה מותאמים לצריכת אנרגיה בהתאם לשימושי הפקח ה. יכולת ביצוע אתחול ואיפוס תקלות עצמי ו. אורך חיים לכל הפחות 3 שנות שירות ז. עמידות ותאימות להפעלה חיצונית (outdoor) לרבות עמידות במזג אוויר, בעלת דרגת אטימות תואמת לכל הפחות ל-IP44. ח. משקל קל המותאם לנשיאה תלי כתף בערכת פקח.	_____ _____ _____ _____ _____
6.1.7.	ערכת פקח תכלול: א. מכשיר סולארי נייד לפחות בעל צג לפחות 3". ב. מגן זכוכית. ג. מגן מכשיר נגד מים. ד. נרתיק נשיאה לערכה. ה. סוללה. ו. סוללת טעינה ניידת. ז. מטען V220. ח. מטען לרכב שקע מצית. ט. מדפסת נישאת נטענת. י. כבילה / קישוריות לערכה. יא. מעמד למכשיר ברכבים. יב. מצלמת דש מקליטה. אורך חיים נדרש מינימאלי לכל רכיב ורכיב בערכה לפחות 3 שנות שירות מלאות.	☐ קראתי והבנתי

התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע	תיאור דרישה	דרישה
	הערה: מענה המציע באשר ליכולות הציוד שבערכה בדגש על המכשיר הנייד והמדפסת הינו התחייבות חוזית לכל דבר ועניין. לא יתקבלו טענות המעבירות את האחריות ליצרני הציוד. הספק יספק אך ורק את המכשירים אותם הציע, זאת לאחר שנבדקו ואושרו ע"י החברה. ההצעה תהיה לדגם העדכני והחדש ביותר המשווק בשוק הישראלי על ידי יבואן המכשיר ביום פרסום המכרז. במהלך שלב בדיקת ההצעות, שומרת החברה את הזכות לפנות למציע לטובת בחינת הציוד המוצע ובין היתר לבחון את נוחיות השימוש במכשיר, נוחיות השימוש בתוכנה ורמת האינטואיטיביות, נוחיות רישום הערות פקח, נוחיות צילום תמונות ואיכותן (בדגש על צילום לילה), נוחיות הדפסת דוח ואיכות הקישוריות למדפסת, נוחיות שידור נתונים, מהירות תגובה ופרמטרים נוספים.	
☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____	המערכת תאפשר עבודה במודל ענן SaaS.	6.1.8.

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
6.1.9.	המערכת תותאם לשרת מחלקות שונות וכן, תאפשר עבודה בהתאם להרשאות כפי שיוגדר ע"י החברה.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
6.2.	אפליקציית פיקוח מסופון	
6.2.1.	האפליקציה הנדרשת תופעל כאפליקציית סלולר בתצורת native app or web app מותאמת למסופון לפקח. האפליקציה תותאם ברמת משאבי תוכנה ויכולות תאימות לחומרת המסופון כך שתעמוד ביעדי השירות המפורטות בפרק רמת השירות. האפליקציה תופעל בארכיטקטורת שרת לקוח (client server) מול תוכנת ניהול ושליטה מרכזית לניהול מערכי הפיקוח העירוניים.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
6.2.2.	רספונסיבית: המערכת תופעל בצורה רספונסיבית מתאימה לרזולוציית המסך, גודלו ונתונים אחרים בהתאמה מושלמת למסופון.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
6.2.3.	לחצן מצוקה (פיזי ו/או אפליקטיבי): המסופון יכיל יכולת חיוג באמצעות לחצן מצוקה המקפיץ התראה לגורמים המתאימים (משטרה, מוקד 103) בעת לחיצה על ידי הפקח.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
6.2.4.	הנתונים יישמרו ככל הניתן בצד שרת – ר"ל העברת הנתונים תופעל בצורה מקוונת (online) אך יותר שימוש בהעלאת מידע באצווה (batch processing) ו/או ברקע (background processing) מהמכשיר לתוכנת הניהול המרכזית תוך המשך הפעלת המסופון לטובת המשימות הנדרשות ללא פגיעה ברציפות העבודה. בכל מקרה לא תותר כל עבודה במצב offline ופריקת נתונים לאחר משמרת (מעל 15 דקות), המסכנת את העברת הנתונים מהמכשיר לשרתי המערכת כתוצאה מאובדן, חבלה, מחיקה או כל נזק אחר שייגרם למכשיר הקצה.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
6.2.5.	האפליקציה תותאם למינימום הקלדה נדרשת על ידי פקח וכן למינימום זמן טיפול בהקמת דוח חדש כדוגמת שימוש ברכיבים / התכונות / היכולות הבאות: א. השלמה אוטומטית של מידע – הקלדת אות ראשונה בבחירה תסנן את כל האפשרויות בהן מופיעה האות / האותיות ב. השלמת נתונים אוטומטית עם הקלדת מספר (כגון מספר רכב הקיים במערכת – העלאת נתוני הרכב הקיימים בבסיס הנתונים) ג. הפעלה של תהליכים ברקע – כדוגמת תשאול מערכות חנייה, מאגרי רכבים וסוגי רכבים. ד. הדפסה מהירה של פרטי דוח למדפסת במינימום זמן setup.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
	ה. מסך הקמת דוח הכולל את כלל השדות הנדרשים ללא מעבר בין מסכים ו. העלאת וצילום תמונות ברקע ללא המתנה לזמן עיבוד / העלאת המידע לשרתי המערכת. ז. שאילתות מקבילות לבסיסי נתונים שונים. ח. עבודה מקבילה על תהליכי עיבוד ותשאול (בניגוד לעבודה טורית).	
6.2.6.	זיהוי וטיפול בקישוריות נתונים מוגבלת: האפליקציה תכיל מנגנונים לעיבוד והכנת דוחות עם זיהוי קישוריות נתונים מוגבלת (כגון מעבר מתקשורת דור 5 לתקשורת דור 4) נדרש להציג את הלוגיקה המתקיימת באפליקציה בהתאם לרמת הקישוריות (רוחב פס קיים בטווח) ואילו נתונים יועברו / יתושאלו בצורה מקוונת ואילו נתונים ישמרו באחסון מקומי וימתינו לקישוריות המאפשרת העברתם.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
6.2.7.	דחיסת נתונים בין האפליקציה לשרתי המערכת: נדרש להציג את הטכנולוגיות המתקיימות באפליקציה לדחיסת נתונים ו/או לטיפול בנתונים בעלי נפח גדול כדוגמת תמונות, לרבות: א. שיטת הדחיסה ויחס הדחיסה המושג	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה.

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
	ב. ביצוע פעולות resizing, rendering על תמונות ג. שמירת תמונות בפורמט יעיל מבחינת דחיסה (כדוגמת שמירה בפורמט png או בפורמט vector). ד. אלגוריתם פריסת תמונות מחדש בצד שרת ה. נדרש להתייחס לאיבוד מידע ו/או פרטי מידע בשיטה / באלגוריתמים המופעלים במערכת והשפעות נוספות (טשטוש, רזולוציה וכו').	פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
6.2.8.	קישוריות מאובטחת: מערך התקשורת והקישוריות בין האפליקציה לבין שרתי ניהול המערכת, עיבוד המידע בצד שרת, תיעוד ופיקוח יופעל על תווך תקשורת סולארית מאובטחת כדוגמת APN או IPVPN או SSLVPN tunneling או כל שיטת אחרת בה תווך התקשורת מאובטח ברמת layer 2 or layer 3 Internet Protocol. נדרש להציג את שיטת אבטחת הקישוריות בין המסופון לבין שרתי המערכת.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
6.2.9.	המערכת תופעל ותותאם בהתאם לדרישות אבטחת המידע המפורטות בפרק דרישות אבטחת מידע כמופיע במסמכי המכרז.	☐ קראתי והבנתי
6.2.10.	נתוני מעקב מסופון:	☐ קיים מלא

התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע	תיאור דרישה	דרישה
☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____	האפליקציה תפעיל יכולות מעקב ושמירת מסלול, סדר הליכה ותכונות נוספות כדלקמן כך שניתן יהיה להפיק את המידע הבא הן כמידע בזמן אמת והן כמידע היסטורי: א. מיקום פקח ברמת רחוב / שכונה / אזור פיקוח במרווח (interval) מינימאלי של 15 דקות לכל היותר. ב. סדר הליכה של פקח במרווח של לכל הפחות שעה לרבות הצגת ציר הליכה ברמת משמרת / יום עבודה. ג. כמות שאילתות למיקום במרווח מינימאלי של 200 מטר רדיוס. יכולות כיסוי ברמת פקח בודד / קבוצת פקחים - ברמת רחובות / אזורים שנבדקו במשמרת פיקוח לרבות מידת הכיסוי (לדוגמא : באזור א' כוסו 50% מהרחובות ביום 1/1/18). ד. יכולות תחקור ו BI נוספות לרבות הצגת הנתונים על תצוגות מפות רקע של החברה. ה. שמירת נתונים היסטורית – שמירת נתונים גולמיים לפחות 7 שנים אחורה.	
☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____	6.2.11 אפליקציה המייעלת את עבודת הפקח: א. המערכת תהיה בעלת ארכיטקטורה ורכיבים המייעלים את עבודתו של הפקח ומאפשרים קריאה והבנה ברורה של המידע הנדרש לרבות הסבר מפורש של הנדרש בכל שדה מידע, מידע משפטי, ביצוע login מהיר לרבות אופציה לזיהוי ביומטרי (ללא צורך בהקלדת סיסמאות בעת הכניסה) ורכיבים ארגונומיים נוספים ו/או הנדסת מערכת יעילה ופשוטה ולא מסורבלת. ב. דגש על מינימום הקלדות נדרש מצד הפקח ושימוש בטכניקות כגון השלמה אוטומטית, בחירה מרשימה וכיו"ב. ג. המערכת תתמוך במספר רב של משימות פתוחות ומשתמשים העובדים על המערכת בו זמנית ללא הגבלה בנפחי השימוש.	

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
	ד. מסכי העבודה יותאמו לסוג הפקח בהתאם להזדהותו במערכת. ה. המערכת תכלול טפסים, דוחות ותמיכה בתהליכי עבודה מובנים מותאמים לכל סוג משימה עם יכולת עדכון שוטף של טפסים, טבלאות ומלל חופשי ללא הגבלת תווים. ו. המערכת תתמוך בהעברת נתונים ומסמכים בצורה דו-צדדית ובזמן אמת מול התשתית המרכזית. ז. המערכת תתמוך בשידור נתוני זמן ומיקום בדגימות קבועות ובצמוד לביצוע כל פעולה לצורך תיעוד פעולות הטיפול במשימות ובקרה על הפקחים וכן דיווח נוכחות מובנה.	
6.2.12.	עקרונות תפעול והזנת נתונים לאפליקציה: א. האפליקציה תציג בכל שלב את מצב הטופס (קליטה, עדכון, עיבוד, הדפסה וכו') ואת תוצאת הפעולה האחרונה (עודכן, לא עודכן וכו'). ב. בכל פעולה ברקע או המתנה (למשל, שליפת טבלה), יש לציין זאת ע"י שעון חול או בכל צורה ויזואלית אחרת. ג. כל שדה המוגדר כשדה חובה וכל שדה הנכתב באופן אוטומטי, יש לציין זאת ע"י כיתוב בצבע שונה / הדגשה / וסימון כלשהו כדוגמת כוכבית. האפליקציה תתריע למשתמש על שדות חובה שלא הוקלדו. ד. מסכי העבודה יאפשרו את השימוש במקלדת, עט, מסך מגע למטרות ניתוב ומעבר בין שדות ומסכי המשנה בהתאם לסוג המכשיר. ה. במקרה של כיבוי אוטומטי של המכשיר (כתוצאה מחוסר פעילות לאורך זמן מסוים), הפעלה חוזרת תביא את המשתמש למסך האחרון בו הייתה פעילות. ו. כל המידע הדרוש לביצוע מטלה יהיה כלול במסך. ז. המשתמש לא יידרש לזכור נתונים במעבר ממסך אחד למשנהו. בחירת נתון ממסך עזר	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
	כנ"ל תשולב אוטומטית בשדה הקלט המתאים. ח. בתהליכי אחזור נתונים, חיפוש פריט מרשימה ארוכה יתאפשר גם על ידי הקשת תחילית של המילה. ט. תוצג התראה ברורה על שגיאה אשר תלווה בהדגשה ויזואלית ו/או קולית והצגת הנחיה לפקח על פעולת התיקון הנדרשת. י. האפליקציה תאפשר ביטול פעולות הקלדה שבוצעו, טרם קליטתם בבסיס הנתונים. לפעולות שאינן הפיכות תוקדם אזהרה או בקשת אישור מיוחד לפני הפעלה.	
6.2.13	קליטת קבצים בפורמטים סטנדרטיים, עיבודם ושתילתם במסד הנתונים וביחידת הקצה (מסופון). לדוגמא: קובץ תווי נכים, רכבים גנובים, תווי דייר.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
6.2.14	טבלאות (זהות למערכת ניהול החניה) שיכללו פרטים בדבר מקום העבירה, רחוב, מס' בית, פרטי הרכב, דגם, יצרן, צבע, מספר רישוי, מועד הדוח, מועד אחרון לתשלום וכל פרט נוסף שיידרש ע"י החברה.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה.

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
		פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
6.2.15	עדכון נתונים אוטומטי במסופון לרבות עדכון רחובות, עדכון פקח וכו'.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
6.2.16	הדפסה נוספת של הדוחות ופסילת טופס שנרשם.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה.

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
		פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
6.2.17.	מסופון כולל LPR לזיהוי מספר לוחית הרישוי ע"י המצלמה	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
6.2.18.	מערכת המסופון תאפשר זיהוי מקום בעת צילום רכב (תמונה ו/או צילום וידאו) המערכת תאפשר זיהוי כתובת הרכב באמצעות GPS של המסופון ושילוב הכתובת בדוח	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה.

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
		פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
6.2.19	יכולת בדיקת בקרת חניה סלולרית מול רכבים שחנו וניתנו להם דוחות על ידי מערכת המסופונים.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
6.2.20	יכולת הוספת טקסט חופשי או טקסט מובנה מטבלאות, הטקסט יוצג במערכת אך לא על גבי הדוח שהונפק).	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה.

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
		פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
6.2.21.	ממשק למערכות עירוניות: הספק יפעל להקמת ממשק למערכות החניה, הפיקוח, איכות הסביבה ורישוי עסקים שיסופקו על ידו, בהעברת קלט נתונים, בהזנה ע"י הפקח, צילום דיגיטלי, הקלטה, סנכרון ופעולות נוספות ליישום האינטגרציה המלאה בין המודולים השונים.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
6.2.22.	המערכת תכלול ממשק למערכת ניהול חיי הדוח הפועלת כיום בחברה.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה.

