

28 אוגוסט 2022

לכבוד
המשתתפים במכרז מס' 5/2022

הנדון: מכרז פומבי מספר 05/2022 לאספקת ותחזוקת מערכת לניהול משאבי נוכחות, שכר ומשאבי אנוש עבור החברה הכלכלית לבני ברק בע"מ

מסמך הבהרות מס' 1

להלן שאלות הבהרה שהתקבלו בקשר עם המכרז שבנדון ובצידן התייחסות החכ"ל:

סעיף	שאלה	תשובה
מסמך 1 – דברי הסבר כלליים והנחיות להגשת הצעות		
1.	12	התבקשנו לדחות את המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה למכרז.
		הבקשה מתקבלת. התאריך האחרון להגשת שאלות הבהרה ידחה ליום 4.9.22
2.	16	התבקשנו לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.
		הבקשה מתקבלת. התאריך האחרון להגשת הצעות ידחה ליום 12.9.22
3.	25.4 -קריטריון ב'1	נשאלנו מהי המערכת הפיננסית שקיימת כיום בחכ"ל.
		חשבשבת חלונות
4.	29	התבקשנו להוסיף כי סירוב החברה למועמד יהיה מטעמים סבירים בלבד אשר ינומקו לספק בכתב.
		סירוב החברה יהיה מטעמים סבירים וענייניים. הבקשה לנימוק בכתב נדחית.
מסמך 2 – הצעת המציע		
5.	נספח ד'	התבקשנו למחוק את המילים: "ו/או מי מבעלי השליטה בו ו/או מי ממנהליו".
		הבקשה מתקבלת.
מסמך 3 – הסכם ההתקשרות		
6.	4.3	התבקשנו להאריך את תקופת ההודעה המוקדמת לתקופה של 90 ימים מראש.
		הבקשה מתקבלת חלקית, תקופת ההודעה המוקדמת תוארך ל-45 ימים.
7.	5.1	התבקשנו לשנות את הסעיף באופן שבו ההצמדה למדד תבוצע מידי חודש בחודשו החל ממועד חתימת ההסכם.
		הבקשה נדחית.
8.	6	התבקשנו להוסיף כי בטרם תנקוט החברה באיזה מהסעדים המנויים בסעיף זה, תינתן לספק הזדמנות לתקן את ההפרה.
		הבקשה נדחית. מבלי לגרוע מהאמור יובהר, כי מדובר על איחורים / הפרות של התחייבויות שוטפות, ומתן הזדמנות לתקן

סעיף	שאלה	תשובה
		את ההפרה נתון לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של החברה.
9.	התבקשנו להוסיף כי חילוט הערבות יבוצע בכפוף למתן הודעה בכתב לספק של 14 יום מראש ומתן הזדמנות להשמיע טענותיו.	הבקשה מתקבלת, ובלבד שטענות הספק יישמעו בתוך פרק הזמן של 14 יום. החברה תהא רשאית להחליט כי טענות הספק יישמעו בכתב. למען הסר ספק מובהר, כי לחברה שיקול הדעת הבלעדי והמוחלט האם לקבל את טענות הספק, כולן או חלקן.
10.	התבקשנו לקבוע כי אחריותו של הספק תהיה על פי דין.	הבקשה נדחית.
11.	התבקשנו להגביל את תקרת אחריות הספק לנזקים ישירים בלבד, באופן שבו אחריותו לא תעלה על סך התמורה ששולמה לו בפועל מכח המכרז ב- 12 החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה.	הבקשה נדחית.
12.	התבקשנו להחריג את אחריותו של הספק ביחס לנזקים אשר נגרמו עקב מעשה ו/או מחדל של החברה ו/או מי מטעמה ו/או צד ג' כלשהו או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק.	הבקשה נדחית.
13.	התבקשנו להוסיף כי הפיצוי ו/או השיפוי יעשו על פי פסק דין חלוט ובכפוף לכך שמסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל החברה; שתינתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו); ושלא ייחתם על ידי החברה כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.	הבקשה מתקבלת, אולם במקום "פסק דין חלוט", יירשם "פסק דין סופי, שלא עוכב ביצועו".
14.	התבקשנו להוסיף כי קיזוז יבוצע בכפוף למתן הודעה בכתב לספק של 14 יום מראש ומתן הזדמנות להשמיע טענותיו, כאשר יהיה ניתן	הבקשה נדחית.