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
		פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
6.3	מערכת ניהול פקחים (dashboard תפעולי)	
6.3.1	דרישות סף ממערכת ניהול פקחים שתפעל כמערכת שליטה ובקרה על פעולות הפקחים וכמערכת דוחות: א. מתן יכולת למנהלים לבצע בקרה, שליטה וניהול שוטף של הפקחים בשטח. ב. יכולת שינוי תוכן טפסי הזנה הקיימים באפליקציית פקח (מלל, עיצוב, שדות מיזוג וכד'). ג. הפצת נתונים, טפסים מובנים וקבצים למסופונים. ד. ביצוע פעולות כוללניות כגון עדכון או מחיקה של מספר רשומות מכלל המסופונים או מקבוצות מסופונים באופן גורף, בהרשאת משתמש מסוג מנהל בלבד. ה. הפצת (broadcasting) הודעות ומשימות לפקחים כגון התראות או דגשים ברמת פקח בודד או לקבוצה שלמה מתוכנת הניהול. ו. יצירת תבניות מובנות של אזהרות והתרעות לפקח. ז. הפקת דוחות תפעוליים קבועים ו/או מותאמים אישית המכילים נתונים גולמיים ו/או מסוכמים של פעילות הפקחים ברזולוציית יום / שבוע / חודש / רבעון / שנה.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
	ח. מערכת BI מובנית או מקושרת למערכת הראשית לצורך חילול דוחות וייצוא נתונים לפורמט excel , csv. ט. חיבור לשרתי ניהול המשתמשים של החברה (שרתי Active directory Windows 2012/2013 servers) לטובת ניהול משתמשים והרשאות. י. הגדרת והתאמת מסך שליטה ובקרה המציג בצורה גראפית את הפעילות בזמן אמת (או קרוב לזמן אמת של הפקחים), תצוגות מפות ואזורים ואזור בו קיימת רשימת הדוחות וההתראות עם יכולת סינון וחיפוש לפי תאריך או מספר דוח. יא. קבלת קריאות מצוקה ע"י מפה ותצוגות מיקום פקחים על גבי מפת רחובות במערכת GIS (ממ"ג) לרבות יכולת התמקדות לפי אזורים מוגדרים. יב. יכולת שיבוץ וניהול משמרות של הפקחים ברמה שבועית לפי סוג פקח (שיבוץ פשוט לרבות יכולת סימון אילוצים כגון חופשה, היעדרות וזמינות קבועה / משתנה של כל פקח).	
6.3.2.	ניהול משתמשים במערכת: א. מערכת ניהול משתמשים מובנית נסמכת על מערכת ניהול משתמשים הקיימת בחברה לרבות יכולת SSO למניעת הקמת סיסמאות כפולות במערכת. ב. הקמת מספר קבוצות עבודה בעלי הרשאות שונות מרמת תפעול אפליקציה ועד הפקת דוחות, צפייה במערכת שליטה ועד ניהול מלא של המערכת לרבות שינוי פרמטרים. קבוצות ברירת מחדל: קבוצת פקחי חנייה, קבוצת פקחי מח' פיקוח עירוני ושיטור, קבוצת מנהלי מערכת, קבוצת משל"ט פיקוח, קבוצת משל"ט חנייה. המערכת תאפשר לגרוע ולהוסיף קבוצות ללא הגבלה לרבות שיוך משתמשים כפול לקבוצה ו/או מספר קבוצות. ג. לכל סוג משתמש יוצגו רק הרכיבים / מנגנונים / נתונים / פעולות הרלוונטיים לו בהתאם להרשאתו במערכת.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
	ד. פרטי משתמש יכללו מזהה חד-חד ערכי, שם מלא, ת.ז. וכו' בסנכרון עם המערכת העירונית הרלוונטית. רוצה לומר מספר פקח לדוגמא במערכת חניה יהיה זהה למספר פקח במערכת ללא הזנה כפולה.	
6.3.3.	עקרונות ממשק משתמש של מערכת : א. ממשק המשתמש הגרפי של המערכת ישמור על כללי פשטות ויכולת הבנה על ידי משתמשים שאינם מורגלים בסביבה ממוחשבת לרבות חשיבה אגרונומית ופונקציונאלית ברמת שרטוט מסכי פעולה ובקרה במבנה זהה ברכיבי המערכת השונים תוך שימוש אחיד בצורות גופנים וצבעים. ב. תמיכה מלאה בשפה העברית המאפשרת כתיבת וקריאת ערכים בכל שפה, יישור אוטומטי של טקסטים לכל שפה הן בהצגת המידע והן או הקלדתו. ג. ייעשה שימוש בתפריטים מסווגים לפי קטגוריות ראשיות בהתאם להרשאות כולל שימוש בכפתורים גלובליים (פתח, שמור, סגור, הדפס, ייצוא, העתק, הדבק, גזור) מובנים וניתנים לתפעול גם באמצעות קיצורי מקלדת. ד. שמירה על ממשק אינטואיטיבי, ידידותי, בעל יכולת התמצאות וקלות מעבר וניווט בין מסכים לרבות מידע וזיהוי מסכים וטפסים בכותרות עיליות. מבנה המסך או החלון יהיה אחיד וקריא תוך שמירה על עקביות, אחידות ולוגיקה במבנה המסכים, סרגלי הניווט, מיקום השדות והכפתורים. ה. שדות חובה יסומנו בצורה אחידה וברורה, לדוגמה באמצעות כוכבית אדומה או דגש. ו. שמירה על עקרונות רלציונים של מערכות מידע מבוססות בסיס נתונים: יישום קישוריות המידע, זמינות הנתונים, מניעת הזנות כפולות של נתונים ובדיקות קשרים בין שדות נתונים באמצעות מפתחות ואינדקסים מובנים. ז. מסכי הפעולה יהיו בנויים בצורה אחידה, כאשר יוקצו אזורים קבועים עבור הצגת	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
	תוויות מידע, הצגת הפרטים הייחודיים למסך, ביצוע פעולות הרלוונטיות במסך.	
6.3.4.	דרישות מערכת כלליות לחיפוש, ניתוח, התראות שינויי פרמטרים ושמירת לוגים: א. תמיכה במנגנון התראות ברורות על שגיאה כולל מספר שגיאה, תוך הבחנה בין סוגי שגיאות ברמת משתמש וברמת שגיאות קוד במערכת. שגיאות ברורות תיקון ברמת משתמש – המערכת תציג הסבר על דרך הטיפול בתקלה. ב. יכולת הצגת הודעות ספציפיות, המנחה את המשתמש על פעולת התיקון הנדרשת כולל הודעה על תקלה חמורה שהמשתמש אינו מסוגל להתמודד איתה ונדרשת קריאה להתערבות ספק המערכת. ג. יכולת שמירת הודעות השגיאה לפי סיווג רמת שגיאה בטבלת Log המיועדת לכך. ד. תתאפשר קבלת התראות על שינויים בפרמטרים כללים (כגון עדכון סוגי עבירות, שינוי תהליכים, שינוי סכומי קנסות וכו') המאוחסנים במערכת. ה. התאמה אישית למשתמש כך שהמשתמש יוכל לבחור את התהליכים, ההתראות והדוחות בהם הוא מעוניין לצפות. ו. יכולת חיפוש בכל תתי המערכות, סביבת ניהול המסמכים וסביבת הקבצים הרגילה. ט. בקרה מלאה על מספרי הטפסים ומספרי דוחות חלון למניעת טעויות וכפילויות בין מערכת מסופונים למערכת חניה.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
6.3.5.	דוחות מערכת נדרשים ברמת ברירת מחדל: החברה רשאית להוסיף דוחות ככל שיידרש לצורך התפעול השוטף זאת ללא תמורה מעבר לעלות השימוש החודשית במערכת. סוגי דוחות נדרשים: א. דיווח יומי פקחים ב. דוח נוכחות יומי	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית:

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
	ג. דוח היעדרויות ד. דוח ביצוע משמרות ה. דוח שעות גולמי למשמרת לרבות שעות נוספות ו. דוח מכסות בדיקות יומיות לפקח ז. דוח אירועים מיוחדים יומי / ברמת פקח ח. דוח פעילות לפי סוגי עבירות ט. דוח פעילות לפי אזור (חניה, פיקוח וכו') י. דוח עבירות ביחס לבדיקות לפי פקח, לפי אזור, לפי תאריך ובטווח תאריכים יא. גרף כמות דוחות שניתנו בתאריך ו/או בטווח תאריכים מחולק עפ"י שעות היממה. דוחות נוספים יוגדרו בשלב התכנון המפורט. המערכת תאפשר להפיק דוחות בכל חתך וליצא לפורמט אקסל.	_____ _____ _____ _____ _____
6.3.6.	ממשקי מידע ואינטגרציה למערכת דוחות BI עירוניים: א. המערכת תכיל ממשק נתונים אינטגרטיבי למערכת הדוחות BI העירוניים שתספק כחלק מחבילת מערכות המידע הנדרשות מהספק. ב. כלל שדות המידע במערכת יוצגו במערכת דוחות BI לרבות יכולות סכימה, ניתוח, חישוביות מורכבת, פונקציות חיזוי לצורך הפקת דוחות, ייצוא דוחות לאקסל ולקובצי נתונים פתוחים (כגון CSV). ג. כחלק מהדרישות להקמת המערכת יידרש הספק להטמעת ושימוש במחולל דוחות להוספת / גריעת / שינוי בשדות מידע, סינון תאריכים ו/או הגדרת טווח תאריכים, וסידור לפי שדות מידע נדרשים	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
6.4	תמיכה לכל אורך תקופת השירות	
6.4.1	בתכולת מתן שירות למערכת על רכיביה יכללו בין היתר, לרבות אך לא רק: מסופון, ערכת פקח (אופציונלי), אפליקציה ומערכת ניהול וכל רכיב וציוד נלווה לרבות חבילות תקשורת סלולארית, קישוריות משרתי הספק למשרדי החברה וכל הדרוש לתפעול שוטף ומלא של המערכת.	☐ קראתי והבנתי
6.4.2	תהליך טיפול בתקלות (תחזוקת שבר): א. דיווח על תקלה ייעשה ע"י נציג החברה לספק בטלפון ו/או בדוא"ל שירות של הספק. הספק יקלוט את הפניה ויבצע את כל הנדרש לטיפול בתקלה. תיעוד הפנייה יכלול: שם הפונה, תאריך ושעת הפניה, מזהה חד ערכי לפנייה, מהות התקלה, הטיפול שניתן, תאריך ושעת סגירת התקלה. הספק יפעל לפתרון התקלה ברציפות בהתאם לסיווג התקלה (משביתת מערכת, משביתת פעילות, משביתת אביזר קצה) עד למציאת פתרון לשביעות רצונה המלא של החברה. הגדרת סיווג התקלה תיעשה ע"י החברה בלבד. איתור ותיקון תקלות מערכתיות יבוצע במתקני החברה ובחיבור מאובטח מרחוק לפי דרישות אבטחת מידע העירוניות. תיקון תקלות בציוד קצה אשר יתבצע במעבדת הספק, הספק ישנע את הציוד התקול למעבדת הספק ובחזרה לחברה וזאת באחריותו ועל חשבונו. הספק מתחייב לתת פתרון לתקלות ובעיות בציוד קצה תוך 48 שעות מרגע פתיחת קריאת השירות שנמסרה לו וזאת באמצעות סבב טכני הכולל ציוד חלופי תקין ומוכן לעבודה, הזהה מבחינה טכנולוגית לציוד התקול או מתקדם יותר ובהחלפה של אחד תמורת אחד. סיום טיפול בתקלה יחשב עם החזרת המערכת לפעולה תקינה בהתאם למצבה על פי מחויבות הספק ובאישור החברה, ובכל מקרה לא פחות ממצבה טרם קרות התקלה, ובהתאם לביצועי המערכת בטרם קרות התקלה.	☐ קראתי והבנתי

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
	כל התקלות יתועדו בצורה ממוחשבת, יועברו על גבי פורמט דוח אקסל מסודר מדי חודש בחודשו ויתועדו למשך כל תקופת ההתקשרות בין החברה לספק ויכלול רישום מלא ופרטני של כל קריאות השירות (תאריך התקלה, תופעה/תקלה, פתרון). במקרה של מסופון שנפגע במהלך העבודה השוטפת אשר כולל נתונים שטרם שוגרו למערכת המרכזית כגון דוחות קנס, ומועבר למעבדת הספק לצורך תיקונו, הספק מתחייב לשמור על שלמות הנתונים ולהעבירם לחברה. הספק יהיה אחראי לכל הנזקים, מכל מין וסוג שהוא, אובדן או כל נזק אחר, שייגרם לציוד או לכל חלק מהם, בעת העברתם למעבדה (למעט העברות/החזרות שיבוצעו ע"י החברה), הימצאותם במעבדה והחזרתם לחברה. הספק אחראי להובלה, העמסה ופריקה של ציוד תקול ושל ציוד שתוקן אל ומאת החברה. בכל מקרה בו יפתחו למכשיר הנייד מעל 5 תקלות בתקופה של חצי שנה, מחויב הספק להחליף את המכשיר למכשיר חדש ללא עלות תוך שהוא מבצע את כל הפעולות הכרוכות בהתקנת התוכנה על המכשיר החדש והכנתה לעבודת הפקח.	
□ קראתי והבנתי	6.4.3. שירות שוטף למערכת (תחזוקה שוטפת מעבר לתחזוקת שבר) יכלול: א. שירות ותחזוקה של הערכה ברשות הפקח (מכשיר נייד, מדפסת ואביזרים נלווים לרבות מטענים של המדפסת ושל המכשיר הנייד). המכשירים לרבות הסוללות יהיו בביטוח מלא. א. שדרוג הערכה (מכשיר נייד, מדפסת ואביזרים נלווים) בזמן חידוש החוזה או כל 3 שנים המוקדם מביניהם. ב. אחזקת סבב טכני בחברה - בנוסף לערכות הפקח שהחברה תרכוש לטובת המשתמשים תהיה תוספת של שתי ערכות פקח ברשות החברה לטובת החלפות אחד תמורת אחד עד לקיחת הציוד התקול לתיקון. מכשירי הסלולר בסבב הטכני יהיו ללא SIM. הציוד הרזרבי ישמר וינהל אצל מנהל האגף או מי מטעמו.	

התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע	תיאור דרישה	דרישה
	ג. ביצוע תיקוני תוכנה ובאגים לפחות כל חצי שנה. ד. עדכון בסיס הנתונים ו/או תהליכי העבודה ו/או הטפסים בהתאם לשינויים חוקיים, רגולציה, דרישות עירוניות, תחולה של חוקי עזר או תהליכים עירוניים הדורשים שינויים במערכת. ה. עדכון / שדרוג מערכות הפעלה של המכשירים הניידים יבוצע ע"י הספק על פי הצורך לפי דרישות היצרן ו/או אבטחת מידע ו/או שיפור ביצועים. ו. עדכון/שדרוג גרסאות תוכנה כנדרש הן לאפליקציה הסלולארית והן לתוכנת הניהול המרכזית. ז. תחזוקה ועדכונים של השרתים, לרבות שדרוגי המערכת המרכזית, שרתי האפליקציה, בסיס הנתונים, וכן התאמות לשדרוגי מערכת ההפעלה אשר מבוצעים מעת לעת ע"י ספק שירותי המחשוב בהתאם למדיניות החברה. ח. השדרוגים והעדכונים לא ייעשו בשעות העבודה של הפקחים ושל המערכת, אלא יתואמו עם המנהל בחברה לביצוע בסופי שבוע ובשעות הלילה בו לא מתבצעת פעילות פיקוח, חניה וכו'. ט. במידה והחלפת גרסת תוכנת מערכת תגרור החלפת גרסה של מערכת הפעלה ו/או תוכנות תשתית אחרות במכשיר הנייד, יבוצעו החלפות אלה ע"י הספק ועל חשבונו. י. החלפת גרסה, הן של התוכנה והן של מערכת ההפעלה והן של תוכנות התשתית במכשיר הנייד תבוצע באישור ובתאום עם הגורמים המוסמכים בחברה. יא. החלפת גרסת מערכת הפעלה במכשיר הנייד, והתאמת התוכנה, בכל מקרה בו יצרן מערכת ההפעלה מודיע על הפסקת התמיכה בגרסת מערכת ההפעלה, וזאת לא יאוחר משנה לאחר הצהרת היצרן. יב. כל החלפת גרסה תחייב את הספק במתן הדרכה נוספת בחברה על חשבונו, באם לדעת נציג החברה יהיה צורך בהדרכה.	

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
	יג. התקנה מחדש או הפצת גרסה חדשה של האפליקציה הסולארית תבוצע מרחוק ללא צריך להגיע למעבדת הספק. יד. החלפת סוללות למכשירים הסולאריים ולמדפסות תבוצע לכל הפחות כל 24 חודשים גם אם הציוד המוצע כולל סוללה פנימית.	
6.5.	חניה סולארית	
6.5.1.	הספק יתחייב להתממשק לספקי החברה למערכות חניה סולרית ע"מ להציג את המידע לפקח במועד רישום הדוח.	☐ קראתי והבנתי

7. פורטל החניה (אתר אינטרנט רספונסיבי לפונים וחייבים)

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
7.1	תכולת דרישות פורטל אינטרנטי תיק תושב לפונים וחייבים	
7.1.1	המערכת תכיל פורטל אינטרנטי (מבוסס דפדפן אינטרנט) לגישה וביצוע פעולות בתחום החנייה והתשלומים על ידי לקוחות (להלן: "הפורטל") ייעודי אשר ישולב באתר האינטרנט של החברה לטובת פונים וחייבים. הפורטל מתממשק עם מערכת ניהול חיי הדוח למען הסר ספק, החברה תמשיך להפעיל את אתר החברה בצורה נפרדת מהפורטל של הספק ויבוצע קישור למעבר לפורטל החנייה מאתר החברה. תכולת הפורטל תתבסס על תשתית הידע, התהליכים, והדרישות שיוגדרו במערכת, בכפוף להנחיות אבטחת המידע וישמש כשער כניסה של מקבלי השירות (תושבים, חייבים, פונים וכו') מהחברה. הפורטל יהיה רספונסיבי ומאובטח ויאפשר גישה קלה במגוון רחב של מכשירים ניידים, טאבלטים ומחשבים. טכנולוגיית הפורטל תאפשר גמישות תפעולית, עיצוב מוכוון משתמש ועמידה בדרישות תקני נגישות החלים על אתרי אינטרנט.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
7.1.2	הפורטל הינו אזור אישי המיועד לחייבים ותושבי העיר בלבד והגישה אליו לאחר תהליך רישום וזיהוי המשתמש כמופיע כמקבל שירותים מהחברה או זיהוי חד פעמי באמצעות מספר ת.ז. ומשלוח SMS (הפעלת SMS קולי בהתאם למכשירים סלולריים כשרים) או הזדהות עם ת.ז. וקוד חד פעמי לדוא"ל. א. רישום ראשוני – הכולל מילוי פרטי משתמש וחתימה על הצהרת שימוש ואישור קבלת דיור אלקטרוני. ב. אישור המשתמש כמורשה גישה לפורטל על ידי מנהל הפורטל בחברה ולאחר זיהוי של המשתמש באמצעי זיהוי שונים. ג. הרשאת גישה והגדרת המסכים שיהיו נגישים למשתמש.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
7.1.3	ביטול הרשאת גישה – ניתן יהיה למנוע גישה ממשתמש שנרשם או לאחר מספר ניסיונות גישה או בהנחיית מנהל הפורטל מטעם החברה. ההרשאה לחסימת גישה תוגדר למשתמשים מוגדרים בלבד בחברה	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
7.1.4	הפורטל יכלול ממשק משתמש אחיד, מבוסס דפדפן בהתאם להנחיות "ממשק משתמש" של מסמך זה.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
7.1.5	הפורטל יהיה בהתאם לתקני הקמת אתרי אינטרנט המפורסם על ידי W3C מותאם לכל הדפדפנים בגרסאותיהם העדכניות (HTML5), רספונסיבי ומותאם לתצורות מסכים שונות (החל בסמארטפונים ועד מסכים / קיוסקים להצגת מידע)	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
7.1.6	באמצעות הפורטל יתאפשר לפתוח קריאה במערכת ולפנות על גבי טפסים דיגיטליים לרבות יכולת צירוף מסמכים, תמונות וקבצים (הגבלה עד 5 מ"ב לקובץ בודד)	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
7.1.7	פעולות המשתמש בפורטל יהיו חלק מהמערכת וייקלטו לפי התנעת תהליכים שירותיים במערכת ה CRM – פניות בפורטל יהפכו למשימות במערכת ה CRM.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
7.1.8	בפורטל יפורסמו תכנים שונים הקשורים בפעילות מח' החניה והחברה כדוגמת מידע לציבור, שעות קבלת קהל וכו'	☐ קראתי והבנתי
7.1.9	תתאפשר הצגת תמונות הדוח באמצעות הפורטל	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
7.1.10	תתאפשר הפצת מידע והודעות לכלל משתמשי הפורטל הן באמצעות דפי מידע והן ע"י הודעות דחופות מתפרצות אשר "יצופו" בקדמת המסך (כדוגמת רולר "חדשות")	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית:
7.1.11	הפורטל יכיל סקטורים לתצוגת ההודעות, תהיה כרשימה מתגלגלת אוטומטית עם יכולת הרחבה במתכונת RSS סטנדרטי	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית:

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
7.1.12	הפורטל יכיל טאבים שונים שיוגדרו בשלב ה CDR, בין היתר: א. טפסים דיגיטליים מעולמות התוכן הרלוונטיים לחנייה. ב. היסטוריית פניות שלי כמשתמש באתר החברה ומחלקותיה וסטטוס הפנייה ומסמכים נלווים לפנייה. ג. תשלום עבור חובות ודוחות חניה – צפיה בנתוני דוחות חניה וחובות של החייב והפעלת מסך סליקה מאובטח באמצעות סליקת כרטיס אשראי ד. הפקת קבלות צפייה ויכולת הורדת מכתבים ודוחות כקובצי PDF. ה. זימון תורים לחברה – זימון תורים בחלונות זמן פנויים למחלקות השונות ומשלוח זימון לדוא"ל הלקוח ולדוא"ל המחלקה (קובץ זימון פגישה ICS) לרבות יכולות לבטל תור שזימנתי וכן קבלת SMS תזכורת יום לפני מועד הזימון- התממשקות למערכת ניהול תורים של החברה	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית:
7.1.13	הפקת אישורים מהפורטל גישה לשוברי תשלום הממתינים לתשלום, צפיה בדוחות וחובות, תמונות הדוח, תשלום ויכולת הורדת קבלה המעידה על תשלום הדוח / החוב.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית:

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
7.1.14	ממשק שיוך ת"ז משלם לדוח א. ממערכת הגביה של החברה תישלח בקשה ל API למערכת החניה כאשר הזיהוי יהיה לפי תעודת זיהוי (להלן ת"ז). ב. מערכת החניה תעביר טבלה המכילה את כל הפרמטרים הרלוונטיים לנתוני הדוח לרבות סטאטוס, תשלום, ערעור וכל פרמטר אחר. ג. החייב יוכל לשלם את דוח החנייה באמצעות פורטל החניה. סכום התשלום המעודכן במערכת רשות החניה במידה והחייב יבקש לראות נתונים נוספים כדוגמת תמונה ו/או מידע תפעולי הקשור בדוח – יצורף קישור לצפייה בפורטל החניה.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית:
7.2	הסבת תכנים ועיצוב פורטל:	
7.2.1	א. התכנים של הפורטל הקיים יועברו כולם או חלקם לפורטל החדש בדרך של העתקת התכנים, התמונות, המסמכים המצורפים, טפסים דיגיטליים וכיו"ב לפורטל החדש. ב. הספק יציג לפחות שלוש (3) אלטרנטיבות למבנה, שלד וניראות הפורטל החדש בהתאם למגמות / עיצובים הקיימים בגופים מקבילים (רשויות מקומיות) והחברה תקבל החלטה בדבר האלטרנטיבה המיטבית ו/או כל אלטרנטיבה קיימת בגופים דומים לפעילותה של החברה.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית:

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
	ג. הפורטל החדש ייבנה על בסיס האלטרנטיבה שבה בחרה החברה והתכנים יועתקו אל הפורטל החדש. ד. בידי החברה האופציה להחליט אם כלל התכנים הקיימים יועלו לפורטל החדש ו/או להעביר תכנים נוספים ו/או לוותר על חלק מהתכנים ו/או כל שילוב אחר כחלק מתהליך ההקמה. ה. הספק יהיה אחראי בנוסף להזנת התכנים החדשים גם על הסבת התכנים מהפורטל הישן (אלה הנחוצים) אל הפורטל החדש למעט כתיבת תוכן מקורי שאינו בתחום אחריותו של הספק.	
7.3	טכנולוגית מערכת ניהול התוכן	
7.3.1	א. הפורטל ומערכת ניהול התוכן ייכתבו בקוד סגור או בקוד פתוח לפי בחירת המציע ובלבד שבכל עת כאשר המערכת תעבור עדכון או כאשר תסתיים ההתקשרות עם המציע, המציע יעביר את כלל הנתונים לחברה. הפורטל ומערכת ניהול התוכן ייכתבו על גבי מערכות ניהול תוכן (להלן CMS) המובילות / הנפוצות בעולם כגון: WordPress, Joomla, Drupal, Typo3 ו/או אחרות. כחלק מבדיקות הפתרון המוצע, תבדוק החברה, כי מערכת ה-CMS המוצעת אכן עומדת בדרישות, פופולאריות ותאימותה לדרישות החברה. ב. הזכויות על הנתונים במערכת ה-CMS, הפורטל, תמונות, עיצובים, אייקונים ופיתוחים / התאמות של הספק יהיו של החברה והיא תשתמש את החברה בהמשך לאחר סיום ההתקשרות עם הספק. ג. הפורטל יותקן של שרת לינוקס בחוות השרתים של הספק / מענן הספק. ד. הספק יידרש בכל עת ולפחות מדי חצי שנה לעדכן את מערכת ה-CMS לגרסתה העדכנית ביותר לרבות התאמת האלמנטים השונים בפורטל לגרסת ההפצה העדכנית של מערכת ה-CMS. ה. הספק יידרש לאבטח את הפורטל ולמנוע גישה לא מורשית למערכת ניהול התוכן. הספק יישמע להנחיות אבטחת מידע המפורטות במכרז ואשר יועברו לו מעת לעת. הגישה לניהול הפורטל תהיה	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית:

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
	מישראל בלבד ובשיטת אימות דו שלבי MFA בלבד.	
7.4	תאימות לפלטפורמות צריכת תוכן מגוונות	
7.4.1	א. כלל המידע בפורטל יותאם בצורה אוטומטית וללא צורך בהתערבות מתכנת לכלל הרזולוציות, דפדפנים ופלטפורמות מדיה דיגיטליות שונות. ב. הפורטל יותאם רספונסיבית לתצוגות שונות לרבות עימוד / פורמט מחדש של דפי תוכן כך שיותאמו לתצוגה בכל מחשב / קיוסק מידע / מכשיר בעל דפדפן אינטרנט נתמך. ג. המודל העיצובי של הפורטל (גיליונות עיצוב, גופנים, אייקונים, תמונות ואלמנטים נוספים) לרבות טפסי הזנת מידע שיעוצבו בהתאם לדרישות החברה, לא יפגעו ביכולות הפורטל ובהתאמתו לכל סוגי התצוגות, הדפדפנים, פלטפורמות וכיו"ב. ד. כחלק מאפיון הפורטל יידרש הספק להציג תרחישי שימוש ואבות-טיפוס במסכים שלדיים (Wireframes) בשלושת התצורות: מחשבי PC, טאבלטים ומכשירים סלולאריים	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
7.5	נגישות	
7.5.1	על הפורטל לעמוד בדרישות כל חוק לרבות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, על פי תקנות הנגישות למוסדות להשכלה גבוהה (תקן AA במועד כתיבת המכרז) וכל תקנה מחייבת אחרת. תקנות חובת נגישות יעמדו בתוקפן הן בשימוש באתר החברה והן בפורטלים / מודולים השונים על פי הוראות החוק שיחולו מעת לעת על החברה ועל המזמין יהיה להתאימם על חשבונות ללא תשלום נוסף מעבר לתשלום התחזוקה השנתית.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____

התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע	תיאור דרישה	דרישה
☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית:	7.5.2. יודגש כי החברה לא תשלם על שינויים, פיתוחים והתאמות נדרשות ו/או עתידיות (גם במקרים בהם יישום התקנות דורש פיתוחים והוספת תכונות חדשות ו/או פיתוחים נוספים) וזאת כתוצאה משינויים רגולטיביים בתקנות חובת נגישות מעבר לתשלום החודשי והספק יידרש להתאים את הפורטל לדרישות נגישות כחלק מסל הדרישות המשולם לו ברמה חודשית על ידי החברה	
7.6. שפות		
☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית:	7.6.1. הפורטל יוצג בשפה העברית אך ניתן אופציונאלית להוסיף דפים בשפות כגון אנגלית וערבית ולאפשר תצוגה של דפי תוכן בפורטל בשפות אלו בנוסף על עברית.	

התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע	תיאור דרישה	דרישה
☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית:	7.6.2. תרגום הדפים, הכנתם ובדיקה תחבירית של דפים בשפות זרות אינם בתכולת הדרישות של מכרז זה ויועברו בעתיד על ידי החברה לספק כחלק מתהליך העברת תכנים המתנהל בצורה שוטפת כחלק מפעילות תחזוקת הפורטל	
☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית:	7.6.3. דפי התוכן בשפות הזרות לא יהיו בבחינת "דפי / אתר מראה" של הפורטל בעברית, אלא יאופיינו לקהלים מוגדרים כגון תיירים, מתעניינים ובעלי עניין ספציפיים	

התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע	תיאור דרישה	דרישה
☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית:	7.6.4 מנוע חיפוש - מנוע חיפוש איכותי ומדויק, בכל פרטי התוכן שבפורטל כולל בתוך מסמכים מצורפים שהועלו לפורטל. הצגת הפסקה המכילה את התוכן המבוקש תוך הדגשת התוכן המבוקש.	
7.7 עיצוב מכוון -משתמש		
☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה.	7.7.1 תכני הפורטל יוצגו באופן אטרקטיבי ונעים למשתמש, אשר יאפשר למשתמש חוויה נעימה וגישה נוחה ויעילה לכל הפעילויות הנחוצות לו	

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
		פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
7.7.2	הפורטל יהיה רספונסיבי ועיצובו יתחשב בהרגלי הגלישה של קהלי היעד השונים (טלפון נייד או מחשב) וישקף את שפת הפרסום של החברה והשירותים הניתנים על ידה	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
7.8	זמינות	
7.8.1	רמת זמינות הפורטל על כלל תכניו יעמוד על לפחות 99.95% ותקף לכל ימות השנה למעט שבתות וחגי ישראל.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה.

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
		☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
7.8.2.	הפורטל יאוחסן בחוות שרתים בענן הספק בעלת זמינות כוללת (ר"ל החולייה החלשה ביותר מבין אמצעי האחסון, העיבוד, אספקת החשמל וכו') של לכל הפחות 99.95%.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
7.8.3.	הפורטל יגובה אחת ליום לכל הפחות והספק יתחייב על העלאת הפורטל מגיבוי בתוך פרק זמן של עד 2 ש"ע. לצורך כך יציג הספק מתודה לגיבוי של הנתונים ושיטה טכנולוגית	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה.