סעיף	שאלה	תשובה
	לקזז סכומים בגין נזקים קצובים שהוכחו בלבד.	
15.	10.1 התבקשנו להחליף את המילים "ולמשך כל תקופה נוספת בה ימצא אחראי על פי דין" במילים "ולעניין ביטוח חבות מוצר ואחריות מקצועית למשך תקופה נוספת של 3 שנים לאחר תום תקופת ההסכם".	הבקשה נדחת.
16.	10.3 התבקשנו למחוק את המילים "והמצאת פוליסות הביטוח ו/או".	הבקשה מתקבלת, מספיק להמציא נספח ביטוח חתום
17.	10.3 התבקשנו להחליף את המילה "לצמצם" במילים "לשנות לרעה".	הבקשה נדחת.
18.	10.5 התבקשנו להוסיף לאחר המילה "אחראי" את המילים "על פי דין".	הבקשה נדחת.
19.	10.7 התבקשנו להחליף את המילים "באופן מלא ובלעדי" במילים "על פי דין".	הבקשה נדחת.
20.	11.5 התבקשנו להוסיף כי התוכנה היא בבעלותו הבלעדית של הספק, כיצד המערכת והתוכנה וכי לא יהיו כל מגבלות ביחס לתוכנה, לרבות ביחס להעברתה כאמור בסעיף זה.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראו האמור בסעיף 11.4 להסכם.
21.	11.6 התבקשנו להוסיף כי רישיונות השימוש אינם ניתנים להעברה לצדדים שלישיים.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראו האמור בסעיף 11.5 להסכם.
22.	11.11 ו- 11.12 התבקשנו למחוק סעיפים אלו.	הבקשה מתקבלת.
23.	12.2 מבוקש כי פרק הזמן למסירת כל המסמכים והמידע הקשורים בשירותים יהיה עד 45 יום, ולא 3 ימים.	הבקשה מתקבלת חלקית. פרק הזמן למסירת כלל המידע והנתונים יהיה עד 30 ימים מיום דרישתם על ידי החברה.
24.	12.3 מבוקש להבהיר, כי כוונתכם בשירותים הניתנים כלשכת שירות ולא בהתקנה מקומית של המערכות הנדרשות. כמו כן, מאחר והתקשרות במודל לשכת שירות אינה מאפשרת להעביר תחזוקה לספק	הבקשה מתקבלת. יובהר כי כלל המערכות יותקנו בענן ויסופקו כלשכת שירות לחברה. הספק יספק במתכונת לשכת שירות את כלל השירותים לרבות שירותי אחזקה, תמיכה ושירותים נלווים.

סעיף	שאלה	תשובה
	אחר/צד ג', , מבוקש כי ההתייחסות למידע זה תימחק מסעיף זה, או שהסעיף יימחק.	
25.	12.4 המידע המבוקש במסגרת סעיף זה ביחס למבנה המערכת ובסיסי הנתונים אינו ניתן להעברה ו/או אחזקה בידי אחר, במתכונת של לשכת שירות. על כן, מבוקש כי ההתייחסות למידע זה תימחק מסעיף זה, או שהסעיף יימחק.	ראו מענה לשאלה 24 לעיל.
26.	12.4 התבקשנו להחריג מהסעיף את המידע המבוקש ביחס למבנה המערכת ובסיסי הנתונים.	הבקשה מתקבלת.
27.	נספח א' - מבקש האישור	התבקשנו למחוק את המילים "ועובדים של הנ"ל".
28.	נספח א' - ביטוח אחריות מקצועית משולב סייבר	התבקשנו למחוק את המילים "משולב סייבר".
29.	נספח א' - ביטוח אחריות מקצועית משולב סייבר	התבקשנו להוסיף כי הספק יוכל להציג אישור ביטוח בגין ביטוח סייבר בהתאם למקובל ולאפשרי בשוק הביטוח הנוכחי (קוד 332, 321, 304, 328 ו-309).
30.	נספח א' - ביטוח אחריות מקצועית משולב סייבר	התבקשנו להוסיף כי לספק תעמוד האופציה שלא לערוך ביטוח סייבר, אולם ביטוח האחריות המקצועית שלו יכלול הרחבה בגין נזקי סייבר עד גובה גבול האחריות שהתבקש- 2,000,000 ₪, כאשר ההחלטה איזה כיסוי להמציא (סייבר נפרד או באמצעות האחריות המקצועית) תהיה החלטה של הספק.
31.	נספח א' - ביטוח אחריות מקצועית משולב סייבר	התבקשנו למחוק את קוד 304 ו- 318 ולהוסיף במקומם קוד 321.
		הבקשה נדחית לגבי קוד 304. מאושר החלפת קוד 318 בקוד 321.