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
	להעלאת הנתונים כגון כלים לביצוע רפליקציה, גיבוי ועוד.	☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
7.8.4	גיבוי דורות: ניתן להעלות את הפורטל מגיבוי לפי תאריך כאשר הדרישה המינימאלית לשמירת כל שינוי עד בתצורת דורות אחורה (snapshots) כדלהלן: גיבוי יומי 5 ימים אחרונים, גיבוי שבועי 4 שבועות אחרונים, גיבוי חודשי פעם בחודש 3 חודשים אחורה	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
7.8.5	טכנולוגיה	
7.8.6	תאימות וגמישות טכנולוגית על מנת לאפשר פיתוחים עתידיים באופן שתהיה התאמה	☐ קיים מלא

דרישה	תיאור דרישה	התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע
	מירבית למיטב הטכנולוגיות הנוכחיות, ופתיחות לתחזוקה ושדרוג עתידי ללא צורך בבניית פורטל חדש. בהתאם לכך נדרשים לפחות: א. שכבת התצוגה תכתב בתקן HTML5. ב. תאימות מלאה לדפדפנים הפופולריים באינטרנט בגרסותיהם האחרונות: Google Chrome, Firefox, safari, android WebView, Edge. ג. שילוב מנגנוני אופטימיזציה לקידום הפורטל במנועי חיפוש - ברמת הדף הבודד וכלל הפורטל. ד. מעבר בהצלחה של ביקורת Google Search Console Review. ה. תאימות מבנה ודפי אתר ל Google Analytics לטובת יכולות ניתוח תוכן. ו. תמיכה באופטימיזציה למנועי חיפוש על פי כללי גוגל ושמירת מוניטין הפורטל	☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
7.8.7	הספק הזוכה מתחייב ליישם דרישות SEO מלא בהתאם להנחיות מומחה קידום תוכן/ אורגני, מטעם החברה וכן לעשות כל שביכולתו כדי לשמור על המוניטין והמיצוב שהפורטל הנוכחי צבר בגוגל.	☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____
7.9	מדידת האתר (analytics)	

התאמת המערכת המוצעת לדרישות – למילוי ע"י המציע	תיאור דרישה	דרישה
☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____	7.9.1. הספק יפעיל מערכת מדידה של פעילות הפורטל ויצג נתונים מדי חודש הקשורים בפעילות ובאופי השימוש לפורטל. המידע יכיל את המידע לכל הפחות הבא: א. כניסות לפורטל. ב. כניסות לעמודים מרכזיים. ג. משתמשים רשומים ד. כמות שימוש בטפסים דיגיטליים לפי פילוח טופס ה. כמות שימוש בתשלומים מאובטחים בפורטל (דף סליקה) ו. ניתוח חיפושים ומילות חיפוש בפורטל.	
☐ קיים מלא ☐ קיים חלקית ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. ☐ לא קיים ויפותח תוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. פירוט המציע במידה והדרישה לא מתקיימת/ לא מתקיימת חלקית: _____ _____ _____ _____ _____	7.9.2. שילוב צ'אט בוט ו-WhatsApp של ספק צד ג' ברשות החברה התקשרות עם ספק צד ג' להפעלת צ'אט בוט. את הצ'אט-בוט נדרש לשלב במגוון דפים של הפורטל והוא בעצם מסייע למשתמש בהפעלת שירותים ותשלום דוחות. ניתן יהיה לענות על שאילתות של הלקוחות תוך זמן קצר ובאופן אוטומטי באמצעות התבניות החכמות של הצ'אט-בוט. הספק יידרש לשתף פעולה עם הספק צד ג' להפעלת הצ'אט בוט בצורה יעילה ומותאמת בפורטל הספק.	

8. אחזקה ושירות

8.1. כללי

8.1.1. פרק זה יציג את סך כל הדרישות לביצוע הפעילות לתחזוקה מונעת על בסיס שוטף ותיקוני המערכות, הצידוד, החומרה והרכיבים הנלווים.

8.1.2. מסמך זה ישים למימוש השירותים הנ"ל עבור המערכות והרכיבים הקיימים ברשות המזמין, וכן עבור כל מערכת או רכיב או ציוד חדשים שיוקנו לאורך כל תקופת ההתקשרות מכוח מכרז זה.

8.1.3. למען הסר ספק, האחריות והשירות הנדרשת הינה עבור כל מערכות נשוא המכרז ועבור כל הרכיבים שברשות המזמין בתחילת תקופת ההתקשרות, אשר קיימים בכתב הכמויות למכרז זה ו/או רשומים בנספח תיאור המצב הקיים למכרז זה.

8.1.4. השירותים שיוספקו ע"י הספק בכל תקופת ההתקשרות, יהיו זהים בין למוצרים שנרכשו באמצעותו, ובין שלא נרכשו באמצעותו ו/או קיימים ברשות המזמין.

8.2. אחריות ושירות לתשתיות ולמערכות

8.2.1. הספק יהיה אחראי לתשתיות ולמערכות ולכל מוצר שיוספק במסגרת הפרויקט במשך כל תקופת ההתקשרות כפי הגדרתה במכרז, וזאת החל מיום קבלת אישור מטעם המזמין אודות קבלת המערכת (להלן: "תקופת השירות").

8.2.2. כחלק בלתי נפרד מתחזוקת המצב הקיים והמערכות העתידיות שיוקמו במסגרת מכרז זה – הספק יהיה מחויב, בעדכון גרסאות לכל אורך תקופת ההתקשרות, לגרסה היציבה העדכנית ביותר כפי שיפורסם על ידי הספק, עבור כל רכיב תוכנתי (לרבות מערכות הפעלה, תוכנות תומכות, תוכנות אבטחה והגנה, אפליקציות מכל סוג, בסיסי נתונים וכל רכיב תוכנה או רישיון הקשורים במערכות המכרז).

8.2.3. כחלק מאחזקת המצב הקיים – יהיה מחויב הספק לתחזק, לרענן ולעדכן את כל רכיבי ואמצעי הגנת הסייבר ואבטחת המידע, לרבות עדכון signatures, עדכון בסיסי נתונים ואינדיקטורים, ועוד כפי הנדרש בדרישות הסייבר ואבטחת המידע למכרז זה.

8.2.4. יובהר בזאת כי העלות עבור האחריות והתחזוקה בשלושת השנים הראשונות מיום קבלת האישור כאמור – תהיה מגולמת בעלות הפריט, ולא תשולם לספק הזוכה תמורה נוספת עבור מתן שירותי האחזקה בתקופה זו.

8.2.5. התמורה בעבור תחזוקת המצב הקיים בהתאם לדרישות המכרז, כולל הרענון ותיעוד המצב הקיים, תהיה כפי המפורט בסעיף הייעודי בכתב הכמויות ולאורך כלל תקופת ההתקשרות.

8.2.6. למען הסר ספק, על הספק לעמוד בתנאי מסמך זה, בהתאם לרמת השירות הנדרשת ולרבות בעתות חירום על פי דרישות ריתוק משקי לשעת חירום (משרד הכלכלה).

8.3. שיטת התחזוקה

8.3.1. שיטת התחזוקה הינה מונעת על בסיס שוטף - "אחריות מלאה". מובהר כי כל המפורט לעיל חל על תקופת האחריות וכן על תקופת השירות בין בתקופה העיקרית להתקשרות ובין בתקופות האופציה.

8.3.2. הספק יספק שירותי תחזוקה מונעת תקופתית וכן יתקן הספק את תקלות החומרה והתוכנה על חשבונו, במסגרת התמורה השנתית שתשולם לו בהתאם לאמור בסעיפים בכתב הכמויות.

8.3.3. התקנת ו/או שדרוג רישיונות מתחדשים מכל סוג הינם חלק מתכולת השירות של הספק ויהיו חלק מתכולת התחזוקה השוטפת של הספק בתקופת השירות, ועלותם תהיה מגולמת במחיר התחזוקה החודשית כאמור. רכישת רישוי ו/או אחריות יצרן ו/או מוצרים ו/או חומרה תתבצע בנפרד במסגרת נוהל הרכש של המזמין.

8.4. הגעה לקריאות שירות, איתור ותיקון תקלות, תיקון והחלפת שבר ונזקים

8.4.1. הספק יפעיל מערך תמיכה ושירות זמין בכל ימות השנה למעט יום כיפור שיהיה זמין לרשות המזמין.

8.4.2. תבוצע תחזוקה מלאה ברמת אחריות מקיפה למערכות הביטחוניות, רכיבי תקשורת, מחשב, כבילה וניתוב כבילה, רכיבי אבטחת מידע, שרתים, מערכי אחסון, מערכות גיבוי, שרידות, תוכנות רישיונות ומערכות הפעלה, הגדרות וקונפיגורציות מכל סוג וכל רכיב נלווה של המערכת הקיימת או של רכיבי המכרז.

8.4.3. האחריות תכסה את כל התקלות והשיבושים בכל רכיב או מערכת (כולל רכיבים נלווים, מתאמים ואביזרים תומכים מכל סוג) לאורך תקופת האחריות, לרבות חלקי חילוף ולאחר מכן בתקופת האחזקה באם תמומש.

8.4.4. הספק יקבל קריאות שירות באמצעות פניית המזמין אל מוקד השירות.

8.4.5. המזמין יקבל מענה מיידי באמצעות גורם טכני ייעודי המסוגל לספק תמיכה ראשונית (Tier 1) לתקלות נפוצות במערכות הלקוח, ואשר הינו בעל הידע וההסמכות להבנת המערכת והתקלה המופיעה בה ופתרון התקלה או העברה לגורם רלוונטי לפתרון התקלה.

8.4.6. במקרה של תקלה שלא ניתנת לפתרון מרחוק, יגיע טכנאי מוסמך לטיפול בתקלה בהתאם למוגדר ב-SLA למכרז זה.

8.4.7. הנציגים הטכניים מטעם הספק יספקו מענה ראשוני, אבחון תקלה וניתוח סיבות, דיווח מפורט למזמין וביצוע תיקונים, החלפת ציוד תקול בחדש ואספקת רכיבים חלופיים כמענה לתקלות וקלקולים שונים במערכות ורכיביהם (במערכות הקיימות והן באלה שיוקמו במסגרת המכרז).

8.4.8. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי האחריות כוללת גם תיקון נזקים שיגרמו כתוצאה מוונדליזם, פגיעות ברקים, רעידות אדמה, פח"ע ומלחמות. נזקים אלה יתוקנו באמצעות הזמנת פריט או רכיב חדש מתאים וללא כל תוספות בעבור עבודות ההתקנה והגדרה של הרכיב החדש.

8.4.9. מועדי ההגעה, והקנסות המוסכמים בגין אי-עמידה במועדי ההגעה ודרישות התחזוקה – יהיו כמפורט בפרק ה-SLA ובטבלת הקנסות במכרז זה.

8.5. תחזוקה מונעת על בסיס שוטף

להלן פעולות האחזקה המונעת שעל הספק לבצע כחלק מהאחזקה השוטפת:

8.5.1. תחזוקה מונעת תכלול את כל הפעולות היזומות הנדרשות לאחזקת המערכת (חומרה ותוכנה לרבות ממשקים) והרכיבים החשמליים והפיזיים התומכים במצב תקין ומסונכרן.

8.5.2. במידה ובמהלך טיפול שוטף תתגלה תקלה שמשמעותה החלפת מכלולים, תבוצע החלפה כנדרש במסגרת הטיפול וכחלק מהתחייבויות הספק בתקופת התחזוקה.

8.5.3. על הספק לערוך סיורים בכל האתרים של המערכת למטרת ביצוע פעילות תחזוקה מונעת אחת ל- 3 חודשים לפחות או לפי דרישת מנהל מטעם המזמין.

8.5.4. במידה ותימצא תקלה, יתקנה ללא כל תמורה אלא אם יימצא כי נגרמה במזיד או כתוצאה משימוש שלא ע"פ הוראות היצרן. כפי שבאו לידי ביטוי בתיעוד.

8.5.5. תקלה תיחשב כתפקוד שאינו תקין ברכיב קצה או רכיב ליבה של מערכת או כל תת-מערכת, לרבות תקלות חוזרות, שיבושים או עיכובים בהעברת הנתונים, בלאי מכל סוג בחלקי הפנימיים, החיצוניים ובמחברים, לרבות בלאי של אביזרים תומכים כגון מחברים, כבלים, תשתיות תיעול, מתאמי התקנה, זיוודים, לוחות ניתוב, פסי השוואת פוטנציאלים וכל חלק אחר הקשור למערכות והחומרה המוגדרות תחת מכרז זה.

8.5.6. הספק יכין תכנית עבודה שנתית, אשר תוגש לאישור המזמין, ובה יציג את מועדי הביקורים במשך כל השנה.

8.5.7. כמו כן יגיש הספק לאישור המזמין טפסי בדיקה המכילים את פעילות התחזוקה שבכוונתו לבצע בכל טיפול.

8.6. ביקורים באתר המזמין

תחזוקה שוטפת תבוצע לפי תכנית עבודה מסודרת המבטיחה, בנוסף לביקורים יזומים לפי קריאות המזמין, ביקור באתר בתדירות הנדרשת לפחות **אחת לשבועיים** וביצוע כל הפעולות הנדרשות להלן.

בכל הגעה לצורך מתן שרות אחזקה מונעת (בין אם מתוזמן או במסגרת קריאת שירות), מחויב הספק בביצוע הפעולות המפורטות מטה, לפחות:

8.6.1. ביצוע בדיקה ויזואלית מקיפה לכל חלקי המערכת, ריכוזי תקשורת, תשתיות כבילה ורכבים נלווים בכל אתר.

8.6.2. החלפת רכיבים לא תקינים הכוללים גם בלאי בכבלים, אביזרים וכו'.

8.6.3. ניקוי פתחי אוורור, ארונות תקשורת, זיוודים, חישנים, מחברים ומעברי כבילה בציוד החומרה והציוד ההיקפי (שרתים, מחשבים, ארונות תקשורת).

8.6.4. וידוא עדכניות גרסאות תוכנה, עדכוני אבטחה והגדרות ההגנה הנדרשות במכרז.

8.6.5. בדיקת טיב החיזוקים המכאניים וקיבוע הציוד למקומו (לרבות אביזרי קצה, ארונות תקשורת, כבילה, שרתים, חומרה, וכל רכיב ממערכות המכרז).

8.6.6. וידוא סדר ואיגוד בכבילה, תיעול תקין וסימון קריא וברור בקצות הכבלים ועל גבי מעברי הכבילה כנדרש.

8.6.7. תקינות הציוד והאביזרים התומכים (מתאמים, מסילות, מאווררים, גלגלים, ספקי כוח ומפצלים וכיו"ב) בארונות השרתים.

8.6.8. תקינות הציוד והאביזרים של מערכות התקשורת.

8.6.9. בדיקת ביצועים לרבות השוואה לתוצאות בדיקות קודמות, עבור ביצועי רכיבי המערכת כגון זמן תגובה וקבלת התרעות מכל האמצעים המתריעים, עומסי עיבוד ברכיבי מחשוב ושרתים, טמפרטורת רכיבי מחשוב, צווארי בקבוק בתשתיות התקשורת, בדיקת בסיס הנתונים, ביצוע גיבויים, ניקוי כוננים ועוד כנדרש לווידוא ביצועים מושלמים בכל רכיבי המערכת מקצה לקצה.

8.6.10. תקינות הארקות ואספקת חשמל, לרבות תקינות מצברים ומערכת UPS, החלפת מצברים לפי הוראות היצרן, ניקוי והידוק חיבורי חשמל, מהדקים ונעלי כבלים.

8.6.11. תקינות שילוט קריא וברור ברכיבי המחשוב, השרתים, רכיבי התקשורת, רכזות ורכיבי ליבת מערכת.

8.6.12. וידוא תקינות ממשק למערכות הניטור של הספק.

8.6.13. בדיקת לוגים והתראות ממערכות הניהול של השרתים, מערכות אבטחת המידע והגנת הסייבר, יחידות ה-UPS, יחידות גיבוי ואחסון, לוגים של הממשקים השונים, לוגים של תתי-המערכות ורכיבי ציוד אחרים הנדרשים לתחזוקה במסגרת מכרז זה.

8.6.14. ניתוח סיבות שורש (root cause) של תקלות והתראות במערכות, כולל ביצוע הפעולות הנדרשות לפי הוראות היצרן בהתאם לסוג התקלה וככל שיידרש לתיקון סיבת הבעיה.

8.6.15. ביצוע בדיקת גרסה ועדכוני גרסה : קושחה (Firmware) של הציוד, מערכות ההפעלה, תוכנות הניהול והשליטה, בסיסי הנתונים של תוכנות ההגנה, עדכון רישיונות, התקנת עדכוני אבטחה ועוד ככל שיידרש לפעילות תקינה של כל רכיבי התוכנה במערכות המכרז.

8.6.16. בתום הביקור באתר, יציג הספק למזמין דוח אקסל בו סיכום מפורט המרכז ומפרט את כל הפעולות שננקטו, כולל checklist של הסעיפים המפורטים לעיל וסטאטוס התקינות של הרכיבים בכל אתר ביחס לדרישות התחזוקה, תמונות מצב ארונות תקשורת וריכוזים, עדכונים לגבי תקלות שנתגלו וטופלו ופלט של קבצי ה-log שנאספו באתר.

8.6.17. כל הפעילויות הנ"ל הינן במסגרת תכולת העבודה החודשית ולכן לא תשולם לספק כל תוספת כספית מעבר להצעתו במכרז.

8.7. בדיקות לאחר תיקון / שדרוג

8.7.1. כל התיקונים והשדרוגים אשר יבוצעו למערכת יהיו על פי הנדרש במסמך זה, על פי הוראות היצרן או המפיץ.

8.7.2. הספק יבצע בדיקת תקינות טכניות, חשמלית ומכאנית של כל פריט לאחר תיקונו או שדרוגו.

8.7.3. תבוצע בדיקה כללית ויסודית של תפקוד כל הציוד, החומרה והמערכות ובדיקות תקינות.

8.8. אופן תיקון התקלות

8.8.1. הספק יידרש לתקן את כל התקלות במערכות המסופקות על ידו.

8.8.2. התכולה מתייחסת לתקלות שיאתר הספק במסגרת הטיפולים התחזוקתיים השוטפים ולתקלות אשר יתרחשו במערכות בתקופה שבין טיפול לטיפול שעבורן תשלח המזמין קריאות שרות לספק.

8.8.3. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי החוזה כולל אספקת חלקי חילוף למערכות ע"פ הצורך עבור שרותי התחזוקה השוטפים ועבור ביצוע תיקון תקלות במסגרת קריאות השרות.

8.8.4. התמורה החודשית שתשולם לספק בהתאם לסעיפים המפורטים במחירון, כוללת את כלל העלויות, לרבות אספקה והתקנה של חלקי חילוף.

8.8.5. כמו כן מובהר בזאת כי לא תשולם לספק תמורה נוספת בעבור קריאות שרות שיתבררו בדיעבד כקריאות שווא.

8.8.6. כל שנת אחזקה נוספת מעבר לתקופת האחריות הראשונית הנה אופציונאלית, ואין המזמין מתחייבת להזמינה בפועל.

8.8.7. השרות והתחזוקה למערכות אלו יינתנו באמצעות הספק בלבד ובתנאי שהוא אחראי ישיר כלפי המזמין בביצוע השרות למזמין.

8.8.8. אחריות הספק לפעולתה התקינה של כלל המערכת היא מוחלטת.

8.8.9. תקלות סיסטם וברישי תוכנה יתוקנו ע"י הספק כחלק מאחריותו למערכת.

8.8.10. הספק מתחייב כי ימצאו ברשותו חלקי החילוף הנדרשים לביצוע התחזוקה, בכל תקופותיה, גם אם התחלפות הטכנולוגיה, ולא ייווצר מצב בו יהיה צורך להחליף את דגם הציוד / החומרה כתוצאה ממחסור בחלקי חילוף או לחילופין, לבצע אלתורים בתוך המערכת.

8.8.11. הספק יהיה אחראי לביטוח מלא של עובדיו אשר ייטלו חלק בפעילות הקשורה למערכת מפני כל מקרה של פגיעה ו/או נזק מכל סיבה וגורם.

8.8.12. השבתה תתבצע ע"פ החלטת מנהל המזמין בלבד.

8.8.13. הספק ישתמש בחלקי חילוף מקוריים בלבד.

8.8.14. הספק יוודא כי כל העובדים והטכנאים שידרשו לצורך ביצוע העבודות הנם בעלי האישורים הטכניים הנדרשים.

8.8.15. הספק יוודא ביום ביצוע התיקון שכל גורמים הרלוונטיים במזמין עודכנו בדבר קיומה של פעילות הספק באתרי המזמין לפחות 24 שעות מראש.

8.9. אנשי קשר בתקופת השרות

8.9.1. הספק יגדיר לפחות 2 גורמים אחראים מטעמו (מנהל פרויקט ובהעדרו - מחליפו) לתחזוקה ושרות שהינם רפרנטים מול המזמין.

8.9.2. הספק ימסור למזמין את מספרי הטלפון הניידים של הגורמים האחראיים הנ"ל ובנוסף מספר טלפון של מוקד השרות של הספק.

8.9.3. אנשי הקשר מטעם הספק יהיו בעלי היכולת להגיע לאתרי המזמין בזמן קצר במקרה של תקלה שאינה נפתרת מרחוק.

8.9.4. האחריות לשמישות ותפקודה המלא של המערכת הינה של הספק.

8.9.5. לצורך כך ייערך הספק למתן שרות 24 שעות ביממה כולל שבתות, חגים ושעות חירום ע"פ חלונות הזמן שיוגדרו בהמשך.

8.10. רמת השירות הנדרשת

הגדרת סוגי תקלות:

8.10.1. תקלה משביתה - תקלה שבגללה נמנעת פעולת תת מערכת שלמה שהוגדרה כחיונית ופגיעה בה גורמת לירידה ברמת השירות שהגדיר המזמין ברמת אתר שלם, מערכת, מתג תקשורת, ציוד אבטחת מידע וכדומה.

8.10.2. תקלה משביתה חלקית: כל תקלה שאינה מוגדרת כתקלה משביתה.

8.10.3. תקלה חוזרת - תקלה חוזרת באותו מכלול ו/או באותו אתר: תקלה אשר תחזור על עצמה יותר מפעם במשך 48 שעות ו/או תקלה אשר תחזור על עצמה יותר מפעמיים במשך 14 ימים.

8.10.4. פירוט רמת השירות הנדרשת והקנסות המוסכמים מפורטים בפרק "פיצויים מוסכמים" בהסכם המשפטי המצורף למכרז ובנספח ג' להסכם.

הנחיות טיפול בתקלות:

8.10.5. למען הסר ספק, הסמכות לקבוע לאיזה קטגוריה שייכת התקלה היא של המזמין ולספק לא תהיה זכות ערעור על ההחלטה.

8.10.6. קריאות שרות וההיענות להן ידווחו ע"י נציג המזמין לספק באמצעות טלפון או דוא"ל או במסרון.

8.10.7. עם קבלת הודעה על תקלה, תיפתח במשרדי הספק "קריאת שרות".

8.10.8. טכנאי מוסמך של הספק יטפל בתקלה מרחוק, תוך זמן המוגדר בפרק רמת השירות שבהסכם המשפטי, ויעבוד ברציפות עד לתיקון התקלה. במידה ולא ניתן לפתור מרחוק, תופעל קריאת שירות פרונטאלית (הגעה למשרדי המזמין) באישור בכתב ומראש ע"י מנהל מטעם המזמין.

8.10.9. זמינות לקריאות שירות - הספק מחויב במתן מענה ע"פ לוחות הזמנים המפורטים לעיל בימים א' עד ה' בין השעות 8:00 בבוקר ל 18:00 בערב, בימי חול, שאינם ימי שישי, שבתות וחגים. מעבר לחלון השירות - הספק יעמיד תורן למתן שירות לתקלות שהינן תקלות משביתה.

8.10.10. הספק יטפל במערכות גם בעיתות חירום, כדוגמת: שביתות, סגרים, זמני חירום ומלחמה.

9. שיטת העבודה להקמת המערכת

9.1. כללי

סעיף זה מגדיר את השלבים הנדרשים לביצוע בתחילת הפרויקט ובכל מקרה בו החברה תבקש להוסיף ו/או לשנות מתכונות העבודה המוגדרות במכרז זה.

9.2. שלבים

כל שלב יאושר בצורה רשמית על ידי החברה ובכך תתאפשר מעבר ותחילת פעילות על השלב הבא.

9.2.1. פגישת התנעה ;

9.2.2. ניהול התקנת מערכת בסיסית ;

9.2.3. אפיון תהליכי עבודה ;

9.2.4. תכנון ראשוני (PDR) ;

9.2.5. תכנון מפורט (CDR).

9.2.6. מימוש ויישום ;

9.2.7. שלב מימוש, התקנה, התאמות ממשקים ואינטגרציה ;

9.2.8. שלב הבדיקות ;

9.2.9. שלב הדרכה והטמעה.

9.2.10. הפעלה ;

9.2.11. שירות, תמיכה, תחזוקה והאחריות.

9.3. תקופת ההקמה

9.3.1. הספק נדרש לקיים פגישות ניהוליות וטכניות תוך כדי הפרויקט.

9.3.2. הספק נדרש בכל תחילת שלב ובכל אבן דרך להציג לוח זמנים מפורט (תכנית עבודה כולל משימות של הספק ובקשות מהחברה), ואת כל התוצרים והמסמכים הנדרשים לאבן הדרך כמוגדר בהגדרת תכולות העבודה.

9.4. פגישת התנעה

9.4.1. הספק נדרש בפגישת ההתנעה להציג את צוות הפרויקט, לוח הזמנים (תאריכים מדויקים, משימות הספק ובקשות מהחברה) לביצוע הפרויקט, תכנית עבודה ותכנון ראשוני (PDR) למערכת ואת כלל המרכיבים בפרויקט לרבות מפרטים טכניים של הציוד המוצע.

9.4.2. החברה תציג את דרישותיה.

9.5. ניהול הפעילות ותוכנית עבודה

9.5.1. הספק נדרש לתכנן ולנהל באופן שוטף תכנית עבודה (גאנט) בהתאם ללוח הזמנים, שלבים ואבני הדרך של הפעילות (המפורטות מטה). הספק נדרש להכין תכנית עבודה מפורטת לכלל המשימות הנדרשות לביצוע לכלל השלבים והתהליכים בפרויקט ולהציגה.

9.5.2. הספק נדרש להציג בתוכנית העבודה את התכנון, התאמות / אפיון ממשקים, אינטגרציה, בדיקות, הדרכה והטמעה של כלל מרכיבי המערכת.

9.5.3. הספק הינו אחראי הבלעדי לניהול, תפעול השירותים נשוא חוזה זה. הספק מתחייב לבצע את כלל הפעילויות ולפסק את השירותים נשוא מכרז זה על נספחיו וכן לעמוד בכל אבני הדרך במועדם, הכול לשביעות רצון החברה.

9.6. ניהול התקנת המערכת הראשית

9.6.1. הספק הזוכה יציג את היישומים, המימוש והפעילות שביצע לגופי תשתיות מוניציפליות במסגרת הפרויקטים השונים אשר הוצגו על ידו כמענה למכרז. החברה תבחר את הפתרון המתאים ביותר עבורה מבין הפתרונות שהוצגו לה ועל בסיסו יתבצעו ההתאמות (כפי שמפורט בהמשך פרק זה).

9.6.2. הספק יספק את הרישיונות ויבצע התקנה של הרישיונות על בסיס מערך המחשוב של החברה או בענן הספק, ההפעלה הראשונית והתאמת המערכת לדרישות נציגי החברה לשלב זה. המערכת תותקן בשתי סביבות - סביבת פיתוח (שתשמש גם לסביבת בדיקות) וסביבת ייצור. הסביבות תהיינה זהות מבחינת המערכת והמודולים הקיימים.

9.6.3. הספק ימנה אחראי מטעמו אשר ירכז את עבודת ההתקנה וישמש כאיש הקשר מול נציגי החברה בשלב ההתקנות.

9.6.4. עבודת ההתקנה תתבצע ברצף עד להשלמתה.

9.6.5. ניהול התקנת המערכת הבסיסית יבוצע כשלב ראשון בפעילות ואחריו יבוצעו כל הסעיפים מטה.

9.7. אפיון תהליכי עבודה

להלן מוגדר אופן ביצוע כל שלב ו/או פרק מתכולות העבודה, קרי התקנת המערכת הבסיסית ו/או הזמנות פרטניות ו/או הזמנות יישומי צד שלישי ו/או הרחבות ועוד (להלן: "חבילת עבודה").

ביחס לכל חבילת עבודה יבוצעו השלבים הבאים המפורטים מטה עם ההתאמות הנדרשות:

9.7.1. הפרויקט הנדרש למימוש במסגרת מכרז זה יכלול אפיון מפורט של המערכת (מעבר למוגדר בחבילת הבסיס), מימוש ויישום, בדיקות, התקנות, הדרכה והטמעה.

9.7.2. הספק נדרש לאפיין את המערכת / חבילת עבודה ככל שנדרש ע"י למידת הצרכים והדרישות מהחברה.

9.7.3. תהליך הגדרת חבילת העבודה כולל את כל השלבים המופיעים בסעיפים.

9.7.4. סקר תכנון ראשוני – PDR (Preliminary Design Review)

הספק נדרש להכין תכנון ראשוני שיכלול נושאים ניהוליים ונושאים טכניים.

9.8. נושאים ניהוליים להצגה:

9.8.1. הספק נדרש להציג לאישור החברה את המבנה הארגוני של צוות העבודה לביצוע הפרויקט. הספק נדרש להציג, מבנה ארגוני שכולל לפחות את בעלי התפקידים הבאים:

9.8.2. מנהל פרויקט ו/או תת פרויקט (חבילת עבודה) מטעם הספק (Point Of Contact) לניהול הפעילות שיהיה זמין לכלל צרכי ודרישות החברה בהתאם למשימות וללוח הזמנים. הצגת האחראי על נושא אפיון, מימוש ויישום, ממשקים ואינטגרציה, בדיקות, הדרכה והטמעה, הפעלה, אחר (בהתאם לפעילות המתוכננת והנדרשת).

9.8.3. מנהל מטעם הספק שיהיה אחראי על שירות התמיכה, תחזוקה והאחריות (לאחר תקופת ההקמה / סיום כלל השלבים המופיעים בסעיף 9.2).

9.8.4. הספק נדרש להכין תכנית עבודה בהתאם לדרישות תוכנית עבודה, ראה סעיף 9.5 לעיל, לרבות אומדן שעות העבודה הנדרשות.

9.8.5. הספק נדרש להציג את אמנת השירות שכוללת את תיאור המוקד הטכני לשירות והנהלים לטיפול בתקלות וסיווג של סוגי התקלות על פי רמות חומרה.

9.8.6. הספק יחל את עבודתו רק לאחר אישור השעות ע"י החברה.

9.9. נושאים טכניים להצגה:

9.9.1. הספק נדרש לתאר את תוכנית העבודה להקמת התוצרים המפורטים במסמך זה, החברה תבחן באמצעות תוכנית העבודה את רמת המענה והתאמתה ללוחות הזמנים.

9.9.2. הספק נדרש לתאר כיצד ימומש ממשק המשתמש, השרת, מבנה השכבות, טפסי המידע, דוחות, בקורות ותהליכים למימוש המערכת / חבילת עבודה.

9.9.3. הספק נדרש להציג מענה טכני של הממשקים למערכות המידע של החברה המופעלות ע"י גורמים חיצוניים (יישומי צד שלישי), לרבות אופי הממשק ותוכנית היישום (ניהולית וטכנית).

9.9.4. הספק נדרש להציג את עקרונות האפיון למערכת / חבילת עבודה לאחר שלמד את צרכי ודרישות החברה.

9.9.5. רשימת נושאים ו/או דרישות טכניות מהחברה (דרישה ו/או נושא שלא יוצגו ו/או יאושרו יהיו באחריות הספק).

9.9.6. הספק נדרש להציג תכנית בדיקות עקרונית בהתאם לדרישה בסעיף 9.13 להלן.

9.9.7. הספק נדרש להציג תכנית הדרכה והטמעה עקרונית בהתאם לדרישה בסעיף 9.17 להלן.

9.10. סקר תכנון מפורט CDR (Critical Design Review)

הספק נדרש להכין ולהציג תכנון מפורט שיכלול את כל הנושאים שהוצגו (ניהוליים וטכניים) בתכנון הראשוני ו/או שהתבקשו להיות מוצגים כחלק מההתייחסות לתכנון הראשוני ובדגש על:

9.10.1. הספק נדרש להציג את העיצוב הגרפי (כולל הקרטוגרפיה) של המערכת / חבילת עבודה.