סעיף	שאלה	תשובה
32.	נספח א' - אחריות מעבידים	התבקשנו למחוק את קוד 304. הבקשה נדחית.
33.	נספח א' - אחריות צד ג'	התבקשנו למחוק את קוד 304 ו- 318 ולהוסיף במקומם קוד 321. הבקשה נדחית לגבי קוד 304. מאושר החלפת קוד 318 בקוד 321
34.	נספח א' - פירוט השירותים	התבקשנו למחוק את קוד 039 ו- 082 ולהוסיף במקומם קוד 43 ו- 89. הבקשה מתקבלת.
35.	נספח ג'	התבקשנו לאפשר למצהיר לחתום על התצהיר בשם הספק בלבד. הבקשה אינה ברורה.
36.	נספח ג'	נשאלנו האם יש למלא את התצהיר בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 והשאלון לאיתור ניגוד עניינים גם במסגרת מסמך 2 (נספחים ה' ו') וגם במסגרת מסמך 3 (נספחים ג' ו- ח'). בשלב הגשת ההצעה יש למלא את התצהיר והשאלון הנ"ל (המצורפים כנספחים ג' ו-ח' למסמך 3) מסמכים אלו יוגשו פעם נוספת ע"י הספק שיזכה במכרז.
37.	נספח ד' - ס' 8	התבקשנו להחריג מסעיף הפיצוי המוסכם מקרים בהם ההפרות נגרמו עקב מעשה ו/או מחדל של החברה ו/או מי מטעמה ו/או צד ג' כלשהו או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק. אין שינוי במסמכי המכרז.
38.	נספח ד' - ס' 8	התבקשנו לקבוע כי בכל מקרה סך הפיצויים המוסכמים במכרז לא יעלה על סכום מצטבר של 5% מסך התמורה אשר תשולם לספק הזוכה בגינו. הבקשה מתקבלת באופן חלקי. מובהר כי הפיצוי המוסכם לפי האמור בנספח זה לא יעלה על 10% מהתמורה המצטברת ששולמה לספק הזוכה. עם זאת מובהר כי אין בסעיף זה כדי למנוע מהחברה להיפרע מהספק במידה וגובה הנזק עלה על הפיצוי המוסכם.
39.	נספח ה' - ס' 3	בהתאם למקובל, נבקש לסייג את חובת הסודיות ביחס ל מידע שכבר היה ידוע לספק במועד קבלת המידע הסודי שלא מאת החברה ו/או מידע המצוי בנחלת הכלל; מידע שהגיע ו/או יגיע לידיעת הספק מגורמים אחרים וללא הפרת התחייבותו על פי מכרז זה; מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הספק ו/או כל מי מטעמו ושאינו מבוסס או

סעיף	שאלה	תשובה
	כולל את המידע הסודי של החברה; ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה שאינם ייחודיים לחברה; ומידע אשר גילוייו נדרש על פי צו של רשות מוסמכת.	
40.	נספח י' - ס' 1	התבקשנו להאריך את פרק הזמן להעברת המידע והידע לתקופה של 45 ימי עבודה.
41.	נספח י' - ס' 5 ו- 6	התבקשנו לקבוע כי מתן השירותים המפורטים בסעיפים אלו לאחר סיום תקופת ההתקשרות תיעשה בכפוף להצעת מחיר כפי שתוסכם בין הצדדים.
מסמך 4 – מסמך הגדרת השירותים (מפרט)		
42.	4.1 - HR1.01.160 ו- HR1.01.170	מקובל ובלבד ואחריות של המציע הינה לכלל הפתרון והוא מקיים את כלל הדרישות, לרבות אך לא רק, ממשקי מידע המשקפים את הנתונים ממערכות הנוכחות למערכות השכר, נתוני עובדים וחוזי עבודה.
43.	4.1 - HR3.01.250 ו- HR3.01.190	התבקשנו לאחד בין HR3.01.250 ל- HR3.01.190 או לחילופין למחוק את המילים "בין הנתונים, לדוגמא:".
44.	4.1 - HR3.01.200 HR3.01.210 HR3.01.220 HR3.01.240 HR3.01.250	התבקשנו למחוק את הסעיפים האמורים או לחילופין לאפשר לספק להציג רקעים בצבעים שונים לכל דרישה.
מסמך 5 – ההצעה הכספית		
45.	כללי	התבקשנו לקבוע מחיר מינימום לכל אחד מהשירותים.
46.	טבלה מס' 2 - סעיף 02.030	התבקשנו לשנות את מחיר המקסימום לסך של 280 ₪.

תשובה	שאלה	סעיף	
מצ"ב מסמך 5 מתוקן, אותו יש למלא במקום המסמך שצורף לחוברת המכרז.			
הבקשה מתקבלת חלקית. יחידת המידה שונתה למחיר לתיק עובד. מצ"ב מסמך 5 מתוקן, אותו יש למלא במקום המסמך שצורף לחוברת המכרז.	התבקשנו לשנות את מחיר המקסימום לסך של 1,500 ₪.	טבלה מס' 2 - סעיף 02.040	47.

יש לצרף להצעת המשתתף במכרז מסמך זה וכן כל מסמך אחר שתוציא החכ"ל בעניין המכרז שבנדון, אם תוציא, כשהם חתומים על ידי המשתתף במכרז בתחתית כל עמוד ועמוד.

דגשים להגשת המכרז:

- יש להגיש את מסמכי ההצעה, למעט ההצעה הכספית, יוגשו בעותק אחד מקורי ועותק נוסף על גבי דיסק און די (DOK) ובו סריקה של ההצעה במלואה (ללא ההצעה הכספית). ההצעה הכספית תוגש בעותק אחד במעטפה סגורה נפרדת.
- יש לצרף להצעה את טופס האישור על קיום ביטוחים (נספח א' לחוזה) כשהוא חתום בשוליו על ידי המציע **בלבד** (לאחר שווידא עם חברת הביטוח שלו כי הטופס מקובל עליה), **ללא מחיקות, שינויים או הסתייגויות.**
- הוראות מלאות בנוגע לאופן הגשת ההצעה ניתן למצוא במסמכי המכרז בפרק: "אופן הגשת ההצעות".

בברכה,

שלמה פולק-מנכ"ל