- 9.10.2. הספק יפרט את התהליכים והפונקציות במערכת / חבילת עבודה .
- 9.10.3. הספק יפרט מהם חבילות עבודה ותכונותיהם בהתאם לדרישות המערכת. ככל שיהיו חבילות עבודה שאינן נדרשות במסגרת מכרז זה, הספק יידרש להגיש פירוט כיצד משתלבות חבילות עבודה אלו.
- 9.10.4. הספק יכין אפיון פונקציונאלי ותפעולי מפורט שיכלול מסמך מערכת שכולל ממשק משתמש מפורט של כל התהליכים ותתי התהליכים, מסכים, עיצוב, תפריטים ופקדים לכלל סוגי המשתמשים של המערכת.
- 9.10.5. תכנון מפורט של רכיבי הרשת ואבטחת מידע (ארכיטקטורה).
- 9.10.6. תכנון מפורט (ארכיטקטורת מערכת) של המערכת ושל כל מערכות המשנה והממשקים למערכות החברה וכלל המשתמשים.
- 9.10.7. אפיון טכני מפורט (שכולל את כל מרכיבי המערכת ושל כל מערכות המשנה והממשקים).
- 9.10.8. תכנית בדיקות מפורטת, תכנית ההטמעה וההדרכה מפורטת ותוכנית אינטגרציה מפורטת.
- 9.10.9. תכנית אחזקה מונעת לתקופת השירות והאחריות.
- 9.10.10. הספק יידרש להתייחס לתצורת השרתים הנדרשים על ידו במידה ומערכת המידע תותקן בשרתי החברה. הדרישות יהיו ברמת מספר ליבות עיבוד, זיכרון ואחסון בכל שרת וכן מערכות הפעלה נדרשות, בדגש על תצורת מעבדים, זיכרון ורכיבים נוספים, זאת לאחר חישוב עומסים בהתאם לדרישות מערכת, משתמשים, דוחות בקורות ותהליכים הנדרשים בהתאם להיקף הדרישות הצפוי וכיו"ב.
- 9.10.11. במידה והמערכת תופעל מענן הספק – הספק יידרש לעמוד בדרישות רמות שירות להפעלת המערכת, לזמני תגובה, גיבויים ואבטחת מידע ולהספקת נפח אחסון מתאים לצרכי החברה בתוספת של לפחות 1TB אחסון תמונות, מסמכים וקבצים מקושרים / מצורפים למסכי המערכת.
- 9.10.12. החברה שומרת לעצמה את הזכות לבצע שינוי בדרישות הפונקציונאליות שאושרו בשלב הPDR בעקבות נהלים ו/או הנחיות משפטיות של החברה.
- 9.10.13. סיום שלב התכנון המפורט יהיה במסגרת יום סקר CDR (ואישורו על ידי החברה – לא מחייב באותו מועד).
- 9.10.14. אישור של התכנון המפורט מאשר לספק לבצע רכש, התאמות, ממשקים ואינטגרציה ועוד על פי הצורך למימוש תכולות העבודה וההסכם.
- 9.11. רכש תכנות**
- 9.11.1. רכש התכנות יבוצע כחלק מחבילת הבסיס.
- 9.11.2. החברה רשאית בכל שלב, מעבר לשלב רכישת הבסיס, לרכוש תוכנות ו/או חבילות עבודה ו/או יישומים ו/או פיתוחים נוספים. על רכש זה תשלם החברה את תקורת הרכש כפי שמופיעה בטופס הצעת המחיר.
- 9.12. מימוש ויישום**

הספק נדרש לבצע מימוש, התקנה, התאמות ממשקים ואינטגרציה בהתאם למאוסר לו ע"י החברה בשלב ה CDR כמפורט בסעיף 9.10.

9.13. בדיקות

הספק נדרש לבצע בדיקות למערכת. הספק נדרש להכין תוכנית בדיקות, שכוללות תוכניות ולוח הזמנים של הבדיקות, שיטות הבדיקה, צורת הבדיקה וכל משאבי הבדיקה והתמיכה האחרים הנדרשים (כ"א, אמצעים, אחר). הספק יכין מסמך בדיקות STP (טכני ותפעולי), בדיקות בתהליך (בדיקה תוך כדי הפעילות) ובגמר הבדיקות מסמך בדיקות (מסמך STR) חתום על ידי מנהל הפרויקט ואיש אבטחת האיכות של הספק.

9.14. תוכנית הבדיקות STP (Software Test Plan)

הספק נדרש להכין מסמך תוכנית הבדיקות ליישום (המערכת) ולבסיס הנתונים.

המסמך יכיל לפחות את:

9.14.1. יעדי הבדיקות.

9.14.2. תיאור הבעיות הצפויות.

9.14.3. הסיכונים הרלוונטיים לביצוע הבדיקות.

9.14.4. תיחום הבדיקות.

9.14.5. נושאים נוספים בהתאם לדרישות החברה.

בדיקת המערכת / חבילת עבודה:

הבדיקות יתבצעו על סביבת הפיתוח ואחר כך בהתאם לאישור על סביבת הייצור.

הבדיקות שתבוצענה תכלולנה לפחות:

9.14.6. בדיקות ברמת ממשק משתמש גרפי (GUI).

9.14.7. בדיקות ברמת האפליקציה.

9.14.8. בדיקות שהפונקציות פועלות באופן תקין בכל תרחיש אפשרי.

9.14.9. בדיקות ברמת הקבצים הפיזיים (Data Base)

9.14.10. בדיקות דוחות, בקורות ותהליכי עבודה.

9.14.11. הקישורים למערכות חיצוניות ומרכיבים פנימיים פועלים כראוי.

9.14.12. עמידה בדרישות מידור והרשאות שהוגדרו.

9.14.13. עמידה בעומסים וזמני תגובה שנקבעו.

9.14.14. יכולת התאוששות ממקרי כשל.

9.14.15. יכולות גיבוי ושיחזור.

בדיקות המערכת יתבססו על מסמך האפיון שבאחריות הספק להכין, באחריות הספק להתאים ולספק תיעוד מעודכן כתוצאה מהשינויים והתוספות שייווצרו בשלב הבדיקות.

9.15. מסמך סיכום בדיקות (STR (Software Test Report

הספק נדרש להכין מסמך תוכנית הבדיקות ליישום (המערכת) ולבסיס הנתונים.

המסמך יכיל לפחות את:

9.15.1. נושאי הבדיקות – תיאור בדיקות לפי רמה ותת רמה.

9.15.2. מתודולוגיות בדיקה.

9.16. אישור הבדיקות

בגמר ביצוע ההתקנות התאמות / ממשקים ואינטגרציה, יבצע הספק הרצות ובדיקות למערכת טרם מסירתה לבדיקת החברה על פי הנקודות כדלהלן:

9.16.1. תוצאות הבדיקות יתועדו, ירוכזו במסגרת דו"ח מסכם ויוצגו בפני נציגי החברה.

9.16.2. הספק יכין סביבת בדיקות והתקנות מתאימה לבדיקות, באתר בדיקות שיוכתב ע"י החברה.

9.16.3. הספק ייתן תמיכה מלאה לצוות הבדיקות בכל הנוגע לבעיות טכניות.

9.16.4. הספק ייתן תמיכה בפתרון בעיות שתצופנה במהלך הרצת הבדיקות.

9.16.5. הספק ייתן מענה לשינויים דחופים במהלך הבדיקות.

9.16.6. הספק ייתן מענה לביצוע שינויים כתוצאה מתוצאות הבדיקות.

9.17. הדרכה והטמעה (ספרות תפעול, תחזוקה, תיק עדות, תיעוד תוכנה והדרכה)

הספק נדרש להכין תוכנית הדרכה והטמעה שכוללת לוח זמנים ונושאים לביצוע הדרכה (תפעולי וטכני).

תוצרי ותוכנית הדרכה והטמעה נדרשים להיות בעברית. תוכנית הדרכה והטמעה צריכה לכלול הסבר על כלל התוצרים:

9.17.1 מצגת - נדרש להכין רשימה של נושאים ותתי נושאים שיוצגו בכל נושא להדרכה / שיעור (כולל שימוש ברשימת תוצרי ההטמעה).

9.17.2 חוברת תרגול / חוברת תמיכה בהפעלה - נדרש להכין רשימה של הנושאים לתרגול (כולל נושאים לאיתור תקלות) ומה הנושאים שיתורגל בזמן ההדרכה ומה בזמן תהליך התפעול השוטף בליווי הספק (On the Job Training (OJT).

9.17.3 תיעוד תוכנה – נדרש להכין מסמך תיעוד תוכנה שבוצעו בשלב המימוש והיישום לרבות הממשקים והאינטגרציה למערכות אחרות.

9.17.4 ספרות תפעול, תוכנה ותחזוקה - נדרש להציג את הכותרות והנושאים שיוצגו בספר התפעול ובספר התחזוקה (תיק תפעול מערכת, גיבוי, שיחזור, ניהול טבלאות, הוספת משתמשים וכדומה).

9.17.5 מדריך למשתמש - מדריך כללי למשתמשי המערכת שיקושר לתפריט העזרה בעת תפעול המערכת On-Line במערכת ויהיה זמין גם כמסמך על ידי המשתמש.

9.17.6 הספק נדרש לבצע הדרכה והטמעה לכלל מפעילי ומשתמשי החברה עד רמת שליטה מלאה ושביעות רצון החברה שבאה לידי ביטוי במיומנות מקצועית שתאפשר לבצע את עבודתם מבחינה איכותית ובזמן.

9.17.7 בכל שדרוג / התקנת חבילת עבודה חדש, הספק יבצע הדרכה.

9.17.8 מועד ההדרכה יתואם מראש בין המנהל והספק. המועד שייקבע יהא בתוך 10 ימי עבודה מיום דרישת המנהל.

9.17.9 ההדרכה תכלול לפחות את הנושאים הבאים :

- א. הכרת המערכת, המודולים, סביבת העבודה, בקורות, דוחות.
- ב. תפעול שוטף.
- ג. טיפול ראשוני בתקלות.

9.17.10 ההדרכה תינתן בחצרי החברה או במקום אחר עליו תחליט החברה.

א. ההדרכה תינתן בשפה העברית.
הכנת העזרים וכלי הדרכה, לרבות מצגות וכו', יבוצעו ע"י הספק ועל חשבונו ובגינם לא תשולם כל תמורה נוספת.

9.18 מצגות הדרכה טכניות ותפעוליות

הספק נדרש לבצע הדרכה הכוללת סקירה כללית על המערכת, על כל מערכות המשנה והממשקים שהוקמו, יכולות, אפשרויות השימוש ועוד על פי דרישה. קהל יעד : כלל משתמשי המערכות.

הספק יכין וימסור מצגות הדרכה טכניות ותפעוליות והגדרת נושאים להדרכה על פי סוגי המשתמשים, אשר יכללו :

9.18.1 תיאור המערכת וחבילות העבודה .

9.18.2 הוראות אחזקה, תחזוקה, בדיקה, איתור ותפעול תקלות.

9.19. ליווי תמיכה והדרכה תוך כדי הפעלה (OJT)

9.19.1. הספק נדרש, לבצע תמיכה בהפעלה של המערכת (הכנת חוברת תרגול / חוברת תמיכה בהפעלה החוברת תכתב בעברית) אצל החברה (On the Job Training). תמיכה תפעולית מרחוק לאורך כל תקופת הפרויקט (08:00 עד 18:00) ככל שידרש ויאושר בהתאם לתכנית העבודה.

9.19.2. הספק נדרש, להכין לתמיכה בהפעלה (OJT), תרגילים לתרגול המשתמשים מבוססי תרחישים תפעוליים ואיתור תקלות טכניות.

9.20. מסירה והפעלה

9.20.1. הספק נדרש לבצע מסירה והפעלה של כל חבילת עבודה ו/או ממשק בנפרד לחברה (בגמר כלל משימות ההדרכה וההטמעה). לאחר מכן תחל שנת אחריות ושירות בהתאם למועד בו נמסרה המערכת.

9.20.2. המסירה תהיה מלווה בבדיקה ואישור החברה שכל מטלות הספק בוצעו בהתאם דיון, הגדרת האפיון הפונקציונאלי והתפעולי, תכולות העבודה והדרישות הטכניות.

9.21. לוח זמנים

סעיף זה, מגדיר את אבני הדרך והשלבים להקמת המערכת ו/או כל חבילת עבודה נוסף (ראה הסבר ופירוט המשימות בסעיף הגדרת תכולות עבודה).

שלב	אבן דרך	לוח זמנים	הערות/הארות	הפניה לפירוט בסעיף
1	הזמנת עבודה	מידי	באחריות החברה	-
2	התקנת מערכת בסיסית	חודש ממועד שלב 1	מתקיים בתחילת הפרויקט באופן חד פעמי	9.6
3	פגישת התנעה והצגת תכנון ראשוני (PDR)	שבועיים (2) ממועד שלב 1	באחריות הספק. זמן התארגנות להספק	9.7.4
4	הצגת תכנון מפורט (CDR) כולל אפיון מלא	עד שלושה (3) חודשים ממועד שלב 4	באחריות הספק	9.10
5	מימוש ויישום	בהתאם ללוח הזמנים שיוסכם בשלב התכנון הראשוני	באחריות הספק	9.12
3	גמר ביצוע בדיקות והצגה למזמין	בהתאם ללוח הזמנים שיוסכם בשלב התכנון הראשוני	באחריות הספק	9.13
7	גמר הדרכה והטמעה והפעלה	בהתאם ללוח הזמנים שיוסכם בשלב התכנון הראשוני	באחריות הספק	9.17

שלב	אבן דרך	לוח זמנים	הערות/הארות	הפניה לפירוט בסעיף
8	תחילת הפעלה ומעבר לשנת שירות ואחריות	לאחר אישור גמר הדרכה והטמעה	ליווי הפעלה באחריות הספק	-

10. דרישות אבטחת מידע

10.1. תיחום הנוהל

10.1.1. הנחיות הנוהל חלות עבור כל מערכות המחשוב, אפליקציות וכל מערכת בעלת מסד נתונים שיסופקו על ידי הספק במסגרת התקשרות זו במסגרת המכרז.

10.2. מטרות

10.2.1. מטרת הנוהל הינה לספק מכלול הנחיות אבטחת מידע כלליות לספק עבור החברה. כמו כן, נוהל זה יישמש בסיס לדרישות אבטחת מידע עבור המערכות שיסופקו לחברה במהלך ההתקשרות עם הספק.

10.3. ישימות

10.3.1. נוהל זה הינו נוהל אבטחת מידע נדרש לבנות סט נהלים ספציפיים לכל מערכת, מודול או קונפיגורציה אשר יסופקו על ידי הספק.

10.4. עקרונות כלליים

על המערכת המסופקת לשמור על עקרונות אבטחת מידע הבאים:

10.4.1. קיום מגננונים מפותחים של זיהוי, אימות והרשאות

10.4.2. מערכת ההרשאות תפעל על פי העיקרון: "הכול אסור אלא אם כן הוגדר אחרת"

10.4.3. המערכת תקל ככל האפשר על תחזוקתה, ניהול ההרשאות, המשתמשים שלה וכו'

10.4.4. המערכת תהיה גמישה ככל הניתן, תאפשר שינוי ברירות מחדל, ופרמטרים

10.4.5. המערכת תהיה נוחה להתממשקות למערכות חיצוניות לצורך יצוא ויבוא נתונים

10.4.6. המערכת תספק שירותי ניטור, דיווח ופיקוח נאותים.

10.5. זיהוי ואימות (Identification and Authentication)

10.5.1. יכולות הזדהות ואימות על המערכת לספק יכולות זיהוי משתמשים, וכן לבצע אימות שאכן מדובר במשתמש שהזדהה. תהליך זה מתרחש בשלב הראשוני של הכניסה למערכת, לפני שהמשתמש קיבל הרשאות כלשהן למשאבי המערכת. על המשתמש לספק מידע אשר יוכיח את זהותו. על הספק לפרט את המנגנון לזיהוי ואימות משתמשים.

10.5.2. פירוט דרישות לכל משתמש אינטראקטיבי ולכל אובייקט במערכת (קבצים, תוכניות וכו') ייקבע שם ייחודי בעל המאפיינים הבאים:

10.5.3. שם המשתמש יהיה אלפא-נומרי, חייב להכיל אותיות ולא מספרים בלבד, ולא סדרתי (1,2,3,4, וכו').

10.5.4. אורך מינימלי של שם משתמש: 5 תווים.

10.5.5. בכל כניסה למערכת יתבצע תהליך הזדהות של המשתמש. אישור זהותו של המשתמש יתבסס על מידע/חומרה המצויים בידי המשתמש בלבד (סיסמא, כרטיס חכם וכדומה).

10.5.6. על הספק לפרט יכולות זיהוי משתמשים (לעיתים מחמיר יותר) במהלך session אם יש צורך בכך.

10.5.7. על הודעות השגיאה לא לספק פרטים (למשל, לא לקבל הודעות "סיסמתך אינה נכונה" אלא "פרטי הזיהוי אינם נכונים").

10.5.8. על הספק לפרט יכולות קישוריות לשרתים חיצוניים של זיהוי ואימות לדוגמא:

- א. הסתמכות על הזדהות מערכת ההפעלה.
- ב. התממשקות לשרת Directory מרכזי.
- ג. התממשקות למנגנוני הזדהות של סיסמא חד פעמית, או כרטיסים חכמים (RADIUS, וכו').
- ד. בכל אופן, ההסתמכות תהיה חד-כיוונית, והרשאות באפליקציה לא יהיו מקור לאסקלציה של הרשאות בפלטפורמות "נמוכות" יותר.
- ה. חשבונות משתמש של האפליקציה במערכת ההפעלה או בבסיס הנתונים לא יהיו חייבים הרשאות אדמיניסטרטיביות, והספק יפרט את ההרשאות המדויקות להם הם נדרשים.
- ו. בשום מקום, לא באפליקציה ולא תוכניות נלוות המסופקות עמה, לא יתבצע זיהוי hard coded.
- ז. כמו כן, ביטול הרשאות לבעל הרשאה שסיים את תפקידו ללא מחיקה של היסטורית הפעולות שביצע המשתמש, וכל הסיסמאות ניתנות לשינוי תקופתי.

10.6. סיסמאות ברמת היישום - ניהול ומדיניות

דרישות בסיסיות לניהול הסיסמא המשמשת להזדהות המשתמש הנן:

- 10.6.1. הסיסמאות יחוברו ע"י משתמש או מחולל סיסמאות.
- 10.6.2. רצוי לא לשמור את הסיסמאות במערכת, אך אם כן: בטבלה או קובץ מוצפנים חד כיוונית.
- 10.6.3. המערכת תספק למשתמש את היכולת לשנות את הסיסמא בעצמו, בכל עת, לרבות מקרים של "שכחתי סיסמא" המערכת תאפשר לזהות את המשתמש שסיסמתו נשכחה והוא יוכל להחליפה.
- 10.6.4. המערכת תאפשר לקבוע אילוץ החלפת סיסמא תקופתית.
- 10.6.5. בכל מקרה, הספק יפרט יכולות גמישות ופרמטרים שניתנים לשינוי לגבי הנושאים שלמעלה.
- 10.6.6. הסיסמא לא תעבור גלויה ברשת.
- 10.6.7. על מנגנון הזיהוי והאימות להתממשק למנגנון audits אשר יתואר בהמשך.
- 10.6.8. חוזק הסיסמא יוגדר בהתאם להגדרת רגישות המידע במערכת.
- 10.6.9. במערכות בסיווג רגיש ועבור גישת מנהלי המערכת, חוזק הסיסמא המינימלי שייאכף ע"י המערכת יהיה בהתאם למוגדר בתקן ישראלי 1495 חלק 3 לסיסמאות ברמה גבוהה, עם שינויים, כמפורט:

א. קישור ל-AD או אורך סיסמא מינימלי: 7 תווים

- ב. מבחר תווים : אותיות, ספרות וסימנים
 - ג. תווים חוזרים : אסורים
 - ד. תווים עוקבים : אסורים
 - ה. אותיות וספרות הנמצאות בסמיכות על גבי מקלדת : אסורות
 - ו. משך תוקף מקסימלי : 90 יום
 - ז. מינימום תוקף : 7 ימים
 - ח. איסור על חזרה של אותה סיסמא : השוואה מול 12 סיסמאות אחרונות
 - ט. מספר ניסיונות גישה כושלים (מהפעם האחרונה שהוזנה סיסמא תקפה) עד חסימת החשבון : 3.
- הספק יפרט יכולות המערכת לרשום לוג, ולהתריע למנהל המערכת על אירוע נעילת חשבון.

10.7. מנגנון הרשאות

- 10.7.1. הענקת הרשאות הגישה במערכות השונות תתבסס על שיטת ה- Discretionary Access Control (DAC). בשיטה זו יוגדרו הרשאות ספציפיות לאובייקטים במערכת על-פי שמות המשתמשים, שמות קבוצות משתמשים או שניהם יחד. שינוי הרשאות הגישה יתבצע על-ידי גורמים מוסמכים בלבד.
- 10.7.2. על הספק לפרט את מנגנון ההרשאות של היישום.
- 10.7.3. נדרש לפרט יכולת ניהול הרשאות : ברמת המשתמש, ברמת קבוצת משתמשים, ברמת סוג המידע (למשל, עפ"י סוג רשומה - לא כל המשתמשים רשאים לראות את כל אוכלוסיית הרשומות), ברמת אובייקט (מסך, כפתור, רשומה, שדה), ברמת קבוצות אובייקטים, וכו'.
- 10.7.4. נדרש לאפשר קביעת הרשאות מגוונות (read, write, update, delete) ולא רק (access, deny). (access).
- 10.7.5. הספק יפרט קיום אפשרות קביעת פרופיל משתמש לכל קבוצה או תפקיד ארגוני ומתן אפשרות לניהול נוח של מערך פרופיל משתמש. פרופיל המשתמש לא יהיו חשבוניות משתמש לגיטימיים במערכת אלא ישמשו להקניית הרשאות בלבד.
- 10.7.6. נדרש לפרט אמצעי הורשת ההרשאות שבמערכת (האם שיוך משתמש לקבוצת משתמשים יעביר אליו גם את ההרשאות של הקבוצה, שינוי פרופיל הרשאות ישנה הרשאות לכל מי שמשויך לפרופיל זה, וכו'). בכל מקרה, נדרש לאפשר גמישות מקסימלית של ניהול הרשאות.
- 10.7.7. נדרש לפרט יכולות תמיכה במנגנוני הרשאות חיצוני (למשל, LDAP).

10.8. ניהול משתמשים

- 10.8.1. חלק קריטי ועיקרי מכל יישום ומערכת הרשאות, הינו מודול ניהול המשתמשים שלו. על הספק להציע מנגנון ניהול הקמת ותחזוקת משתמשים גמיש, ידידותי ונוח.
- 10.8.2. הספק יפרט את מנגנוני ניהול המשתמשים.
- 10.8.3. הספק יפרט לגבי יכולת יצירת מבנה ארגוני חכם במערכת ההרשאות, והיכולת לממשק אותו לתוכן הרלוונטי בתוך האפליקציה (מאפשר תחזוקה אוטומטית של משתמשים, עפ"י מקומם הארגוני).

- 10.8.4. נדרש לאפשר ניהול קבוצות חכם (קבוצה בתוך קבוצה, קבוצות חופפות וכו').
- 10.8.5. נדרש לאפשר הוספת שדות מתארים רבים לרשומת חשבון המשתמש וקביעת קבוצות לפי שדות אלו (למשל, ארגון עם עומק רב במבנה הארגוני שלו, סוגי משתמשים שונים הכוללים עובדי חוץ, ספקים, וכו').
- 10.8.6. נדרש לאפשר יצירת משתמש ע"י העתקת משתמש, או ע"י העתקת פרופיל משתמש.
- 10.8.7. נדרש לאפשר ביטול הרשאות לבעל הרשאה שסיים את תפקידו ללא מחיקה של היסטוריית הפעולות שביצע המשתמש.
- 10.8.8. נדרש להציע מערכת דוחות גמישה, כמפורט בסעיף מחוללי הדוחות בהמשך.
- 10.8.9. נדרש לאפשר קליטת משתמשים חדשים וביטול משתמשים בעזרת קבצים חיצוניים, לפי מפתח שם משתמש, מספר אישי, וכדומה.
- 10.8.10. נדרש לפרט יכולות התממשקות למערכות חיצוניות של ניהול משתמשים כדוגמת שירותי ספריה LDAP.
- 10.8.11. נדרש לפרט ממשקים מוצעים מול מערכות חיצוניות אשר יאפשרו הפעלת פונקציות (הקמת משתמש, מחיקה, שינוי הרשאות) למשל, בעזרת API או בעזרת פקודות prompt.

10.9. תיעוד, בקרה והתראה (log, audit and alert)

- 10.9.1. על המערכת לתעד פעילות אשר תוגדר קריטית, פעילות אשר נראית חריגה (כולל פעילות בבסיס הנתונים ו/או במערכת ההפעלה), ופעילות או ניסיונות לביצוע פעולות אשר נוגדת מדיניות אבטחת מידע, כפי שהוגדרה במערכת. כמו כן, על המערכת לספק כלים מתאימים לשמירה על קבצים אלו ויכולות דיווח לבעלי התפקידים המתאימים כדי שיוכלו לטפל בהתראות.
- 10.9.2. מנגנון הבקרה (Audit) במערכות יאפשר ביצוע מעקב אחר האירועים הבאים :
- שימוש במנגנון ההזדהות (login/logout, ניסיונות כושלים, וכו')
 - כישלון כניסה למערכת
 - ניסיונות גישה למידע אסור
 - אירועים אפליקטיביים שיוגדרו כדורשי בקרה עפ"י מנגנון כללים מיוחד לנושא (לדוגמא : דיווח על אישורי תקינה לאותו היצרן מעל X פעמים, וכו')
 - התחלת פעילות מסוימת אשר תוגדר כדורשת בקרה על-ידי המשתמש (פתיחת קובץ, הרצת תוכנית)
 - מחיקת אובייקטים במערכת
 - פעילויות המבוצעות על-ידי גורמים בעלי הרשאות גבוהות
 - פעולות אדמיניסטרציה (ניהול משתמשים, הורדה והעלאת מערכת, services, וכו')
 - שגיאות תפעוליות (נפילת מערכת, הודעות שגיאות תוכנה, וכו').
- עבור כל אירוע המוגדר כדורש בקרה יישמרו הפרטים הבאים :
- תאריך ושעה
 - מקור ביצוע הפעולה (דוגמא : כתובת IP)
 - שם המשתמש
 - סוג האירוע.

- ה. הצלחה או כישלון של האירוע
- ו. זיהוי האובייקט עליו מבוצעת הפעולה (דוגמא: שם קובץ)
- ז. תיאור הפעולה (מה בוצע): עבור כל סוג אירוע נדרש לספק תוכן רלוונטי. למשל: עדכון רשומה, ניסיון גישה לרשומה, מחיקת משתמש, הורדת מערכת, וכו'.
- 10.9.3. על ההודעות צריכות להיות אמינות, מלאות וברורות.
- 10.9.4. על הספק לפרט יכולות המערכת לייצא את הנתונים למערכת מרכזית.
- 10.9.5. על מנגנון הבקרה להתממשק למנגנון הדוחות ולספק רמה גבוהה של דוחות, חיתוך מידע, וכו'.
- 10.9.6. על הספק לפרט יכולות דיווח של המערכת (במייל, SMS, SNMP traps וכו') למנהלי המערכת על אירועים שיוגדרו כדורשי דיווח.
- 10.9.7. על מערך הבקרה להיות מאובטח כראוי. רק משתמשים מורשים יקבלו גישה אליו, ובמיוחד נדרש להקפיד על בקרת גישה ליכולת להעלות ולהוריד את מנגנון הבקרה.

10.10. מערכת דוחות

- 10.10.1. קיום מערכת דוחות גמישה על המנגנונים הבאים:
- 10.10.2. דוחות על מערכת ההרשאות (הרשאות למשתמש, משתמשים בקבוצת משתמשים, וכו')
- 10.10.3. דוחות ממערכת auditing (מספר אירועים מכל סוג, ניסיונות גישה כושלים, וכו')
- 10.10.4. יכולת יצוא של הקבצים לתוכנות חיצוניות (פורמט XLS, DOC, TXT, וכו')
- 10.10.5. בתחתית כל דף המסווג של הדוח, יצוין שם המשתמש בשרת, שם המשתמש שהפיק אותו, תאריך ושעה
- 10.10.6. על מערכת הדוחות לאפשר למנהל המערכת להגדיר דוחות חדשים
- 10.10.7. על הדוחות להיות קריאים, ברורים ואמינים.

10.11. ניתוח פרוטוקולים

- 10.11.1. על הספק לפרט את הפרוטוקולים המשמשים את האפליקציה בממשקים עם תוכנות צד ג', בזמן ביצוע אוטנטיקציה, בממשקים עם בסיס הנתונים, ועם שרתים ומודולים חיצוניים אחרים. על הספק לפרט את אמצעי אבטחת המידע שבפרוטוקולים אלו.

10.12. שלמות הנתונים

- 10.12.1. במקרים רבים נדרש לדאוג לכך שיחסים בין נתונים שונים במערכת יישמרו, שמידע לא ייפגם כתוצאה מתהליכי עיבוד ועדכון ממושכים, ושטרנזקציות יוכלו להיות "משוחזרות". כמו כן,

מנגנונים מתאימים צריכים להבטיח שלמות נתונים בעת העברת נתונים בין מערכות, בין משתמשים, או בין אובייקטים במערכת.

10.12.2. על הספק לפרט מנגנונים הקיימים לשלמות נתונים (שימוש בפרוטוקולים של שלמות נתונים כגון Check sums, Message Integrity Check (MIC), אלגוריתם לעיבוד הודעות (Message), Digest וכד').

10.12.3. קיום מנגנוני בדיקה לתהליכי עדכון מסיביים במערכת, השוואה עם גיבוי שלפני הפעולה, הצלבת תוצאות, וכד'.

10.12.4. קיום תהליך ניהול טרנזקציות אשר יאפשר יכולת שיחזור וטיפול של רשומות שסנכרון נכשל.

10.12.5. הפעלת פרוטוקולים של שלמות על נתונים המועברים בין יישומים, ייצוא ויבוא של נתונים. קיום מנגנון מעקב וטיפול בתקלות בחילופי מידע בין מערכות (ראה גם סעיף העברת נתונים בהמשך).

10.12.6. קיום מנגנוני אחזור נתונים במקרה של תקלה, שגיאה או מעבר למערכת גיבוי.

10.12.7. קיום מנגנוני שלמות נתונים בבסיס הנתונים (למשל, קביעת יחסים בין שדות, referential integrity).

10.13. זמינות

10.13.1. נדרש להבטיח שמשמיות אשר הינן קריטיות מבחינת זמן עיבודן, יבוצעו במסגרת הזמן הנדרש, ופעילויות אשר אינן כאלה, לא יהפכו לכאלה. כמו כן, חשוב להבטיח שזמני downtime של המערכת, תקלות, או עומסים שונים לא יגרמו להשבתת פעילות.

10.13.2. סעיף זה יוגדר ע"י החברה, בהתאם לדרישות המערכת והספק יידרש לעמוד בדרישות השירות המפורטות בסעיפים המתייחסים לרמת השירות.

10.14. אמינות

10.14.1. נדרש לדאוג לרמת אמינות גבוהה של המערכת, על מנת שהמידע אשר יופק ממנה יהיה בעל ערך גבוה. נדרש לקבוע פרמטרי סף לפעילויות מרכזיות.

10.14.2. סעיף זה יוגדר ע"י החברה, בהתאם לדרישות המערכת והספק יידרש לעמוד בדרישות השירות המפורטות בסעיפים המתייחסים לרמת השירות.

10.15. סודיות ופרטיות

נדרש לפרט תמיכה בסיווג המידע ובשמירה על חסיון הפרט. מידע אשר יוגדר כרגיש, נדרש לאפשר טיפול בו באמצעי מידור והצפנה מיוחדים. לדוגמא:

10.15.1. תמיכה בסוגי מידע שונים

10.15.2. יכולת ציון במערך ההרשאות של מסכים/קבצים/שדות או כל אובייקט אחר כרגיש. על כן, יהיו מסכים אשר לא יוצג בהם מידע רגיש, או מידע אישי למשתמשים מסוימים. לחילופין, נדרש להגדיר במידת הצורך מסכים נפרדים: אחד הכולל את המידע הרגיש ואחד שלא.

10.15.3. יכולת הגדרה במערכי audits לרישום גישה או ניסיונות גישה למידע המוגדר כרגיש

10.15.4. יכולת סימון רגישות המידע על דוחות המערכת

10.15.5. מניעת אפשרות לבקשות לאחזור מידע כלליות, אלא רק בעלת קריטריונים ספציפיים.

10.15.6. יכולת לעצב תהליכים אשר דורשים אישור של יותר מבן-אדם אחד (עקרון חשב-מבקר)

10.15.7. יכולת לערב (scramble) נתונים המועברים מסביבת productions לסביבות אחרות (ראה גם סעיף הפרדה בין סביבות).

10.15.8.

10.16. הצפנה

על הספק לפרט יכולת תמיכת המוצר באמצעי הצפנה:

10.16.1. פירוט תמיכה בתקני הצפנה (כגון: AES, IDEA, S-HTTP, SSL).

10.16.2. פירוט יכולות ניהול המפתחות של המוצר (סימטרי/ א-סימטרי, אורך, שיטות החלפה, מסירה וביטול, וכו').

10.16.3. הצפנה מקומית של מידע נבחר

10.16.4. הצפנת קובצי הסיסמאות של היישום

10.16.5. הצפנה של סיסמאות במעבר ברשת (מול המשתמש ומול מערכות אחרות אם קיים)

10.16.6. הצפנת נתונים המועברים בין יישומים.

10.17. הפרדת סביבות

10.17.1. על הספק לפרט את יכולות המוצר המוצע לעבוד עם סביבות שונות (test, QA, production, development, staging, וכיו"ב).

10.17.2. נדרש לקיים מערך הרשאות אוטנטיקציה נפרדים לכל סביבה.

10.17.3. נדרש לפרט יכולות העברת מידע מאובטחת מסביבה לסביבה, כולל תמיכה workflows מתאימים לנושא אם קיימים. נושאים לדוגמא:

א. נדרש לפרט יכולות העברה מפיתוח לייצור כך שבמהלך התהליך לא תיפגענה זמינות ושלמות נתוני הייצור.

- ב. בעת העברת המידע מסביבת הפיתוח לסביבת הייצור, מעבר ההרשאות יהיה אופציונלי, כלומר - נדרש לאפשר את שתי האופציות: להעביר את מערך המשתמשים וההרשאות, ולא להעבירם.
- ג. נדרש לפרט האם קיימת יכולת scrambling לנתונים רגישים במעבר מסביבת הייצור לסביבות אחרות כדי שלא יופיעו בסביבות הלא מבצעיות (test, QA, וכו') "as is".

10.18. העברת מידע (data transmission)

העברת קבצי מידע מחוץ לחברה, ממשקים והעברת קבצים או רשומות למערכות אחרות, קשר רציף המעדכן מאגרי מידע במקומות שונים, כל אלו הינם מקור לפרצות אבטחת מידע שונות.

על הספק לפרט מנגנונים הקיימים למטרות אלו בשידור מידע או העברתו בין אפליקציות בתחומים הבאים:

10.18.1. זיהוי ואימות (Authentication)

10.18.2. בקרת גישה (Access control)

10.18.3. סודיות (Data confidentiality)

10.18.4. שלמות (Data integrity)

10.18.5. מניעת התכחשות (non-repudiation).

10.19. ניהול session

10.19.1. על המערכת לספק פונקציות ניהול session מפותחות על מנת לשמור על יכולת non-repudiation ועל בטחון ה-session (כ-session ניתן להגדיר את מכלול הפעולות אשר המשתמש מבצע מעת ההזדהות וכניסתו למערכת, ועד ליציאה).

10.19.2. על הספק לפרט את מנגנון ניהול ה-session של במוצר.

10.19.3. נדרש לספק כלים מתאימים לזיהוי וקיום sessions בצורה מאובטחת, במטרה למנוע התקפות מסוג session hijacking, ו-man in the middle attacks.

10.19.4. נדרש לפרט אמצעים להצפנה של הקשר אם קיימים, כדי למנוע האזנה session בין הלקוח לשרת.

10.19.5. נדרש לספק אמצעים end-to-end identification דרך כל sessions, גם אם "עובר" דרך שרתים ומודולים שונים, לצורכי היכולת לתיעוד הטרוזקציה, ושמירה על עקרון ה-non-repudiation, וכן גם כדי למנוע התקפות כדוגמת אלו בסעיפים קודמים.

10.19.6. נדרש להגדיר ניתוק אחרי 30 דקות ללא פעילות.

10.20. תיעוד

10.20.1. יישמר תיעוד לגבי תפישת האבטחה הכוללת של המערכת, מנגנוני האבטחה השונים המיושמים בכל מערכת ותוצאות הבדיקות שנעשו לבחינת יעילות מנגנוני האבטחה. על בסיס עקרונות אלה יבצע

הספק אפיון מפורט של מערך אבטחת המידע במערכת המוצעת וכן אפיון כל מערך ההרשאות ע"פ קבוצות משתמש.

10.21. שלמות קוד המוצר

על הספק להתחייב כי :

- 10.21.1. קוד התוכנה מכיל רק את מה שנרשם בתיעוד המסופק עם התוכנה וסוכם מול החברה.
- 10.21.2. קוד התוכנה חופשי מסיסמאות מסטר, דלתות אחוריות, סוסים טרויאנים, וכיו"ב.
- 10.21.3. התוכנה נבדקה ע"י בוחני איכות בצורה מעמיקה, באגים הפוגעים באבטחת המידע של המערכת בצורה מהותית תוקנו ולא ידוע לספק על קיום באגים נוספים כאלו.
- 10.21.4. התוכנה נבדקה ע"י חבילת בדיקה מתאימה מפני קוד פוגעני, ווירוסים וכיו"ב, ולא ידוע לספק כי היא כוללת קוד פוגעני שכזה.
- 10.21.5. המערכת לא מבצעת שינויי קוד במערכות נלוות (מערכת הפעלה למשל), אשר פוגעים ברמת אבטחת המידע הכללית של מערכות המחשב של החברה.
- 10.21.6. הספק מתחייב כי בגרסאות עתידיות של המוצר לא יתבצעו שינויים מהותיים (להבדיל מבאגים לא צפויים) אשר יפגעו ברמת אבטחת המידע במערכת ללא אישור מפורש מהחברה.

חתימה וחותמת

שם הספק ושם
החותם

תאריך

מסמך 5

הצעת המחיר

על המציע למלא את המחירים המוצעים על ידו עבור כל רכיב המפורט בטבלה שלהלן.

שם המציע: _____ ח.פ. / ת.ז. _____ (להלן: "המציע")

הנחיות למילוי:

1. על המציע לציין את המחיר המוצע על ידו לכל רכיב בטבלה שלהלן, בעמודה שכותרתה "מחיר מוצע על ידי המציע בש"ח ללא מע"מ";
2. ככל שמופיע מחיר מירבי שניתן להציע עבור הרכיב, בעמודה "מחיר מחירון מירבי בש"ח ללא מע"מ", המציע לא יציע מחיר העולה על המחיר המירבי. **במידה ויוצע מחיר הגבוה מהמחיר המירבי, הדבר יביא לפסילת ההצעה.**

הערות:

1. החברה שומרת לעצמה את הזכות להזמין רק חלק מהרכיבים המופיעים בטבלה, או את כולם, לפי שיקול דעתה הבלעדי.
2. במידה ותינתנה הארכות לתקופת ההתקשרות המקורית – המחירים יישארו בתוקפם גם למשך תקופות ההארכה ויוצמדו כמפורט להלן.
3. התמורה שתשולם לספק תוצמד למדד המחירים לצרכן, אך רק במהלך תקופות האופציה, ככל שימומשו על ידי החברה. מדד הבסיס לחישוב ההצמדה הינו המדד הידוע ביום חתימת ההסכם בין הצדדים בהתאם למנגנון ההצמדה כמפורט בתנאי ההסכם.
4. לספק לא יהיו טענות או דרישות כספיות נוספות מעבר לתמורה שהוצעה על ידו.
5. כלל המחירים הנקובים הנם בשקלים חדשים ואינם כוללים מס ערך מוסף.
6. כלל המחירים הנקובים על ידי המציע כוללים את כלל הדרישות המופיעות במפרט הטכני וכן את כלל התשומות הנדרשות מהספק.
7. **המחירים הקבועים בטבלה מס' 1 הם מחירים קבועים מראש על ידי החברה, ואינם לשקלול כחלק מההצעה הכספית. ככל שהספק הזוכה לא יהיה הספק הנוכחי של החברה, הוא יהיה זכאי לקבלת הסכום הנקוב בטבלה בגין השירותים הנזכרים בה. על הספק למלא את מחיריו בטבלה מס' 2 בלבד.**

8. טבלה מס' 1 (לא למילוי ולא לשקלול, לידיעת המציע בלבד)

מקט	תיאור מקט	יחידת מידה	כמות אומדן	מחיר מחירון בש"ח ללא מע"מ
פרק 01	אספקת מערכת החניה והסבת נתונים	הערה	1	
הערה:				
המחיר הוא מחיר קבוע וינתן למציע הזוכה (ובלבד שאינו הספק הנוכחי בחברה)				
01.010	הסבת נתונים, הטמעה והרצת המערכת, הספקת והתקנת המודולים הבאים על פי הדרישות המופיעות בחלק מפרט הטכני וכן ביצוע הדרכות לכל המשתמשים בחברה: מערכת לניהול החניה על כלל ממשק המידע הנדרשים והכוללת את המערכות הבאות: ד. מערכת לניהול חיי הדוח ה. מערכת לניהול הגבייה והאכיפה לרבות הפקת מכתבים, שוברי תשלום, דוחות ובקורות נלוות. ו. לשכת שירות לביצוע עיקולי בחשבונות בנק של חייבים ז. מערכת CRM פנימית לניהול המשימות, הפניות, התזכורות והפעילות הפנימית של המחלקה. ח. מערכת לניהול מסמכים. ט. פורטל אינטרנטי רספונסיבי לטובת לקוחות פונים וחייבים לרבות טפסים דיגיטליים וסליקת תשלומים באשראי. י. מערכת BI לניתוח מידע והצגת מידע. לרבות ביצוע: - הסבת נתונים מהמערכות הקיימות בחברה. - הרצת המערכת במשך 30 יום ללא תקלות משמעותיות (על פי קביעת החברה) - הדרכה והטמעת משתמשים	חד פעמי	1	30,000 ₪
A	סה"כ מחיר פרק 01 (סה"כ מחירון)		30,000 ₪	

9. טבלה מס' 2 (למילוי ע"י המציע)

מקט	תיאור מקט	יחידת מידה	כמות אומדן	מחיר מחירון מירבי בש"ח ללא מע"מ	מחיר מוצע על ידי המציע בש"ח ללא מע"מ	מכפלת מחיר מוצע בכמות אומדן
פרק 02	תחזוקה חודשית של מערכת החניה	הערה	1			
02.010	תחזוקה חודשית של המערכת לניהול החנייה המפורטת בסעיף 01.010 לעיל לרבות מתן שירותי תמיכה.	חודשי	12	20,000 ש"ח		
02.020	לשכת שירות לביצוע עיקולי חשבוניות חייבים – תשלום לפי פעולה כפולה לעיקול של חשבון בנק מסחרי בודד ו/או כספי חייב אצל חברת אשראי (תשאול, תפיסת חשבון, שחרור עיקול)	פעולה	500,000	1 ש"ח		
02.030	סליקת כרטיסי אשראי באמצעות סולק מאובטח בתקן PCI כולל תאימות לכל התקנים לרבות אמצעי תשלום ב EMV, לרבות תשלום ב-IVR או בטופס דיגיטלי.	טרנזקציה	150,000	1.20 ש"ח		
02.040	שאלות בודדות למאגרים ממשלתיים הכרוכות בתשלום כדוגמת משרד התחבורה, רשות האוכלוסין וכו'. התשלום יהיה לפי מחירון שאלות המפורסם בתוספת אחוז עמלת פעולה.	היקף כספי של שאלות בודדות	12,000	עד 10% עמלה	_____ %	האחוז המוצע יוכפל ב- 600,000 לצורך שקלול: _____
02.050	עלות חודשית למערכת ניהול פקחים, ממשקים למערכת ניהול החנייה וכן ערכת פקח הכוללת: מסופון, מערכת הפקת דוחות, זיהוי לוחית רכב LPR, מכשיר סלולארי לפי מפרט, חבילה תקשורת סלולארית, מדפסת, ערכת נשיאה, חומרים מתכלים	חודשי (מערכת ערכת פקח)	600	550 ש"ח		

מקט	תיאור מקט	יחידת מידה	כמות אומדן	מחיר מחירון מירבי בש"ח ללא מע"מ	מחיר מוצע על ידי המציע בש"ח ללא מע"מ	מכפלת מחיר מוצע בכמות אומדן
	ופנקסי דוחות ללא הגבלה לרבות שירות ותמיכה.					
02.060	מודול לשכה משפטית על פי המפורט במפרט הטכני לרבות ממשקי מידע למערכת ניהול החניה	תשלום חודשי למודול	12	3,500 ש"ח		
02.070	אופציונלי - אספקת ותחזוקת ערכות פקח	חודשי לערכת פקח (כולל מסופון 1)	50	600 ₪		
B	סה"כ מחיר פרק 02 (סכום המחירים בעמודה השמאלית)					

10. התמורה בגין כל אחד מהפרמטרים המוצעים לעיל הינו סופי ומוחלט וכולל בתוכו תשלום עבור כלל הוצאות ועלויות - בין הישירות ובין העקיפות - ולביצוע מלוא התחייבויות הספק על-פי ההסכם.

11. הכמויות הנקובות לעיל לא מחייבות את החברה ולא מהוות מצג כלשהו מצדה, והן בבחינת אומדן בלבד לצורך השוואה בין ההצעות הכספיות.

12. הרינו להצהיר ולהתחייב בזאת כי סכומי תמורה אלה מהווים את התמורה הבלעדית והיחידה בעבור אספקת כל מכלול השירותים הנכללים במכרז זה ולרבות כל שירות או דרישה אחרת העולים ממכרז זה.

13. הננו מצהירים בזאת, ללא כל סייג, טענה או דרישה נוספת, כי בנקיבת התעריפים לעיל הבאנו בחשבון את כל הגורמים המשפיעים ו/או עשויים להשפיע בעתיד על הצעתנו וזאת, ללא כל יוצא מהכלל ולמשך כל תקופת המכרז וההסכם ולמשך כל תקופת ההארכה האופציונליות הנכללות בהם.

תאריך _____ שם המציע _____

כתובת _____

ת.ז. / מס' תאגיד _____

חתימת המציע _____

אישור עו"ד:

אני הח"מ, _____ עו"ד/רו"ח, מאשר כי ה"ה _____ חתמו
בפני על ההצעה דלעיל ועל כל המסמכים המצורפים לה וכי הם מורשי חתימה מטעם
_____ (להלן - "המציע") וכי בחותמם על ההצעה דלעיל הם מחייבים את המציע.

_____	_____	_____
חתימה	שם	תאריך